



AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

La Regione Emilia-Romagna intende indire una procedura negoziata ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. e) del d.lgs. 36/2023, per procedere all'affidamento dei servizi a supporto del personale regionale finalizzati alla realizzazione di azioni in materia di diversità equità e inclusione.

SCADENZA AVVISO ore 18:00 del 15/11/2024

Con il presente avviso si invitano gli operatori economici interessati a presentare manifestazione di interesse per la partecipazione all'eventuale successiva procedura negoziata secondo le modalità di seguito indicate.

A tal fine si riportano di seguito le seguenti informazioni:

1. STAZIONE APPALTANTE

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Direzione Generale Risorse Europa Innovazione Istituzioni

Settore Sviluppo Delle Risorse Umane, Organizzazione e Comunicazione Di Servizio

Area Trasformazione Digitale Dell'organizzazione E Del Cambiamento

Viale Aldo Moro, 44, Mezzanino 40127 Bologna

indirizzo Internet: www.regione.emilia-romagna.it

PEC: svilorg@postacert.regione.emilia-romagna.it

Responsabile del Progetto: Dott.ssa Monica Faiolo, Area dei funzionari e dell'Elevata

Qualificazione, responsabilità specifica "Diversità, inclusione, benessere e pari opportunità".

2. CONTESTO ED OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

La Regione Emilia-Romagna è da sempre impegnata nella predisposizione di un ampio e funzionale sistema di "Welfare aziendale" che si sviluppa nell'adozione di un articolato piano di soluzioni e servizi volti alla cura ed al benessere del personale, oltre che dei loro familiari. Il piano si concretizza in una vera e propria assistenza e tutela finalizzata ad assicurare ai propri dipendenti un elevato livello di benessere organizzativo, che rispecchi la cura e l'attenzione con cui l'Ente si rivolge al bene pubblico.

In tale contesto l'Ente ha provveduto ad approvare con Delibera di Giunta Regionale n. 1453/2024 del 1/07/2024, all'interno del Piano integrato di attività e Organizzazione (PIAO), il Piano integrato di Diversità, Equità e Inclusione (DE&I), che individua specifiche macroaree di intervento

all'interno delle quali si sviluppano azioni per l'erogazione di servizi a supporto del personale regionale.

Questa attenzione, del resto, è sancita dallo stesso art. 2-*bis* della legge regionale del 26 novembre 2001, nr. 43, rubricato "*Tutela della salute dei lavoratori*", nel quale è fatto impegno in capo alla Regione di promuovere e tutelare il benessere fisico, mentale e sociale dei propri dipendenti anche mediante la previsione di specifici interventi (art. 2-*bis*, comma 3 lett. b).

Il servizio oggetto della presente procedura dovrà altresì garantire la miglior conciliazione tra vita lavorativa e vita privata, offrendo a tutto il personale regionale, con la più ampia capillarità territoriale, iniziative dedicate al supporto della crescita personale e professionale, alla tutela della genitorialità, della salute e fornire sostegno per le necessità di cura individuale e familiare.

Nella piena consapevolezza della poliedricità del mercato in materia di welfare e della specificità delle prestazioni richieste, la Regione necessita dello svolgimento di un'indagine di mercato, a fini conoscitivi, per poter orientare la successiva procedura d'affidamento e per poter correttamente calibrare la rispondenza delle offerte del mercato con i propri fabbisogni, nella prospettiva di migliorare il livello di Benessere organizzativo.

3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

L'affidamento consiste nella stipula di contratto di prestazione di servizi alla persona, inquadrabili nell'ambito delle iniziative di Welfare e Benessere Organizzativo dedicate ai dipendenti, per la cura personale e familiare, con strumenti di sostegno alla conciliazione della vita privata e di quella lavorativa, alla salute dei lavoratori, al supporto alla genitorialità, alle necessità di cura dirette e/o dei propri familiari, al sostegno materiale e psicologico delle situazioni di fragilità.

Tale contratto presuppone l'erogazione dei seguenti servizi:

1. Supporto nella costruzione e accompagnamento di percorsi individuali a seconda del bisogno emerso di volta in volta dall'Ente, attraverso il coinvolgimento delle professionalità più idonee (a titolo esemplificativo: educatori professionali, psicologi, OSS, nutrizionista, pedagoga, ecc.).
2. Sportello di supporto al dipendente caregiver (con numero verde e-mail dedicata), con finalità di ascolto, presa in carico e orientamento rispetto al bisogno di cura individuato, per affiancare la persona nella gestione di un carico di cura personale e/o familiare.
3. Sportello di supporto ai genitori, attraverso il coinvolgimento di professionisti qualificati (a titolo esemplificativo pedagogisti, psicologi, psicologi dell'apprendimento, educatori ecc.), per offrire ai genitori un affiancamento consulenziale relativo alla gestione dei figli (0-18 anni) e/o relative a problematiche afferenti all'età evolutiva.

4. Sportello di supporto psicologico, attraverso video-consulti con professionisti psicologi e/o psicoterapeuti in grado di sostenere la persona in un momento di fragilità.
5. Percorsi formativi per il recupero di efficienza, motivazione e proattività durante il reinserimento lavorativo (ad esempio malattie gravi che comportino una assenza prolungata), per il miglioramento del benessere psico-fisico del personale e del gruppo di lavoro.
6. Sportello dedicato all'affiancamento delle persone che devono affacciarsi alle tematiche relative la Legge 104/92 e ss. mm. e ii. e Legge 68/99, così da avere un punto di orientamento per dubbi e problematiche insorgenti e conseguenti benefici.
7. Formazione multicanale in ambito caregiver e genitorialità attraverso la realizzazione di una programmazione mirata dedicata all'Ente, e con il coinvolgimento di un'equipe multidisciplinare di specialisti dei diversi ambiti.
8. Realizzazione di un'indagine annuale – co-progettata con l'Ente – con l'obiettivo di monitorare il benessere dei lavoratori, le aspettative e i bisogni. Tale indagine dovrà essere supportata da un comitato scientifico preferibilmente di livello Universitario che possa svolgere attività di benchmarking (Somministrazione da erogare nel 2025).

4. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto avrà decorrenza dell'efficacia e avvio dell'esecuzione delle prestazioni dalla data della sua sottoscrizione, prevista non prima del 01/11/2024 e terminerà i suoi effetti il 31/12/2026.

5. IMPORTO BASE DELL'AFFIDAMENTO

L'importo totale a base dell'affidamento è pari ad € 192.622,94 (centonovantaduemilaseicentoventidue/94) IVA 22% esclusa di cui € 0,00 per oneri della sicurezza dovuti a rischi da interferenze, così articolati per le seguenti annualità:

- Anno 2024: euro 28.688,52+ iva 22%;
- Anno 2025: euro 81.967,21+ IVA 22%
- Anno 2026: euro 81.967,21+ IVA 22%

6. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La gara si terrà con procedura negoziata, art. 50, comma 1, lett. e) del D.lgs. 36/2023, e aggiudicazione con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108, comma 2 lett. b), del D.lgs. 36/2023.

7. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla procedura i soggetti singoli o raggruppati in possesso dei seguenti requisiti di ordine generale e speciale da attestarsi mediante la dichiarazione sostitutiva di notorietà, di cui all'istanza di manifestazione di interesse. (Allegato 1).

Gli operatori economici possono partecipare alla presente gara in forma singola o associata di cui all'art. 65 del Codice.

Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli articoli 67 e 68 del Codice.

Criteri di selezione per l'ammissibilità alla gara: a pena di esclusione per la partecipazione alla presente gara il concorrente in forma singola o plurisoggettiva, deve essere in possesso dei requisiti morali di ordine generale necessari per contrattare con la Pubblica Amministrazione e dunque che non ricorrono nei propri confronti le cause di esclusione di cui agli artt. 94-98 del d.lgs. n. 36/2023.

L'affidatario deve possedere i seguenti requisiti:

a) Requisito di idoneità professionale (art. 100, comma 1, lett. a) del D.lgs. 36/2023):

- di essere iscritto per il servizio oggetto di gara al Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto all'articolo 100 del codice dei contratti.

Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice. Ai fini della comprova, l'iscrizione nel Registro è acquisita d'ufficio dall'Agenzia tramite il FVOE. Gli operatori stabiliti in altri Stati membri caricano nel fascicolo virtuale i dati e le informazioni utili alla comprova del requisito, se disponibili;

b) Requisito capacità tecnico professionale (art. 100, comma 11) del D.lgs. 36/2023): avere eseguito nel precedente triennio dalla data di pubblicazione del presente avviso almeno tre (3) contratti analoghi a quello oggetto di affidamento, anche a favore di soggetti privati.

Quest'ultimo requisito dovrà essere posseduto dal concorrente in forma singola o in caso di concorrenti plurisoggettivi (RTI/ConSORZI), dal raggruppamento nel suo complesso.

La comprova del requisito è fornita mediante uno o più dei seguenti documenti:

- certificati rilasciati dall'Amministrazione/Ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto,
- attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto e del periodo di esecuzione;

c) Iscrizione al Mercato elettronico di Intercent-ER alla categoria merceologica "Servizi di assistenza sociale" CPV: 85310000-5.

Per iscriversi al Mercato elettrico occorre utilizzare i contatti telefonici presenti sulla pagina iniziale di Intercent-ER <https://intercenter.regione.emilia-romagna.it/>.

8. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE ALLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE E SUCCESSIVA POTENZIALE PROCEDURA NEGOZIATA

Per essere invitati alla eventuale e successiva procedura di affidamento gli interessati dovranno far pervenire sul **portale di SATER (Sistema acquisto telematici regionale)** la propria manifestazione di interesse mediante compilazione dell'istanza di manifestazione di interesse (Allegato 1) al presente avviso di indagine di mercato che dovrà essere firmata digitalmente e trasmessa sulla piattaforma SATER **entro e non oltre le ore 18:00 del 15/11/2024**.

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata singolarmente dagli operatori economici che intendano essere invitati a presentare un'offerta, sia che poi partecipino in forma singola che in forma associata, e che siano in possesso dei requisiti sopra specificati.

Farà fede la data e l'ora di arrivo della manifestazione di interesse sulla piattaforma informatica certificata di SATER gestita da Intercent-ER.

Non saranno ammesse le manifestazioni di interesse pervenute oltre la scadenza, incomplete, non firmate dal legale rappresentante o procuratore a ciò delegato.

Nel caso di dichiarazione di interesse sottoscritta da procuratore si dovrà allegare copia conforme all'originale della procura da inserire nell'apposita sezione di SATER.

È possibile ottenere chiarimenti sul presente avviso mediante la proposizione di quesiti inviati mediante l'apposita funzionalità "Chiarimenti" di SATER.

Non verranno evase richieste di chiarimento pervenute in modalità diversa da quella esplicitata.

Le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite tramite piattaforma SATER e con la pubblicazione sulla stessa, in forma anonima, dei quesiti di interesse generale.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

La successiva ed eventuale procedura negoziata mediante trasmissione dell'invito e trasmissione delle offerte sarà condotta esclusivamente utilizzando il Mercato elettronico di Intercent-ER (MeRER), con riferimento alla categoria merceologica "Servizi di assistenza sociale" CPV: 85310000-5.

Gli operatori interessati a partecipare alla procedura dovranno quindi essere preventivamente abilitati al mercato MERER della Piattaforma SATER di Intercent-ER.

9. INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE

L'amministrazione non opererà alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici che intendano partecipare alla procedura. Saranno pertanto invitati a presentare l'offerta tutti gli operatori economici che abbiano tempestivamente presentato la manifestazione di interesse, e

che risultino abilitati preventivamente alla predetta categoria merceologica sul Mercato elettronico di Intercent-ER MeRER sulla Piattaforma SATER.

Non si procederà ad integrare il numero degli operatori economici qualora il numero di manifestazioni idonee pervenute risultasse inferiore a cinque.

10. ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente avviso è finalizzato ad una indagine di mercato e non costituisce un invito a partecipare alla gara ma unicamente la richiesta a manifestare interesse ad essere invitati. Pertanto, le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l'Amministrazione.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti di ordine generali e speciali richiesti per l'affidamento della fornitura in parola, che dovrà comunque essere dichiarato dagli interessati ed accertato dalla Regione Emilia-Romagna in occasione della procedura negoziata.

11. PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso, nel rispetto dei principi di pubblicità e trasparenza, è pubblicato sulla piattaforma SATER, sul profilo del committente della Regione Emilia-Romagna all'indirizzo: <https://wwwservizi.regione.emilia-romagna.it/amministrazionetrasparente/ProfiloCommittente/GiuntaRegionale> e sul sito istituzionale della stessa all'indirizzo: <https://bandi.regione.emilia-romagna.it/bandi-di-gara>

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Si precisa che, ai sensi del Regolamento 2016/679/UE, in vigore dal 25 maggio 2018, oltre il D.Lgs. 196/2003, per le parti applicabili, i dati raccolti saranno trattati esclusivamente per le finalità indicate nel presente avviso.

Il Responsabile Unico di Progetto (RUP)

Monica Faiolo
(firmato digitalmente)

Allegati:

All.1_Istanza Manifestazione di interesse

INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016

1. Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, la Giunta della Regione Emilia-Romagna, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

2. Identità e i dati di contatto del titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è la Giunta della Regione Emilia-Romagna, con sede in Bologna, Viale Aldo Moro n. 52, CAP 40127.

Per semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste di cui al paragrafo n. 10, alla Regione Emilia-Romagna, Ufficio per le relazioni con il pubblico (Urp), per iscritto scrivendo a: e-mail urp@regione.emilia-romagna.it oppure a urp@postacert.regione.emilia-romagna.it allegando un documento identificativo.

I moduli per le richieste sono reperibili su Amministrazione trasparente cliccando sull'accesso e poi su Accesso ai propri dati.

Per chiedere informazioni l'Urp è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e il lunedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 16.30: telefono 800-662200, e-mail urp@regione.emilia-romagna.it. PEC: urp@postacert.regione.emilia-romagna.it

3. Il Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della protezione dei dati designato dall'Ente è contattabile all'indirizzo mail dpo@regione.emilia-romagna.it o presso la sede della Regione Emilia-Romagna di Viale Aldo Moro n. 30.

4. Responsabili del trattamento

L'Ente può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui manteniamo la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati. Formalizziamo istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Sottoponiamo tali soggetti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

5. Soggetti autorizzati al trattamento

I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei suoi dati personali.

6. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato dalla Giunta della Regione Emilia-Romagna per lo svolgimento di funzioni istituzionali e, pertanto, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) non necessita del suo consenso. I dati personali sono trattati per le seguenti finalità: valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa in materia di acquisizione di beni e servizi ed avviene sulla base dell'Autorizzazione al trattamento dei dati a carattere giudiziario da parte di privati, di enti pubblici economici e di soggetti pubblici, rilasciata dal Garante per la protezione dei dati personali. Il conferimento dei dati è necessario per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità richiesti per la partecipazione alla procedura nel cui ambito i dati stessi

sono acquisiti; pertanto, la loro mancata indicazione può precludere l'effettuazione della relativa istruttoria.

7. Destinatari dei dati personali

I suoi dati personali non sono oggetto di comunicazione o diffusione.

I suoi dati personali potranno essere conosciuti esclusivamente dagli operatori della Regione Emilia-Romagna, individuati quali Incaricati del trattamento. Esclusivamente per le finalità previste al paragrafo 6 (**Finalità e base giuridica del trattamento**), possono venire a conoscenza dei dati personali i soggetti eventualmente competenti ai sensi del Codice dei contratti pubblici nelle sue fasi.

8. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

9. Periodo di conservazione

I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

10. I suoi diritti

Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano; • di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

11. Conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate. Il mancato conferimento può precludere l'effettuazione della relativa istruttoria.