

# IL BENESSERE DELLA PERSONA ANZIANA E DISABILE NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI TRA ACCREDITAMENTO E VALUTAZIONE

**BOLOGNA - 29 OTTOBRE 2012 - ORE 9.00 - 13.30**

**Sala A Conferenze della Regione Emilia-Romagna - Viale della Fiera 8 - Terza Torre - Bologna**



# IL BENESSERE DELLA PERSONA ANZIANA E DISABILE NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI TRA ACCREDITAMENTO E VALUTAZIONE

## OBIETTIVI

**Per assicurare servizi socio-sanitari e di qualità è necessario partire da tre aspetti fondamentali: dimensione esistenziale, qualità della vita e benessere delle persone.**

### Ma...

- > Si può misurare l'efficacia dell'intervento professionale in base a quanto esso si traduce in sostegno effettivo alla qualità della vita e al benessere della persona?
- > La valutazione formale del possesso o meno dei requisiti da parte dei servizi e degli operatori è sufficiente per la valutazione dell'efficacia degli interventi riguardo al miglioramento della qualità della vita delle persone assistite?
- > La soddisfazione degli utenti fa riferimento al singolo servizio utilizzato o al complesso percorso di presa in carico?

**L'attenzione al gradimento delle persone è indispensabile per valutare correttamente il servizio erogato.**

L'accreditamento dei servizi socio-sanitari per anziani e disabili procede così come definito dalla delibera di Giunta Regionale n. 514/09.

Il percorso di accreditamento ha l'obiettivo di assicurare qualità dei servizi e delle strutture, ponendo al centro la persona e l'attenzione a ciò che è necessario per migliorare il suo stato di salute e di benessere.

La riflessione proposta dal seminario si colloca all'interno di un più ampio percorso di accompagnamento all'accreditamento definitivo dei servizi socio-sanitari. L'obiettivo di tale percorso è costruire un approccio comune che sappia rendere espliciti e verificabili i criteri e gli standard previsti dall'accreditamento definitivo riguardo a salute e benessere delle persone assistite, superando il rischio di concentrarsi solo sugli aspetti formali e documentali.

Il seminario affronterà quindi questi temi richiamando tutti alla necessità di orientare il percorso di accreditamento al perseguimento del benessere delle persone.

**È prevista la traduzione simultanea della lingua francese.**

## DESTINATARI:

**Il seminario è rivolto a tutti coloro che:**

- > Svolgono azioni di governo nell'ambito socio sanitario
- > Hanno responsabilità di direzione e coordinamento nella gestione dei servizi socio sanitari accreditati

Sarà possibile seguire il seminario via web all'indirizzo internet [www.saluter.it](http://www.saluter.it).

Per le iscrizioni inviare entro il 25 Ottobre 2012 la scheda allegata compilata e firmata alla segreteria organizzativa al fax 051 877837 o all'indirizzo mail: [convegno@nouvelleadv.it](mailto:convegno@nouvelleadv.it).

La partecipazione è gratuita.

Le iscrizioni verranno accolte fino al raggiungimento dei posti disponibili.

## PROGRAMMA :

- 9.00 **Registrazione**
- 9.30 **INTRODUZIONE**  
**Teresa Marzocchi**  
Assessore alle Politiche Sociali della Regione Emilia-Romagna
- 9.45 - 10.45 **BENESSERE DELLE PERSONE E ACCREDITAMENTO**  
**Moderatore:**  
**Raffaele Fabrizio**  
Direzione Sanità e Politiche Sociali della Regione Emilia-Romagna
- 9.45 **L'accreditamento: a chi deve giovare? Una lettura del processo dal punto di vista dell'utente**  
**Barbara Schiavon**  
Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali della Regione Emilia-Romagna
- 10.00 **Il ruolo degli Enti Locali per la tutela dei cittadini e a garanzia della qualità dei servizi socio-sanitari**  
**Luca Rizzo Nervo**  
Assessore Sanità e Integrazione socio-sanitaria Comune di Bologna
- 10.15 **Benessere e qualità della vita delle persone: un approccio possibile**  
**Jean Jacques Amyot**  
Direttore Oareil, (Office Aquitain de Recherches, d'Etudes, d'Information et de Liaison sur les problèmes des personnes âgées ) Università di Bordeaux 2
- 10.45 - 11.00 **pausa**
- 11.00 - 12.30 **TESTIMONIANZE ED ESPERIENZE A CONFRONTO**  
**Moderatrice:**  
**Augusta Nicoli**  
Agenzia sanitaria e sociale regionale, Emilia-Romagna
- **L'esperienza del sistema Qualità e Benessere**  
**Massimo Giordani**  
Direttore Upipa (Unione provinciale istituzioni per l'assistenza) Trento
  - **Intervista in videoconferenza: La qualità della vita nelle gravissime disabilità acquisite. Tecnologia e relazioni umane, il vissuto di una persona disabile**  
**Philippe Pozzo di Borgo**  
autore del libro "Il Diavolo Custode" - Casa editrice: Ponte Alle Grazie, 2012
  - **Il Modello centrato sulla qualità della vita delle persone, l'applicazione nell'ambito delle disabilità**  
**Mauro Leoni**  
Dirigente Psicologo, Fondazione Sospiro, Cremona
  - **L'esperienza dell'assistenza domiciliare del Comune di Modena, il modello assistenziale a impronta relazionale**  
**Marzia Bergamaschi**  
Responsabile dell'Ufficio Qualità area residenze anziani Comune di Modena
- 12.30 **discussione**
- 13.00 **PROSPETTIVE DI LAVORO**  
**Carlo Lusenti**  
Assessore alle Politiche per la Salute della Regione Emilia-Romagna



Segreteria organizzativa:  
Nouvelle - fax 051 877837 - mail: [convegno@nouvelleadv.it](mailto:convegno@nouvelleadv.it).

