

Piano degli obiettivi di
SETTORE INNOVAZIONE DIGITALE, DATI, TECNOLOGIA E POLO ARCHIVISTICO

Versione: 2/2023 (15/12/2023)
Stato: **Versione finale (consuntivo)**



Responsabile: **PAPILI STEFANIA**
Email:
Tel. - Fax.

PRINCIPALI FINALITÀ DEL PROGRAMMA

Da tempo l'Amministrazione regionale ha definito nei propri documenti programmatici un modello di riferimento per indirizzare e sostenere l'azione di trasformazione digitale, sia nel proprio contesto organizzativo sia a livello territoriale, individuando le linee di intervento che rappresentano anche i principali driver delle attività su cui è impegnato il Settore nel corso del 2023 e precisamente: datizzazione, processi digitali, sicurezza, dotazioni e spazi smart, architettura digitale e postura digitale. In questi ambiti il Settore ha avviato una serie di interventi che troveranno continuità nel corso del 2023 e precisamente:

- **Datizzazione:** consolidamento e ampliamento delle attività di supporto ai processi decisionali data-driven con implementazione di soluzioni innovative in ambito big data e intelligenza artificiale che sfruttano la piattaforma regionale "MarghERita"; sviluppo di casi di studio sperimentali di data analytics; realizzazione di analisi statistiche avanzate e trasversali a supporto delle politiche regionali; sviluppo della cartografia digitale per un incremento del livello di dettaglio di conoscenza del territorio e utilizzo dei dati Copernicus
- **Processi digitali:** miglioramento della qualità dei servizi erogati con interventi in fase di design, accessibilità, sicurezza e interoperabilità; individuazione degli ambiti che necessitano nuovi strumenti digitali e arricchimento delle funzionalità di servizi esistenti
- **Sicurezza:** innalzamento della postura di sicurezza interna all'Ente con interventi formativi e tecnici e supporto agli Enti del territorio per il rafforzamento complessivo in logica di sistema; avvio del CSIRT regionale
- **Dotazioni e spazi smart:** supporto al modello organizzativo del lavoro ibrido (da remoto e in

sede) e all'operatività nelle nuove sedi di lavoro con l'assegnazione e gestione di dotazioni individuali adeguate e l'allestimento di spazi di collaborazione utilizzabili in modo semplice e sicuro

- **Architettura digitale:** implementazione di nuove infrastrutture e architetture per supportare la realizzazione di tecnologie e servizi digitali favorendo l'integrazione delle componenti e l'utilizzo dei paradigmi di sviluppo cloud native.

Continuerà anche l'impegno derivante dalla partecipazione ai diversi network e collaborazioni che l'Ente ha promosso o a cui ha aderito in ambito nazionale ed internazionale tra cui assumono particolare rilievo il progetto europeo DT4Regions di cui la regione è Leading Partner, il progetto Usercentricities, le collaborazioni con la regione francese Nouvelle Aquitaine e quella spagnola di Catalogna.

Verranno avviate le diverse progettualità per cui sono stati assegnati dei finanziamenti da PNRR

A quanto sopra si aggiungono le attività finalizzate a garantire la funzionalità ordinarie ed i necessari interventi evolutivi dei sistemi informativi dell'Ente, della rete locale e geografica degli uffici, delle architetture tecnologiche ed applicative del data center, dei sistemi informativi-informatici geografici, dei servizi di assistenza agli utenti, delle applicazioni e dei siti trasversali e settoriali in carico, il mantenimento delle Certificazioni ISO 27001, estese anche alla 27017 e 27018, ISO 9001 e ISO 37001 nonché lo svolgimento delle funzioni di Conservatore per l'Ente e per oltre 1700 altri Enti dentro e fuori il territoriale regionale e di Ufficio di Statistica Regionale.

SOMMARIO

Obiettivi operativi

- Datizzazione: nuove progettualità, strumenti e servizi data driven pag. 4
- Datizzazione: evoluzione e utilizzi del sistema informativo geografico pag. 6
- Processi digitali: interoperabilità e innovazione dei processi a supporto della trasformazione digitale dell'Ente pag. 8
- Sicurezza e privacy: incremento dei livelli di sicurezza IT interna a RER e a supporto degli Enti del territorio pag. 10
- Dotazioni e spazi smart pag. 12
- Architettura digitale: aggiornamenti delle architetture a supporto della trasformazione digitale dell'Ente pag. 13
- Progetti speciali: sperimentazioni di utilizzo particolari tecnologie o ambiti pag. 14
- Progetti speciali: modello di microsimulazione socioeconomica Amartya pag. 15
- Progetti speciali: Digital Hub dei dati e dei servizi per la PA pag. 16
- Progetti PNRR pag. 17
- Collaborazioni e partecipazione a progetti europei pag. 18
- Miglioramento qualità di servizi ai cittadini ed altri Enti pag. 19
- Contributo alla riduzione dei costi di maintenance pag. 21
- Certificazioni ISO del Settore pag. 22
- Eventi eccezionali: alluvione 2023 pag. 23

Datizzazione: nuove progettualità, strumenti e servizi data driven

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

L'obiettivo si inserisce all'interno della data strategy della Regione Emilia-Romagna. In particolare, mira al consolidamento e all'ampliamento delle attività di supporto ai processi decisionali promuovendo l'adozione di politiche basate sui dati (data-driven). Contribuiscono al raggiungimento dell'obiettivo:

- l'implementazione di soluzioni innovative in ambito big data e intelligenza artificiale che sfruttano la piattaforma big data regionale "MarghERita" ,
- lo sviluppo di casi di studio sperimentali all'interno del Data Analytics Lab,
- la realizzazione di analisi statistiche avanzate e trasversali a supporto delle politiche regionali
- il potenziamento del portale di statistica
- l'implementazione dei processi di data governance e gestione dei metadati,
- l'esplorazione di nuove tecnologie per l'elaborazione e la gestione dei dati
- la costruzione di una cultura del dato all'interno dell'Ente.
- la realizzazione di dashboard, strumenti di analisi integrati, simulazioni di scenari e progetti speciali quali "Persone e Spazi"

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
HPC MarghERita : avvio stanze use case	4	AREA DATI VERDINI ELEONORA (11095) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000209]	4 <i>eseguito il</i> 26/01/2024 (CONSUNTIVO)
Predisposizione di rapporti annuali e congiunturali sulla situazione del mercato del lavoro	7	SISTEMI STATISTICI SUL LAVORO, LE IMPRESE E IL SISTEMA ECONOMICO MARENGON MAURIZIO (11901) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000895]	7 <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
ETL degli archivi degli enti SISTAN	5	SISTEMI STATISTICI SUL LAVORO, LE IMPRESE E IL SISTEMA ECONOMICO MARENGON MAURIZIO (11901) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000895]	5 <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Realizzazione indagini, analisi di contesto e individuazione indicatori per i documenti di programmazione dell'ente	Sì	ATTIVITÀ STATISTICHE INTERSETTORIALI VENUTI STEFANO (17170) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000435]	Si <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Innovazione del processo di costruzione del bilancio di genere: prototipo su una dimensione del benessere	Sì	SISTEMI STATISTICI IN AMBITO DEMOGRAFICO E SOCIALE MAZZOCCHETTI ANGELINA (3785) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001249]	Si <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Nuovi dataset o nuove visualizzazioni di dati disponibili sul portale web di statistica	4	DIFFUSIONE DELL'INFORMAZIONE STATISTICA E SUPPORTO AL PSN MANCINI MARCO (3793) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000434]	4 <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Rilevazione ICT nella PA Locale in Emilia-Romagna con perimetro di osservazione allargato - Tasso di risposta	95%	DIFFUSIONE DELL'INFORMAZIONE STATISTICA E SUPPORTO AL PSN MANCINI MARCO (3793)	96% <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
		[Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000434]	
Data governance: studio di fattibilità business analytics governance (censimento DWH e cruscotti)	Sì	SVILUPPO SISTEMI DI BUSINESS ANALYTICS IACOBUCCI ANDREA (16652) GRAGNANO AGNESE (10625) fino al 31/03/2023 [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000898]	Sì <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Realizzazione rilevazioni statistiche sugli incidenti stradali e sul turismo	100%	STATISTICHE DEL SETTORE COMMERCIO, TURISMO, TRASPORTI E TERRITORIO OPPI MARCO (3274) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001313]	100% <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Realizzazione di set informativi derivati dalla banca dati regionale delle strutture ricettive per la comunicazione verso altri settori dell'Ente o verso soggetti esterni (Ministero, Istat, Comuni, ecc.)	2	STATISTICHE DEL SETTORE COMMERCIO, TURISMO, TRASPORTI E TERRITORIO OPPI MARCO (3274) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001313]	2 <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Persone e spazi: rilascio prototipi di dashboard e produzione documentazione tecnica	Sì	SVILUPPO SISTEMI DI BUSINESS ANALYTICS IACOBUCCI ANDREA (16652) GRAGNANO AGNESE (10625) fino al 31/03/2023 [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000898]	Sì <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)

Datizzazione: evoluzione e utilizzi del sistema informativo geografico

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

I dati territoriali costituiscono l'elemento conoscitivo di base per tutte le politiche per la gestione del territorio. La conoscenza del mondo reale, nei suoi aspetti, è determinante sia come strumento di sviluppo sia come supporto alle decisioni in numerosi campi come le politiche di sicurezza, la protezione civile, la pianificazione territoriale, i trasporti, l'ambiente.

Nell'obiettivo si sviluppano ed evolvono le principali componenti dell'infrastruttura, ovvero dati, cataloghi e modalità di diffusione.

Le principali componenti relative ai dati riguardano: Reti Geodetiche, Ortofoto, Data Base Topografico Regionale, Modelli Altimetrici di dettaglio, Database Uso del Suolo, Data Warehouse Catastale, Cartografie Storiche in versione digitale. Sono comprese alcune progettualità su specifici temi: l'accesso ai dati messi a disposizione del programma Copernicus; limiti amministrativi; viabilità e indirizzi; percorsi escursionistici.

Nell'infrastruttura vengono catalogati anche i dati geografici digitali relativi alle diverse Direzioni Generali e Agenzie Regionali, in particolare il Catalogo Dati Geografici ed il sistema di gestione dei relativi metadati rappresentano le componenti principali che cooperano al Repertorio nazionale Dati territoriali secondo la direttiva INSPIRE.

I dati vengono resi disponibili agli utenti secondo l'esposizione di Servizi di Download, Servizi Web cartografici OGC, Geoportale e sistemi di visualizzazione (MOKA, Mappe 3D), cruscotto per l'accesso ai dati e servizi del programma Copernicus, servizi digitali dell'Archivio cartografico regionale.

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Aggiornamento del sistema SigmaTer in collaborazione con il partenariato e l'Agenzia delle Entrate e sincronizzazione dei dati verso gli Enti del Territorio	Sì	INFRASTRUTTURA GEOGRAFICA CATASTALE: DATI E FUNZIONI BELVEDERI GIOVANNI (11593) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001027]	Sì eseguito il 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Coordinamento Tecnico DB Uso del Suolo: pubblicazione de DB Uso suolo 2020 e completamento DB 1976	Sì	DIFFUSIONE E COORDINAMENTO DELLA CARTOGRAFIA STORICA E TEMATICA GARBERI MARIA LUISA (10615) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001218]	Sì eseguito il 28/08/2023 (CONSUNTIVO)
Arricchimento dell'infrastruttura geografica con cartografie storiche	30	DIFFUSIONE E COORDINAMENTO DELLA CARTOGRAFIA STORICA E TEMATICA GARBERI MARIA LUISA (10615) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001218]	30 eseguito il 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Pubblicazione dati geometrici del catasto terreni nell'infrastruttura geografica regionale	Sì	INFRASTRUTTURA GEOGRAFICA CATASTALE: DATI E FUNZIONI BELVEDERI GIOVANNI (11593) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001027]	Sì eseguito il 29/08/2023 (CONSUNTIVO)
Catalogo dati geografici: progettazione della nuova versione del gestore catalogo metadati in ottica cooperativa e disponibilità di un prototipo in ambiente di test	Sì	SISTEMA INFORMATIVO GEO-TOPOGRAFICO OLIVUCCI STEFANO (12061) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001698]	Sì eseguito il 31/12/2023 (CONSUNTIVO)

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Miglioramento del sistema informativo geo-topografico: aggiornamento del DBTR di dettaglio in area urbana su 160 kmq) e sviluppo nuovo modello altimetrico regionale da rilievi LiDAR, su un primo lotto di 4620 kmq; disponibilità di un nuovo sistema di download dei dati	100%	SISTEMA INFORMATIVO GEO-TOPOGRAFICO OLIVUCCI STEFANO (12061) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001698]	95% <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)

Processi digitali: interoperabilità e innovazione dei processi a supporto della trasformazione digitale dell'Ente

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

L'obiettivo si propone di intervenire sui vari processi operativi dell'organizzazione per garantirne una maggiore efficienza, sia in riferimento alle attività inerenti ai flussi di lavoro interni all'Ente, sia per quanto concerne i servizi erogati in favore di cittadini e imprese. Il perseguimento dell'obiettivo prevede di agire sia sui servizi esistenti, migliorandone le caratteristiche in termini di fruibilità da parte degli utenti, sicurezza e interoperabilità con servizi extra regionali; sia di individuare ambiti operativi che necessitano di nuovi strumenti digitali, arricchendo le funzionalità di servizi esistenti o elaborando ex novo progetti e soluzioni coerenti col percorso di trasformazione digitale della Regione.

Gli assi d'intervento per il raggiungimento dell'obiettivo riguardano:

1. Elaborazione del concept del nuovo sistema di gestione documentale regionale dell'Ente;
2. Elaborazione di un progetto di informatizzazione del fascicolo matricolare del personale regionale e di una riduzione degli spazi fisici da esso occupati;
3. Aggiornamento e fusione dei contenuti del Manuale di gestione documentale e del Manuale di conservazione;
4. Progettazione ed implementazione di evoluzioni funzionali e tecnologiche del sistema di conservazione digitale (SACER) e conclusione della fase di test per il versamento delle cartelle cliniche digitalizzate;
5. Interventi evolutivi sul sistema di gestione dei bandi SIBER e prime pubblicazioni di API via PDND;
6. Configurazioni della nuova soluzione SaaS di CRM finalizzate alla messa in produzione dei primi sportelli;
7. Evoluzioni dell'ERP
8. Evoluzione dei servizi di firma digitale

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Elaborazione concept nuovo sistema documentale dell'Ente: consegna documento condiviso con i diversi attori della DG REII coinvolti	Sì	AREA POLO ARCHIVISTICO E GESTIONE DOCUMENTALE FRANCESCHI GIULIANO (19051) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000416]	Sì <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
2. Elaborazione di un progetto di informatizzazione del fascicolo matricolare e aggiornamento dei contenuti del manuale di gestione documentale	Sì	SISTEMA DOCUMENTALE E ARCHIVI CORRENTI RIGHINI ALESSANDRO (11707) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001445]	Sì <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Studio di fattibilità finalizzato all'individuazione di API del sistema di conservazione da pubblicare su PDND	Sì	SISTEMI DI CONSERVAZIONE CASAGNI CRISTIANO (3884) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001002]	Sì <i>eseguito il</i> 22/08/2023 (CONSUNTIVO)
ERP - Numero evoluzioni/integrazioni realizzate	10	SVILUPPO DELL'ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) REGIONALE BIZZINI ALBERTO (4099) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000456]	10 <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Migrazione a SAP4Hana istanza di Assemblea Legislativa e Agenzie regionali; passaggio a nuovo sistema di provisioning e dematerializzazione processo di identificazione per la Firma Digitale	100%	SVILUPPO DELL'ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) REGIONALE BIZZINI ALBERTO (4099) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000456]	100% <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Esecuzione dei test di versamento delle cartelle cliniche digitalizzate nel sistema di Conservazione digitale della Regione	Sì	RESPONSABILE DELLA FUNZIONE ARCHIVISTICA DI CONSERVAZIONE RIGHI RICCARDO (16882) BEZZI GABRIELE (4610) fino al 30/04/2023 [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001003]	Sì <i>eseguito il</i> 31/08/2023 (CONSUNTIVO)
Applicazione in via sperimentale del Design Playbook regionale	2	PRESIDIO DELL'INTEGRAZIONE DEI SERVIZI DIGITALI GRAZIA GIOVANNI (1901) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001581]	2 <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
miglioramento gestione richieste di accesso agli archivi in modalità digitale	10%	AREA POLO ARCHIVISTICO E GESTIONE DOCUMENTALE FRANCESCHI GIULIANO (19051) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000416]	10,71% <i>eseguito il</i> 31/08/2023 (CONSUNTIVO)

Sicurezza e privacy: incremento dei livelli di sicurezza IT interna a RER e a supporto degli Enti del territorio

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

L'obiettivo prevede l'adozione di una serie di interventi che contribuiscono a proteggere le risorse aziendali, sia fisiche che digitali combinando azioni tecniche con interventi disciplinari e iniziative di sensibilizzazione del personale.

Nell'ambito della disciplina si prevede:

- 1) aggiornamento regolamento regionale 2/07 (su comunicazione e diffusione di dati personali) per l'inserimento dei trattamenti di ARL (prima trattamenti della Giunta);
- 2) adozione Disciplinare sviluppo applicazioni sicure (in sostituzione di quello del 2014, ormai obsoleto);
- 3) predisposizione disciplinare ICT procurement per la gestione della sicurezza delle informazioni nel processo di selezione dei fornitori, avvio ed esecuzione dei contratti con i fornitori esterni;
- 4) formazione di accompagnamento ai nuovi disciplinari, specialistica e di valutazione ed analisi dei rischi rivolta al personale dirigenziale non IT

Nell'ambito tecnologie di sicurezza si prevede:

- a) individuazione e implementazione di una soluzione per la Sicurezza della navigazione web;
- b) introduzione di soluzioni a maggior protezione degli endpoint: bitlocker, LAPS e telemetria XDR
- c) estensione della telemetria XDR ai Server
- d) estensione del monitoraggio della sicurezza (SOC) con l'aggiunta di ulteriori fornitori sul SIEM
- e) Estensione degli asset sotto Vulnerability Assessment e sotto NAC per il controllo e monitoraggio degli accessi sulla rete regionale
- f) valutazione ed implementazione delle soluzioni di sicurezza offerte dalla sui M365

Infine, avvio operativo del CSIRT-RER con i primi servizi erogati agli Enti del Territorio: formazione e maturity Assessment.

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Interventi di aggiornamento della disciplina. provvedimenti approvati	3	INFORMATICA GIURIDICA E PROTEZIONE DEI DATI CESARONI DIANA (10313) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001026]	3 <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Adozione della contromisura di patching management delle dotazioni	Sì	DOTAZIONI INDIVIDUALI E DEGLI SPAZI FISICI CONDIVISI COLUCCELLI LETIZIA (17228) PUGNAGHI LORENZO (13761) fino al 30/06/2023 [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001425]	Sì <i>eseguito il</i> 31/08/2023 (CONSUNTIVO)
approvazione modello organizzativo e servizi CSIRT erogati da Lepida scpa	2	INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E ARCHITETTURE APPLICATIVE GAVAGNI ANDREA (12003) LANDI ALESSANDRO (10721) fino al 30/06/2023 [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000455]	100 <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Configurazioni sulle quali sono stati implementati protocolli di sicurezza relativi ai diversi domini di posta gestiti	4	SERVIZI IN CLOUD E SOLUZIONI DI COLLABORATION RICCIONI ANDREA (68475) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001697]	4 <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
estensione della introduzione delle nuove soluzioni di cybersecurity (XDR su endpoint e server, NAC, VA, MFA, navigazione web) sul perimetro di azione	75%	SICUREZZA INFORMATICA PUGNAGHI LORENZO (13761) MAZZINI MICHELA (372) fino al 28/02/2023 [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000453]	100% <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Informazione e formazione obbligatoria sulla protezione dei dati personali a tutti i dipendenti regionali, compresi i dirigenti; definizione processo e avvio prima campagna di certificazione dell'accesso alle risorse aziendali da parte dei dipendenti (sistema di Identity Governance)	Sì	INFORMATICA GIURIDICA E PROTEZIONE DEI DATI CESARONI DIANA (10313) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001026]	Sì <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)

Descrizione analitica:

Lo spazio di lavoro trascende la dimensione fisica e da luogo dove posizionare dotazioni, arredi e collaboratori, diventa servizio. Le soluzioni sui luoghi fisici sono divenute elemento di arricchimento del valore generato dai servizi che in quegli stessi spazi vengono erogati con una sinergia tra fisico e digitale che va a realizzarsi anche grazie all'evoluzione degli strumenti di prenotazione degli spazi (app dAPPERTutto) e di fruizione delle risorse condivise.

L'obiettivo prevede azioni di miglioramento dei servizi PEC e telefonia.

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Implementazione di integrazioni da AD e creazione di oggetti Exchange (app DAPPERTUTTO e Teams room); implementazione soluzioni di sicurezza su tenant Microsoft 365 (defender for identity, for office 365 e backup); gestione impatti del passaggio della telefonia su cloud	Sì	SERVIZI IN CLOUD E SOLUZIONI DI COLLABORATION RICCIONI ANDREA (68475) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001697]	Sì <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Rilascio della nuova versione di dAppERTutto	100%	AREA SVILUPPO APPLICAZIONI FRANCESCHI GIULIANO (19051) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000497]	100% <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Allestimento degli spazi di lavoro agile di Viale Aldo Moro 44; realizzazione consolle di monitoraggio per telefonia mobile	100%	DOTAZIONI INDIVIDUALI E DEGLI SPAZI FISICI CONDIVISI COLUCCELLI LETIZIA (17228) PUGNAGHI LORENZO (13761) fino al 30/06/2023 [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001425]	100% <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Livello di soddisfazione degli utenti che richiedono assistenza tramite service desk	80%	AREA SERVIZI IT CATTI LUCA (3878) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000306]	97,2% <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)

Architettura digitale: aggiornamenti delle architetture a supporto della trasformazione digitale dell'Ente

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Avendo a riferimento il piano triennale dell'informatica nella PA, ed in particolare i temi di interoperabilità, del riutilizzo dei dati e del miglioramento della qualità e sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni (anche attuando la strategia Cloud Italia), si intende aggiornare, potenziare e implementare nuove infrastrutture e architetture al fine di supportare la realizzazione di tecnologie e servizi digitali rivolti a personale interno all'amministrazione, ad altri Enti Locali del territorio emiliano romagnolo ed a cittadini ed imprese. Il tutto favorendo l'integrazione delle componenti e l'utilizzo dei paradigmi di sviluppo cloud native.

Tra le iniziative rientrano:

- 1) aumentare la resilienza della server farm regionale portando a compimento l'implementazione della Business Continuity tra DC di Ferrara e DC di Bologna
- 2) sperimentare servizi sul Polo Strategico Nazionale
- 3) sviluppare l'interoperabilità attraverso il potenziamento della piattaforma di API management
- 4) potenziare la piattaforma di containerizzazione
- 5) realizzare l'infrastruttura fisica e la piattaforma software di HPC Margherita (Big Data Platform)
- 6) supportare le strutture regionali (Direzioni, Assemblea Legislativa e Agenzie) nella realizzazione o aggiornamento delle soluzioni software su tali nuove architetture
- 7) aggiornare le piattaforme operative della server farm regionale oramai giunte a obsolescenza e refactoring applicativo ove necessario

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Implementazione infrastruttura di alta affidabilità tra DC BO e DC FE relativamente a architettura Firewall e di rete	Sì	SICUREZZA INFORMATICA PUGNAGHI LORENZO (13761) MAZZINI MICHELA (372) fino al 28/02/2023 [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000453]	Sì <i>eseguito il</i> 31/08/2023 (CONSUNTIVO)
Implementazione architetture e tecnologie (API mgmt e Containerizzazione) per nuovi sviluppi e per refactoring soluzioni di Agenzie e Direzioni Regionali; upgrade piattaforme software di base e middleware (vmware, distribuzioni Linux, Windows server, SAP, RDBMS);Disegno e implementazione di soluzioni connettività di rete per le progettualità del Settore Patrimonio (progetto CER, attivazione e ristrutturazione sedi regionali)	13	AREA INFRASTRUTTURE E SICUREZZA LANDI ALESSANDRO (10721) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000290]	13 <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Attivazione su PSN del "Secure Public Cloud" di alcuni servizi Azure nella Region Nord Italy	3	AREA INFRASTRUTTURE E SICUREZZA LANDI ALESSANDRO (10721) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000290]	3 <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)

Progetti speciali: sperimentazioni di utilizzo particolari tecnologie o ambiti

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

L'innovazione non fine a se stessa ma come leva di creazione del valore. Diventa necessario capire come la tecnologia possa essere non solo elemento di differenziazione nella competizione globale ma come possa essere elemento di accrescimento del valore pubblico prodotto per i servizi erogati. I progetti speciali nascono con questa intenzione: generare maggior valore dove già lo si produce così come individuare contesti nei quali nuovi servizi siano in grado di accrescere il benessere della collettività.

In tale scenario le tecnologie digitali si uniscono alle teorie della spinta gentile e della gamification per consentire alle politiche sociali di incidere maggiormente sul territorio sul quale vengono dispiegate e grazie ai dati che l'uso dei servizi produce sono anche in grado di offrire una misurazione puntuale della loro efficacia. IoT e sensoristica avanzata completano il quadro espandendo la capacità di percepire il territorio e leggerne i mutamenti, è la pubblica amministrazione che amplifica i propri sensi per comprendere meglio i cambiamenti in atto e dotarsi delle azioni necessarie per poterli governare e presidiare.

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Introduzione nuovi servizi di carattere innovativo (es sperimentazione delle tecnologie di process mining)	2	SOLUZIONI DIGITALI MATARAZZO NICOLETTA (16822) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001582]	1 <i>eseguito il 31/12/2023</i> (CONSUNTIVO)
Attivazione di sperimentazioni per l'incremento del valore sociale tramite tecnologie digitali basate su nudging e gamification (WOM)	2	AREA SERVIZI IT CATTI LUCA (3878) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000306]	4 <i>eseguito il 31/12/2023</i> (CONSUNTIVO)
Acquisizione del knowhow utile all'uso da parte dell'owner della soluzione CRM - MS Dynamics 365	Sì	SOLUZIONI DIGITALI MATARAZZO NICOLETTA (16822) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001582]	No <i>eseguito il 31/12/2023</i> (CONSUNTIVO)
Progettazione della fase formativa per la realizzazione del centro di competenza regionale del volo con controllo remoto	Sì	AREA SERVIZI IT CATTI LUCA (3878) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000306]	Sì <i>eseguito il 31/12/2023</i> (CONSUNTIVO)

Progetti speciali: modello di microsimulazione socioeconomica Amartya

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

La Regione Emilia-Romagna ha realizzato un catalogo regionale dei dataset che raccoglie, in un'unica piattaforma online, un inventario delle collezioni di dati disponibili nelle diverse strutture regionali e che ha evidenziato la disponibilità di un ricco patrimonio di dati che si aggiunge ai dati statistici del SISTAN e che consente di sviluppare ambiti di ricerca a supporto delle politiche regionali. Il progetto Amartya prevede la realizzazione di un modello di microsimulazione socioeconomica sugli effetti di politiche regionali/nazionali sulle famiglie e le imprese del territorio. E' svolto in collaborazione con le Università di Bologna, e Modena-Reggio-Emilia, e con istituti di ricerca quali Prometeia. Obiettivo del modello è riprodurre gli effetti di manovre finanziarie, legislative e fattuali, su famiglie e imprese che insistono nel territorio dell'Emilia-Romagna, e prevedere i comportamenti economici di famiglie e imprese nel tempo quale reazione di alcuni fatti traumatici come eventi climatici avversi, rarefazione di alcune materie prime, guerre e migrazioni. Il progetto si articola nel periodo 2023-2024.

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Implementazione modello di micro simulazione famiglie e imprese: modello descrittivo	Sì	AREA STATISTICA VERDINI ELEONORA (11095) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000379]	Sì <i>eseguito il 26/01/2024</i> (CONSUNTIVO)
Contributo alla definizione metodologica del modello di microsimulazione componente famiglie	Sì	SISTEMI STATISTICI IN AMBITO DEMOGRAFICO E SOCIALE MAZZOCCHETTI ANGELINA (3785) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001249]	Sì <i>eseguito il 31/12/2023</i> (CONSUNTIVO)
Contributo alla definizione metodologica del modello ambito imprese	Sì	ATTIVITÀ STATISTICHE INTERSETTORIALI VENUTI STEFANO (17170) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000435]	Sì <i>eseguito il 31/12/2023</i> (CONSUNTIVO)

Progetti speciali: Digital Hub dei dati e dei servizi per la PA

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Nell'ambito delle strategie definite nella Data Valley Bene Comune è stata definita la necessità di disporre di un Hub a supporto del territorio per incentivare e sostenere lo sviluppo e la crescita di servizi evoluti basati sull'utilizzo dei dati. La complessità dell'intervento prevede una primo piano di fattibilità

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
stesura e approvazione del progetto esecutivo	Sì	AREA DATI VERDINI ELEONORA (11095) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000209]	Sì <i>eseguito il 26/01/2024</i> (CONSUNTIVO)

Descrizione analitica:

La Regione Emilia-Romagna è soggetto ammesso a finanziamento per 3 progetti presentati nell'avviso pubblico per presentazione di proposte per la realizzazione di interventi di potenziamento della resilienza cyber delle Regioni, dei Comuni capoluogo facenti parte di Città metropolitane, delle Province autonome a valere sul PNRR, Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.5 “Cybersecurity” (M1C111.5). L'obiettivo pertanto è la realizzazione dei 3 progetti entro novembre 2024 prevedendo per il 2023 l'avvio delle iniziative di spesa e la realizzazione delle prime attività pianificate.

Si pone inoltre l'obiettivo di realizzare un servizio centralizzato di dialogo verso l'appIO nell'ambito dell'Avviso Misura 1.4.3 - Adozione app IO e di implementare servizi di pagamento utilizzando Pago Pa, ottenendo il relativo finanziamento aderendo all'Avviso PNRR misura 1.4.3. - adozione Pago PA.

E' inoltre prevista la stipula della convenzione con AgID per l'adesione al Progetto PNRR misura 1.4.2 "Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali".

In ambito interoperabilità, è intenzione della Regione aderire all'avviso PNRR misura 1.3.1 PDND, per l'erogazione di API su PDND.

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Gestione delle iniziative di spesa e rendicontazione dei progetti PNRR	4	PRESIDIO AMMINISTRATIVO IN AMBITO IT COMPAGNUCCI GIACOMO (16672) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001699]	6 <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Interventi per l'integrazione dei servizi custom con App IO	7	SERVIZI DIGITAL CUSTOM SPINELLI FLAVIA (11891) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001700]	7 <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Realizzazione servizio centralizzato di dialogo verso appIO nell'ambito del finanziamento Avviso Misura 1.4.3 - Adozione app IO	100%	PRESIDIO DELL'INTEGRAZIONE DEI SERVIZI DIGITALI GRAZIA GIOVANNI (1901) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001581]	100% <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Realizzazione delle milestones per il 2023 nel progetto 2 PNRR - M1C111.5 - Potenziamento della resilienza e della gestione del rischio cyber di RER	2	SICUREZZA INFORMATICA PUGNAGHI LORENZO (13761) MAZZINI MICHELA (372) fino al 28/02/2023 [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000453]	2 <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)

Collaborazioni e partecipazione a progetti europei

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

La direzione generale Europa, Risorse, Istituzioni e Innovazione ha posto in primo piano le collaborazioni a livello europeo ed ha promosso e coordinato il progetto DT4Regions - costruzione di una data platform per la condivisione di best practice/progetti con l'uso di big data e intelligenza artificiale. Il progetto biennale 2021-2023 ha visto il coinvolgimento di 14 istituzioni europee. Il settore ha avuto un ruolo attivo nella realizzazione del progetto attraverso le sue aree Infrastrutture, Dati e Servizi IT: abbiamo ospitato nell'infrastruttura regionale la piattaforma web garantendo l'aderenza agli standard europei di sicurezza, accessibilità e protezione dei dati personali. Inoltre, abbiamo contribuito alla definizione degli oggetti chiave chiamati "DT Stories" e "DT Solutions" e abbiamo supportato i membri del consorzio DT4Regions nella loro creazione e pubblicazione sulla piattaforma; abbiamo elaborato e monitorato il Quality Management Plan. Grazie a questo progetto abbiamo potuto sviluppare sinergie e collaborazioni a livello europeo: è stato formalizzato l'adesione al progetto Living-in.eu per proporre e promuovere la condivisione di best practice sulla trasformazione digitale nelle città e nelle comunità dell'UE. E' in corso di definizione un progetto con Eurecat - centro tecnologico della Catalogna- e con la direzione regionale sanità e l'AOU di Bologna per la valutazione dello screening del cancro al polmone. Inoltre si è rafforzata la decennale collaborazione di Regione Emilia-Romagna con la Nouvelle Aquitaine, nel settore dell'innovazione digitale. Il 2023 è anche l'anno della chiusura del progetto UserCentriCities promosso dall'agenda digitale e che ha visto il settore coinvolto.

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
DT4Regions: Numero DT stories e DT solutions pubblicate	30	AREA DATI VERDINI ELEONORA (11095) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000209]	38 <i>eseguito il 31/08/2023</i> (CONSUNTIVO)
Living-in.eu e Nouvelle Aquitaine: definizione ambiti di collaborazione	Sì	AREA DATI VERDINI ELEONORA (11095) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000209]	Sì <i>eseguito il 26/01/2024</i> (CONSUNTIVO)
Screening lung cancer in collaborazione con EURECAT e AOU Bologna (Sant'Orsola) : studio di fattibilità	Sì	AREA DATI VERDINI ELEONORA (11095) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000209]	No <i>eseguito il 31/12/2023</i> (CONSUNTIVO)
USERCENTRICITIES: chiusura progetto e formulazione proposte di continuità	Sì	PRESIDIO DELL'INTEGRAZIONE DEI SERVIZI DIGITALI GRAZIA GIOVANNI (1901) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001581]	Sì <i>eseguito il 31/12/2023</i> (CONSUNTIVO)

Miglioramento qualità di servizi ai cittadini ed altri Enti

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Il Settore è impegnato a favorire l'effettivo miglioramento dei servizi erogati a favore di cittadini ed imprese. Tale azione si esplica ampliando il numero di servizi online resi disponibili dall'Ente e semplificando l'accesso pubblico a dati ed informazioni, secondo principi di accessibilità e usabilità al fine di garantire un reale utilizzo delle applicazioni a tutti i soggetti interessati.

Digitalizzazione e conservazione di materiale processuale: si conclude l'attività di digitalizzazione relativa ai processi riguardanti la "UNO BIANCA", di grandissimo interesse per la ricostruzione delle vicende processuali e delle modalità di svolgimento delle indagini, e si prevede la messa disposizione di un sistema di accesso che consenta la classificazione dell'enorme massa documentale secondo criteri archivistici e la ricerca dei documenti con modalità avanzate (full text, fuzzy, adjacency).

Miglioramento dell'accessibilità e dell'usabilità dei servizi web erogati: realizzazione delle azioni previste per l'anno 2023 dal Piano triennale per l'informatica e dal PIAO 2023-2025; interventi per migliorare l'accessibilità di Matomo e dell'interfaccia Volto del CMS Plone; realizzazione test di usabilità su siti e servizi web e restituzione risultati.

Miglioramento della comunicazione web istituzionale, in collaborazione con l'Agenzia Informazione e comunicazione, tramite la progettazione di un nuovo format per i siti web regionali in linea con il modello AgID/DTD per i siti web dei Comuni; analisi e sviluppo delle funzionalità necessarie per aggiornare il CMS Plone alla versione più recente e installare la nuova interfaccia "Volto"; definizione progetto per migrazione dei siti web regionali ed eventuale sperimentazione su un portale. Condivisione del nuovo format regionale con il "GdL Design" del Coordinamento tecnico ITD e con AgID/DTD.

Progettazione e realizzazione di nuovi progetti di comunicazione web richiesti dalle Strutture regionali.

Analisi e definizione di un progetto, in collaborazione con la DG "Cura della persona, salute e welfare", per la costruzione di un modello regionale per i siti web delle ASL del territorio, correlato al nuovo modello che sarà proposto da AgID/DTD per i siti web delle ASL italiane.

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Pubblicazione documenti processuali UNO BIANCA	Sì	RESPONSABILE DELLA FUNZIONE ARCHIVISTICA DI CONSERVAZIONE RIGHI RICCARDO (16882) BEZZI GABRIELE (4610) fino al 30/04/2023 [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001003]	Sì <i>eseguito il</i> 31/08/2023 (CONSUNTIVO)
Rilascio in produzione della nuova versione di Sestra (Sistema stragi e Uno Bianca)	Sì	SISTEMI DI CONSERVAZIONE CASAGNI CRISTIANO (3884) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001002]	Sì <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Individuazione delle necessità degli Enti che utilizzano gli applicativi Strumenti urbanistici e Sisma e definizione dei requisiti delle evolutive	Sì	SERVIZI DI CONSERVAZIONE DIGITALE BROCCOLI CAMILLA (3366) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001244]	Sì <i>eseguito il</i> 31/08/2023 (CONSUNTIVO)
Iniziative per il miglioramento dell'accessibilità e dell'usabilità web	3	UX DESIGN E TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE TURRA SARA (2528) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001701]	3,5 <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
sviluppo di un modello di costificazione per i servizi IT	Sì	AREA SERVIZI IT CATTI LUCA (3878)	Sì <i>eseguito il</i>

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
		[Area dirigenziale (ex Professional) SP000306]	31/12/2023 (CONSUNTIVO)
incremento fascia oraria di intervento da 9-17 a 9-18	Sì	SERVIZI DIGITAL CUSTOM SPINELLI FLAVIA (11891) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001700]	Sì <i>eseguito il</i> 31/08/2023 (CONSUNTIVO)
incremento fascia oraria di intervento da 9-17 a 9-18	Sì	UX DESIGN E TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE TURRA SARA (2528) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001701]	Sì <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
incremento fascia oraria di intervento da 9-16 a 9-18	Sì	PRESIDIO AMMINISTRATIVO IN AMBITO IT COMPAGNUCCI GIACOMO (16672) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001699]	Sì <i>eseguito il</i> 25/08/2023 (CONSUNTIVO)

Contributo alla riduzione dei costi di maintenance

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Ricognizione, riordino, scarto e trasferimento archivi correnti e di deposito di Via dei Mille, Viale A. Moro 52 e Viale A. Moro 30 con conseguente ottimizzazione degli spazi

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Supporto archivistico ai traslochi	3	RESPONSABILE DELLA CONSERVAZIONE E DELL'ARCHIVIO STORICO BONI ELENA (15587) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001725]	3 <i>eseguito il 31/12/2023</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>

Descrizione analitica:

Mantenimento ed evoluzione delle certificazioni in essere nel Settore:

- ISO 27001 con estensione 27017 e 27018 area Parer e infrastrutture IT
- ISO 9001 Area Parer
- ISO 27001 supporto alle Agenzie regionali certificate nelle fasi di audit

Acquisizione nuova certificazione ISO 37001 utile in particolare per lo svolgimento della attività di conservazione documentale

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Rinnovo certificazioni 27001	Sì	SICUREZZA INFORMATICA PUGNAGHI LORENZO (13761) MAZZINI MICHELA (372) fino al 28/02/2023 [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000453]	Sì eseguito il 31/08/2023 (CONSUNTIVO)
Rinnovo certificazione ISO2017 e 18	Sì	INFORMATICA GIURIDICA E PROTEZIONE DEI DATI CESARONI DIANA (10313) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001026]	Sì eseguito il 31/08/2023 (CONSUNTIVO)
Ottenimento della certificazione ISO 9001/2015 per l'Area Polo Archivistico finalizzato alla qualificazione di Conservatore	Sì	SERVIZI DI CONSERVAZIONE DIGITALE BROCCOLI CAMILLA (3366) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001244]	Sì eseguito il 30/11/2023 (CONSUNTIVO)
Ottenimento certificazione 37001	Sì	PRESIDIO AMMINISTRATIVO IN AMBITO IT COMPAGNUCCI GIACOMO (16672) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001699]	Sì eseguito il 31/12/2023 (CONSUNTIVO)

Descrizione analitica:

Interventi a supporto del Commissario all'emergenza e all'Agenzia di protezione Civile per gestire gli eventi eccezionali derivanti dall'alluvione 2023 finalizzati in particolare a garantire l'accesso ai servizi informativi di Protezione Civile (Allerta Meteo), approntare nuove funzionalità necessarie per la gestione dell'emergenza, rendere disponibili dotazioni e licenze per consentire il ripristino della capacità amministrativa degli Enti colpiti, ove richiesto, fornire assistenza e supporto in tema di sistemi geografici, strumenti e servizi cartografici, fornitura di una area repository di dati geografici condivisi, produzione di servizi web e visualizzatori Web 3D, redazione di dati geografici relative alle zone colpite, assicurare supporto tecnico per la messa in sicurezza del patrimonio documentale alluvionato

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Realizzazione moduli per la ricognizione dei fabbisogni degli enti locali - Alluvione 2023	3	SERVIZI DIGITAL CUSTOM SPINELLI FLAVIA (11891) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001700]	3 <i>eseguito il</i> 31/08/2023 (CONSUNTIVO)
Realizzazione di un modulo online per le richieste di Patrocinio per iniziative legate all'alluvione	Si	UX DESIGN E TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE TURRA SARA (2528) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001701]	Si <i>eseguito il</i> 31/08/2023 (CONSUNTIVO)
Configurazione delle architetture per la creazione del sito tematico "Teniamo Botta"	Si	SERVIZI IN CLOUD E SOLUZIONI DI COLLABORATION RICCIONI ANDREA (68475) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001697]	Si <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Fornitura in comodato di dotazioni IT (hw e sw) a supporto degli EELL	50	DOTAZIONI INDIVIDUALI E DEGLI SPAZI FISICI CONDIVISI COLUCCELLI LETIZIA (17228) PUGNAGHI LORENZO (13761) fino al 30/06/2023 [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001425]	120 <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Interventi nei primi giorni dell'alluvione in situazione di emergenza: Ottimizzazione architettura applicativa di Allerta meteo e attivazione numero nero su call center URP connesso a numero verde Alluvione	Si	INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E ARCHITETTURE APPLICATIVE GAVAGNI ANDREA (12003) LANDI ALESSANDRO (10721) fino al 30/06/2023 [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000455]	Si <i>eseguito il</i> 31/08/2023 (CONSUNTIVO)
Ricognizione, recupero, restauro e/o scarto straordinario archivi alluvionati	3	RESPONSABILE DELLA CONSERVAZIONE E DELL'ARCHIVIO STORICO BONI ELENA (15587) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001725]	3 <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Predisposizione ed esposizione di servizi cartografici Web e di visualizzazione Web GIS a supporto delle attività di gestione della Emergenza; Realizzazione di ortofoto post evento nell'area collinare	100%	SISTEMA INFORMATIVO GEO-TOPOGRAFICO OLIVUCCI STEFANO (12061) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001698]	100% <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)