

SCHEDA INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DELL'OPERATORE ECONOMICO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO GESTIONE DEL **NUMERO VERDE MI MUOVO 2023-2024**

**CIG 9739100F8D**

1. Riportare una breve descrizione dell'Azienda (settori di attività, core business, evidenziando in particolare se l'attività di Contact Center corrisponde a quella svolta dall'impresa in maniera prevalente o meno).

2. Specificare le certificazioni possedute dall'azienda con particolare riguardo a: ISO 18295-1, ISO 18295-2, ISO 9001:2015 (con ambito relativo all'erogazione di servizi di Contact Center/Customer Relationship Management) e SA 8000. Specificare altresì l'eventuale iscrizione al Registro degli operatori di comunicazione quale "operatore economico esercente l'attività di call center".

3. Indicare i servizi prestati nei tre anni precedenti alla pubblicazione del presente documento e inerenti i servizi di Contact Center descrivendo - oggetto del servizio, destinatario, durata, importi

	Anno	Forma di partecipazione	Destinatario	Durata	Importo	Attività svolte
1						
2						
....						

4. Descrizione e indicazione del Team, che si impegna a mettere in campo per la realizzazione delle attività oggetto del servizio, descrivendolo sia sotto l'aspetto quantitativo sia delle esperienze acquisite dai singoli operatori con particolare riferimento a contatti con utenza interessata a servizi pubblici e a gestione di reclami

Firmato digitalmente