



Bologna, 24/12/2015

OGGETTO 1874

*Alla c.a. di Simonetta Saliera
Presidente dell'Assemblea Legislativa
dell'Emilia-Romagna*

SEDE

INTERROGAZIONE A RISPOSTA SCRITTA

La sottoscritta Consigliera regionale Manuela Rontini

PREMESSO CHE

- nei giorni scorsi gli organi di stampa nazionale e locale hanno riportato la nota emessa da Trenitalia con la quale annuncia la dismissione dei biglietti a fascia chilometrica;
- in commercio dal 1993, tali biglietti potranno comunque essere acquistati fino al 31 marzo e utilizzati fino al 30 giugno 2016, salvo esaurimento scorte. In futuro i biglietti conterranno sempre l'indicazione delle stazioni di partenza e di arrivo, e saranno utilizzabili entro un tempo determinato dal loro acquisto;
- questi nuovi tagliandi sono già oggi disponibili sui canali digitali: trenitalia.com e App Trenitalia. L'acquisto può avvenire da quattro mesi prima del viaggio fino a 20 minuti prima della partenza del treno e il biglietto non deve essere stampato;

- in alternativa, le edicole e i quattromila tabacchi delle stazioni italiane aderenti alla Fit sono già dotati di un terminale che stampa un vero e proprio biglietto indicante stazioni di partenza e di arrivo, e avrà validità di due mesi;

- rimarranno poi operative le biglietterie tradizionali delle stazioni che ne sono provviste, così come le emittitrici self service;

OSSERVATO CHE

- le motivazioni dichiarate da Trenitalia per giustificare questa operazione riguardano la lotta all'evasione che sarebbe difficilmente evitabile in caso di uso improprio del biglietto a fascia chilometrica;

- altro obiettivo dichiarato alla stampa da Trenitalia sarebbe l'intenzione di passare, progressivamente, alla completa digitalizzazione e smaterializzazione dei biglietti, con l'adozione di sistemi, come le smartcard, che agevolino i percorsi di integrazione, anche tariffaria, tra trasporto su ferro e su gomma;

VALUTATO CHE

- pur condividendo gli obiettivi dichiarati, le soluzioni adottate rischiano di penalizzare i viaggiatori che, invogliati dalla semplicità e dalla facilità di acquisto e utilizzo del biglietto a fascia chilometrica, lo preferivano agli altri sistemi;

- il rischio di trovare file alle biglietterie automatiche o tradizionali (laddove esistenti), o di non riuscire a reperire il biglietto per tempo nelle tabaccherie o nelle edicole, potrebbe portare ad un inevitabile peggioramento della qualità del servizio offerto agli aspiranti viaggiatori;

EVIDENZIATO CHE

- nella nostra Regione vengono segnalate diverse fermate/stazioni prive di biglietteria tradizionale e anche di biglietteria automatica self service. Ciò succede con più frequenza nelle stazioni periferiche o in quelle di piccoli Comuni o frazioni dove tra l'altro difficilmente sono reperibili, nelle vicinanze, edicole e tabaccherie (nella speranza che siano aperte e dotate di terminali per stampare i nuovi biglietti);



Regione Emilia-Romagna
Assemblea legislativa

Gruppo assembleare

Viale Aldo Moro, 50 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.5812 – 527.5215

email partitodemocratico@regione.emilia-romagna.it

WEB www.assemblea.emr.it/gruppi-assembleari/partito-democratico

- uno dei motivi per cui le emettitrici self service non sono ancora state posizionate in tutte le stazioni pare essere legato al fatto che, al momento, Trenitalia non dispone delle emettitrici di nuova generazione, ovvero già predisposte, come da obbligo di legge, all'utilizzo da parte anche dei cittadini disabili;

**TUTTO CIÒ PREMESSO
INTERROGA LA GIUNTA REGIONALE DELL'EMILIA-ROMAGNA
PER SAPERE**

- quali misure intende adottare per fare in modo che tutte le fermate/stazioni ferroviarie regionali siano dotate di un adeguato (e funzionante) numero di emettitrici automatiche self service;

- alla luce degli importanti cambiamenti che riguarderanno le abitudini di migliaia di viaggiatori che oggi utilizzano i biglietti a fascia chilometrica, quali azioni di informazione e comunicazione ha in programma, di concerto con Trenitalia.

Manuela Rontini

Manuela Rontini



Regione Emilia-Romagna
Assemblea legislativa

Gruppo assembleare

Viale Aldo Moro, 50 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.5812 – 527.5215
email partitodemocratico@regione.emilia-romagna.it
WEB www.assemblea.emr.it/gruppi-assembleari/partito-democratico