

RDO n.3449783 sul Mercato elettronico di Consip S.p.A. (MePA) per l'affidamento dei servizi di consultazione di testate giornalistiche quotidiane e periodiche in formato digitale ("edicola digitale") per la Giunta regionale e l'Assemblea legislativa dell'Emilia-Romagna, per un periodo di 24 mesi nel biennio 2023-2025.

CIG 9622215702

VERBALE VALUTAZIONE PROPOSTE TECNICHE

Il giorno 27/04/2023 alle ore 15,00 presso l'Ufficio del Responsabile Settore Ufficio stampa della Giunta, Paolo Rambaldi, si riunisce la Commissione esaminatrice, nominata con atto n.8121/2023, per la valutazione delle proposte tecniche pervenute tramite piattaforma MePA in risposta alla RdO n.3449783.

La Commissione procede alla lettura dell'unica offerta pervenuta (documentazione proposta tecnica rif.Prot.17/04/2023.371305.E), che risulta essere quella dell'operatore economico Volo.com Srl, e alla visione della 'demo' di prova in relazione agli elementi di valutazione descritti nell'avviso:

L'architettura e le componenti della piattaforma sono di facile usabilità e garantiscono le funzioni di ricerca e salvataggio richieste; la fruizione è possibile anche sui dispositivi mobili con qualche limitazione legata alle dimensioni del display. Non risulta sia possibile l'accesso a edizioni straordinarie o a contenuti aggiuntivi forniti dalle testate online. Appreziate le funzioni migliorative proposte (lettura automatica degli articoli).

Le autorizzazioni di accesso al sistema possono essere gestite dall'appaltatore così come dall'amministrazione. Sono apparse buone alla commissione le soluzioni proposte per garantire la **sicurezza e l'affidabilità** della piattaforma.

L'assistenza e l'helpdesk sono state reputate sufficienti anche se i tempi di risoluzione dei problemi dichiarati risultano leggermente più lunghi rispetto a quanto richiesto dal capitolato. Ottima la disponibilità di formazione e la presenza di manuali utenti, così come la **reportistica** sull'utilizzo del servizio.

La composizione del **gruppo di lavoro** e le soluzioni **organizzative adottate** per fronteggiare picchi di lavori e imprevisti appaiono adeguate alle esigenze degli utilizzatori.

Come indicato nelle 'Condizioni particolari di RdO' la Commissione provvede ad attribuire un coefficiente di valutazione a ciascun criterio/sotto-criterio con una variabile tra zero e uno.

Elementi di Valutazione / Sottocriteri	Coefficiente attribuito dalla Commissione	Punteggio massimo	Punteggio conseguito
Componente A: Architettura e funzionalità della piattaforma			
A.1) Funzionalità e fruibilità dell'applicativo web: qualità grafica dell'interfaccia, facilità d'uso, tempi di risposta, accessibilità e usabilità, possibilità di personalizzazione da parte dell'utente, con particolare riferimento alle funzioni di download e salvataggio. Ai fini della valutazione, si terrà conto anche dell'esperienza d'utilizzo derivante dalla DEMO messa a disposizione dall'operatore economico.	1	10	10
A.2) Funzionalità e fruibilità dell'applicativo per dispositivi mobili: qualità grafica dell'interfaccia, facilità d'uso, tempi di risposta, accessibilità e usabilità, possibilità di personalizzazione da parte dell'utente, con particolare riferimento alle funzioni di download e salvataggio. Ai fini della valutazione, si terrà conto anche dell'esperienza d'utilizzo derivante dalla DEMO messa a disposizione dall'operatore economico.	0,8	10	8
A.3) Possibilità di accesso a edizioni straordinarie e a contenuti aggiuntivi forniti dal sito web della testata in abbonamento o dalla corrispondente testata online: - nessun accesso: 0 punti - accesso fino al 50% delle testate: 3 punti - accesso oltre il 50%: 6 punti	0	6	0
A.4) Gestione delle autorizzazioni di accesso al sistema. La valutazione è riferita alla possibilità di consentire all'Amministrazione la gestione delle autorizzazioni di accesso alla piattaforma, per una gestione più flessibile e tempestiva. - Gestione esclusiva dell'appaltatore: 0 punti - Alcune funzioni consentite all'Amministrazione: 2 punti - Tutte le funzioni consentite all'Amministrazione: 4 punti	1	4	4

Componente B: sicurezza e affidabilità della piattaforma			
B.1) Caratteristiche di affidabilità della piattaforma con particolare riferimento a: • SLA di disponibilità e di risoluzione dei problemi; • architettura ad alta affidabilità della piattaforma; • politiche di backup e restore, RPO/RTO.	0,8	9	7,2
B.2) Caratteristiche di sicurezza della piattaforma con particolare riferimento a: • Politiche di gestione degli account e delle password; • Crittografia delle connessioni; • Report di penetration test.	0,8	6	4,8
Componente C: Servizi di helpdesk, assistenza e formazione agli utenti			
C.1) Affidabilità e adeguatezza dei servizi di assistenza ed helpdesk: - giorni e orari di disponibilità del servizio; - modalità operative per le richieste di intervento; La valutazione terrà conto dell'efficacia e dell'adeguatezza del processo proposto per la gestione delle richieste di intervento e assistenza da parte degli utenti.	0,6	10	6
C.2) Qualità dei servizi di formazione e affiancamento. La valutazione terrà conto dell'efficacia e dell'adeguatezza delle modalità proposte per svolgere attività di formazione agli utenti nella fase di avvio del servizio e di successivo sviluppo e/o modifica. In particolare, si terrà conto delle modalità di svolgimento della formazione (on site o da remoto) e dei contenuti delle sessioni formative (disponibilità di guide o manuali utente).	1	6	6
C.3) Qualità della reportistica. La valutazione terrà conto della pertinenza, della completezza e della facilità di comprensione del report di monitoraggio sull'utilizzo della piattaforma, ai fini dell'ottimizzazione dei servizi di accesso e consultazione.	1	4	4

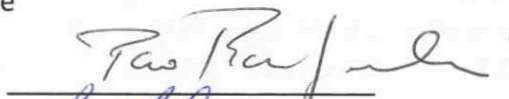
Componente D: Caratteristiche del gruppo di lavoro e organizzazione di progetto			
D.1) Composizione e qualificazione del gruppo di lavoro: - composizione e qualificazione del team di progetto - ripartizione delle responsabilità interne	0,8	4	3,2
D.2) Efficacia delle soluzioni organizzative adottate per fronteggiare picchi di lavoro e/o malfunzionamenti. Nella valutazione si terrà conto dell'organizzazione e metodologia proposta per la risoluzione di malfunzionamenti bloccanti e non bloccanti sull'utilizzo della piattaforma.	0,8	6	4,8
PUNTEGGIO TOTALE			58

Al termine della valutazione dell'offerta, la Commissione rileva anche l'indicazione di un valore economico che, secondo quanto indicato all'art.10 del disciplinare, potrebbe comportare l'esclusione dalla procedura. Si invia il presente verbale al RUP per le valutazioni in merito.

Alle ore 16,15 la Commissione chiude la seduta.

I componenti la Commissione

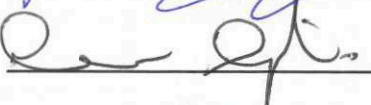
Presidente - Paolo Rambaldi



Esperto - Luca Molinari



Esperto - Carmine Caputo



Segretaria verbalizzante

Benedetta La Rocca

