

Crif S.P.A.

C.F. 02083271201

Bologna (BO)

Protocollo domanda: PG/2024/194752

Tipologia di progetto: Aiuti a favore della ricerca e sviluppo (Categoria di aiuti B)

Titolo progetto: AURORA – Ricerca e Sviluppo di una Piattaforma Software Abilitante per una nuova generazione di applicazioni per la gestione end-to-end del credito modulari e riconfigurabili in logica di componibilità di capabilities interne o sviluppate da terzi, nativamente fruibili su cloud, potenziate da tecnologie di intelligenza artificiale

Descrizione progetto:

Le due maggiori sfide della nostra epoca sono indubbiamente rappresentate dalla transizione digitale e dalla transizione ecologica. La realizzazione della transizione digitale passa attraverso la valorizzazione e l'introduzione delle nuove tecnologie digitali abilitanti quali l'Intelligenza Artificiale, la Big Data Analysis, il Machine Learning e il Cloud Computing. L'impatto dirompente di tali tecnologie è evidenziato anche dalle stime di mercato che prevedono per l'Italia un indotto generato dal digitale in crescita del 4,8% nel 2024 e del 5,3% nel 2025 con un valore complessivo di 87 miliardi di euro (dati Anitec-Assinform), trainato in particolare da Servizi ICT, Software e soluzioni ICT, mercato Cloud e contenuti e pubblicità digitale.

In questo contesto, CRIF si è attestato negli anni come fornitore di riferimento a livello continentale e tra i principali a livello globale nella fornitura di servizi digitali per la gestione del credito per banche e assicurazioni, fornitori di servizi energetici e multiutility e operatori telefonici. L'attenzione al dato informatico, la capacità di elaborare le informazioni ed estrarre valore per i clienti hanno da sempre caratterizzato i servizi forniti permettendo all'azienda di crescere ed estendere il proprio business a livello internazionale.

Con il progetto Aurora, CRIF intende implementare un cambio di paradigma nei propri servizi guidato dall'introduzione di innovativi servizi basati su tecnologie di Intelligenza Artificiale (AI-based) e mediante l'introduzione di una nuova piattaforma tecnologica modulare e riconfigurabile basata sulla combinazione e l'integrazione di specifici moduli operativi (Packaged Business Capabilities – PBC). In questo modo l'azienda intende rafforzare la propria posizione come partner di riferimento per i servizi di gestione del credito, introducendo un nuovo modello di business basato non solo sulla vendita delle licenze ma anche su ricavi ricorrenti, in logica pay-per-use e legati all'effettivo valore ottenuto dai clienti (outcome-based).

Il progetto presenta un elevato potenziale di avanzamento tecnologico nel settore dei servizi digitali per la gestione del credito e di rafforzamento competitivo a vari livelli – da quello nazionale a quello internazionale – oltre a essere in linea con i trend di mercato e ponendosi in continuità con la strategia europea di transizione digitale. Tramite questo programma CRIF intende infatti proseguire nel proprio ruolo di impresa innovativa, pioniera nei processi di digitalizzazione delle filiere italiane, promuovendo un'iniziativa faro per l'introduzione di tecnologie di Intelligenza Artificiale nel settore di riferimento.