

Programma di attività di
INTERCENT-ER - AGENZIA REGIONALE DI SVILUPPO DEI MERCATI TELEMATICI

Versione: 4/2019 (31/10/2019)
Stato: **Versione finale (consuntivo)**

Responsabile: **BONI ALESSANDRA**
Email: Intercenter@regione.emilia-romagna.it
Tel. 051 527 3081 - 3082 - Fax. 051 5273084

PRINCIPALI FINALITÀ DEL PROGRAMMA

Alla luce delle recenti evoluzioni in materia di appalti pubblici, il 2019 richiederà all'Agenzia Intercent-ER un sistema organizzativo che risponda pienamente e tempestivamente ai cambiamenti, anche rafforzando l'attività di collaborazione con gli enti utilizzatori.

I principali ambiti su cui l'Agenzia Intercent-ER focalizzerà il proprio operato nei prossimi anni e, in particolare, nel corso del 2019 riguarderanno le seguenti attività:

- Rafforzamento delle competenze e dei processi dell'Agenzia: conseguita nel 2018 la certificazione ISO9001:2015 per i processi di acquisto, nel 2019 si procederà ad un ulteriore rafforzamento della capacità di Intercent-ER di fare fronte alle esigenze delle Amministrazioni, erogando in maniera tempestiva servizi efficaci e sicuri.
- Consolidamento del ruolo di Soggetto Aggregatore: nel corso del 2019 saranno completate le iniziative di gara avviate negli anni precedenti e bandite nuove iniziative inerenti le categorie merceologiche di cui ai DPCM 24 dicembre 2015 e 11 luglio 2018 al fine di raggiungere una maggiore copertura delle categorie merceologiche per l'acquisto delle quali gli Enti del territorio devono rivolgersi ad Intercent-ER
- Sviluppo dell'e-procurement: l'obiettivo per il 2019 è fornire alle Amministrazioni l'assistenza necessaria per utilizzare al meglio la piattaforma SATER, migliorandone funzionalità e prestazioni.
- Dematerializzazione del ciclo degli approvvigionamenti: la legge 205/2017 ha previsto l'obbligo per gli enti del sistema sanitario nazionale di emettere, trasmettere, conservare e archiviare elettronicamente i documenti attestanti l'ordinazione di beni e servizi. Nel 2019 Intercent-ER accompagnerà le Aziende Sanitarie nell'adempimento a tale obbligo.
- Promozione degli acquisti pubblici sostenibili: l'attenzione e l'impegno dimostrati da Intercent-ER verso le tematiche green e quelle relative al Social Responsible Public Procurement saranno confermati e sviluppati anche nel 2019

SOMMARIO

Obiettivi di Direzione

- Procedure di gara centralizzate pag. 4
- Strumenti e servizi di e-procurement pag. 6
- Dematerializzazione del ciclo degli acquisti pag. 7
- Sostenibilità ambientale e sociale pag. 8

Descrizione analitica:

Negli ultimi mesi il Codice degli Appalti è tornato ad essere al centro del dibattito politico nazionale, anche a seguito della procedura di infrazione aperta a gennaio 2019 dalla Commissione UE, che ha sollevato argomentazioni rispetto alla non conformità del Codice Appalti con le normative UE. In questo contesto, la Camera dei deputati ha approvato, nel marzo 2019, un disegno di legge delega per il riordino della normativa in materia di contratti pubblici, il quale – se approvato anche dal Senato della Repubblica – porterà ad una rivisitazione dei contenuti con l'obiettivo di rendere la normativa più semplice e chiara e di velocizzare le procedure, anche attraverso il ritorno ad un unico regolamento attuativo, abbandonando linee guida e decreti ministeriali monotematici. Inoltre ulteriori modifiche al Codice degli Appalti potrebbero essere apportate anche attraverso altri provvedimenti.

Tali discussioni si inseriscono quando il percorso di attuazione del Codice dei Contratti è ancora ampiamente incompiuto; fondamentali tasselli del sistema degli appalti pubblici come il sistema di qualificazione delle stazioni appaltanti, l'albo nazionale dei commissari di gara tenuto dall'ANAC, la banca dati degli operatori economici, solo per citarne alcuni, non sono stati ancora implementati e, pertanto, non si riesce a prevederne gli impatti.

Per quanto attiene al sistema dei Soggetti Aggregatori, nel corso del 2018 è stato pubblicato il DPCM 11 luglio 2018 in cui, oltre a confermare le categorie merceologiche del precedente Decreto, sono state individuate nuove categorie merceologiche di beni e servizi, che riguardano sia la spesa sanitaria (con particolare riferimento all'assistenza territoriale) che la spesa degli Enti locali, per l'acquisto delle quali le amministrazioni pubbliche devono ricorrere ai Soggetti Aggregatori.

Al fine di consentire alle Amministrazioni utilizzatrici di poter programmare l'adesione alle iniziative di Intercent-ER, la pianificazione delle convenzioni quadro e delle gare aggregate gestite dall'Agenzia è elaborata su un arco temporale di tre anni, al fine di favorire il processo di pianificazione delle gare delle Amministrazioni del territorio.

Con specifico riferimento al 2019, l'Agenzia gestirà importanti iniziative di gara, alcune delle quali aventi ad oggetto categorie merceologiche previste dai DPCM 24 dicembre 2015 e 11 luglio 2018. L'obiettivo, in generale, è di aumentare la copertura della spesa centralizzata gestita da Intercent-ER per le tutte le Amministrazioni del territorio.

KPI (Key Performance Indicator)

- SPESA GESTITA ANNUA

Risultato 2018: euro 1.454.348.000 | Target 2019: euro 1.460.000.000

Questo indicatore si riferisce alla somma del valore annuo degli ordinativi di fornitura (contratti) attivi nell'anno e del valore annuo dei contratti stipulati a seguito di gare svolte come centrale di committenza

- SPESA TRANSATA

Risultato 2018: euro 1.440.244.000 | Target 2019: euro 1.800.000.000

La spesa transata rappresenta la somma del valore degli ordinativi di fornitura (contratti) effettuati dalle P.A. nell'ambito delle convenzioni-quadro di Intercent-ER e del valore dei contratti stipulati a seguito di gare svolte dall'Agenzia quale stazione centrale di committenza per altre Amministrazioni. Poiché tale valore dipende dalla tipologia merceologica delle Convenzioni Quadro attivate e dalle scadenze dei contratti delle Aziende sanitarie, il target definito per il 2018 risulta inferiore al risultato 2017, raggiunto grazie alla contemporanea scadenza di numerosi contratti per l'acquisto di farmaci.

- NUMERO GARE BANDITE

Risultato 2018: 47 | Target 2019: 45

Il target 2019 risulta inferiore al risultato del 2018 in quanto il numero di gare bandite dipende dalla complessità delle procedure di gara pianificate, dalla scadenze dei contratti in essere e dalla programmazione condivisa con le Aziende sanitarie, le Aree vaste e la DG Cura della persona, salute e welfare.

Responsabilità:

BONI ALESSANDRA, dal 01/01/2019 al 31/12/2019

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Valore spesa transata	1800000000	3877451516,61 <i>eseguito il 31/12/2019 (CONSUNTIVO)</i>
Valore spesa gestita annua	1460000000	1516388553,63 <i>eseguito il 31/12/2019 (CONSUNTIVO)</i>
Gare bandite	40	47 <i>eseguito il 31/12/2019 (CONSUNTIVO)</i>

Sotto obiettivi:

Razionalizzare la spesa per beni e servizi - Spesa sanitaria

Razionalizzare la spesa per beni e servizi - Spesa comune

Razionalizzare la spesa per beni e servizi - Spesa ICT

Razionalizzare la spesa per beni e servizi - Farmaci e vaccini

Razionalizzazione della spesa e dei processi per l'acquisizione di beni e servizi per il Servizio Sanitario Regionale (Obiettivo PTCP 2019-2021)

Descrizione analitica:

Sul fronte dell'innovazione e della digitalizzazione delle procedure di acquisto, a ottobre 2018 è entrato in vigore a livello nazionale l'obbligo per tutte le amministrazioni di effettuare le procedure di gara in modalità telematica. Conseguentemente, tramite la sottoscrizione di accordi per l'utilizzo autonomo di SATER da parte di Enti della Regione Emilia-Romagna si è assistito a un fortissimo aumento dell'utilizzo della piattaforma. Nel corso del 2018 Intercent-ER ha inoltre sottoscritto un protocollo con la Centrale Acquisti delle Regione Lazio, in base al quale le Aziende Sanitarie e gli Enti Regionali hanno utilizzato SATER, a partire dal mese di ottobre, per lo svolgimento di autonome procedure di gara.

L'obiettivo per il 2019 è quindi quello di fornire alle Amministrazioni l'assistenza necessaria per utilizzare al meglio la piattaforma, migliorandone funzionalità e prestazioni. Per il 2019 si prevede inoltre l'attuazione di un progetto di riuso di SATER da parte della Regione Lazio, grazie al quale quest'ultima potrà beneficiare dei sistemi e del know-how maturato da Intercent-ER. Nel corso dell'anno verranno inoltre valutate richieste di riuso da parte di altre Regioni.

KPI (KEY PERFORMANCE INDICATORS)

- NUMERO DI GARE IN MODALITA' TELEMATICA SVOLTE SULLA PIATTAFORMA SATER

Risultato 2018: 2.457 | TARGET 2019: 2.500

Responsabilità:

BONI ALESSANDRA, dal 01/01/2019 al 31/12/2019

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Procedure informatizzate effettuate sulla piattaforma SATER	2500	5666 <i>eseguito il 31/12/2019</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>
Messa a disposizione di SATER e del mercato elettronico alle Pubbliche Amministrazioni richiedenti e agli operatori economici	Sì	Sì <i>eseguito il 31/12/2019</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>

Sotto obiettivi:

Gestione del Mercato Elettronico - MERER

Consolidamento e sviluppo del Sistema per gli Acquisti Telematici SATER

Dematerializzazione del ciclo degli acquisti

Obiettivo di Direzione

(deriva da piano anticorruzione)

Descrizione analitica:

Per quanto riguarda il processo di dematerializzazione del ciclo degli approvvigionamenti si sono raggiunti importanti risultati, frutto di un'intensa attività di supporto e collaborazione di Intercent-ER sia nei confronti delle Imprese che delle Aziende Sanitarie; tali risultati fanno sì che l'esperienza dell'Emilia-Romagna sia considerata come best practice a livello italiano e, pertanto, l'Agenzia Intercent-ER è stata chiamata dal Ministero dell'Economica e delle Finanze nel gruppo di lavoro che si sta occupando della redazione degli standard e del modello di infrastruttura nazionali, in vista dell'entrata in vigore dell'ordine elettronico per il settore sanitario che avverrà a ottobre 2019.

La legge 205/2017 (legge di bilancio per il 2018) all'art. 1, commi 410 e seguenti, ha previsto l'obbligo per gli enti del sistema sanitario nazionale di emettere, trasmettere, conservare e archiviare elettronicamente i documenti attestanti l'ordinazione di beni e servizi. Il Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze emanato il 7 dicembre 2018 ha fissato la data del 1 ottobre 2019 per l'entrata in vigore dell'obbligo. Nel corso del 2019 si prevede, pertanto, un ulteriore consolidamento del sistema di dematerializzazione anche attraverso il supporto tecnico ed organizzativo prestatore alle Aziende Sanitarie per la conversione in modalità digitale degli ordini per gli acquisti di beni e servizi.

Grazie all'esperienza maturata nel settore, anche nel 2019 verrà confermata la partecipazione di Intercent-ER al tavolo istituito dal MEF che si occupa della definizione del modello e della fase di testing del Nodo Smistamento Ordini (NSO) e, in particolare, Intercent-ER contribuirà alla definizione delle specifiche tecniche in raccordo con AIGD in qualità di Authority Nazionale PEPPOL.

KPI (Key Performance Indicator)

- SVILUPPO E MESSA A DISPOSIZIONE ENTRO IL 1/10/2019 DELL'INTEGRAZIONE TRA NOTIER E NSO PER LA CONVERSIONE IN MODALITÀ DIGITALE DEGLI ORDINI RELATIVI AGLI ACQUISTI DI BENI E SERVIZI EFFETTUATI DALLE AASS

Risultato 2018: Anno 0 | Target 2019: Sì

Responsabilità:

BONI ALESSANDRA, dal 01/01/2019 al 31/12/2019

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Sviluppo e messa a disposizione entro il 31/12/2019 dell'integrazione tra Notier e NSO per la conversione in modalità digitale degli ordini relativi agli acquisti di beni e servizi effettuati dalle AASS	Sì	Sì <i>eseguito il 31/12/2019 (CONSUNTIVO)</i>

Sotto obiettivi:

Consolidamento e sviluppo del Nodo regionale di interscambio - NOTIER

Partecipazione a progetti nazionali, europei e all'associazione Open PEPPOL

Descrizione analitica:

L'attenzione e l'impegno dimostrati da Intercent-ER verso le tematiche green e quelle relative al Social Responsible Public Procurement sono state riconosciute nel 2018 anche dai premi ottenuti dall'Agenzia per la migliore strategia di Green Public Procurement e per il miglior bando sociale. L'impegno per la condivisione dell'esperienza maturata e per la promozione delle tematiche connesse continuerà anche nell'anno 2019, attraverso il contributo che sarà fornito alla Regione Emilia-Romagna per alcune attività relative alla predisposizione del Piano triennale per il Green Public Procurement e la partecipazione a gruppi di lavoro istituiti dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare per l'elaborazione e l'aggiornamento dei CAM. Tra le procedure di gara che Intercent-ER prevede di bandire nel corso del 2019, inoltre, sono numerose quelle in cui sarà possibile integrare elementi di Green Public Procurement (GPP) o di Social Responsible Public Procurement (SRPP).

KPI (Key Performance Indicators)

- INTRODUZIONE DI CRITERI AMBIENTALI NELLE PROCEDURE DI GARA

Risultato 2018: 16 | Target 2019: 10

Responsabilità:

BONI ALESSANDRA, dal 01/01/2019 al 31/12/2019

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Introduzione di criteri ambientali nelle procedure di gara	10	13 <i>eseguito il 31/12/2019 (CONSUNTIVO)</i>

Sotto obiettivi:

Iniziative in materia di sostenibilità ambientale e sociale dell'Agenzia