



PARTITO DELLA RIFONDAZIONE COMUNISTA
GRUPPO CONSILIARE EMILIA-ROMAGNA

Bologna, 29 Settembre 2005

Al Presidente dell'Assemblea Legislativa
dell'Emilia Romagna

INTERROGAZIONE

presentata dal consigliere Renato Delchiappo

Premesso

- che nei comuni della Valtaro in provincia di Parma, dal 1° Luglio 2005, la E.ON VENDITA s.r.l., con sede in via E. Fermi 15 a Verona, per effetto della diffusione per incorporazione, è subentrata allo storico fornitore nella vendita di gas naturale.
- che la E.On Vendita ha provveduto ad informare i clienti, tramite lettera, circa la nuova periodicità di fatturazione legata a differenti profili di prelievo e precisamente:
 1. una fattura ogni 4 mesi se il consumo annuale non è superiore a 500 mc
 2. una fattura ogni 3 mesi se il consumo annuale è compreso fra 500 e 5.000 mc
 3. una fattura al mese se il consumo annuale è superiore a 5.000 mc;
- che nella medesima lettera si rendeva noto che pure la periodicità di lettura del contatore sarà legata al profilo di prelievo, cosicché i clienti che consumano meno di 5.000 mc riceveranno fatture con importi stimati sulla base di profili di prelievo e alcune fatture di conguaglio;

considerato

- che nelle zone montane una parte consistente della popolazione residente appartiene alla fascia anziana;
- che tendenzialmente gli anziani hanno un atteggiamento di timore e imbarazzo nei confronti delle apparecchiature informatiche come pure dei servizi-clienti telefonici;

Assemblea Leg. Regione Emilia-Romagna



15010-10/10/2005-ALRER

- che pertanto di fatto non fruirebbero del servizio di autolettura messo a disposizione di E.ON VENDITA per comunicare la lettura esatta del contatore e ricevere conseguentemente fatture calcolate sull'effettivo prelievo;

considerato, inoltre

- che i continui rincari del costo della vita rendono notoriamente sempre più complicato "arrivare alla fine del mese" ;
- che la popolazione di montagna anche sotto il profilo economico risulta in posizione svantaggiata, e che gli anziani in modo particolare manifestano forte preoccupazione circa la capacità di copertura finanziaria della bolletta;

interroga la Giunta per sapere:

- quali iniziative intenda assumere al fine di risolvere il problema;
- se concordi nel ritenere opportuno intervenire affinché la E.ON VENDITA ripristini le precedenti scadenze di pagamento ovvero:
 - una fattura al mese nel periodo autunno-inverno;
 - una fattura ogni due mesi nel periodo primavera-estate
- se non ritenga necessario aprire nuovamente gli sportelli territoriali, chiusi dalla E.ON VENDITA, per il pagamento diretto della fattura e per adempire le formalità necessarie alla stipula o al rinnovo dei contratti;
- se concordi infine nella opportunità di ripristinare il servizio di lettura diretta a domicilio, servizio anch'esso sospeso dalla E.ON VENDITA.

Renato Delchiappo

