

Programma di attività di  
**INTERCENT-ER - AGENZIA REGIONALE DI SVILUPPO DEI MERCATI TELEMATICI**

Versione: 6/2017 (31/01/2018)  
Stato: **Versione finale (consuntivo)**

Responsabile: **BONI ALESSANDRA**  
Email: [Intercenter@regione.emilia-romagna.it](mailto:Intercenter@regione.emilia-romagna.it)  
Tel. 051 527 3081 - 3082 - Fax. 051 5273084

## PRINCIPALI FINALITÀ DEL PROGRAMMA

Il 2016 è stato un anno ricco di novità a livello nazionale nel settore degli appalti: da un lato il D.Lgs. 50/2016, nuovo Codice dei Contratti, ha introdotto numerose novità nelle procedure di approvvigionamento e dall'altro il DPCM 24 dicembre 2015 ha dato l'avvio alle attività dei Soggetti Aggregatori. Anche a livello regionale vi sono stati rilevanti interventi che hanno prodotto un'accelerazione del processo di dematerializzazione del ciclo degli acquisti: da giugno 2016 è diventato obbligatorio per le Aziende Sanitarie l'utilizzo di ordini e documenti di trasporto elettronici e da ottobre 2017 tutte le gare di beni e servizi degli enti regionali e delle Aziende Sanitarie devono essere gestite in forma telematica sulla piattaforma di Intercent-ER..

In questo contesto, nel 2017 Intercent-ER sarà chiamata ad un ulteriore incremento delle proprie attività e competenze, che comporterà anche una revisione e implementazione degli strumenti utilizzati. In particolare, i principali ambiti in cui l'Agenzia intende operare nell'arco del 2017, riguardano:

- Sviluppare la spesa gestita tramite procedure di gara centralizzate, attivando Convenzioni Quadro relativamente alla spesa sanitaria, alla spesa comune, ai beni e servizi ICT e ai settori dell'energia e delle manutenzioni. Inoltre, nel corso del 2017 dovranno essere affrontate tutte le iniziative inerenti le categorie previste dal DPCM 24 dicembre 2015 e dovranno essere successivamente affrontate le nuove categorie che verranno definite entro il 2017.
- Sviluppare gli strumenti e i servizi di e-procurement: la Delibera 2194/2016 ha introdotto l'obbligo, a partire dal 1 ottobre 2017, di utilizzo della piattaforma di e-procurement da parte degli enti regionali, delle aziende e gli enti del servizio sanitario regionale per l'espletamento di gare di beni e servizi di valore superiore alla soglia comunitaria. Tali obblighi comporteranno un deciso aumento nell'utilizzo della piattaforma di Intercent-ER e la conseguente necessità per l'Agenzia di definire modalità di supporto che garantiscano alle Amministrazioni e alle Imprese un utilizzo efficace delle funzionalità del sistema. In questo contesto, nel corso dell'anno saranno sviluppate nuove funzionalità del sistema SATER, anche in relazione alle evoluzioni normative.
- Sviluppare gli acquisti pubblici sostenibili: Il nuovo codice degli appalti ribadisce l'importanza dei criteri di sostenibilità negli appalti pubblici. Anche la Regione Emilia-Romagna è intervenuta nel 2015 e nel 2016 con norme volte specificatamente a sviluppare l'impiego negli appalti pubblici di personale svantaggiato e a mantenere i livelli occupazionali. Pertanto, nel 2017 verrà confermato l'impegno di Intercent-ER per il Green Public Procurement e per il Social Responsible Public Procurement. In questo ambito, particolare rilevanza avrà la procedura di gara per la fornitura di energia elettrica verde, che consentirà a tutti gli enti aderenti di acquistare energia prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili.
- Sviluppare la dematerializzazione del ciclo degli approvvigionamenti: Dopo aver completato la messa a regime del sistema regionale di fatturazione elettronica, nel 2016 è stato introdotto presso le Aziende Sanitarie l'utilizzo di ordine e documento di trasporto elettronici. Nei prossimi anni l'obiettivo è arrivare alla piena dematerializzazione del processo di acquisto, conseguendo una maggiore automazione dei processi. In tale ambito quindi, oltre a portare a regime il sistema sanitario regionale, occorrerà estendere l'utilizzo del Sistema di dematerializzazione del Ciclo Passivo presso le strutture regionali e diffonderlo anche presso le Autonomie Locali.

## SOMMARIO

---

### Obiettivi di Direzione

- Sviluppare la dematerializzazione del ciclo degli acquisti pag. 4
- Obiettivo strategico: Spesa gestita tramite procedure di gara centralizzate - Area di cambiamento: SEMPLIFICAZIONE, EFFICIENZA, TRASPARENZA pag. 5

## Sviluppare la dematerializzazione del ciclo degli acquisti

Obiettivo di Direzione

### Descrizione analitica:

Dopo aver completato nel 2016 l'infrastruttura del Nodo Telematico di Interscambio (NoTI-ER) e la messa a regime del sistema regionale di fatturazione elettronica, coerentemente con la Delibera 287/2015 è stato introdotto presso le Aziende Sanitarie l'utilizzo di ordine e documento di trasporto elettronici, con risultati positivi in termini di risposte sia da parte delle Aziende Sanitarie che dal mondo degli operatori economici.

Nel 2017 l'obiettivo è proseguire nel percorso verso la piena dematerializzazione del processo di acquisto, conseguendo una maggiore automazione dei processi con importanti benefici sia per le Amministrazioni che per le imprese. In tale ambito quindi, oltre a portare a regime il sistema sanitario regionale, occorrerà estendere l'utilizzo del Sistema di dematerializzazione del Ciclo Passivo presso le strutture regionali e diffonderlo anche presso le Autonomie Locali.

In particolare, nel corso dell'anno si prevede di collaudare e diffondere il modello di emissione ordini e documenti di trasporto elettronici presso gli Enti Regionali, nonché supportare gli operatori economici coinvolti. Saranno inoltre sviluppate ulteriori funzionalità di NoTI-ER per integrare il sistema di emissione degli ordini con SATER, la piattaforma di e-procurement di Intercent-ER

In materia di progetti a livello europeo e nazionale, verrà confermata l'adesione dell'Agenzia alla Community OpenPeppol e verrà fornito supporto ad AgID nel suo ruolo di Autorità Nazionale di OpenPeppol (come previsto dal protocollo di intesa sottoscritto fra AgID stessa e la Regione), al fine di garantire la diffusione in Italia degli strumenti e degli standard europei già implementati da Intercent-ER.

### Responsabilità:

BONI ALESSANDRA, dal 01/01/2017 al 31/12/2017

### Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Numero Amministrazioni connesse a NoTIER	61	<b>61</b> eseguito il 31/12/2017 (CONSUNTIVO)
Partecipazione a progetti europei in materia di e-procurement e all'associazione Open PEPPOL	Sì	<b>Sì</b> eseguito il 31/12/2017 (CONSUNTIVO)
Numero di Amministrazioni che effettuano transazioni su NoTIER	52	<b>54</b> eseguito il 31/12/2017 (CONSUNTIVO)

### Sotto obiettivi:

Sviluppo del Sistema regionale di interscambio

Partecipazione a progetti europei in materia di e-procurement

Partecipazione a progetti nazionali in materia di e-procurement

Obiettivo strategico: Spesa gestita tramite procedure di gara centralizzate - Area di cambiamento: SEMPLIFICAZIONE, EFFICIENZA, TRASPARENZA

Obiettivo di Direzione

**Descrizione analitica:**

**OBIETTIVO DI CAMBIAMENTO:** Incremento della spesa gestita tramite procedure di gara centralizzate

Il sempre maggiore ricorso a procedure di gara centralizzate rappresenta un'opportunità per lo snellimento dei processi di acquisto; oltre ad avere accesso a prezzi di acquisto ottimizzati, l'adesione alle convenzioni quadro della centrale acquisti regionale permette infatti alle strutture della Regione, alle Aziende Sanitarie, ma anche agli Enti Locali e altre pubbliche amministrazioni del territorio regionale, di evitare lo svolgimento di autonome procedure di gara e quindi di produrre notevoli risparmi in termini di risorse umane e finanziarie.

**CONTESTO**

La Regione Emilia-Romagna ha già da avviato un percorso di centralizzazione delle procedure di gara e di razionalizzazione della spesa per beni e servizi che coinvolge tutte le Amministrazioni del territorio regionale. Nel 2016, infatti, risultano iscritte alla piattaforma 845 Amministrazioni e il valore dei contratti stipulati sulle convenzioni quadro regionali è stato pari a circa 913 milioni di euro. Per quanto attiene alla spesa sanitaria, principale voce di spesa del bilancio regionale, nel 2016 l'incidenza dell'attività di Intercent-ER sulla spesa per beni e servizi è stata pari al 42% del totale. Nel 2016 sono state inoltre bandite n. 30 procedure di gara.

KPI (Key Performance Indicator)

- Entità della spesa gestita (valore degli ordinativi di fornitura derivanti da convenzioni di Intercent-ER attivi nel 2017) - TARGET: +15.000.000
- Numero di gare bandite - TARGET: maggiore o uguale 40
- Incidenza attività di Intercent-ER sulla spesa delle Aziende e degli Enti del Servizio Sanitario Regionale - TARGET: maggiore o uguale 45%
- Numero di enti registrati - TARGET: +50

ALTRE DIREZIONI COINVOLTE: DIREZIONE GENERALE CURA DELLA PERSONA, SALUTE E WELFARE

**Responsabilità:**

BONI ALESSANDRA, dal 01/01/2017 al 31/12/2017

**Sotto obiettivi:**

**Razionalizzare la spesa per beni e servizi - Spesa sanitaria**

Pianificazione delle procedure di gara di spesa sanitaria.

INDICATORE DI RISULTATO:

- Definizione della programmazione delle procedure di gara di Spesa sanitaria - TARGET: 100%

**Razionalizzare la spesa per beni e servizi - Spesa comune**

Pianificazione delle procedure di gara di spesa comune.

INDICATORE DI RISULTATO:

- Definizione della programmazione delle procedure di gara di Spesa Comune - TARGET: 100%

**Razionalizzare la spesa per beni e servizi - Spesa ICT**

Pianificazione delle procedure di gara di spesa ICT.

INDICATORE DI RISULTATO:

- Definizione della programmazione delle procedure di gara di Spesa ICT - TARGET: 100%

#### Razionalizzare la spesa per beni e servizi - Global service e gas naturale

Pianificazione delle procedure di gara global service e gas naturale.

INDICATORE DI RISULTATO:

- Definizione della programmazione delle procedure di gara global service e gas naturale - TARGET: 100%

#### Comitato guida dei Soggetti Aggregatori

Partecipazione agli incontri del comitato guida del tavolo tecnico dei Soggetti Aggregatori

Partecipazione agli incontri - TARGET: SI'