



## Questionario 3

1 - **Quale o quali dei seguenti diritti sono riconosciuti dalla Repubblica italiana agli stranieri, ai quali sia impedito nel loro Paese l'effettivo esercizio delle libertà democratiche garantite dalla Costituzione italiana?**

**Il diritto d'asilo nel territorio della Repubblica.**

Il diritto al lavoro.

La libertà e l'uguaglianza dei cittadini.

2 - **Quali sono le conseguenze delle dimissioni volontarie del Presidente della Giunta regionale eletto a suffragio universale e diretto?**

**Le dimissioni della Giunta e lo scioglimento del Consiglio.**

L'attribuzione di funzioni vicarie al Vice Presidente fino al termine della durata in carica del Consiglio.

Le funzioni di Presidente sono svolte a interim dal Ministro dell'Interno.

3 - **Nell'ambito della riforma del sistema di governo regionale e locale, la Legge della Regione Emilia-Romagna n. 15 del 2015:**

**Prevede misure per favorire l'esercizio in forma associata delle funzioni strumentali degli enti locali.**

Prevede misure per favorire l'esercizio in forma singola delle funzioni strumentali degli enti locali.

Non prevede misure per favorire l'esercizio in forma associata delle funzioni strumentali degli enti locali.

4 - **Ai sensi dell'art. 21-quinquies della legge n. 241/1990:**

**Un provvedimento amministrativo ad efficacia durevole può essere revocato da parte dell'organo che lo ha emanato, per sopravvenuti motivi di pubblico interesse.**

Un provvedimento amministrativo non può mai essere revocato finché la revoca può comportare pregiudizi in danno dei soggetti direttamente interessati.

Un provvedimento amministrativo ad efficacia durevole può essere revocato solo da parte di un'autorità giudiziaria.

---

**5 - A norma di quanto dispone l'art. 1, punto 46 della legge n. 190/2012, coloro che sono stati condannati, con sentenza non passata in giudicato, per i reati previsti nel capo I del titolo II del libro secondo del codice penale possono fare parte di commissioni per la selezione a pubblici impieghi?**

**No, lo esclude espressamente il citato articolo.**

No, non possono fare parte, salvo che con compiti di segreteria, di commissioni per la selezione a pubblici impieghi.

Sì, in quanto la sentenza non è passata in giudicato.

**6 - A norma di quanto dispone l'art. 142 del D.Lgs. n.196/2003, sostituito dal D.Lgs. n. 101/2018, il reclamo presentato al Garante:**

**Deve contenere un'indicazione per quanto possibile dettagliata dei fatti e delle circostanze su cui si fonda.**

Deve contenere, a pena di inammissibilità, gli estremi identificativi del titolare e del responsabile del trattamento.

Deve essere sottoscritto necessariamente dall'interessato a pena di inammissibilità; non sono ammesse firme per mandato.

**7 - Ai fini del Reg. (CE) n. 2016/679/UE la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali corrisponde al:**

**Titolare del trattamento.**

Destinatario del trattamento

Responsabile del trattamento.

**8 - Lo Statuto della Regione Emilia-Romagna prevede l'indizione di un referendum per l'abrogazione totale o parziale di una legge regionale, di un regolamento o di un atto amministrativo di interesse generale, quando lo richiedano almeno:**

**Quarantamila elettori della Regione, oppure dieci Consigli comunali che rappresentino almeno un decimo degli abitanti della Regione, oppure due Consigli provinciali.**

Un decimo degli elettori della Regione.

Un Consiglio provinciale.

**9 - A quale organo, in base allo Statuto regionale, compete deliberare in materia di liti attive e passive, con possibile delega alla dirigenza?**

**Alla Giunta regionale.**

---

Al Consiglio regionale.

Al Presidente della Regione.

10 - **In base alla Legge della Regione Emilia-Romagna n. 15 del 2015 in materia di riforma del sistema di governo regionale e locale, i programmi e i provvedimenti regionali che prevedono contributi a favore degli enti locali garantiscono priorità:**

**Ai Comuni derivanti da fusione, nei dieci anni successivi alla loro costituzione.**

Alle Unioni di Comuni, nei dieci anni successivi alla loro costituzione.

Alle Province.

11 - **Nell'esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi (art. 25, L. n. 241/1990):**

**L'esame dei documenti è gratuito, mentre il rilascio di copia è subordinato soltanto al rimborso del costo di riproduzione e di bollo, ove dovuto, nonché al pagamento dei diritti di ricerca e di visura.**

L'esame dei documenti è oneroso.

Il rilascio di copia è subordinato soltanto al rimborso del costo di riproduzione, ma non all'imposta di bollo né al pagamento dei diritti di ricerca e di visura.

12 - **Il divieto di accesso ai documenti amministrativi riguarda, tra l'altro, (art. 24, L. n. 241/1990):**

**I documenti concernenti la politica monetaria e valutaria dello Stato, individuati con Regolamento adottato dal Governo.**

I documenti concernenti l'attività del Parlamento.

I documenti concernenti l'attività di organi politici.

13 - **La comunicazione pubblica e istituzionale è una funzione normata**

**Dagli anni Novanta**

Dagli anni Ottanta

Dagli anni Settanta

14 - **CZRM-citizen relationship management é**

**Una piattaforma per la gestione integrata del rapporto con gli utenti**

Uno strumento di analisi per il sito istituzionale

Un canale per la comunicazione interna

---

15 - Dal punto di vista etico e deontologico, la comunicazione pubblica deve avere come principale committenza

I cittadini e la comunità

I politici di riferimento

I dirigenti di riferimento

16 - La semplificazione del linguaggio è

Un dovere di trasparenza nella comunicazione e una condizione per l'accesso ad atti e servizi

Un approccio linguistico dell'Ufficio stampa nelle relazioni con i media

Un adempimento amministrativo obbligatorio per limitare i contenziosi con l'ufficio legale

17 - Che cosa sono i Creative Commons?

Un insieme di licenze relative al diritto d'autore per la condivisione e il riutilizzo di contenuti on line

Una organizzazione che protegge lo sfruttamento economico della proprietà intellettuale

Un insieme di regole per l'applicazione e il rispetto del copyright

18 - Perché il GDPR è una norma che impatta sulla comunicazione delle istituzioni?

Perché la tutela dei dati personali e particolari nella comunicazione va trattata come diritto fondamentale e inviolabile

Perché assegna all'Urp la responsabilità del registro dei Trattamenti

Perché consente a chi fa comunicazione di profilare i propri target

19 - Cosa si intende per Web 2.0?

L'avvento di servizi web più interattivi dove gli utenti hanno la possibilità di partecipare attivamente in varie forme ed essere non solo lettori passivi

I primi siti internet fatti con il linguaggio Html. L'1.0 erano i siti solo testuali.

La fase di sviluppo della rete in cui la PA non era ancora presente, perché vi è entrata nella fase 4.0

20 - Per la gestione della comunicazione visiva di un evento istituzionale, qual è il social media più indicato?

Instagram

---

Twitter

Telegram

21 - I documenti contenenti dati personali devono essere custoditi in:

**Armadi o contenitori non accessibili a persone non incaricate del trattamento**

Buste sigillate e controfirmate sui lembi dall'incaricato del trattamento

Locali appositamente certificati secondo la ISO 45001

22 - La misurazione della soddisfazione relativamente a un servizio o attività

**Può essere realizzata sia verso il cliente esterno per verificare lo scarto tra qualità percepita e qualità effettiva dei servizi erogati sia verso il cliente interno per ascoltare anche i dipendenti dell'organizzazione rispetto ai potenziali di innovazione e miglioramento**

Può essere realizzata solo per il cliente interno al fine di determinare i premi di produttività basati sul merito e l'apporto organizzativo di ciascun dipendente rispetto agli obiettivi di qualità totale

Può essere realizzata solo per il cliente esterno alla PA al fine di individuare i margini di miglioramento da implementare

23 - Le carte dei servizi nella Pubblica Amministrazione

**Sono state introdotte con la Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994**

Sono state introdotte con la Legge di riforma delle pubbliche amministrazioni n. 241 del 1990

Sono state introdotte con il Dlgs n. 29 del 1993

24 - La dichiarazione di accessibilità dei siti web della PA

**E' la sezione del sito che informa gli utenti sulla conformità alle linee guida per l'accessibilità**

E' la pagina del sito dove vengono illustrati tutti i canali di comunicazione con cui il cittadino può relazionarsi con l'ente

E' l'area del sito dove i responsabili della sicurezza informatica illustrano i casi in cui gli utenti possono essere rimossi o colpiti da limitazione nell'accesso ai servizi digitali

25 - Quale dei seguenti software consente di lavorare sui fogli di calcolo?

**Microsoft Excel.**

Microsoft Word.

---

Microsoft Access.

26 - **Quale è il nome che prende la famiglia di software che servono per la navigare sul web?**

**Browser.**

Spyware.

Chrome.

27 - **Un file con estensione .dotx, a quale software si riferisce?**

**Microsoft Word.**

Paint.

Notepad++.

28 - **Complete the sentence by using one of the options given: "The two parties arrived at an agreement after a two-hour \_\_\_\_\_".**

**Discussion.**

Discuss.

Discursive.

29 - **Fill in the gap with the correct option. In 1987 I \_\_\_\_\_ to Miami.**

**Went.**

Go.

Will go.

30 - **Write in letters the following number: 1001.**

**One thousand one.**

Onethousand-one.

Onethousandone.

31 - **Illustrare le fasi di progettazione, realizzazione e monitoraggio di un piano di comunicazione multicanale di un progetto/servizio/attività di un Ente pubblico che integri nella sua pianificazione l'uso di social network, di canali multimediali e di servizi mobili per i diversi destinatari/interlocutori e contesti di fruizione/interazione. (max 2000 battute spazi inclusi)**

**32 - Illustrare e argomentare un progetto di rete intranet della propria organizzazione (obiettivi strategici, funzioni, spazi, strumenti). (max 2000 battute spazi inclusi)**

**33 - Illustrare e argomentare come sta mutando il quadro delle comunicazioni tra PA e cittadini alla luce della nascita di SEND e della diffusione dell'app IO. (max 2000 battute spazi inclusi)**

