



COMMISSARIO DELEGATO

*ai sensi dell'art. 1 comma 2 del D.L. n. 74/2012
convertito con modificazioni dalla legge n. 122 dell'1/08/2012*

CONSULTAZIONE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO

ai sensi dell'art. 8 del D.lgs. n.36/2023

Il Commissario Delegato nominato ai sensi dell'art. 1 D.L. 74/2012 (in seguito: Commissario) intende procedere, a mezzo della presente indagine esplorativa, all'individuazione di uno o più operatori economici per l'affidamento di servizi di assistenza e manutenzione del sistema F.EN.I.C.E

ai sensi dell'art. 8 del D.lgs.36/2023

Il presente Avviso ha uno scopo esclusivamente esplorativo e non costituisce comunque un invito a partecipare ad una gara né vincola in alcun modo la Amministrazione. Con il presente Avviso non è in ogni caso prevista la formulazione di graduatorie ovvero l'attribuzione di singoli punteggi.

1. STAZIONE APPALTANTE

Commissario Delegato ricostruzione – art. 1 D.L. 74/2012

Viale ALDO MORO 64 - 40127 Bologna

Indirizzo internet: www.regione.emilia-romagna.it

PEC: commissariodelegatoricostruzione@postacert.regione.emilia-romagna.it

Responsabile del Progetto: DAVIDE PARISI

2. CONTESTO E DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI

Il Commissario intende procedere con un affidamento dell'assistenza e supporto al fine di garantire la fruibilità e la continuità del sistema "FENICE" - Finanziamento agli enti per gli interventi di ricostruzione edilizia, in particolare in relazione:

- agli interventi di ricostruzione pubblica che, causa gli strascichi dell'emergenza pandemica da Covid-19 oltre alla situazione di stallo delle gare di affidamento di lavori del settore edile causato dall'incremento dei costi delle materie prime, hanno visto un significativo rallentamento nell'avanzamento dei lavori;
- al volume delle attività istruttorie finalizzate alla concessione del contributo che vedono tutt'ora un numero consistente di progetti in fase di progettazione, in capo ai Soggetti Attuatori degli stessi e vista l'ulteriore proroga dello scadere dello stato di emergenza al 31 dicembre 2024.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

FENICE (Finanziamento agli Enti per gli Interventi di riCostruzione Edilizia), è il sistema per la gestione degli interventi di ricostruzione del Programma delle Opere Pubbliche e dei Beni Culturali predisposto dalla Agenzia Regionale per la Ricostruzione – Sisma 2012 (ARRIC), costituito in Regione Emilia-Romagna a seguito degli eventi sismici del 2012.

E' un'applicazione web a supporto dei procedimenti descritti nelle ordinanze 120 e 121/2013 (e s.m.i.) del Commissario Delegato. Attualmente, l'ultima Ordinanza che ha approvato modifiche ed integrazioni è la n. 17 del 11 giugno 2021.

Tutte le informazioni operative, con particolare riferimento all'utilizzo da parte dei RUP (Responsabile Unico del Procedimento), sono disponibili sull'apposita pagina web:

<https://www.regione.emilia-romagna.it/terremoto/fenice>

Il contratto avrà per oggetto la continuità del servizio di supporto agli enti locali e all'Agenzia per la Ricostruzione – Sisma 2012, nella gestione del sistema "FENICE" e prevederà i seguenti servizi:

PARTE A CORPO

1. Assistenza tecnica: su richiesta di ARRIC, si dovrà prestare un'attività rivolta alla risoluzione di problemi che possono insorgere nell'utilizzo del sistema:
 - per mutate condizioni al contorno, come la modifica di parametri del sistema;
 - per il ripristino di dati erroneamente inseriti/modificati a causa di un uso non corretto delle funzioni del sistema;
 - per il determinarsi di situazioni particolari, estranee al work-flow del sistema, che impongono una retroazione o un avanzamento da effettuare direttamente sulla banca dati.

Saranno altresì oggetto di questa attività:

- i caricamenti di dati conseguenti alle attività di recupero svolte dall'ufficio;
- le estrazioni di dati finalizzate all'import della piattaforma DURER (database unico per la ricostruzione) e le estrazioni estemporanee finalizzate al controllo di particolari fenomeni o alla produzione di report occasionali;
- i calcoli per verificare la quadratura tra i dati pubblicati sulle ordinanze e quelli registrati nel sistema;

- compiti di interfaccia verso le competenti strutture tecniche di Lepida.
- 2. Supporto all'avvio operativo di nuove funzionalità: se, nel corso del periodo di durata del contratto, saranno sviluppate nuove funzioni nell'ambito della manutenzione evolutiva, si richiede un'attività di supporto all'avvio operativo mediante sessioni di formazione e, in generale, di assistenza al personale tecnico e amministrativo della Regione Emilia-Romagna, che potrà anche prevedere un affiancamento al personale dell'Agenzia Regionale per la Ricostruzione sisma 2012 (ARRic) per il periodo di primo utilizzo delle nuove funzionalità, con lo scopo di rilevare eventuali criticità e di fornire indicazioni sull'uso più efficiente del sistema.
- 3. Tutoraggio: è richiesto di affiancare ARRic nell'attività di formazione ai RUP che per la prima volta devono affrontare l'utilizzo del sistema. Per quanto attiene strettamente all'uso del sistema, sarà necessario prestare particolare attenzione agli aspetti legati all'autenticazione degli utenti e disporre di un ambiente operativo di test su cui simulare le operazioni da svolgere. Più in generale, scopo di questa attività è anche quello di farsi carico, congiuntamente a ARRic, dell'analisi delle principali problematiche che possono sorgere nell'interpretazione della normativa generale e di quella particolare del Regolamento in modo da individuare indirizzi operativi e modelli condivisi che potranno essere indicati ai soggetti attuatori mediante gli al-tri strumenti che il sistema offre, come le FAQ. Ricadono sotto questa attività anche i corsi di formazione rivolti ad una platea allargata di RUP su temi specifici di interesse generale.
- 4. Manutenzione correttiva: sono richiesti interventi sul sistema per correggere i malfunzionamenti o gli errori che saranno segnalati da ARRic. I malfunzionamenti potranno riguardare l'utilizzo del sistema non solo da parte di ARRic ma anche da parte di ogni altro tipo di utente che, rivolgendosi a ARRic tramite i canali previsti per l'assistenza di primo livello (FAQ, HelpDesk) non abbia trovato soluzione al proprio problema.

PARTE A MISURA

1. Manutenzione evolutiva: se, in ragione di un miglioramento del funzionamento e dell'usabilità del sistema o di un suo adeguamento all'evoluzione normativa e al contesto di riferimento, si dovesse rendere necessario aggiungere nuove funzionalità o modificare, anche in modo significativo, funzionalità già esistenti, queste saranno concordate con ARRic. La stima delle giornate/uomo per fare la manutenzione evolutiva, su ciascun intervento, verrà preventivamente calcolata dal RUP che autorizzerà ogni singolo intervento. Si rende pertanto opportuno acquisire una assistenza tecnica-informatica

continua che possa consentire alla ARRic ed ai soggetti attuatori di utilizzare la piattaforma senza soluzione di continuità ed in modo efficace.

Tutti i servizi previsti andranno resi secondo le indicazioni del Commissario e dell'Amministrazione e le modalità di volta in volta concordate.

4. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto avrà decorrenza dal momento della stipula, prevista indicativamente entro il 29/02/2024 e avrà durata iniziale fino al 31/12/2024, più eventuale facoltà di rinnovo per ulteriore periodo di massimo 18 mesi in funzione dell'estensione dello stato di emergenza o di altre forme di prosecuzione dell'attività di ricostruzione sotto la gestione commissariale od ordinaria.

5. IMPORTO BASE DELL'AFFIDAMENTO

L'importo complessivo dell'affidamento, comprensivo dei possibili rinnovi, è dato dalla somma della componente a corpo, relativa ad assistenza e manutenzione correttiva pari ad un massimo di € 83.125,20 e di quella a misura, relativa alla manutenzione evolutiva pari ad un massimo di € 49.478,75 (150 giornate uomo) per un importo complessivo pari ad un massimo di € 132.603,95 più IVA di legge.

L'importo massimo spendibile al 31/12/2024 è dato dalla somma della componente a corpo, relativa ad assistenza e manutenzione correttiva pari ad un massimo di € 33.250,08 e di quella a misura, relativa alla manutenzione evolutiva pari ad un massimo di € 19.791,50 (50 giornate uomo) per un importo complessivo pari ad un massimo di € 53.041,58 più IVA di legge.

6. DESTINATARI DELL'AVVISO

Possono presentare risposta al presente avviso gli operatori economici interessati, in possesso dei seguenti requisiti di ordine generale e speciale da attestarsi mediante la dichiarazione sostitutiva di notorietà di cui al modello allegato (All.1):

- a. requisiti di ordine generale e necessari per contrattare con la Pubblica Amministrazione ovvero la insussistenza dei motivi di esclusione di cui agli artt. 94-98 del D.lgs. 36/2023;
- b. ai sensi dell'art. 100, comma 3, del D.lgs n.36/2023, iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali

per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto.

7. DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

Al fine di partecipare alla manifestazione di interesse, il proponente dovrà obbligatoriamente contenere la seguente documentazione:

- a) Manifestazione di interesse di cui all'Allegato 1
- b) Relazione tecnica

Nella relazione tecnica, l'operatore economico dovrà esplicitare nel dettaglio la sua proposta di svolgimento dei servizi richiesti (Vedi art.3), con indicazione dei seguenti elementi:

- Tipologia di servizi e benefici
- Rete commerciale attiva e possibili sviluppi futuri
- Servizio assistenza clienti
- Certificazioni di qualità possedute

L'Amministrazione, sulla base delle proposte presentate, si riserva di individuare uno o più fornitori in relazione ai criteri sopra elencati.

8. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE E DOCUMENTAZIONE ALLEGATA PER LA SUCCESSIVA POTENZIALE TRATTATIVA DIRETTA

La manifestazione di interesse con la allegata documentazione richiesta dovrà essere inviata entro e non oltre le ore 13:00 del giorno 26/01/2024 alla PEC: tecnicosisma@postacert.regione.emilia-romagna.it. L'oggetto della PEC dovrà indicare la dicitura: "Manifestazione di interesse per servizi di assistenza e manutenzione del sistema F.EN.I.C.E "

Farà fede la data e l'ora di arrivo della PEC, pertanto, ad ogni domanda risulterà assegnato il numero identificativo di protocollo che il sistema restituisce in conseguenza all'invio e accettazione della PEC.

Non saranno ammesse le manifestazioni di interesse pervenute oltre la scadenza, incomplete, non firmate dal legale rappresentante o procuratore a ciò delegato.

Eventuali richieste di chiarimento sul presente avviso dovranno pervenire all'indirizzo e-mail: tecnicosisma@postacert.regione.emilia-romagna.it entro il termine massimo delle ore 13 del 12/01/2024.

9. ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa. Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti di ordine generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio in parola, che dovrà comunque essere dichiarato dagli interessati ed accertato dal Commissario in occasione della procedura di affidamento.

10. PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato sul profilo del committente della Regione Emilia-Romagna all'indirizzo:

<http://wwwservizi.regione.emilia-romagna.it/trasparenza/ProfiloCommittente.aspx?CodEnte=RER>

e inoltre è pubblicato sul sito istituzionale della stessa all'indirizzo:

<https://bandi.regione.emilia-romagna.it/bandi-di-gara>

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Si precisa che, ai sensi del Regolamento 2016/679/UE, in vigore dal 25 maggio 2018, oltre il D.Lgs. 196/2003, per le parti applicabili, i dati raccolti saranno trattati esclusivamente per le finalità indicate nel presente avviso.

Il Direttore dell'Agenzia per le ricostruzioni

Enrico Cocchi

firmato digitalmente

Allegati: 1 - Modulistica Manifestazione di interesse