

SERVIZIO AFFARI GENERALI E FUNZIONI TRASVERSALI
IL RESPONSABILE
STEFANO ROTUNDO

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La Regione Emilia-Romagna, Direzione Generale Cura del Territorio e dell'Ambiente, intende avviare un'indagine di mercato ai sensi del d.lgs. 50/2016 al fine di individuare gli operatori economici interessati da invitare alla procedura ai sensi dell'art. 36 co. 2 lett. b) d.lgs. 50/2016 per l'affidamento del servizio relativo ad *"Attività tecniche complesse per la definizione di un sistema di monitoraggio dell'utilizzo del trasporto pubblico finalizzato alla valutazione dell'integrazione tariffaria"*. CPV 79311200-9 CIG 8204926720 – **Scadenza ore 16,00 del 27/02/2020.**

La procedura successiva si svolgerà attraverso la piattaforma telematica di negoziazione messa a disposizione dall'Agenzia Regionale Intercenter ai sensi dell'art. 58 d.lgs. 50/2016.

CONTESTO DI RIFERIMENTO DEL SERVIZIO OGGETTO DI AFFIDAMENTO

La riqualificazione del sistema dei trasporti passa per l'incremento dell'accessibilità ai servizi quale condizione imprescindibile per incidere sui comportamenti dei cittadini e pertanto la Regione promuove, con Enti Locali, Agenzie locali per la mobilità e gestori dei servizi, approcci innovativi in termini tecnologici ed organizzativi.

Tra i diversi impegni condivisi, il "Patto per il trasporto pubblico 2018-2020" indica l'ulteriore avanzamento dell'integrazione tariffaria Mi Muovo ferro-gomma prevedendo la gratuità dell'autobus urbano per chi ha un abbonamento ferroviario. Il trasporto pubblico urbano è più capillare di quello ferroviario e la stretta connessione tra i due sistemi rende l'uso dei mezzi pubblici più competitivo rispetto all'uso dell'auto. Tale scelta ha ricadute immediate sulla vita di tutti i giorni di pendolari, lavoratori, studenti, cittadini: un risparmio nella spesa sostenuta per gli spostamenti di lavoro e studio, più libertà negli spostamenti all'interno dei centri urbani, con la possibilità di lasciare a casa l'auto, e un guadagno nella qualità dell'aria delle nostre città e nello stato del traffico cittadino.

Dal 1^a settembre 2018, è stata avviata l'iniziativa "Mi Muovo anche in città", l'integrazione tariffaria tra treno e bus urbano gratuito della città sia di partenza che di destinazione, disponibile per chi possiede un abbonamento ferroviario annuale o mensile.

Un'opportunità valida nelle 13 città dell'Emilia-Romagna con più di 50 mila abitanti, Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Carpi, Bologna, Imola, Ferrara, Ravenna, Faenza, Forlì, Cesena e Rimini, resa possibile grazie all'investimento della Regione di oltre 6 milioni di euro l'anno.

Copia analogica a stampa tratta da documento informatico identificato dal numero di protocollo indicato sottoscritto con firma digitale predisposto e conservato presso l'Amministrazione in conformità al D.lgs. 82/2005 (CAD) e successive modificazioni.

Viale Aldo Moro, 30
40127 - BOLOGNA (BO)

Tel 051 5273595
Fax 051 5273541

Email: ageneralidgcta@regione.emilia-romagna.it
PEC: ageneralidgcta@postacert.regione.emilia-romagna.it
www.regione.emilia-romagna.it

A uso interno DP		INDICE	LIV 1	LIV 2	LIV 3	LIV 4	LIV 5	ANNO	NUM	SUB.
	/	Classif. 543						Fasc. 2019	21	

“Mi Muovo anche in città” è valida a decorrere dalla campagna abbonamenti 2018-2019 (1° settembre 2018-31/08/2019) e per quella 2019-2020 (1° settembre 2019-31/08/2020) e potrà essere rinnovata negli anni successivi.

Le modalità d’uso di tale iniziativa prevedono l’avvio della fase di dematerializzazione dei titoli di viaggio, in particolare per gli abbonamenti ferroviari di nuova emissione che dal 1° settembre 2018, sia mensili che annuali e annuali studenti, devono essere caricati su card Unica o Mi Muovo, che con gradualità porteranno alla completa sostituzione dei titoli cartacei, al fine di ottemperare all’obbligo di validazione sia in salita che ad ogni cambio mezzo, previsto all’art.40 della L.R.30/98 e s.m.i.

L’iniziativa è stata approvata dalla Giunta regionale con propria deliberazione n. 1403 del 27 agosto 2018 recentemente aggiornata con altre deliberazioni n. 1364/2019 e n.1920/2019 che integrano e specificano le modalità organizzative e di uso di “Mi Muovo in città”.

OGGETTO E FINALITÀ DELL’ INIZIATIVA DI ACQUISTO

L’oggetto dell’iniziativa di spesa consiste nell’ acquisizione di un servizio relativo ad: “Attività tecniche complesse finalizzate a definire indicatori di riferimento, attraverso attività di indagine e raccolta dati per la valutazione di scenari di simulazione”.

Le prestazioni oggetto di acquisizione riguardano in particolare:

1. un servizio di indagini, da svolgere nella primavera 2020, in un periodo significativo per le frequentazioni degli studenti, mirate:
 - a) al conteggio e relativo campione di interviste dei passeggeri saliti sui treni nelle 51 stazioni campione a più alta frequentazione dell’Emilia-Romagna; alla predisposizione delle matrici origine e destinazione significative statisticamente, distinte per corsa semplice e per abbonamenti; alla conoscenza dell’utilizzo della gratuità del servizio urbano offerto con l’iniziativa “Mi Muovo anche in città”, con conseguente elaborazione e sintesi dei risultati conseguiti, da parte degli abbonati al servizio ferroviario regionale e, per i residenti in Emilia-Romagna, abbonati al servizio AV Bologna-Firenze o con tariffa ferroviaria sovraregionale, alla conoscenza dell’utilizzo, da parte degli abbonati al servizio urbano di Bologna, delle stazioni presenti nell’area urbana, con conseguente elaborazione e sintesi dei risultati conseguiti;
 - b) a creare la base di dati necessari ad una valutazione sull’utilizzo indifferenziato o integrato da parte dell’utenza abbonata, sia dei servizi ferroviari che dei servizi su gomma - in parallelo, ad integrazione ed adduzione alle linee della Rete ferroviaria Regionale-, ai fini anche della simulazione di modelli di integrazione tariffaria e di clearing tra le società di gestione direttamente coinvolte nel servizio;
2. un servizio di individuazione di variabili e indicatori differenziati sulla base delle tipologie di abbonamento mensile e annuale, riferiti sia all’uso che alla relativa contribuzione regionale,

utili alla valutazione della congruità della misura di sostegno regionale alle società di gestione dei servizi di trasporto pubblico urbano, nell'ambito dell'iniziativa "Mi muovo anche in città" in stretto rapporto con l'uso effettivo da parte dell'utenza dei servizi sia su bus urbani che ferroviari erogati nelle 13 aree urbane emiliano romagnole. Il metodo individuato dovrà permettere l'applicazione anche ad altre eventuali ed analoghe proposte di misure regionali.

L'obiettivo del servizio che si intende perseguire è quello di definire un sistema di monitoraggio dell'utilizzo del trasporto pubblico finalizzato alla valutazione dell'integrazione tariffaria. In particolare, misurare la congruità economica dell'iniziativa attuata, attraverso l'attenta valutazione basata su dati stimati, certi e simulati, del giusto equilibrio tra le due diverse ricadute dell'iniziativa Mi Muovo anche in città, ovvero l'uso effettivo da parte dell'utenza del beneficio concesso, in stretto rapporto, alla quantificazione del sostegno economico regionale concesso alle aziende direttamente coinvolte nella attuazione del processo. La finalità è quindi quella di consolidare le fidelizzazioni già acquisite degli utenti e di raggiungerne di nuove, al fine di incentivare la mobilità integrata attraverso le diverse funzionalità ed offerte della bigliettazione elettronica.

L'impresa affidataria dovrà partecipare ad incontri periodici concordati, allo scopo di verificare con la Regione lo stato di avanzamento delle attività in essere e di concordare la programmazione delle attività future, producendo la documentazione funzionale alla realizzazione efficace della singola attività interessata quale: rapporti, verbali, report di attività, relazioni.

MODALITÀ DI AFFIDAMENTO

L'affidamento del servizio avverrà mediante procedura ai sensi dell'art. 36, co. 2 lett. b) del d.lgs. 50/2016, attraverso l'invio di una Richiesta di Offerta sul mercato elettronico di Intercenter rivolta a tutti i soggetti che manifesteranno interesse e risultanti in possesso dei requisiti richiesti, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa in ragione di quanto previsto dall'art. 36 co. 9 bis del d.lgs. 50/2016 e art. 95 d.lgs.50/2016 .

Sarà applicata una valutazione a prevalenza qualitativa sulla offerta tecnica relativa ai punti 1. e 2 descritti nel capitolo relativo all'oggetto e alla composizione specialistica del Team proposto.

DURATA CONTRATTUALE

Il servizio in oggetto dovrà essere realizzato e concluso entro e non oltre il 31 dicembre 2020, con decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto, che avverrà sulla piattaforma telematica, presumibilmente entro il mese di aprile.

IMPORTO STIMATO DEL CONTRATTO

L'importo complessivo stimato per l'intero servizio e da non superare nella presentazione dell'offerta economica è pari ad euro 93.600,00 Iva 22% esclusa.

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

- a) Possesso dei requisiti aventi carattere generale di cui all'art. 80 del d.lgs. 50/2016;
- b) Registrazione al mercato elettronico di Intercenter alla data di scadenza dell'avviso alla categoria merceologica: CPV 79311200-9 per l'affidamento del servizio relativo a "Attività tecniche complesse per la definizione di un sistema di monitoraggio dell'utilizzo del trasporto pubblico finalizzato alla valutazione dell'integrazione tariffaria";
- c) aver realizzato, nell'ultimo triennio (gennaio 2017- gennaio 2020), anche con singoli contratti, uno o più attività analoghe a quelle previste in oggetto, per un importo di almeno euro 5.000,00 al netto di IVA (il fornitore dovrà indicare oggetto – destinatario – importo – durata contrattuale);

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA E CRITERI DI ROTAZIONE

La Regione, a seguito del presente avviso pubblico, predisporrà un elenco di soggetti interessati e idonei sulla base dei requisiti sopra previsti e dichiarati.

Tutti i soggetti interessati e risultanti idonei verranno invitati attraverso la piattaforma di negoziazione Intercenter tramite richiesta a presentare offerta ai sensi dell'art. 36, comma 2 lettera b) del D.lgs. 50/2016.

Nel caso in cui il numero di istanze di interesse dovesse essere inferiore a cinque il responsabile unico del procedimento si riserva di integrare tale elenco di ulteriori operatori economici.

Termine per la presentazione della manifestazione di interesse: **ore 16.00 del 27/02/2020** con la seguente modalità:

- invio, tramite posta elettronica certificata, di istanza firmata digitalmente secondo il fac simile allegato, al seguente indirizzo: ageneralidgcta@postacert.regione.emilia-romagna.it; farà fede la data e l'ora di ricevimento.

Le manifestazioni di interesse dovranno contenere l'indicazione del mittente e la seguente dicitura:

Manifestazione di interesse a partecipare alla procedura per l'affidamento del servizio relativo a "Attività tecniche complesse per la definizione di un sistema di monitoraggio dell'utilizzo del

*trasporto pubblico finalizzato alla valutazione dell'integrazione tariffaria" CPV 79311200-9".
CIG 8204926720– scadenza ore 12,00 del 27/02/2020;*

Le condizioni contrattuali e le modalità di affidamento saranno ulteriormente specificate nella documentazione che sarà allegata alla richiesta di offerta.

Eventuali richieste di chiarimenti dovranno essere formulate esclusivamente per iscritto, indirizzate a ageneralidgcta@postacert.regione.emilia-romagna.it.

Il responsabile del procedimento ai sensi dell'art. 31 del d.lgs. 50/2016 è l'Arch. Alessandro Meggiato, Responsabile del Servizio Trasporto pubblico e mobilità sostenibile.

Allegati:

FAC-SIMILE istanza manifestazione di interesse con contestuale dichiarazione sostitutiva possesso dei requisiti previsti dall'avviso pubblico.

Il Responsabile
(Stefano Rotundo)
Documento firmato digitalmente

INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali

1. Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito denominato "Codice"), la Regione Emilia-Romagna, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

Il trattamento dei suoi dati per lo svolgimento di funzioni istituzionali da parte della Regione Emilia-Romagna, in quanto soggetto pubblico non economico, non necessita del suo consenso.

2. Fonte dei dati personali La raccolta dei suoi dati personali viene effettuata registrando i dati da lei stesso forniti, in qualità di interessato.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

Il trattamento dei dati giudiziari è effettuato esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa in materia di acquisizione di beni e servizi ed avviene sulla base dell'Autorizzazione al trattamento dei dati a carattere giudiziario da parte di privati, di enti pubblici economici e di soggetti pubblici, rilasciata dal Garante per la protezione dei dati personali.

Il conferimento dei dati è necessario per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità richiesti per la partecipazione alla procedura nel cui ambito i dati stessi sono acquisiti; pertanto, la loro mancata indicazione può precludere l'effettuazione della relativa istruttoria.

4. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Adempite le finalità prefissate, i dati verranno cancellati o trasformati in forma anonima.

5. Facoltatività del conferimento dei dati Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in mancanza non sarà possibile adempiere alle finalità descritte al punto 3 ("Finalità del trattamento").

6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati I suoi dati personali potranno essere conosciuti esclusivamente dagli operatori della Regione Emilia-Romagna, individuati quali Incaricati del trattamento. Esclusivamente per le finalità previste al paragrafo 3 (Finalità del trattamento), possono venire a conoscenza dei dati personali società terze fornitrici di servizi per la Regione Emilia-Romagna, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e garantendo il medesimo livello di protezione.

7. Diritti dell'Interessato La informiamo, infine, che la normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti, in base a quanto indicato all'art. 7 del "Codice" che qui si riporta:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

8. Titolare e Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è la Regione Emilia-Romagna, con sede in Bologna, Viale Aldo Moro n. 52, cap 40127. La Regione Emilia-Romagna ha designato quale Responsabile del trattamento, il Direttore Generale Cura del Territorio e Ambiente. Lo stesso è responsabile del riscontro, in caso di esercizio dei diritti sopra descritti.

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste, di cui al precedente paragrafo, alla Regione Emilia-Romagna, Ufficio per le relazioni con il pubblico (Urp), per iscritto o recandosi direttamente presso lo sportello Urp.

L'Urp è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 in Viale Aldo Moro 52, 40127 Bologna (Italia): telefono 800-662200, fax 051-527.5360, e-mail urp@regione.emilia-romagna.it.

Le richieste di cui all'art.7 del Codice comma 1 e comma 2 possono essere formulate anche oralmente.