

N. 1 categoria D – profilo professionale “Sviluppo risorse e servizi di integrazione” - posizione lavorativa “Specialista in informatica e telematica”

Sintesi dei contenuti dell'attività lavorativa

Viene di seguito riportata una sintetica descrizione dei contenuti lavorativi della posizione lavorativa oggetto del presente avviso pubblico di mobilità espressa in termini di competenze tecnico-professionali, articolate in capacità e conoscenze, secondo la classificazione approvata con determinazione dirigenziale n. 3751/2012 e SS.MM.II. che individua il repertorio delle posizioni lavorative, cioè delle professioni dell'Ente Regione Emilia-Romagna.

<u>Competenza tecnico professionale:</u> <i>Sistemi informativi, informatici e telematici</i>	
<u>Capacità</u>	<u>Conoscenze</u>
• Effettuare la pianificazione strategica ed operativa dei sistemi tenendone presente tutte le diverse componenti architetture, applicative, delle risorse e dei servizi • Progettare ed organizzare il sistema (informativo, informatico, telematico) con riferimento ai diversi processi: di sviluppo, di deployment e di conduzione a regime. • Redigere studi di fattibilità ed effettuare analisi costi-benefici ed analisi dei rischi avendo a riferimento il costante benchmarking con le offerte dei servizi in cloud dei mercati pubblici e privati. • Monitorare lo sviluppo dei progetti informatici assicurandone lo standard dei parametri e requisiti definiti. • Coordinare le attività di verifica e di implementazione dei progetti.	• Teorie e tecniche di analisi e progettazione di sistemi complessi • Teorie e tecniche di project management

<u>Competenza tecnico professionale:</u> <i>Sistemi e reti di elaborazione automatica</i>	
<u>Capacità</u>	<u>Conoscenze</u>
• Analizzare e monitorare il sistema informatico regionale o parti di esso, progettandone integrazioni, revisioni o modifiche in relazione alle esigenze dell'utenza ed alle più avanzate soluzioni tecnologiche. • Presidiare le attività connesse al funzionamento e al monitoraggio dell'efficienza e dei server e reti di comunicazione. • Installare, configurare e gestire i sistemi informatici di organizzazioni di grandi dimensioni integrati con soluzioni presenti nei cloud pubblici e privati. • Progettare ed amministrare architetture server, storage, database reti di comunicazione, sistemi di cablaggio e di sicurezza informatica in relazione alle linee guida regionali e alle disposizioni normative. • Coordinare le attività di aggiornamento, sostituzione delle attrezzature informatiche nella struttura di riferimento.	• Tecniche di progettazione di reti di comunicazione. • Tecniche di diagnostica di sistemi elettronici ed informatici. • Principali caratteristiche degli apparati hardware per il networking. • Configurazione e caratteristiche del sistema operativo regionale. • Strumenti e tecniche per la sicurezza delle reti e sistemi informativi.

<u>Competenza tecnico professionale:</u> <i>Sviluppo e gestione di piattaforme digitali a supporto dei processi dell'ente</i>	
<u>Capacità</u>	<u>Conoscenze</u>
• Analizzare e progettare nuove piattaforme digitali in base all'analisi dei processi, alle necessità dell'utenza, agli standard e alla rispondenza ai criteri di qualità e sicurezza individuati per l'insieme del sistema informativo regionale, anche utilizzando tecniche di Service Design quali il Design Thinking e le metodologie di sviluppo Agile • Individuare soluzioni di personalizzazione e manutenzione delle soluzioni applicative e dei portali regionali in relazione alle diverse tipologie di utenti ed alle esigenze di evoluzione tecnologiche. • Gestire l'intero ciclo di sviluppo, pianificando e coordinando le risorse e le attività ed elaborando interventi correttivi per il raggiungimento dell'obiettivo. • Progettare e contribuire alla realizzazione e all'aggiornamento tecnico delle componenti hardware e software di infrastrutture geografiche, cartografiche e topografiche. • Supportare la progettazione e sviluppo dei sistemi per la fruibilità dei dati geografici, cartografici e topografici con altre strutture o amministrazioni pubbliche. • Garantire il rispetto degli standard di accessibilità e usabilità individuati per l'insieme del sistema informativo regionale	• Linguaggi di programmazione specifici. • Strumenti e tecniche per la sicurezza delle reti e sistemi informativi. • Norme, strumenti e tecniche sull'accessibilità e usabilità. • Teorie e tecniche di progettazione e gestione di sistemi geografici e cartografici (GIS). • Teorie e tecniche di condivisione, distribuzione e diffusione di dati geografici anche attraverso supporti informatici.

<u>Competenza tecnico professionale:</u> <i>Progettazione interfacce web</i>	
<u>Capacità</u>	<u>Conoscenze</u>
• Gestire l'intero ciclo di sviluppo di siti web e portali regionali. • Garantire il rispetto degli standard di accessibilità e usabilità individuati per l'insieme del sistema informativo regionale. • Assicurare l'aggiornamento tecnico dei portali regionali. • Fornire assistenza agli utenti, registrando eventuali bisogni formativi.	• Teorie e tecniche di progettazione di siti web e portali. • Norme, strumenti e tecniche sull'accessibilità e usabilità

Competenza tecnico professionale:

Supporto ai processi di trasformazione digitale dei servizi dell'ente

Capacità

- Mappare i processi dell'ente e ridisegnarli in una logica "digital first" integrando tecnologie e piattaforme digitali con l'obiettivo di migliorare la fruibilità dei servizi e l'automazione delle attività di front office e back-Office.
- Partecipazione alle attività di engagement dei collaboratori nella diffusione di piattaforme e modelli organizzativi digitali, collaborare, individuando modelli di monitoraggio e rappresentazione dei risultati, alla elaborazione del piano di trasformazione digitale e delle misure tecnologiche e organizzative per la sua attuazione.
- Accompagnare gli utenti e la struttura organizzativa regionale nel cambiamento dei modelli di collaborazione interna per migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.
- Contribuire alla individuazione di nuovi modelli di Digital Workplace a disposizione della struttura organizzativa regionale integrando dati e informazioni presenti sui sistemi legacy per incrementare l'automazione dei processi, l'accesso alle informazioni e la mobilità dei collaboratori.
- Individuare processi o fasi di processo robotizzabili suggerendo percorsi di accompagnamento per modificare le prassi operative interne.
- Individuare e realizzare integrazioni di dati e documenti per facilitare l'accesso alle informazioni da parte dei diversi operatori interni ed esterni all'amministrazione.