

**CHIEDO la concessione del contributo a sostegno del progetto che si intende svolgere****SCHEDA PROGETTO**

<b>Titolo progetto</b>	Per te, per Noi, per Loro, per Tutti uguale accoglienza
<b>Data inizio progetto</b>	01/05/2024
<b>Data fine progetto</b>	31/12/2025

**AZIONI DEL PROGETTO**

- a) Ampliamento delle forme di collaborazione e scambio con altri soggetti e/o organizzazioni impegnate sui temi del presente bando, da sviluppare in ambito comunale, distrettuale/sovradistrettuale, provinciale/di città metropolitana o regionale;
- b) incremento quantitativo e qualitativo dei beni da distribuire ai destinatari finali;
- c) azioni specifiche volte alla promozione di stili di vita sani, al rispetto delle diverse culture e regimi alimentari;
- e) supporto ai destinatari finali attraverso attività di accompagnamento e di cura delle relazioni, quali, a titolo di esempio: educazione alimentare, orientamento ai servizi e alle forme di contrasto alla povertà nazionali e locali, gestione bilancio familiare, sostegno per la ricerca del lavoro, sportello di ascolto, iniziative di socializzazione ecc.;
- f) azioni di formazione, aggiornamento e supporto a favore dei propri volontari e/o di altri soggetti che sul territorio regionale si occupano di recupero e distribuzione di beni a fini di solidarietà sociale;
- g) interventi di sensibilizzazione a favore della cittadinanza, di educazione di giovani e studenti al recupero, lotta allo spreco ecc.;
- h) ampliamento delle reti di collaborazione con le imprese (aziende produttrici, GDO, piccoli esercizi commerciali ecc.) al fine incentivare le attività del recupero alimentare e l'incremento quali-quantitativo degli approvvigionamenti di beni da destinare alla distribuzione, con una attenzione allo sviluppo di iniziative di responsabilità sociale di impresa.

**DESCRIZIONE**

<b>Proposta progettuale</b>	<p>La proposta prevede il rafforzamento e consolidamento degli empori come realtà sempre più di riferimento fondamentale a supporto delle fragilità e dei cittadini più vulnerabili dal punto di vista sociale ed economico. In particolare, grazie a questo progetto si prevede di aumentare la platea dei beneficiari accolti in relazione alle crescenti richieste di sostegno. Gli empori sono presenti su quattro comuni della provincia ferrarese: Argenta (Solidargenta, gestito dal Csv Terre Estensi odv), Cento (gestore: Centosolidale aps), Codigoro (gestore: il mantello emporio solidale Pomposa odv) e Ferrara (gestore: Emporio solidale "il mantello" aps). Nel progetto sono previste diverse azioni:</p> <p>A. molta attenzione viene posta al supporto alimentare poiché anche nelle modalità e nella disponibilità dei prodotti si manifesta l'attenzione e l'accoglienza nei confronti dei beneficiari. Fare la spesa tra gli scaffali di un emporio, potendo scegliere liberamente i prodotti preferiti, infatti, li aiuta a vivere una sensazione di "normalità" come se entrassero in un supermercato normale, senza vivere con lo stigma della persona bisognosa. Sugli scaffali dei quattro empori, quindi, saranno disponibili non solo beni "noti" di prima necessità, ma anche prodotti adatti a chi soffre di particolari patologie e/o intolleranze alimentari, prodotti che mirino ad uno stile alimentare sano ed equilibrato e prodotti non reperibili dai tradizionali canali di approvvigionamento, aumentando anche la quantità di spostamenti necessari all'approvvigionamento. Ogni emporio adotta dei sistemi gestionali che consentano la corretta conservazione dei cibi ed il monitoraggio delle giacenze/scadenze (ospoweb, punti solidali e tema plus).</p> <p>B. Grazie al coordinamento di un'operatrice del Csv, si realizzeranno dei gruppi di lavoro tematici formati da volontari appartenenti ai 4 empori per condividere riflessioni e approfondire le diverse strategie da adottare per dare risposta ai bisogni raccolti. Nello specifico, oltre al gruppo di coordinamento già esistente si realizzerà: gruppo accoglienza, gruppo acquisti e gruppo comunicazione/RSI. In questi gruppi si approfondiranno le diverse questioni legate alle attività ordinarie ma anche a quelle straordinarie.</p> <p>C. Il 25/05/2024 si terrà, ad Argenta, il terzo festival provinciale degli empori ferraresi (nel 2022 si tenne a Pomposa e</p>
-----------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

nel 2023 a Cento), dal titolo: "Pensare in avanti guardando chi è indietro". La mattina, è prevista una conferenza sul tema delle fragilità, specialmente nelle nuove forme e sulla funzione sociale del volontariato. Interverranno: rappresentanti del CSV, delle Caritas appartenenti a tre diverse diocesi (Fe, Ra e Bo) e di un sociologo da anni impegnato nell'analisi della povertà. Il pomeriggio, invece, sarà dedicato ad un momento di formazione rivolto a tutti i volontari.

D. Proseguire e stabilizzare le iniziative laboratoriali che ogni emporio sta realizzando con i beneficiari. In particolare si prevede di realizzare: laboratori sull'educazione alimentare ed anti spreco che coinvolgano anche i bambini, realizzazione e cura di un orto condiviso, lezioni di italiano, supporto genitoriale ed attività di aiuto compiti (con attenzione particolare ai minori dislessici e con esigenze specifiche).

Grazie a questo progetto, inoltre, gli empori ferraresi consolideranno la rete di protezione territoriale capace di accogliere persone in difficoltà anche nelle situazioni di emergenza, come quelle vissute in questi anni (pandemia, guerra in Ucraina e alluvione. In quest'ultimo caso, ad esempio, l'emporio di Argenta ha accolto alcuni nuclei residenti nelle zone maggiormente colpite fornendo loro supporto per alcuni mesi. Inoltre, in accordo con l'amministrazione comunale, si è reso promotore di una raccolta fondi grazie ai quali sono stati acquistati beni da distribuire nei diversi centri di accoglienza realizzati sia sul territorio che nei comuni limitrofi).

#### Obiettivi

A. Migliorare l'offerta dei prodotti disponibili sia quantitativamente che qualitativamente. Grazie agli acquisti mirati si provvederà a reperire prodotti che non arrivano agli empori attraverso i canali di approvvigionamento tradizionali. A titolo esemplificativo e non esaustivo si acquisterà per ogni famiglia affiancata: olio di oliva, olio di semi, latte e prodotti senza lattosio per le persone intolleranti, prodotti per la prima colazione, prodotti per l'igiene personale e per la casa come bagnoschiuma, assorbenti, pannolini per bambini detersivo piatti, lavatrice e pavimenti.

B. Potenziamento delle azioni anti spreco. Questo obiettivo rimane tra quelli principali che i volontari dei quattro empori, perseguono attraverso le attività di recupero delle eccedenze alimentari dal circuito della GDO ma anche delle piccole attività locali (come il recupero effettuato presso i panifici dei diversi comuni di pane e prodotti da forno, ma anche di fresco, frutta e verdura). In particolare si punta a rafforzare gli scambi tra i quattro empori e le altre associazioni del terro, al fine di ampliare la rete e ridurre ulteriormente lo spreco.

C. Rafforzare la rete provinciale. I quattro empori presenti in provincia di Ferrara, ognuno nella sua specificità, rappresentano dei progetti di valore ed innovativi nel contrasto alle povertà anche (e soprattutto) per il supporto relazionale, il contrasto alla solitudine e l'affiancamento finalizzato alla riattivazione, all'autonomia ed alla prevenzione di un possibile peggioramento delle proprie condizioni. Rafforzare, quindi, la rete dei volontari di tutti e quattro gli empori, anche attraverso la creazione di gruppi misti di lavoro favorirà la realizzazione e lo scambio di buone pratiche e darà maggior peso nella relazione con le aziende donatrici. Inoltre, grazie a questi scambi di conoscenze, si favorirà la creazione di "sportelli" per il disbrigo delle pratiche digitali e l'orientamento ai servizi del territorio ed alle politiche regionali e nazionali (ad esempio bonus trasporti, bonus psicologo, politiche abitative a supporto delle famiglie più vulnerabili, ecc..)

D. Sensibilizzare cittadinanza, in particolare i giovani. Scopo dell'iniziativa di maggio è promuovere le attività degli empori per sensibilizzare la cittadinanza al tema delle nuove povertà, ampliare la rete delle collaborazioni e rinnovare la motivazione dei volontari. Inoltre tra i destinatari principali delle iniziative di sensibilizzazione rimangono i giovani. Tutti e quattro gli empori, riprenderanno la collaborazione con i ragazzi delle scuole anche accogliendo i ragazzi per i PCTO.

E. Potenziare le azioni di Welfare generativo. Attraverso la formazione continua dei volontari di tutti e quattro gli empori, si mira a sviluppare sempre di più la consapevolezza che ogni persona, oltre ad essere portatrice di bisogni, possiede anche delle risorse nell'ottica del welfare generativo. I volontari, infatti, hanno un ruolo fondamentale nell'individuare bisogni inespresi e risorse insieme ai beneficiari, coinvolgendoli direttamente nella definizione del progetto personalizzato. Grazie all'esperienza maturata, obiettivo del progetto è realizzare anche attività e laboratori rivolti ai beneficiari, co-progettati insieme grazie a colloqui ed alla creazione di legami significativi basati sulla fiducia e corresponsabilità. Tali attività mirano a far acquisire e a far sviluppare ai beneficiari competenze specifiche. Tra queste lavorare in gruppo, aumentare le competenze relazionali e promuovere la conoscenza delle diverse culture.

F. Ampliamento delle collaborazioni in responsabilità sociale di impresa. Grazie alla creazione di un gruppo trasversale di RSI si prevede di allargare le collaborazioni con le aziende, predisponendo anche un piano di comunicazione che favorisca non solo la donazione di beni ma anche di servizi (orientamento al lavoro, visita dentistica gratuita, sport per i bambini, orto condiviso)

#### Componenti e ruolo della Rete di sostegno

Tutti e quattro gli empori sono accreditati presso la fondazione Banco alimentare per il ritiro delle eccedenze. In particolare il mantello di Ferrara, Centosolidale e Solidargenta sono accreditati anche al programma ministeriale per il ritiro dei prodotti FEAD. Inoltre, ciascun emporio ha accordi con le principali aziende della provincia ferrarese che, periodicamente e a seconda delle necessità, donano prodotti in responsabilità sociale d'impresa. Tra queste, alcune delle principali sono: Conserve Italia, Andalini, Bia, Molino Pivetti, Krifi café, Golfer, Eurovo, ecc..

Non solo aziende, oltre ai cittadini, anche altre diverse realtà donano servizi a favore dei beneficiari degli empori, a titolo esemplificativo: Teatro comunale di Ferrara, cooperativa Cidas, Cfp Cesta, società sportive e professionisti come psicologi, parrucchiere e dentisti.

Inoltre in tutti e quattro i comuni coinvolti, gli empori collaborano in rete con altre associazioni per progetti ed iniziative specifiche e con le amministrazioni ed i Servizi sociali territoriali. Ad esempio l'emporio di Argenta è gestito con una co-progettazione tra Comune e Csv, a Pomposa si tengono periodicamente dei tavoli di confronto con Asp e a Ferrara e Cento vi è una fattiva collaborazione con le assistenti sociali. Inoltre, l'emporio di Cento è gestito da un'associazione nata dalle Caritas cittadine per cui vi è un collegamento molto stretto con i centri di ascolto diffusi sul territorio. Inoltre, gli empori continuano a richiamare l'interesse di cittadine e cittadini che non hanno mai fatto volontariato. Per cui, ad oggi, i volontari continuativi dei quattro empori sono circa 130, mentre se si considerano anche i volontari presenti per le iniziative occasionali (come le raccolte) si superano i 200.

Il mantello di Ferrara, l'emporio di Cento e il mantello di Pomposa sono, inoltre, soci dell'associazione regionale degli empori dell'Emilia Romagna, partecipando attivamente alle iniziative proposte.

**RISULTATI QUANTITATIVI PREVISTI**

Risultati quantitativi previsti		Numero beneficiari attesi
Totale persone beneficiarie		2000
di cui Minori		800
di cui UE		300
di cui Extra UE		1200
di cui senza dimora		5
di cui altro (specificare)		0
Nuclei		700
Destinatari indiretti (specificare)	Cittadini destinatari delle iniziative di sensibilizzazione	500
Pasti distribuiti		0
Pacchi viveri distribuiti		50
Altri beni (specificare)	Numero spese distribuite	9000

**PIANO ECONOMICO DEL PROGETTO**

Macro-categoria	Descrizione spesa	Importo
1) personale	50 ore per il coordinamento della rete degli empori e per il supporto/affiancamento dell'avvio e tenuta dei gruppi di lavoro volontari per tutta la durata del progetto (1300 euro). Tale coordinamento sarà a cura di un'operatrice del Csv Terre Estensi e costi di progettazione e rendicontazione (700 euro)	2.000 €
3) acquisto di beni alimentari e non	Acquisto beni di prima necessità. In particolare si acquisteranno per tutti gli empori i prodotti che non sono reperibili attraverso i tradizionali canali di approvvigionamento. A titolo esemplificativo si acquisterà: olio di oliva, tonno, prodotti specifici per le intolleranze alimentari (latte senza lattosio, prodotti senza glutine), assorbenti, prodotti per l'igiene personale e per igiene casa, a beneficio di tutti e quattro gli empori.	27.600 €
4) acquisto di attrezzature, materiale di consumo, beni strumentali, piccoli arredi	Si prevede l'acquisto di materiale di consumo e cancelleria come: toner, carta per la stampante, raccoglitori, ad uso delle segreterie degli empori.	300 €
5) spese per la logistica	In particolare si prevede il noleggio di un mezzo per garantire il puntuale approvvigionamento dei beni, il carburante per gli spostamenti che si prevede di aumentare in relazione all'aumento dei viaggi per il reperimento delle merci.	3.300 €
6) spese per attività di formazione, promozionali e divulgative	1- Budget per la realizzazione del terzo festival provinciale degli empori 2- Formazione specifica in ambito povertà rivolta a tutti i volontari dei quattro empori 3- Materiale divulgativo e promozionale per le iniziative di sensibilizzazione (festival, incontri con le scuole, con la cittadinanza, ecc..)	1.000 €
8) prodotti assicurativi	Compartecipazione alle spese necessarie per l'assicurazione del furgone e dei locali, assicurazione dei volontari il cui numero si prevede di incrementare per la realizzazione del progetto	3.200 €

9) spese generali di gestione degli immobili destinati alla realizzazione del progetto	Compartecipazione ai costi legati al canone degli spazi nei quali si realizzerà il progetto e delle utenze dal momento che la realizzazione di tale progetto comporterà un aumento nelle giornate di apertura degli empori (per l'allargamento della platea dei beneficiari), aperture straordinarie per iniziative specifiche (incontri con cittadinanza) e le attività laboratoriali previste dal progetto. Inoltre si utilizzeranno frigo extra per conservare i beni che si acquisteranno	12.600 €
<b>Totale</b>		<b>50.000 €</b>

Riepilogo per macro-categoria	Importo
1) personale	2.000 €
3) acquisto di beni alimentari e non	27.600 €
4) acquisto di attrezzature, materiale di consumo, beni strumentali, piccoli arredi	300 €
5) spese per la logistica	3.300 €
6) spese per attività di formazione, promozionali e divulgative	1.000 €
8) prodotti assicurativi	3.200 €
9) spese generali di gestione degli immobili destinati alla realizzazione del progetto	12.600 €
<b>Totale</b>	<b>50.000 €</b>

ENTRATE PREVISTE	
Finanziamento regionale richiesto	50.000 €
<b>Importo totale</b>	<b>50.000 €</b>