

Iniziativa del contratto 2024-2026 tra Regione e Lepida ScpA

Open Badge: Piattaforma per la certificazione delle competenze (standard Open Badge)

Tipo iniziativa	progetto
Responsabile dell'iniziativa di Lepida ScpA	Cocchi Davide
Direttore della divisione competente di Lepida ScpA	Osti Cesare
Responsabile regionale	De Luigi Fabio
Supporto del Responsabile regionale	Gilodi Cristina

Contesto di riferimento

Il progetto prevede l'attivazione, configurazione e successiva gestione di una piattaforma per la certificazione delle competenze, secondo lo standard "Open Badge" di IMS Global - 1EdTech, comprese le attività di on-boarding degli enti sulla piattaforma, di supporto redazionale alla creazione delle badge class, e di help-desk rivolto sia ai soci che svolgono il ruolo di issuer che ai discenti destinatari delle assertion.

Obiettivi

1. Acquisizione della piattaforma da un fornitore di mercato certificato, per un periodo di tre anni
2. Configurazione e personalizzazione iniziale, ivi compresa la formazione per il personale di Lepida
3. Diffusione ed attivazione presso gli enti e/o soci regionali
4. Evoluzione della piattaforma con funzionalità statistiche atte al monitoraggio della propria diffusione ed utilizzo
5. Erogazione del servizio di assistenza tecnica per enti/soci e per destinatari finali dei badge emessi

Prodotti

1. Stipula del contratto di fornitura con l'aggiudicatario selezionato tramite gara
2. Definizione delle personalizzazioni da rendersi operative al momento del go-live della piattaforma (documento di requisiti)
3. Predisposizione del kit formativo per l'on-boarding degli enti e/o soci regionali
4. Definizione e realizzazione del cruscotto di monitoraggio statistico sull'utilizzo della piattaforma
5. Definizione ed organizzazione del servizio di help desk e del relativo modello di monitoraggio

Tabella 1. Attività nel triennio

Macro-attività	Attività	Impegnato	Capitolo	Nr Impegno	Data inizio attività	Data fine attività
WP0 Project management	111 Supporto strategico e architettuale - UE	2.480,00	75461		01/01/2024	31/12/2024
WP0 Project management	112 Supporto strategico e architettuale - STATO	2.604,00	75463		01/01/2024	31/12/2024
WP0 Project management	113 Supporto strategico e architettuale - RER	1.116,00	75465		01/01/2024	31/12/2024
WP0 Project management	121 Gestione e conduzione del	4.800,00	75461		01/01/2024	31/12/2024

Macro-attività	Attività	Impegnato	Capitolo	Nr Impegno	Data inizio attività	Data fine attività
	progetto e del contratto di fornitura - UE					
WP0 Project management	122 Gestione e conduzione del progetto e del contratto di fornitura - STATO	5.040,00	75463		01/01/2024	31/12/2024
WP0 Project management	123 Gestione e conduzione del progetto e del contratto di fornitura - RER	2.160,00	75465		01/01/2024	31/12/2024
WP1 Analisi e progettazione	131 Supporto tecnico e progettazione delle personalizzazioni della piattaforma - UE	6.400,00	75461		01/01/2024	31/12/2024
WP1 Analisi e progettazione	132 Supporto tecnico e progettazione delle personalizzazioni della piattaforma - STATO	6.720,00	75463		01/01/2024	31/12/2024
WP1 Analisi e progettazione	133 Supporto tecnico e progettazione delle personalizzazioni della piattaforma - RER	2.880,00	75465		01/01/2024	31/12/2024
WP3 Deployment e collaudi	141 Gestione organizzativa e tecnica del deployment della piattaforma e del	3.280,00	75461		01/01/2024	31/12/2024

Macro-attività	Attività	Impegnato	Capitolo	Nr Impegno	Data inizio attività	Data fine attività
	collaudo funzionale delle personalizzazioni - UE					
WP3 Deployment e collaudi	142 Gestione organizzativa e tecnica del deployment della piattaforma e del collaudo funzionale delle personalizzazioni - STATO	3.444,00	75463		01/01/2024	31/12/2024
WP3 Deployment e collaudi	143 Gestione organizzativa e tecnica del deployment della piattaforma e del collaudo funzionale delle personalizzazioni - RER	1.476,00	75465		01/01/2024	31/12/2024
WP4 Comunicazione e formazione	151 Supporto formativo per gli issuer e supporto redazionale per la progettazione grafica dei Badge - UE	8.200,00	75461		01/01/2024	31/12/2024
WP4 Comunicazione e formazione	152 Supporto formativo per gli issuer e supporto redazionale per la progettazione grafica	8.610,00	75463		01/01/2024	31/12/2024

Macro-attività	Attività	Impegnato	Capitolo	Nr Impegno	Data inizio attività	Data fine attività
	dei Badge - STATO					
WP4 Comunicazione e formazione	153 Supporto formativo per gli issuer e supporto redazionale per la progettazione grafica dei Badge - RER	3.690,00	75465		01/01/2024	31/12/2024
WP5 Gestione e manutenzione	161 Help desk ed assistenza tecnica per gli issuer e per i discenti destinatari dei badge - UE	10.400,00	75461		01/01/2024	31/12/2024
WP5 Gestione e manutenzione	162 Help desk ed assistenza tecnica per gli issuer e per i discenti destinatari dei badge - STATO	10.920,00	75463		01/01/2024	31/12/2024
WP5 Gestione e manutenzione	163 Help desk ed assistenza tecnica per gli issuer e per i discenti destinatari dei badge - RER	4.680,00	75465		01/01/2024	31/12/2024
WP5 Gestione e manutenzione	171 Acquisizione del servizio di utilizzo della piattaforma per il primo anno, compresa la formazione iniziale (canone annuo) - UE	26.400,00	75461		01/01/2024	31/12/2024
WP5 Gestione e manutenzione	172 Acquisizione del servizio di utilizzo della	27.720,00	75463		01/01/2024	31/12/2024

Macro-attività	Attività	Impegnato	Capitolo	Nr Impegno	Data inizio attività	Data fine attività
	piattaforma per il primo anno, compresa la formazione iniziale (canone annuo) - STATO					
WP5 Gestione e manutenzione	173 Acquisizione del servizio di utilizzo della piattaforma per il primo anno, compresa la formazione iniziale (canone annuo) - RER	11.880,00	75465		01/01/2024	31/12/2024
WP5 Gestione e manutenzione	181 Acquisizione dei servizi di personalizzazione iniziale della piattaforma (primo anno) - UE	12.800,00	75461		01/01/2024	31/12/2024
WP5 Gestione e manutenzione	182 Acquisizione dei servizi di personalizzazione iniziale della piattaforma (primo anno) - STATO	13.440,00	75463		01/01/2024	31/12/2024
WP5 Gestione e manutenzione	183 Acquisizione dei servizi di personalizzazione iniziale della piattaforma (primo anno) - RER	5.760,00	75465		01/01/2024	31/12/2024
	Totale del 2024	186.900,00				
WP5 Gestione e manutenzione	281 Acquisizione di servizi di personalizzazione	12.000,00	75461		01/01/2025	31/12/2025

Macro-attività	Attività	Impegnato	Capitolo	Nr Impegno	Data inizio attività	Data fine attività
	della piattaforma - UE					
WP5 Gestione e manutenzione	271 Acquisizione del servizio di utilizzo della piattaforma (canone secondo anno) - UE	26.400,00	75461		01/01/2025	31/12/2025
WP5 Gestione e manutenzione	272 Acquisizione del servizio di utilizzo della piattaforma (canone secondo anno) - STATO	27.720,00	75463		01/01/2025	31/12/2025
WP5 Gestione e manutenzione	273 Acquisizione del servizio di utilizzo della piattaforma (canone secondo anno) - RER	11.880,00	75465		01/01/2025	31/12/2025
WP3 Deployment e collaudi	241 Gestione organizzativa e tecnica del deployment e del collaudo funzionale delle personalizzazioni - UE	820,00	75461		01/01/2025	31/12/2025
WP3 Deployment e collaudi	242 Gestione organizzativa e tecnica del deployment e del collaudo funzionale delle personalizzazioni - STATO	861,00	75463		01/01/2025	31/12/2025
WP3 Deployment e collaudi	243 Gestione organizzativa e	369,00	75465		01/01/2025	31/12/2025

Macro-attività	Attività	Impegnato	Capitolo	Nr Impegno	Data inizio attività	Data fine attività
	tecnica del deployment e del collaudo funzionale delle personalizzazioni - RER					
WP5 Gestione e manutenzione	282 Acquisizione di servizi di personalizzazione della piattaforma - STATO	12.600,00	75463		01/01/2025	31/12/2025
WP5 Gestione e manutenzione	283 Acquisizione di servizi di personalizzazione della piattaforma - RER	5.400,00	75465		01/01/2025	31/12/2025
WP4 Comunicazione e formazione	251 Supporto formativo per gli issuer e supporto redazionale per la progettazione grafica dei Badge - UE	8.200,00	75461		01/01/2025	31/12/2025
WP4 Comunicazione e formazione	252 Supporto formativo per gli issuer e supporto redazionale per la progettazione grafica dei Badge - STATO	8.610,00	75463		01/01/2025	31/12/2025
WP4 Comunicazione e formazione	253 Supporto formativo per gli issuer e supporto redazionale per la progettazione grafica dei Badge - RER	3.690,00	75465		01/01/2025	31/12/2025

Macro-attività	Attività	Impegnato	Capitolo	Nr Impegno	Data inizio attività	Data fine attività
WP0 Project management	211 Supporto strategico e architettuale - UE	1.240,00	75461		01/01/2025	31/12/2025
WP0 Project management	212 Supporto strategico e architettuale - STATO	1.302,00	75463		01/01/2025	31/12/2025
WP0 Project management	213 Supporto strategico e architettuale - RER	558,00	75465		01/01/2025	31/12/2025
WP0 Project management	221 Gestione e conduzione del progetto e del contratto di fornitura - UE	3.600,00	75461		01/01/2025	31/12/2025
WP0 Project management	222 Gestione e conduzione del progetto e del contratto di fornitura - STATO	3.780,00	75463		01/01/2025	31/12/2025
WP0 Project management	223 Gestione e conduzione del progetto e del contratto di fornitura - RER	1.620,00	75465		01/01/2025	31/12/2025
WP5 Gestione e manutenzione	261 Help desk ed assistenza tecnica per gli issuer e per i discenti destinatari dei badge - UE	10.400,00	75461		01/01/2025	31/12/2025
WP5 Gestione e manutenzione	262 Help desk ed assistenza tecnica per gli issuer e per i discenti destinatari dei badge - STATO	10.920,00	75463		01/01/2025	31/12/2025

Macro-attività	Attività	Impegnato	Capitolo	Nr Impegno	Data inizio attività	Data fine attività
WP5 Gestione e manutenzione	263 Help desk ed assistenza tecnica per gli issuer e per i discenti destinatari dei badge - RER	4.680,00	75465		01/01/2025	31/12/2025
WP1 Analisi e progettazione	231 Supporto tecnico e progettazione delle personalizzazioni della piattaforma - UE	1.280,00	75461		01/01/2025	31/12/2025
WP1 Analisi e progettazione	232 Supporto tecnico e progettazione delle personalizzazioni della piattaforma - STATO	1.344,00	75463		01/01/2025	31/12/2025
WP1 Analisi e progettazione	233 Supporto tecnico e progettazione delle personalizzazioni della piattaforma - RER	576,00	75465		01/01/2025	31/12/2025
	Totale del 2025	159.850,00				
WP5 Gestione e manutenzione	371 Acquisizione del servizio di utilizzo della piattaforma (canone terzo anno) - UE	26.400,00	75461		01/01/2026	31/12/2026
WP1 Analisi e progettazione	332 Supporto tecnico e progettazione delle personalizzazioni della piattaforma - STATO	1.344,00	75463		01/01/2026	31/12/2026

Macro-attività	Attività	Impegnato	Capitolo	Nr Impegno	Data inizio attività	Data fine attività
WP1 Analisi e progettazione	333 Supporto tecnico e progettazione delle personalizzazioni della piattaforma - RER	576,00	75465		01/01/2026	31/12/2026
WP5 Gestione e manutenzione	372 Acquisizione del servizio di utilizzo della piattaforma (canone terzo anno) - STATO	27.720,00	75463		01/01/2026	31/12/2026
WP5 Gestione e manutenzione	373 Acquisizione del servizio di utilizzo della piattaforma (canone terzo anno) - RER	11.880,00	75465		01/01/2026	31/12/2026
WP5 Gestione e manutenzione	381 Acquisizione di servizi di personalizzazione della piattaforma - UE	9.600,00	75461		01/01/2026	31/12/2026
WP5 Gestione e manutenzione	382 Acquisizione di servizi di personalizzazione della piattaforma - STATO	10.080,00	75463		01/01/2026	31/12/2026
WP5 Gestione e manutenzione	383 Acquisizione di servizi di personalizzazione della piattaforma - RER	4.320,00	75465		01/01/2026	31/12/2026
WP0 Project management	311 Supporto strategico e architetture - UE	1.240,00	75461		01/01/2026	31/12/2026
WP3 Deployment e collaudi	341 Gestione organizzativa e tecnica del deployment e del	820,00	75461		01/01/2026	31/12/2026

Macro-attività	Attività	Impegnato	Capitolo	Nr Impegno	Data inizio attività	Data fine attività
	collaudo funzionale delle personalizzazioni - UE					
WP3 Deployment e collaudi	342 Gestione organizzativa e tecnica del deployment e del collaudo funzionale delle personalizzazioni - STATO	861,00	75463		01/01/2026	31/12/2026
WP3 Deployment e collaudi	343 Gestione organizzativa e tecnica del deployment e del collaudo funzionale delle personalizzazioni - RER	369,00	75465		01/01/2026	31/12/2026
WP1 Analisi e progettazione	331 Supporto tecnico e progettazione delle personalizzazioni della piattaforma - UE	1.280,00	75461		01/01/2026	31/12/2026
WP0 Project management	312 Supporto strategico e architetturale - STATO	1.302,00	75463		01/01/2026	31/12/2026
WP0 Project management	313 Supporto strategico e architetturale - RER	558,00	75465		01/01/2026	31/12/2026
WP0 Project management	321 Gestione e conduzione del progetto e del	3.600,00	75461		01/01/2026	31/12/2026

Macro-attività	Attività	Impegnato	Capitolo	Nr Impegno	Data inizio attività	Data fine attività
	contratto di fornitura - UE					
WP0 Project management	322 Gestione e conduzione del progetto e del contratto di fornitura - STATO	3.780,00	75463		01/01/2026	31/12/2026
WP0 Project management	323 Gestione e conduzione del progetto e del contratto di fornitura - RER	1.620,00	75465		01/01/2026	31/12/2026
WP4 Comunicazione e formazione	351 Supporto formativo per gli issuer e supporto redazionale per la progettazione grafica dei Badge - UE	8.200,00	75461		01/01/2026	31/12/2026
WP4 Comunicazione e formazione	352 Supporto formativo per gli issuer e supporto redazionale per la progettazione grafica dei Badge - STATO	8.610,00	75463		01/01/2026	31/12/2026
WP4 Comunicazione e formazione	353 Supporto formativo per gli issuer e supporto redazionale per la progettazione grafica dei Badge - RER	3.690,00	75465		01/01/2026	31/12/2026
WP5 Gestione e manutenzione	361 Help desk ed assistenza tecnica per gli issuer e per i discenti destinatari dei badge -	10.400,00	75461		01/01/2026	31/12/2026

Macro-attività	Attività	Impegnato	Capitolo	Nr Impegno	Data inizio attività	Data fine attività
	UE					
WP5 Gestione e manutenzione	362 Help desk ed assistenza tecnica per gli issuer e per i discenti destinatari dei badge - STATO	10.920,00	75463		01/01/2026	31/12/2026
WP5 Gestione e manutenzione	363 Help desk ed assistenza tecnica per gli issuer e per i discenti destinatari dei badge - RER	4.680,00	75465		01/01/2026	31/12/2026
	Totale del 2026	153.850,00				
	Totale complessivo	500.600,00				

Tabella 2. Riclassificazione del budget per voci di costo

Voci di costo		Anno	Impegnato
Appalti servizi		2024	98.000,00
Autoproduzione (inclusi costi generali)		2024	88.900,00
	Totale	2024	186.900,00
Appalti servizi		2025	96.000,00
Autoproduzione (inclusi costi generali)		2025	63.850,00

Voci di costo		Anno	Impegnato
	Totale	2025	159.850,00
Appalti servizi		2026	90.000,00
Autoproduzione (inclusi costi generali)		2026	63.850,00
	Totale	2026	153.850,00
	Totale Complessivo	2024-2026	500.600,00

(1) Sono esclusi gli affitti per gli immobili in uso alla società

Tabella 3. Acquisizione di servizi a listino

Servizio a listino	Quantità	Prezzo unitario	Impegnato	Data inizio attività	Data fine attività
Totale Complessivo					

Tabella 4. Figure professionali previste

Figura professionale		Anno	Giorni/ ore uomo previsti	Impegnato corrispondente
Enterprise Architect Operation Manager		2024	10,00	6.200,00
ICT Architect Operation Network Manager		2024	20,00	12.000,00
ICT System Administrator and Network Junior		2024	100,00	26.000,00
ICT System Administrator and Network Senior		2024	50,00	16.000,00
System Architect Administrator Manager		2024	70,00	28.700,00
	Totale	2024		88.900,00
Enterprise Architect Operation Manager		2025	5,00	3.100,00

Figura professionale		Anno	Giorni/ ore uomo previsti	Impegnato corrispondente
ICT Architect Operation Network Manager		2025	15,00	9.000,00
ICT System Administrator and Network Junior		2025	100,00	26.000,00
ICT System Administrator and Network Senior		2025	10,00	3.200,00
System Architect Administrator Manager		2025	55,00	22.550,00
	Totale	2025		63.850,00
Enterprise Architect Operation Manager		2026	5,00	3.100,00
ICT Architect Operation Network Manager		2026	15,00	9.000,00
ICT System Administrator and Network Junior		2026	100,00	26.000,00
ICT System Administrator and Network Senior		2026	10,00	3.200,00
System Architect Administrator Manager		2026	55,00	22.550,00
	Totale	2026		63.850,00
	Totale Complessivo	2024-2026		216.600,00

Tabella 5. Risorse del contratto di servizio 2024-2026

Capitolo di bilancio	Impegno 2024	Impegno2025	Impegno 2026	Totale per capitolo
75461	74.760,00	63.940,00	61.540,00	200.240,00
75463	78.498,00	67.137,00	64.617,00	210.252,00
75465	33.642,00	28.773,00	27.693,00	90.108,00

Capitolo di bilancio	Impegno 2024	Impegno2025	Impegno 2026	Totale per capitolo
TOTALE	186.900,00	159.850,00	153.850,00	500.600,00

Dichiarazione sull'avvenuta valutazione di congruità economica dell'offerta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 art. 7 comma 2

Si precisa che l'affidamento diretto dell'iniziativa potrà essere fatto solo nel caso di avvenuta valutazione di congruità.

“Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. In caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip S.p.a. e delle altre centrali di committenza, con i parametri ufficiali elaborati da altri enti regionali nazionali o esteri oppure, in mancanza, con gli standard di mercato.”

Si precisa che l'affidamento diretto dell'iniziativa potrà essere fatto solo nel caso di avvenuta valutazione di congruità.

Si dichiara che è stata svolta la valutazione di congruità economica dell'offerta e si riporta di seguito la motivazione delle ragioni del mancato ricorso al mercato da riportare nel provvedimento di affidamento:

Dichiarazione sull'avvenuta valutazione di congruità economica dell'offerta ai sensi del D.L. gs. 36/2023 art. 7 comma 2.

Si dichiara che è stata svolta la valutazione di congruità economica dell'offerta e si riporta di seguito la motivazione delle ragioni del mancato ricorso al mercato da riportare nel provvedimento di affidamento:

Relativamente alla congruità, sebbene la norma preveda l'analisi di obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche, l'approccio seguito per Lepida è puramente di economicità, mediante la ricerca di listini relativi ad aggiudicazioni di servizi analoghi, laddove esistenti o desumibili per combinazione di quelli esistenti, in altre realtà e confronto con quelli di Lepida. Resta inteso che la scelta dell'affidamento in house in luogo dell'esternalizzazione verso il mercato, una volta comprovata tale analisi di economicità, include quale corollario gli ulteriori requisiti dell'azione amministrativa di cui all'art. 97 della Costituzione: efficienza ed economicità del servizio. In questo processo i costi indiretti di Lepida sono oggetto di analisi puntuale e sono strettamente correlati al singolo servizio reso ed il confronto avviene tra Lepida e mercato considerando un utile nullo per Lepida tipico della natura consortile ed in house ed un utile di impresa strutturale per il mercato. La definizione della singola voce di listino, approvato dal Comitato Permanente di Indirizzo e Coordinamento quale organo di controllo analogo, considera sempre entrambi i seguenti due fattori vincolanti: la copertura del costo industriale senza utile e il confronto con le eventuali soluzioni analoghe di mercato ove presenti. Nel Comitato vengono sempre portate voci di listino che rispettano questi due elementi al momento della approvazione e quindi mostrano congruità. La approvazione in Comitato è quindi espressione di un listino congruo, fermo restando la possibilità per ogni Socio di richiedere a Lepida gli elementi di confronto di mercato considerati e fermo restando la necessità di rivisitazione annuale dei listini per verificare eventuali variazioni avvenute sul mercato con particolare riferimento ai risultati delle gare effettuate dalle centrali di committenza-soggetti aggregatori. In caso di assenza di elementi di riferimento con servizi analoghi, Lepida provvede ad identificare il costo di riferimento sulla base dei risultati di procedure che compongono le singole componenti del servizio oltre alle componenti interne, il cui costo di personale è anch'esso sempre confrontato con valori di mercato. Se il costo del servizio si discosta in modo

significativo dai valori di mercato, anche a seguito di iniziative volte al miglioramento dei processi di produzione, tali servizi, così come i relativi costi a listino, verranno cessati, previa valutazione degli impatti organizzativi ed in ogni caso dell'assenza di ogni ulteriore beneficio legato alla gestione in house.