

SERVIZIO AFFARI GENERALI

E FUNZIONI TRASVERSALI

IL RESPONSABILE

**DOTT. STEFANO ROTUNDO**

	TIPO	ANNO	NUMERO
REG.		/	/
DEL		/	/

## AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La Regione Emilia-Romagna - Direzione Generale Cura del Territorio e dell'Ambiente, avvia un'indagine di mercato finalizzata all'individuazione di operatori economici interessati per l'acquisizione, del servizio di attivazione e gestione del numero verde "MI MUOVO", ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) d.lgs. 50/2016 in attuazione dell'obiettivo 34 della DGR 205/2018 -CIG 762619465F.

**Scadenza presentazione istanze di interesse ore 14.00 del 29/10/2018**

### QUADRO DI RIFERIMENTO E FINALITÀ DEL SERVIZIO

Il Patto per il trasporto pubblico 2018-2020 sottoscritto dalla Regione, dagli Enti locali, dalla Città metropolitana di Bologna, dalle Società di gestione pubbliche e private del Trasporto pubblico ferroviario e auto filoviario e parti sociali, di cui alla deliberazione di Giunta regionale n. 1882/2017, prevede impegni e investimenti a carico di ogni firmatario, per arrivare a riformare e ridisegnare sia il settore ferroviario sia il trasporto su autobus. Tale Patto indica anche l'ulteriore avanzamento dell'integrazione tariffaria ferro-gomma nella gratuità dell'autobus urbano per chi ha l'abbonamento del treno.

Con deliberazione della Giunta regionale n. 1403 del 27 agosto 2018 è stata approvata dal 1<sup>a</sup> settembre 2018, l'iniziativa "Mi muovo anche in città", l'integrazione tariffaria tra treno e bus destinata a chi possiede un abbonamento ferroviario annuale o mensile potrà infatti viaggiare gratuitamente sugli autobus urbani della città sia di partenza che di destinazione.

### OGGETTO DEL SERVIZIO DA AFFIDARE

Il servizio da affidare avrà per oggetto "L'acquisizione del servizio di attivazione del numero verde del progetto "MI MUOVO", dedicato ai cittadini e comprende l'informazione sulle modalità di emissione e di utilizzo dei diversi abbonamenti ferroviari integrati regionali con particolare riferimento all'avvio dell'iniziativa.

L'obiettivo è rappresentato dalla riattivazione di un servizio telefonico che canalizzi qualsiasi esigenza, interessi ed informazioni sul numero verde Mi Muovo. Un servizio che assicuri un filo

Viale A. Moro, 30  
40127 Bologna

tel 051.527.3595 - 3826  
fax 051.527.3541

[agmobilitaetrasporti@regione.emilia-romagna.it](mailto:agmobilitaetrasporti@regione.emilia-romagna.it)

[www.regione.emilia-romagna.it](http://www.regione.emilia-romagna.it)

posta certificata [agmobilitaetrasporti@regione.emilia-romagna.it](mailto:agmobilitaetrasporti@regione.emilia-romagna.it)

diretto tra la Regione Emilia - Romagna ed i cittadini. Sarà necessario trasferire il numero verde esistente e di proprietà della Regione Emilia-Romagna presso i flussi dell'azienda che risponderà alle chiamate.

Il numero resterà comunque di proprietà della Regione Emilia-Romagna che potrà quindi decidere il trasferimento presso la sua o ad altra sede. Il call center sarà raggiungibile sia da apparecchi di telefonia fissa sia mobile.

#### **IMPORTO STIMATO PER LA REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO:**

€ 57.377,05 al netto dell'IVA – oneri della sicurezza pari a zero;

**PROCEDURA DI SCELTA DEL CONTRAENTE** – Procedura negoziata art.36 comma 2 lett. b) d.lgs. 50/2016;

**CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE** - l'aggiudicazione del servizio avverrà in base a quanto previsto all'art. 95 comma 2 del d.lgs. n. 50/2016 e cioè con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo;

**DURATA CONTRATTUALE** – la durata del contratto è prevista sino al 31/12/2020 con decorrenza dalla data di sottoscrizione che dovrà avvenire presumibilmente entro il 15/11/2018;

#### **CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

- insussistenza di un qualsiasi motivo di esclusione previsto dall'art. 80 del d.lgs. 50/2016;
- registrazione al mercato elettronico Intercenter alle categorie merceologiche:
  - CPV “79511000-9 “Servizi operatori telefonici”
  - CPV“79330000-6” Servizio statistico”;

Ai sensi dell'art.58 del d.lgs. n. 50/2016, la procedura negoziata si svolgerà attraverso l'utilizzazione della piattaforma del mercato elettronico di Intercenter, nel rispetto delle disposizioni di cui al d.lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione digitale), mediante la quale verrà gestita la fase di presentazione dell'offerta, valutazione, aggiudicazione e sottoscrizione contratto oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni, tutto come meglio specificato nella futura documentazione della procedura di gara.

#### **MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA**

La Regione a seguito del presente avviso pubblico predisporrà un elenco di soggetti interessati e idonei sulla base dei requisiti sopra previsti e dichiarati.

Tutti i soggetti interessati e risultanti idonei verranno invitati tramite piattaforma del mercato elettronico di Intercenter alla procedura negoziata per l'affidamento del servizio in oggetto.

Termine per la presentazione della manifestazione di interesse: **ore ore 14.00 del 29/10/2018 con la seguente modalità:**

- invio, tramite posta elettronica certificata, di istanza firmata digitalmente secondo il fac simile allegato, al seguente indirizzo: [ageneralidgcta@postacert.regione.emilia-romagna.it](mailto:ageneralidgcta@postacert.regione.emilia-romagna.it), farà fede la data e l'ora di ricevimento;

Le manifestazioni di interesse pervenute oltre la scadenza o mediante una modalità alternativa non saranno ritenute valide, anche se spedite prima della scadenza medesima.

Le manifestazioni di interesse dovranno contenere l'indicazione del mittente e la seguente dicitura: ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI ATTIVAZIONE E GESTIONE DEL NUMERO VERDE "MI MUOVO" - CIG 762619465F ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett.b) d.lgs. 50/2016 – **ore 14.00 del 29/10/2018.**

Le condizioni contrattuali e le modalità di affidamento saranno specificate nella documentazione di gara che sarà allegata alla richiesta di offerta.

Eventuali richieste di chiarimenti dovranno essere formulate esclusivamente per iscritto, indirizzate a [ageneralidqcta@postacert.regione.emilia-romagna.it](mailto:ageneralidqcta@postacert.regione.emilia-romagna.it).

Il responsabile del procedimento è l'Arch. Alessandro Meggiato Responsabile del "Servizio trasporto pubblico e mobilità sostenibile".

Allegato:

FAC-SIMILE istanza manifestazione di interesse con contestuale dichiarazione sostitutiva possesso dei requisiti di carattere generale.

F.TO II RESPONSABILE  
documento firmato digitalmente

## INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016

### 1. Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, la Giunta della Regione Emilia-Romagna, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

### 2. Identità e i dati di contatto del titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è la Giunta della Regione Emilia-Romagna, con sede in Bologna, Viale Aldo Moro n. 52, cap 40127.

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste di cui al paragrafo n. 9, alla Regione Emilia-Romagna, Ufficio per le relazioni con il pubblico (Urp), per iscritto o recandosi direttamente presso lo sportello Urp.

L'Urp è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 in Viale Aldo Moro 52, 40127 Bologna (Italia): telefono 800-662200, fax 051-527.5360, e-mail [urp@regione.emilia-romagna.it](mailto:urp@regione.emilia-romagna.it).

### 3. Il Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della protezione dei dati designato dall'Ente è contattabile all'indirizzo mail [dpo@regione.emilia-romagna.it](mailto:dpo@regione.emilia-romagna.it) o presso la sede della Regione Emilia-Romagna di Viale Aldo Moro n. 30.

### 4. Responsabili del trattamento

L'Ente può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui manteniamo la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

Formalizziamo istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Sottoponiamo tali soggetti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

### 5. Soggetti autorizzati al trattamento

I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei suoi dati personali.

### 6. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato dalla Giunta della Regione Emilia-Romagna per lo svolgimento di funzioni istituzionali e, pertanto, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) non necessita del suo consenso. I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

#### Procedure di acquisizione beni e servi

#### 7. Destinatari dei dati personali

I suoi dati personali non sono oggetto di comunicazione o diffusione

#### 8. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

#### 9. Periodo di conservazione

I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

#### I suoi diritti

Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

#### 10. Conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di procedere alle fasi successive.