

SETTORE AMMINISTRAZIONE E SISTEMA
PARTECIPATE
AREA AFFARI GENERALI
IL RESPONSABILE STEFANO ROTUNDO

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE INDAGINE DI MERCATO

per l'affidamento del “**Servizio Gestione del Numero Verde Mi Muovo 2023-2024 – CIG 9739100F8D**”

La Regione Emilia-Romagna - Direzione Generale Cura del Territorio e dell'Ambiente, intende affidare, tramite procedura di affidamento diretto, previa pubblicazione di un avviso per manifestazione di interesse con contestuale indagine di mercato ai sensi dell'art. 1 co.2 lett. a) del D.L. 16/07/2020 n. 76 convertito con modificazione nella Legge 11/09/2020 n. 120, il “Servizio Gestione del Numero Verde Mi Muovo 2023-2024 – CIG 9739100F8D”

SCADENZA AVVISO ORE 12.00 DEL 17/04/2023

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO DEL SERVIZIO

La Regione tra gli obiettivi prioritari persegue l'incremento dell'uso del trasporto pubblico ed è impegnata nell'avanzamento dell'integrazione tariffaria ferro-gomma (Mi Muovo). La stretta connessione tra i due sistemi, gomma e ferro, rende l'uso dei mezzi pubblici più competitivo rispetto all'uso dell'auto, con soluzioni di sostenibilità ambientali sul decongestionamento delle città, al contenimento delle emissioni, oltre che ricadute immediate sulla vita di tutti i giorni di pendolari, lavoratori, studenti, cittadini con un risparmio nella spesa sostenuta per gli spostamenti di lavoro e studio.

Per tali obiettivi ha nel tempo attuato diverse misure a favore dell'utenza con offerta di titoli di viaggio in abbonamento che prevedono la gratuità dell'autobus urbano per chi ha l'abbonamento del treno, (iniziativa Mi muovo anche in città), e da settembre 2020, le due iniziative di gratuità del trasporto pubblico su bus urbano ed extraurbano e ferroviario per il percorso casa-scuola “Salta su” a favore degli studenti “under 14” iscritti a scuole primarie, e secondarie di I° grado e “under 19” con ISEE fino a 30.000 euro e iscritti a scuole secondarie di II grado e istituti di formazione professionale. Nella campagna abbonamenti 2022-2023 sono state registrate oltre 110.000 richieste di abbonamento dalla piattaforma unica, e solo per la Regione oltre 10.000 contatti telefonici da Numero verde.

Tali opportunità coinvolgono direttamente il lavoro delle Società di trasporto pubbliche e private su bus, che ogni giorno garantiscono il servizio urbano nelle 13 città dell'EmiliaRomagna con più di 50 mila abitanti, Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Carpi, Bologna, Imola, Ferrara, Ravenna, Faenza, Forlì, Cesena e Rimini, oltre che quello extraurbano nei bacini

Copia analogica a stampa tratta da documento informatico identificato dal numero di protocollo indicato sottoscritto con firma digitale predisposto e conservato presso l'Amministrazione in conformità al D.lgs. 82/2005 (CAD) e successive modificazioni.

Viale Aldo Moro, 30
40127 - BOLOGNA (BO)

Tel 051 5273595
Fax 051 5273541

Email: ageneralidgcta@regione.emilia-romagna.it
PEC: ageneralidgcta@postacert.regione.emilia-romagna.it
www.regione.emilia-romagna.it

A uso interno DP / Classif.

INDICE	LIV 1	LIV 2	LIV 3	LIV 4	LIV 5
<input type="text"/>					

 Fasc.

ANNO	NUM	SUB.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

provinciali e TrenitaliaTper che gestisce i servizi ferroviari in tutta la regione.

2. OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO

Il servizio ha per oggetto la Gestione del Numero Verde Mi Muovo 2023-2024 con continuità di funzionamento del Numero Verde Mi Muovo 800.388988, di proprietà della Regione Emilia-Romagna. Il servizio è dedicato ai cittadini dell’Emilia-Romagna allo scopo di garantire l’informazione sulle misure di integrazione tariffaria attuate nel territorio regionale e su tutte le nuove attività e prodotti che saranno inseriti e pianificati lanciati nel periodo 2023-2024. Il servizio comprende inoltre l’informazione relativa all’iniziativa di gratuità del trasporto pubblico per il percorso casa-scuola “Salta su” a favore degli studenti residenti in EmiliaRomagna, e la gestione dell’assistenza all’utenza da piattaforma unica www.Salta-su.it.

3. IMPORTO E DURATA

L’importo stimato per l’intero servizio da non superare nella presentazione dell’offerta economica è pari ad **€ 73.770,49** al netto dell’IVA, oneri della sicurezza pari a € 0,00. La durata dell’appalto decorre dalla data di sottoscrizione che avverrà presumibilmente entro il 15/05/2023 e avrà scadenza il **31/12/2024**.

4. MODALITÀ DI AFFIDAMENTO

Il servizio sarà affidato facendo ricorso alla procedura di affidamento diretto ai sensi dell’art. 1 co.2 lett. a) del D.L. 16/07/2020 n. 76 convertito con modificazione nella Legge 11/09/2020 n. 120, sulla base dell’offerta economicamente più vantaggiosa.

5. CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

- Possesso dei requisiti aventi carattere generale di cui all’art. 80 del d.lgs. 50/2016;
- Registrazione al mercato elettronico di Intercent-ER, alla data di scadenza dell’avviso, alla categoria merceologica CPV 79511000-9 - Servizi di operatore telefonico;

6. MODALITA’ DI SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA

La Regione a seguito del presente avviso pubblico, intende rilevare l’interesse degli operatori economici all’affidamento del servizio in oggetto e contestualmente avviare un’indagine di mercato finalizzata ad individuare il miglior operatore economico sulla base degli elementi raccolti con la scheda allegata;

Seguirà una richiesta di offerta sulla piattaforma del Mercato elettronico di Intercent-ER.

Termine per la presentazione della manifestazione di interesse e della documentazione prevista: ore 12.00 del 17/04/2023 con la seguente modalità:

- invio, tramite posta elettronica certificata, di istanza firmata digitalmente secondo il fac simile allegato, al seguente indirizzo: **ageneralidgcta@postacert.regione.emilia-romagna.it**; farà fede la data e l’ora di ricevimento.

Le manifestazioni di interesse dovranno contenere l’indicazione del mittente e la seguente dicitura: “Servizio Gestione del Numero Verde Mi Muovo 2023-2024” – CIG 9739100F8D. SCADENZA ORE 12.00 DEL 17/04/2023”.

Eventuali richieste di chiarimenti dovranno essere formulate esclusivamente per iscritto, indirizzate a **ageneralidgcta@postacert.regione.emilia-romagna.it** entro le 12:00 del 14/04/2023.

Copia analogica a stampa tratta da documento informatico identificato dal numero di protocollo indicato sottoscritto con firma digitale predisposto e conservato presso l’Amministrazione in conformità al D.lgs. 82/2005 (CAD) e successive modificazioni.

Viale Aldo Moro, 30 **Tel** 051 5273595 **Email:** ageneralidgcta@regione.emilia-romagna.it
40127 - BOLOGNA (BO) **Fax** 051 5273541 **PEC:** ageneralidgcta@postacert.regione.emilia-romagna.it
www.regione.emilia-romagna.it

A uso interno DP / Classif. ANNO NUM SUB.
Fasc.

Il responsabile del procedimento ai sensi dell'art. 31 del d.lgs. 50/2016 è il Responsabile del Settore Amministrazione e Sistema delle Partecipate dott. Stefano Rotundo mentre il Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) è la dott.ssa Roberta Morico posizione organizzativa "Organizzazione dei servizi del trasporto pubblico locale e governance del sistema" individuati e nominati con determinazione dirigenziale 4547 del 03/03/2023.

Allegati:

Allegato 1 FAC-SIMILE istanza manifestazione di interesse

Allegato 2 Scheda indagine di mercato

Il Responsabile
(Documento firmato digitalmente)

Copia analogica a stampa tratta da documento informatico identificato dal numero di protocollo indicato sottoscritto con firma digitale predisposto e conservato presso l'Amministrazione in conformità al D.lgs. 82/2005 (CAD) e successive modificazioni.

Viale Aldo Moro, 30 **Tel 051 5273595** **Email: ageneralidgcta@regione.emilia-romagna.it**
40127 - BOLOGNA (BO) **Fax 051 5273541** **PEC: ageneralidgcta@postacert.regione.emilia-romagna.it**
www.regione.emilia-romagna.it

A uso interno DP / Classif.

INDICE	LIV 1	LIV 2	LIV 3	LIV 4	LIV 5
<input type="text"/>					

 Fasc.

ANNO	NUM	SUB.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016

1. Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, la Giunta della Regione Emilia-Romagna, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

2. Identità e i dati di contatto del titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è la Giunta della Regione Emilia-Romagna, con sede in Bologna, Viale Aldo Moro n. 52, CAP 40127.

Per semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste di cui al paragrafo n. 10, alla Regione Emilia-Romagna, Ufficio per le relazioni con il pubblico (Urp), per iscritto scrivendo a: e-mail urp@regione.emilia-romagna.it oppure a urp@postacert.regione.emilia-romagna.it allegando un documento identificativo.

I moduli per le richieste sono reperibili su Amministrazione trasparente cliccando sull'accesso e poi su Accesso ai propri dati.

Per chiedere informazioni l'Urp è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e il lunedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 16.30: telefono 800-662200, e-mail urp@regione.emilia-romagna.it. PEC: urp@postacert.regione.emilia-romagna.it

3. Il Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della protezione dei dati designato dall'Ente è contattabile all'indirizzo mail dpo@regione.emilia-romagna.it o presso la sede della Regione Emilia-Romagna di Viale Aldo Moro n. 30.

4. Responsabili del trattamento

L'Ente può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui manteniamo la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati. Formalizziamo istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Sottoponiamo tali soggetti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

5. Soggetti autorizzati al trattamento

I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei suoi dati personali.

6. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato dalla Giunta della Regione Emilia-Romagna per lo svolgimento di funzioni istituzionali e, pertanto, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) non necessita del suo consenso. I dati personali sono trattati per le seguenti finalità: valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa in materia di acquisizione di beni e servizi ed avviene sulla base dell'Autorizzazione al trattamento dei dati a carattere giudiziario da parte di privati, di enti pubblici economici e di soggetti pubblici, rilasciata dal Garante per la protezione dei dati personali. Il conferimento dei dati è necessario per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità richiesti per la partecipazione alla procedura nel cui ambito i dati stessi sono acquisiti; pertanto, la loro mancata indicazione può precludere l'effettuazione della relativa istruttoria.

7. Destinatari dei dati personali

I suoi dati personali non sono oggetto di comunicazione o diffusione.

I suoi dati personali potranno essere conosciuti esclusivamente dagli operatori della Regione Emilia-Romagna, individuati quali Incaricati del trattamento. Esclusivamente per le finalità previste al paragrafo 6 (**Finalità e base giuridica del trattamento**), possono venire a conoscenza dei dati personali i soggetti eventualmente competenti ai sensi del Codice dei contratti pubblici nelle sue fasi.

8. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

9. Periodo di conservazione

I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

10. I suoi diritti

Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

11. Conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate. Il mancato conferimento può precludere l'effettuazione della relativa istruttoria.

Copia analogica a stampa tratta da documento informatico identificato dal numero di protocollo indicato sottoscritto con firma digitale predisposto e conservato presso l'Amministrazione in conformità al D.lgs. 82/2005 (CAD) e successive modificazioni.

Viale Aldo Moro, 30 **Tel 051 5273595** **Email: ageneralidgcta@regione.emilia-romagna.it**
40127 - BOLOGNA (BO) **Fax 051 5273541** **PEC: ageneralidgcta@postacert.regione.emilia-romagna.it**
www.regione.emilia-romagna.it

A uso interno DP / Classif. ANNO NUM SUB.
Fasc.