Rendicontazione delle iniziative affidate a Lepida ScpA al 3° quadrimestre 2024

Open Badge: Piattaforma per la certificazione delle competenze (standard Open Badge)

Tipo iniziativa	progetto
Responsabile dell'iniziativa di Lepida ScpA	Cocchi Davide
Direttore della divisione competente di Lepida ScpA	Osti Cesare
Responsabile regionale	De Luigi Fabio
Supporto del Responsabile regionale	Gilodi Cristina
Codice Identificativo Gara	B2539CBD86

Contesto di riferimento

Il progetto prevede l'attivazione, configurazione e successiva gestione di una piattaforma per la certificazione delle competenze, secondo lo standard "Open Badge" di IMS Global - 1EdTech, comprese le attività di on-boarding degli enti sulla piattaforma, di supporto redazionale alla creazione delle badge class, e di help-desk rivolto sia ai soci che svolgono il ruolo di issuer che ai discenti destinatari delle assertion.

Obiettivi

- 1. Acquisizione della piattafroma da un fornitore di mercato certificato, per un periodo di tre anni
- 2. Configurazione e personalizzazione iniziale, ivi compresa la formazione per il personale di Lepida
- 3. Diffusione ed attivazione presso gli enti e/o soci regionali
- 4. Evoluzione della piattafroma con funzionalità statistiche atte al monitoraggio della propria diffusione ed utilizzo
- 5. Erogazione del servizio di assistenza tecnica per enti/soci e per destinatari finali dei badge emessi

Prodotti

Prodotti previsti	Prodotti realizzati nel quadrimestre
Predisposizione del kit formativo per l'on-boarding degli enti e/o soci regionali	
Definizione ed organizzazione del servizio di help desk e del relativo modello di monitoraggio	
Definizione e realizzazione del cruscotto di monitoraggio statistico sull'utilizzo della piattaforma	https://applicazioni.regione.emilia-romagna.it/pia-mon/progetto/267/sal/2259/sal_prodotti/1838?downloadBlob=&propertyName=allegato
Definizione delle personalizzazioni da rendersi operative al momento del go-live della piattaforma (documento di requisiti)	https://applicazioni.regione.emilia-romagna.it/pia-mon/progetto/267/sal/2259/sal_prodotti/1836?downloadBlob=&propertyName=allegato
Stipula del contratto di fornitura con l'aggiudicatario selezionato tramite gara	https://applicazioni.regione.emilia-romagna.it/pia-mon/progetto/267/sal/2259/sal_prodotti/1835?downloadBlob=&propertyName=allegato

Tabella 1. Attività 2024

Macro- attività	Attività	Impegnato	Realizzat o nel IQ	Realizzat o nel IIQ	Realizzat o nel IIIQ	Realizzato totale	Capitol o	Nr Impe gno	Data inizio prevista	Data fine prevista	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	% Ava nza ment o
WP0	Supporto	2.480,00	496,00	496,00	992,00	1.984,00	U75461	3089	01/01/24	31/12/24	01/01/24	30/06/25	80
Project	strategico e												
managemen	architettural												
t	e - UE												
WP0	Supporto	2.604,00	520,80	520,80	1.041,60	2.083,20	U75463	3090	01/01/24	31/12/24	01/01/24	30/06/25	80
Project	strategico e												
managemen	architettural												

Macro- attività	Attività	Impegnato	Realizzat o nel IQ	Realizzat o nel IIQ	Realizzat o nel IIIQ	Realizzato totale	Capitol o	Nr Impe gno	Data inizio prevista	Data fine prevista	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	% Ava nza ment o
t	e - STATO												
WP0 Project managemen t	Supporto strategico e architettural e - RER	1.116,00	223,20	223,20	446,40	892,80	U75465	3091	01/01/24	31/12/24	01/01/24	30/06/25	80
WP0 Project managemen t	Gestione e conduzione del progetto e del contratto di fornitura - UE	4.800,00	1.440,00	1.680,00	1.680,00	4.800,00	U75461	3089	01/01/24	31/12/24	01/01/24	31/12/24	100
WP0 Project managemen t	Gestione e conduzione del progetto e del contratto di fornitura - STATO	5.040,00	1.512,00	1.764,00	1.764,00	5.040,00	U75463	3090	01/01/24	31/12/24	01/01/24	31/12/24	100
WP0 Project managemen t	Gestione e conduzione del progetto e del contratto di	2.160,00	648,00	756,00	756,00	2.160,00	U75465	3091	01/01/24	31/12/24	01/01/24	31/12/24	100

Macro- attività	Attività	Impegnato	Realizzat o nel IQ	Realizzat o nel IIQ	Realizzat o nel IIIQ	Realizzato totale	Capitol o	Nr Impe gno	Data inizio prevista	Data fine prevista	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	% Ava nza ment o
	fornitura - RER												
WP1 Analisi e progettazio ne	Supporto tecnico e progettazion e delle personalizza zioni della piattaforma - UE	6.400,00	1.664,00	896,00	3.840,00	6.400,00	U75461	3089	01/01/24	31/12/24	01/01/24	31/12/24	100
WP1 Analisi e progettazio ne	Supporto tecnico e progettazion e delle personalizza zioni della piattaforma - STATO	6.720,00	1.747,20	940,80	4.032,00	6.720,00	U75463	3090	01/01/24	31/12/24	01/01/24	31/12/24	100
WP1 Analisi e progettazio ne	Supporto tecnico e progettazion e delle personalizza zioni della	2.880,00	748,80	403,20	1.728,00	2.880,00	U75465	3091	01/01/24	31/12/24	01/01/24	31/12/24	100

Macro- attività	Attività	Impegnato	Realizzat o nel IQ	Realizzat o nel IIQ	Realizzat o nel IIIQ	Realizzato totale	Capitol o	Nr Impe gno	Data inizio prevista	Data fine prevista	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	% Ava nza ment o
	piattaforma - RER												
WP3	Gestione	3.280,00	984,00	1.148,00	820,00	2.952,00	U75461	3089	01/01/24	31/12/24	01/01/24	30/06/25	90
Deploymen	organizzativ	3.200,00	704,00	1.140,00	020,00	2.732,00	073401	3007	01/01/24	31/12/24	01/01/24	30/00/23	
t e collaudi	a e tecnica												
0 0 0011444	del												
	deployment												
	della												
	piattaforma												
	e del												
	collaudo												
	funzionale												
	delle												
	personalizza												
	zioni - UE												
WP3	Gestione	3.444,00	1.033,20	1.205,40	861,00	3.099,60	U75463	3090	01/01/24	31/12/24	01/01/24	30/06/25	90
Deploymen	organizzativ												
t e collaudi	a e tecnica												
	del												
	deployment												
	della												
	piattaforma e del												
	collaudo												
	Conaudo												

Macro- attività	Attività	Impegnato	Realizzat o nel IQ	Realizzat o nel IIQ	Realizzat o nel IIIQ	Realizzato totale	Capitol o	Nr Impe gno	Data inizio prevista	Data fine prevista	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	% Ava nza ment o
	funzionale delle personalizza zioni - STATO												
WP3 Deploymen t e collaudi	Gestione organizzativ a e tecnica del deployment della piattaforma e del collaudo funzionale delle personalizza zioni - RER	1.476,00	442,80	516,60	369,00	1.328,40	U75465	3091	01/01/24	31/12/24	01/01/24	30/06/25	90
WP4 Comunicazi one e formazione	Supporto formativo per gli issuer e supporto redazionale	8.200,00	328,00	3.280,00	3.280,00	6.888,00	U75461	3089	01/01/24	31/12/24	01/01/24	30/06/25	84

Macro- attività	Attività	Impegnato	Realizzat o nel IQ	Realizzat o nel IIQ	Realizzat o nel IIIQ	Realizzato totale	Capitol o	Nr Impe gno	Data inizio prevista	Data fine prevista	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	% Ava nza ment o
	per la progettazion e grafica dei Badge - UE												
WP4 Comunicazi one e formazione	Supporto formativo per gli issuer e supporto redazionale per la progettazion e grafica dei Badge - STATO	8.610,00	344,40	3.444,00	3.444,00	7.232,40	U75463	3090	01/01/24	31/12/24	01/01/24	30/06/25	84
WP4 Comunicazi one e formazione	Supporto formativo per gli issuer e supporto redazionale per la progettazion e grafica dei	3.690,00	147,60	1.476,00	1.476,00	3.099,60	U75465	3091	01/01/24	31/12/24	01/01/24	30/06/25	84

Macro- attività	Attività	Impegnato	Realizzat o nel IQ	Realizzat o nel IIQ	Realizzat o nel IIIQ	Realizzato totale	Capitol o	Nr Impe gno	Data inizio prevista	Data fine prevista	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	% Ava nza ment o
	Badge - RER												
WP5 Gestione e manutenzio ne	Help desk ed assistenza tecnica per gli issuer e per i discenti destinatari dei badge - UE	10.400,00	416,00	4.576,00	4.160,00	9.152,00	U75461	3089	01/01/24	31/12/24	01/01/24	30/06/25	88
WP5 Gestione e manutenzio ne	Help desk ed assistenza tecnica per gli issuer e per i discenti destinatari dei badge - STATO	10.920,00	436,80	4.804,80	4.368,00	9.609,60	U75463	3090	01/01/24	31/12/24	01/01/24	30/06/25	88
WP5 Gestione e	Help desk ed	4.680,00	187,20	2.059,20	1.872,00	4.118,40	U75465	3091	01/01/24	31/12/24	01/01/24	30/06/25	88

Macro- attività	Attività	Impegnato	Realizzat o nel IQ	Realizzat o nel IIQ	Realizzat o nel IIIQ	Realizzato totale	Capitol o	Nr Impe gno	Data inizio prevista	Data fine prevista	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	% Ava nza ment o
manutenzio ne	assistenza tecnica per gli issuer e per i discenti destinatari dei badge - RER												
WP5 Gestione e manutenzio ne	Acquisizion e del servizio di utilizzo della piattaforma per il primo anno, compresa la formazione iniziale (canone annuo) - UE	26.400,00	0	0	18.300,0	18.300,00	U75461	3089	01/01/24	31/12/24	01/01/24	30/06/25	69
WP5 Gestione e manutenzio	Acquisizion e del servizio di	27.720,00	0	0	19.215,0 0	19.215,00	U75463	3090	01/01/24	31/12/24	01/01/24	30/06/25	69

Macro- attività	Attività	Impegnato	Realizzat o nel IQ	Realizzat o nel IIQ	Realizzat o nel IIIQ	Realizzato totale	Capitol o	Nr Impe gno	Data inizio prevista	Data fine prevista	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	% Ava nza ment o
ne	utilizzo della piattaforma per il primo anno, compresa la formazione iniziale (canone annuo) - STATO												
WP5 Gestione e manutenzio ne	Acquisizion e del servizio di utilizzo della piattaforma per il primo anno, compresa la formazione iniziale (canone annuo) -	11.880,00	0	0	8.235,00	8.235,00	U75465	3091	01/01/24	31/12/24	01/01/24	30/06/25	69

Macro- attività	Attività	Impegnato	Realizzat o nel IQ	Realizzat o nel IIQ	Realizzat o nel IIIQ	Realizzato totale	Capitol o	Nr Impe gno	Data inizio prevista	Data fine prevista	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	% Ava nza ment o
	RER												
WP5 Gestione e manutenzio ne	Acquisizion e dei servizi di personalizza zione iniziale della piattaforma (primo anno) - UE	12.800,00	0	0	9.045,81	9.045,81	U75461	3089	01/01/24	31/12/24	01/01/24	30/06/25	71
WP5 Gestione e manutenzio ne	Acquisizion e dei servizi di personalizza zione iniziale della piattaforma (primo anno) - STATO	13.440,00	0	0	9.498,10	9.498,10	U75463	3090	01/01/24	31/12/24	01/01/24	30/06/25	71
WP5 Gestione e	Acquisizion e dei servizi	5.760,00	0	0	4.070,62	4.070,62	U75465	3091	01/01/24	31/12/24	01/01/24	30/06/25	71

Macro- attività	Attività	Impegnato	Realizzat o nel IQ	Realizzat o nel IIQ	Realizzat o nel IIIQ	Realizzato totale	Capitol o	Nr Impe gno	Data inizio prevista	Data fine prevista	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	% Ava nza ment o
manutenzio	di												
ne	personalizza												
	zione												
	iniziale												
	della												
	piattaforma												
	(primo												
	anno) - RER												
	totale	186.900,0	13.320,0	30.190,0	105.294,	148.804,53							
		0	0	0	53								

Tabella 2. Riclassificazione del budget per voci di costo

Voci di costo	Anno	Impegnato	Realizzato nel IQ	Realizzato nel IIQ	Realizzato nel IIIQ	Realizzato totale
Appalti servizi	2024	98.000,00	0,00	0,00	68.364,53	68.364,53
Autoproduzione (inclusi costi generali)	2024	88.900,00	13.320,00	30.190,00	36.930,00	80.440,00
	Totale 2024	186.900,00	13.320,00	30.190,00	105.294,53	148.804,53

⁽¹⁾ Sono esclusi gli affitti per gli immobili in uso alla società

Tabella 3. Acquisizione di servizi a listino

	Dwarra		Quantità	Quantità	Quantità	Quantità	Impagno	Realizza	Realizza	Realizza	Realizza	Data	Data	
Servizio a listino	Prezzo	. Quantità	rendicon	rendicon	rendicon	rendicon	Impegna	to nel	to nel	to nel		inizio	fine	
	uni	unitario		tata IQ	tata IIQ	tata IIIQ	tata	to	IQ	IIQ	IIIQ	to Totale	attività	attività

Tabella 4. Figure professionali previste

Figura professionale	Anno	Prezzo unitario	Giorni/ ore uomo previsti	Impegnato	Giorni/ore uomo rendicontate	Realizzato nel IQ	Realizzato nel IIQ	Realizzato nel IIIQ	Realizzato totale
ICT System Administrator and	2024	260,00	100,00	26.000,00	88,00	1.040,00	11.440,00	10.400,00	22.880,00
Network Junior									
ICT System Administrator and	2024	320,00	50,00	16.000,00	50,00	4.160,00	2.240,00	9.600,00	16.000,00
Network Senior									
System Architect	2024	410,00	70,00	28.700,00	60,00	3.280,00	11.070,00	10.250,00	24.600,00
Administrator Manager									
ICT Architect Operation	2024	600,00	20,00	12.000,00	20,00	3.600,00	4.200,00	4.200,00	12.000,00
Network Manager									
Enterprise Architect	2024	620,00	10,00	6.200,00	8,00	1.240,00	1.240,00	2.480,00	4.960,00
Operation Manager									
			Totale	88.900,00		13.320,00	30.190,00	36.930,00	80.440,00
			2024						

Tabella 5. Risorse del contratto di servizio 2024-2026

	2024		2025	2026	Totale		
Capitolo di bilancio	Impegno	Realizzato	Impegno	Impegno	Impegno	Realizzato	
U75461	74.760,00	59.521,81	63.940,00	61.540,00	200.240,00	59.521,81	
U75463	78.498,00	62.497,90	67.137,00	64.617,00	210.252,00	62.497,90	
U75465	33.642,00	26.784,82	28.773,00	27.693,00	90.108,00	26.784,82	
TOTALE	186.900,00	148.804,53	159.850,00	153.850,00	500.600,00	148.804,53	

Tabella 6. Indicatori

Indicatore	Valore I Q 2024	Valore II Q 2024	Valore III Q 2024	Target 2024	Potenziale stimato
Numero di contatti con enti e/o soci	10,00	20,00	40,00	100,00	100,00
per l'utilizzo della piattaforma					

Tabella 7. Importi in fatturazione nel quadrimestre

Cup	Contratto / D.G.R.	Macro-attività	Realizzato nel IIIQ	Capitolo	Nr Impegno
E31F23001480009	268/2024	WP0 Project management	992,00	U75461	3024003089
E31F23001480009	268/2024	WP5 Gestione e manutenzione	9.045,81	U75461	3024003089
E31F23001480009	268/2024	WP1 Analisi e progettazione	4.032,00	U75463	3024003090
E31F23001480009	268/2024	WP0 Project management	1.764,00	U75463	3024003090
E31F23001480009	268/2024	WP0 Project management	1.041,60	U75463	3024003090
E31F23001480009	268/2024	WP5 Gestione e manutenzione	9.498,10	U75463	3024003090
E31F23001480009	268/2024	WP5 Gestione e manutenzione	4.368,00	U75463	3024003090
E31F23001480009	268/2024	WP5 Gestione e manutenzione	19.215,00	U75463	3024003090
E31F23001480009	268/2024	WP4 Comunicazione e formazione	3.444,00	U75463	3024003090
E31F23001480009	268/2024	WP3 Deployment e collaudi	861,00	U75463	3024003090
E31F23001480009	268/2024	WP5 Gestione e manutenzione	4.070,62	U75465	3024003091

Cup	Contratto / D.G.R.	Macro-attività	Realizzato nel IIIQ	Capitolo	Nr Impegno
E31F23001480009	268/2024	WP4 Comunicazione e formazione	1.476,00	U75465	3024003091
E31F23001480009	268/2024	WP0 Project management	446,40	U75465	3024003091
E31F23001480009	268/2024	WP5 Gestione e manutenzione	1.872,00	U75465	3024003091
E31F23001480009	268/2024	WP3 Deployment e collaudi	369,00	U75465	3024003091
E31F23001480009	268/2024	WP0 Project management	756,00	U75465	3024003091
E31F23001480009	268/2024	WP5 Gestione e manutenzione	8.235,00	U75465	3024003091
E31F23001480009	268/2024	WP1 Analisi e progettazione	1.728,00	U75465	3024003091
E31F23001480009	268/2024	WP1 Analisi e progettazione	3.840,00	U75461	3024003089
E31F23001480009	268/2024	WP5 Gestione e manutenzione	18.300,00	U75461	3024003089
E31F23001480009	268/2024	WP3 Deployment e collaudi	820,00	U75461	3024003089
E31F23001480009	268/2024	WP0 Project management	1.680,00	U75461	3024003089
E31F23001480009	268/2024	WP5 Gestione e manutenzione	4.160,00	U75461	3024003089
E31F23001480009	268/2024	WP4 Comunicazione e formazione	3.280,00	U75461	3024003089
Totale			105.294,53		

Risultati conseguiti nel quadrimestre

Risultato	Tipologia
-----------	-----------

Risultato	Tipologia
131-132-133 - Nell'ambito della piattaforma sperimentale MyOpenBadge, e dei progetti Ragazze Digitali e YoungERCard, generati complessivamente 387 badge per 291 discenti destinatari, ed erogato il supporto alle richieste pervenute sul sistema di ticketing.	Autoproduzione
121-122-123: Aggiudicato il bando di gara per la selezione della piattaforma regionale definitiva a IQC SRL ed avviate le attività necessarie per la presa in carico regionale: redazione documentazione tecnica, condivisione degli elementi grafici e dei loghi, condivisione delle specifiche per l'autenticazione sulla piattaforma tramite SPID.	Autoproduzione
121-122-123: Nell'ambito del progetto DigComp 2.2 che verrà gestito con la nuova piattaforma, avviati i confronti con gli enti di formazioni individuati dal bando regionale con l'obiettivo di: presentare la piattaforma, identificare le Badge Class del progetto formativo, definire il modello organizzativo/procedurale ed il flusso dei dati, definire il tipo di interscambio di informazioni con le piattaforme SifER (Sistema informativo della Formazione) e SilER (Sistema Informativo Lavoro dell'Emilia-Romagna).	Autoproduzione
181-182-183: Acquisito dal fornitore aggiudicatario un primo lotto di servizi e personalizzazioni della piattaforma, in esito ai confronti avvenuti con i referenti regionali e coerentemente con il modello organizzativo identificato: personalizzazione del layout grafico; costruzione delle Badge Calss e degli attestati PDF per il progetto DigComp 2.2; integrazione funzionale dei ruoli sulla piattaforma con riferimento alla funzione di coordinamento erogata da Lepida, agli Issuer individuati dal bando regionale ed ai relativi partner; personalizzazione degli attributi che caratterizzano gli Issuer ed i Badge con gli elementi contenuti nel bando regionale.	Appalto

Eventuali anomalie e contromisure intraprese

Titolo	Descrizione	Contromisura	Stato	Priorità
Attività di completamento del deploy	Le attività correlate al definitivo deploy in	Per la chiusura delle attività con ID (111, 112, 113),	aperta	Media
della nuova piattaforma aggiudicata	produzione della nuova piattaforma verranno	(141, 142, 143), (151, 152, 153), (161, 162, 163),		
tramite gara	completate nei primi mesi del 2025, a seguito	(171, 172, 173), (181, 182, 183) è stato previsto uno		
	della conclusione dell'iter di presa in carico	slittamento temporale al 30/06/2025, con proposta di		
	regionale del sistema.	reimputazione dei relativi residui economici.		