

**Rendicontazione delle iniziative affidate a Lepida ScpA
al 1° quadrimestre 2024**

AU : Accesso Unitario per le imprese: Piattaforma inoltro e gestione pratiche

Tipo iniziativa	servizio
Responsabile dell'iniziativa di Lepida ScpA	Lena Gregorio
Direttore della divisione competente di Lepida ScpA	Sberlati Giuseppe
Responsabile regionale	De Luigi Fabio
Supporto del Responsabile regionale	Gilodi Cristina
Codice Identificativo Gara	B252A0CF09

Contesto di riferimento

L'iniziativa riguarda le azioni di supporto e mantenimento dell'applicazione, denominata Accesso Unitario, avente come utenti le imprese e i loro intermediari, a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni ed interoperante con i sistemi degli Enti terzi coinvolti nei procedimenti (SUAP (Sportello Unico Attività Produttive), SUE (Sportello Unico Edilizia), sismica, ambiente).

Si colloca fra le attività previste dal Programma Operativo Regionale del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (POR FESR) 2014-2020, asse 7 "Garantire l'efficacia e l'efficienza del Programma operativo attraverso azioni e strumenti di supporto alla programmazione, l'attuazione, la sorveglianza, la valutazione, il controllo, l'informazione e la comunicazione sul Programma, sulle opportunità e sui progetti finanziati".

Infatti, dopo le fasi di sviluppo e messa a punto dell'applicazione che hanno permesso di renderla operativa e di verificarne allo stesso tempo le potenzialità di ulteriore sviluppo, per il 2023 è prevista un'attività di manutenzione ordinaria orientata all'obiettivo di correzione dei bug e di aggiornamento a seguito dei cambiamenti normativi.

L' applicazione consente l'inoltro per la gestione telematica delle istanze che abbiano ad oggetto l'esercizio di attività produttive, di edilizia, di sismica ed ambientali; i servizi offerti ed i conseguenti procedimenti avviati vengono poi espletati dagli sportelli SUAP, SUE ed ARPAE che sono in connessione diretta con l'applicazione Accesso Unitario tramite servizi di backoffice. Per questo motivo la manutenzione ordinaria dell'applicazione comporta l'integrazione costante con gli sportelli territoriali

ed ottimizza il rapporto con imprese, studi professionali e cittadini, attraverso l'utilizzo di informazioni già in possesso della Regione Emilia-Romagna rendendo così più semplice l'inoltro di istanze e agevolando gli obiettivi di semplificazione della PA.

Dalla fine del 2018 l'applicazione Accesso Unitario, per le funzionalità SUAP e ARPAE, è utilizzata da 314 Comuni dei 330 compresi nel territorio regionale, ovvero dal 96% dei Comuni.

Dal 2019 l'applicazione è stata estesa anche alle istanze di edilizia residenziali e di sismica e gradualmente i Comuni del territorio hanno cominciato a ricevere le pratiche tramite Accesso Unitario permettendo così di dismettere l'applicazione precedente (SIEDER). A fine del 2022 le funzionalità SUE sono state avviate su 296 Comuni.

Nel corso del 2023 si intende procedere a mantenere allineata la piattaforma in coerenza con le evoluzioni normative. Saranno inoltre intraprese iniziative per il coinvolgimento dei cosiddetti Enti terzi (Vigili del fuoco, ASL...) responsabili di azioni istruttorie sulle pratiche affinché usino le funzionalità attualmente presenti su Accesso Unitario, consentendo così una miglior gestione digitalizzata del procedimento istruttorio.

Nel corso del IIIQ 2024 la scheda è stata aggiornata, per esigenze progettuali, con una nuova suddivisione delle voci di costo e delle attività e si sono rese disponibili nuove risorse per la gestione e manutenzione dell'applicativo.

Obiettivi

1. promozione e supporto continuo agli utilizzatori, alle Strutture della Regione Emilia-Romagna preposte al presidio e agli Enti terzi coinvolti nell'applicazione Accesso Unitario;
2. miglioramento dei servizi offerti da Regione, tramite Accesso Unitario, alle imprese, agli studi professionali ed ai cittadini portando le pratiche digitalizzate al 75% del totale;
3. analisi delle migliorie presentate direttamente dagli sportelli presenti sul territorio e delle richieste di assistenza raccolte tramite l'help desk per la valutazione di nuove funzionalità da implementare nel futuro con progetti ad hoc;
4. coinvolgimento degli Enti terzi (Vigili del fuoco, ASL, Consorzi di bonifica...) responsabili di azioni istruttorie sulle pratiche, ricevute dagli sportelli, affinché usino le funzionalità previste su Accesso Unitario per una gestione completamente digitalizzata dei procedimenti;

Prodotti

Prodotti previsti	Prodotti realizzati nel quadrimestre
Report sull'utilizzo dei servizi e sulle azioni info/formative svolte	https://applicazioni.regione.emilia-romagna.it/pia-mon/progetto/169/sal/2151/sal_prodotti/1594?downloadBlob=&propertyName=allegato

Tabella 1. Attività 2024

Macro-attività	Attività	Impegnato	Realizzato nel IQ	Realizzato nel IIQ	Realizzato nel IIIQ	Realizzato totale	Capitolo	Nr Impegno	Data inizio prevista	Data fine prevista	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	% Avanzamento
WP5 Gestione e manutenzione	Esercizio (Help desk)	49.920,00	5.200,00	0,00	44.720,00	49.920,00	U43047	3066	01/01/24	31/12/24	01/01/24	31/12/24	33
	totale	49.920,00	5.200,00	0,00	44.720,00	49.920,00							

Tabella 2. Riclassificazione del budget per voci di costo

Voci di costo	Anno	Impegnato	Realizzato nel IQ	Realizzato nel IIQ	Realizzato nel IIIQ	Realizzato totale
Appalti servizi	2024		0	0	130.849,87	130.849,87
Autoproduzione (inclusi costi generali)	2024	49.920,00	5.200,00	0,00	0	5.200,00
	Totale 2024	49.920,00	5.200,00	0,00	130.849,87	136.049,87

(1) Sono esclusi gli affitti per gli immobili in uso alla società

Tabella 3. Acquisizione di servizi a listino

Servizio a listino	Prezzo unitario	Quantità	Quantità rendicontata IQ	Quantità rendicontata IIQ	Quantità rendicontata IIIQ	Quantità rendicontata	Impegno	Realizzato nel IQ	Realizzato nel IIQ	Realizzato nel IIIQ	Realizzato Totale	Data inizio attività	Data fine attività

Tabella 4. Figure professionali previste

Figura professionale	Anno	Prezzo unitario	Giorni/ ore uomo previsti	Impegnato	Giorni/ore uomo rendicontate	Realizzato nel IQ	Realizzato nel IIQ	Realizzato nel IIIQ	Realizzato totale
ICT System Administrator and Network Junior	2024	260,00	192,00	49.920,00	20,00	5.200,00	0,00	0,00	5.200,00
			Totale 2024	49.920,00		5.200,00	0,00	0,00	5.200,00

Tabella 5. Risorse del contratto di servizio 2024-2026

Capitolo di bilancio	2024		2025	2026	Totale	
	Impegno	Realizzato	Impegno	Impegno	Impegno	Realizzato
U43047	49.920,00	49.920,00	0	0	49.920,00	49.920,00
TOTALE	49.920,00	49.920,00	0	0	49.920,00	49.920,00

Tabella 6. Indicatori

Indicatore	Valore II Q 2023	Valore III Q 2023	Valore I Q 2024	Target 2024	Potenziale stimato
Numero Comuni che utilizzano Accesso Unitario	329,00	328,00	329,00	330,00	330,00
Numero annuale di pratiche inoltrate attraverso Accesso Unitario	59.992,00	120.931,00	59.992,00	200.000,00	360.000,00
Percentuale di pratiche inoltrate attraverso Accesso Unitario	92,00	92,00	92,00	92,00	100,00
Percentuale di Comuni che usano Accesso Unitario per le pratiche SUAP	95,45	95,45	95,45	95,00	100,00

Tabella 7. Importi in fatturazione nel quadrimestre

Cup	Contratto / D.G.R.	Macro-attività	Realizzato nel IQ	Capitolo	Nr Impegno
E32I15000070009	268/2024	WP5 Gestione e manutenzione	5.200,00	U43047	3024003066
Totale			5.200,00		

Risultati conseguiti nel quadrimestre

Risultato	Tipologia
- Project management - Attività di esercizio (configurazione interventi, gestione sportelli, gestione oneri, ..) - Attività di manutenzione ordinaria e correttiva del sistema (bug fixing e migliorie alla interfaccia) - Manutenzione contenuti sito di supporto agli enti e agli utenti - Nuovo modulo per intermediario, con autenticazione SPID - Al 30/4/2024: - 315 Comuni con pratiche SUAP - 311 Comuni con pratiche SUE - 317 Comuni con pratiche per la sismica (produttiva e residenziale) Il progetto nella sua prima versione si è concluso e nel corso dei prossimi mesi verrà implementata la nuova piattaforma di Accesso Unitario 2.0	Autoproduzione
- Integrazione EIDAS - Revisione integrazioni volontarie con invio XML - È stata erogata la manutenzione ordinaria e correttiva del sistema	Appalto

Eventuali anomalie e contromisure intraprese

Titolo	Descrizione	Contromisura	Stato	Priorità
Indicatore con valore stimato	Il valore dell'indicatore "Percentuale di pratiche	Predisposizione da parte di RER di nuove modalità	aperta	Media

Titolo	Descrizione	Contromisura	Stato	Priorità
	inoltrate attraverso Accesso Unitario" è una stima, in quanto viene calcolato solo in futuro, con raccolta dei dati da parte dei vari SUAP. Inoltre, essendo stati introdotti nuovi sportelli (principalmente quelli del SUE), per il quale il dato non viene raccolto sistematicamente, questo indicatore rappresenterà comunque una stima. Nel corso dell'anno potranno essere istituite nuove modalità di raccolta dati anche da parte dei SUE, che permetteranno un calcolo più puntuale (anche se sempre più avanti rispetto al quadrimestre di rendicontazione)	di raccolta dati, al fine di avere un dato puntuale anche per le pratiche inviate ai SUE		