



Questionario 1

1 - Indicare quale tra i seguenti è un principio sancito dalla Costituzione italiana.

La Repubblica rimuove gli ostacoli di ordine politico e sociale che impediscono il pieno sviluppo della persona.

Il cittadino può essere privato, per motivi politici, della capacità giuridica della cittadinanza.

Il cittadino può essere punito in forza di una legge entrata in vigore dopo il fatto commesso.

2 - Secondo l'art. 3 della "Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea" il diritto all'integrità della persona:

Include il diritto al consenso libero e informato della persona interessata, nell'ambito della medicina e della biologia.

Non include il diritto al consenso libero e informato della persona interessata, nell'ambito della medicina e della biologia.

Nell'ambito della medicina e della biologia possono essere applicate pratiche eugenetiche, in particolare di quelle aventi come scopo la selezione delle persone.

3 - Ai sensi dello Statuto regionale, il voto contrario dell'Assemblea legislativa su una proposta della Giunta regionale:

Non comporta l'obbligo di dimissioni del Presidente.

Comporta l'obbligo di dimissioni del Presidente.

Comporta la ripetizione del voto a distanza di 15 giorni.

4 - Nei settori di intervento oggetto di riordino istituzionale, ai sensi della Legge regionale dell'Emilia-Romagna n. 15 del 2015, la Regione svolge prioritariamente:

Funzioni di indirizzo, programmazione e controllo

Funzioni di finanziamento e delega

Non esercita funzioni, ma solo attività di impulso

5 - Nel procedimento amministrativo, in base alla legge n. 241/1990, chi cura le comunicazioni, le pubblicazioni e le notificazioni previste dalle leggi e dai regolamenti?

Il responsabile del procedimento.

L'organo di vertice della P.A.

L'organo di governo della P.A.

6 - Ai sensi dell'art. 24 del Dlgs n. 82/2005 (CAD), la firma digitale deve riferirsi in maniera univoca:

A un solo soggetto e al documento o all'insieme di documenti cui è apposta o associata.

A un solo soggetto o a un solo documento cui è apposta o associata.

Esclusivamente al documento o all'insieme di documenti cui è apposta o associata.

7 - A norma dell'art. 45 del D.Lgs. n. 33/2013 quale organo controlla l'esatto adempimento degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente, esercitando poteri ispettivi mediante richiesta di notizie, informazioni, atti e documenti alle amministrazioni pubbliche?

ANAC

Corte dei conti

OIV

8 - Il procedimento di accesso civico deve concludersi con provvedimento espresso e motivato?

Sì, per espressa previsione di cui all'art. 5 del D.Lgs. n. 33/2013.

No, il D.Lgs. 33/2013 nulla dispone in merito.

Solo nel caso di provvedimenti concernenti l'organizzazione della P.A.

9 - Ai sensi dell'art. 14 della Legge n. 150/2009, l'Organismo indipendente di valutazione della performance (OIV), è insediato:

Presso ogni Amministrazione, singolarmente o in forma associata.

Presso il Dipartimento della funzione pubblica, a servizio di tutte le pubbliche amministrazioni.

Presso ogni Regione, a servizio delle pubbliche amministrazioni rientranti nell'ambito del territorio regionale.

10 - La violazione degli obblighi previsti dal Codice di comportamento dei dipendenti pubblici:

Integra comportamenti contrari ai doveri d'ufficio e può dar luogo anche a responsabilità civile,

amministrativa o contabile nonché all'applicazione della sanzione del licenziamento disciplinare.

Può dar luogo solo a responsabilità disciplinare.

Integra comportamenti contrari ai doveri d'ufficio e può dar luogo solo a responsabilità amministrativa o contabile.

11 - Ai sensi della L.R. n. 43/2001, T.U. in materia di organizzazione e di rapporti di lavoro nella Regione Emilia-Romagna è facoltà della Regione provvedere alla copertura dei posti della qualifica dirigenziale con contratti a tempo determinato di durata non superiore a cinque anni. Entro quali limiti?

Nel limite del dieci per cento delle dotazioni organiche del Consiglio e della Giunta regionali.

Nel limite del dieci per cento delle dotazioni organiche della sola Giunta regionale.

Non sussistono limiti per le qualifiche dirigenziali.

12 - Nei casi di annullamento dell'elezione dell'Assemblea legislativa o di scioglimento della stessa per dimissioni contestuali della maggioranza dei suoi componenti, la Giunta regionale:

Provvede all'ordinaria amministrazione di propria competenza e agli atti improrogabili, da sottoporre a ratifica della nuova Assemblea.

Continua ad esercitare le proprie funzioni fino all'insediamento della nuova Giunta.

Decade contestualmente all'annullamento o allo scioglimento dell'Assemblea legislativa.

13 - Il Piano di comunicazione di una istituzione è:

Un documento annuale/poliennale strategico previsto dalla Direttiva Frattini del 7 febbraio 2002

Un documento annuale/poliennale consigliato

Un documento annuale/poliennale obbligatorio che prevede sanzioni a carico delle istituzioni se non realizzato

14 - La Legge 150 del 2000 stabilisce:

Le funzioni differenziate di Urp e Ufficio stampa

Le sanzioni per la non applicazione

Il titolo di studio del Portavoce

15 - Che cosa si intende per immagine coordinata di una amministrazione

Un piano organico e vincolante per l'uso degli strumenti visivi e dei segni simbolici nella comunicazione istituzionale

-
- L'apposizione del logo sui comunicati dell'Ufficio Stampa
 - L'uso dei colori istituzionali nelle comunicazioni on line con i cittadini

16 - **Cosa è un contact center istituzionale?**

- Un sistema integrato multicanale di comunicazione**
- Un software per monitorare gli accessi ai servizi digitali
- Uno sportello telefonico con numero verde gratuito

17 - **Cosa si intende per usabilità di un servizio online?**

- La misura dell'efficacia, efficienza e soddisfazione nell'uso di un determinato servizio**
- La possibilità di mettere a riuso il servizio in modo che possa essere utilizzato gratuitamente da altre pubbliche amministrazioni
- La misura percentuale di quante volte il servizio viene utilizzato da persone diversamente abili o affette da disabilità temporanee rispetto al totale degli utilizzi.

18 - **Nella strategia europea sull'intelligenza artificiale:**

- Si sostiene che debba essere richiesta la massima trasparenza sul modo con cui sono programmati gli algoritmi**
- Si eliminano i tanti dubbi di tipo etico che accompagnano questa tecnologia dichiarandola sempre sicura
- Se ne teorizza un uso a partire dal 2030, non prima

19 - **La presenza della PA sui social network implica l'attività di moderazione dei commenti degli utenti. Cosa significa il termine "off topic"?**

- La presenza di commenti che esulano dal tema della discussione**
- La presenza nei commenti di attività illegali quali spaccio e pedopornografia
- La presenza di commenti diffamatori e contenenti minacce

20 - **Cosa si intende per Social Media Policy di una PA?**

- Le regole di moderazione e gestione dei contenuti applicate al profilo social di una PA**
- L'attività di comunicazione politica realizzata sui social media
- La strategia social contenuta in un piano di comunicazione istituzionale con forte valenza politica

21 - **Una rete intranet aziendale è:**

- Un sito dedicato ai dipendenti di un'organizzazione**
- Un sito aperto in cui esiste uno spazio riservato ai dipendenti
- Una procedura informatica per la gestione del personale

22 - **La legge 150 del 2000 parla di comunicazione interna in termini di coordinamento tra uffici e alloca questa responsabilità:**

- Presso l'URP**
- Presso la Direzione generale
- Presso il Servizio Personale

23 - **La customer satisfaction nella PA ha lo scopo di:**

- Ascoltare le esigenze degli utenti dei servizi e il livello di soddisfazione rispetto agli standard di qualità per implementare un processo di miglioramento continuo**
- Identificare gli utenti fidelizzati di un servizio allo scopo di condividere con loro cosa funziona e cosa non funziona nella logica di mantenere la fidelizzazione
- Identificare il valore del rimborso da destinare ad utenti che abbiano ricevuto un disservizio e presentato il relativo reclamo

24 - **La Carta dei Servizi:**

- E' il documento con il quale ogni Ente erogatore di servizi assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalita' di erogazione, gli standard di qualità e informa l'utente sulle modalità di tutela previste**
- E' il documento con il quale gli utenti dei servizi possono chiedere il rimborso rispetto ai disservizi ricevuti ma solo nel caso in cui abbiano presentato reclamo scritto, opportunamente documentato e non anonimo
- E' il documento che stabilisce gli standard di qualità di un sistema territoriale pubblico, previo accordo tra gli enti che lo sottoscrivono, e definisce le politiche di sviluppo dei servizi digitali che gli enti sottoscrittori si impegnano a implementare per i propri utenti

25 - **Come si chiama l'operazione che mette in sicurezza dalla perdita dei dati?**

- Backup.**
- Startup.
- Defrag.

26 - Il linguaggio HTML viene usato per:

- Creare pagine Web.**
- Gestire database.
- Creare macro per i fogli di calcolo.

27 - Quale dei seguenti è un esempio di cattiva "mail etiquette"?

- Usare tutte lettere maiuscole.**
- Utilizzare l'indicazione che il mail è personale.
- Richiedere la notifica dell'avvenuta ricezione.

28 - Choose the correct word among the following to complete the sentence. "In some sports athletes are under pressure to achieve ...".

- Perfection.**
- Perfect.
- Perfectly.

29 - Choose the correct word among the following to complete the sentence. "In the jungle there is a greatof animals".

- Variety.**
- Vary.
- Variable.

30 - If it rains tomorrow, we _____ to play tennis.

- Won't be able.**
- Won't can.
- Cannot.

31 - **Illustrare e argomentare come sono cambiate e si stanno modificando, a partire dalla Legge 150/2000, funzioni, pratiche relazionali e modalita' operative dell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico nella dimensione multicanale. Descrivere opportunità, criticità, problemi aperti, soluzioni possibili. (max 2000 battute spazi inclusi)**

32 - Illustrare e argomentare una strategia di comunicazione interna della propria organizzazione il cui obiettivo sia migliorare la comunicazione interna in relazione alle attività dell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico. (max 2000 battute spazi inclusi)

33 - Illustrare le caratteristiche principali dei siti web della PA secondo le più recenti linee guida AgIG (Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA, 27/7/22) e le ricadute che la loro applicazione comportano per le amministrazioni. (max 2000 battute spazi inclusi)

