

STRUTTURA SCHEDA PROGETTO

1. DATI GENERALI DI PROGETTO

1.1 Denominazione del progetto

Sistema AURorizzativo Regionale Ambientale (AURA)

1.2 Abstract del progetto

Con il progetto “AURA” si intende realizzare un sistema informativo che consenta l’acquisizione e la gestione di tutti i dati inerenti l’attività di amministrazione attiva, il controllo e il monitoraggio del territorio mediante un sistema integrato per la gestione dei procedimenti autorizzativi ambientali.

Tali procedimenti comprendono la fase di presentazione dell’istanza da parte del richiedente con precompilazione di un sottoinsieme di dati in possesso di Arpae secondo il principio “once only”, la fase di istruttoria e rilascio dell’autorizzazione di competenza dell’Agenzia e/o di pareri endoprocedimentali, la fase di reporting dei dati di monitoraggio eseguiti dai gestori e la fase dei controlli effettuati da Arpae; ciò favorisce l’accrescimento del know how ambientale della Regione Emilia-Romagna.

Il progetto, così strutturato, consentirà lo sviluppo per ciascuna ditta/Impianto/installazione di un proprio “fascicolo ambientale”, semplificando in tal modo il dialogo tra impresa e PA come previsto dal “Patto per la semplificazione”, consentendo al richiedente una rapida consultazione dello stato di avanzamento delle istanze in corso e, in generale, della propria storia autorizzativa.

Tale sistema prevede una interfaccia utente ed una interfaccia Autorità Competente/Ente di controllo con diversi livelli di accessibilità.

Il progetto mira ad includere nel sistema informativo tutti i processi attualmente in carico ad Arpae e quelli gestiti in collaborazione con la Regione Emilia-Romagna.

1.3 Localizzazione del progetto (da compilare obbligatoriamente per i progetti di investimento)

Denominazione	ARPAE – Agenzia Regionale per la Prevenzione, l’Ambiente e l’Energia dell’Emilia-Romagna
Partita IVA o CF	04290860370
Via/Piazza e n. civico	Via Po, 5
CAP	40139
Comune	Bologna
Provincia	Bologna

*Il beneficiario è inteso come un soggetto pubblico responsabile dell’avvio e dell’attuazione e della spesa del progetto

1.4 Localizzazione del progetto (da compilare obbligatoriamente per i progetti di investimento)

Via/Piazza e n. civico	Via Po, 5
CAP	40139
Comune	Bologna
Provincia	Bologna

1.5 Responsabile del Progetto (da compilare obbligatoriamente per i progetti di investimento)

Nome	Eriberto
Cognome	de Munari
Qualifica	Direttore Tecnico Arpae Emilia-Romagna

2. DESCRIZIONE DEL PROGETTO

2.1 Inquadramento del progetto nell'ambito del PR FESR 2021-2027

Priorità PR FESR 2021-2027	Priorità 1 Ricerca, Innovazione e Competitività
Obiettivo specifico	Obiettivo specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese, alle organizzazioni di ricerca e alle autorità pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione
Azione PR FESR 2021-2027	1.2.1 Trasformazione digitale della pubblica amministrazione ed attuazione della data strategy regionale

2.2 Coerenza del progetto con le strategie regionali, nazionali e comunitarie di riferimento

Nell'ambito della Strategia Digitale Europea, l'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna 2022-2025 evidenzia come la Regione da tempo investa in innovazione e digitalizzazione al fine di realizzare una infrastruttura di rete il più possibile inclusiva. In particolare, la strategia "Data Valley Bene Comune (DVBC)" sottolinea l'importanza dell'utilizzo dei **dati come risorsa per tutti e a disposizione di tutti**.

Inoltre, il Libro Bianco sull'Intelligenza Artificiale della Commissione europea, la Strategia Nazionale per l'intelligenza artificiale e il Piano Coordinato europeo per l'intelligenza artificiale, evidenziano la necessità di un valido ecosistema dei dati per lo sviluppo dell'IA. Quanto più è grande il **set di dati**, tanto più accurati saranno l'apprendimento e l'individuazione di relazioni anche impercettibili all'interno degli stessi.

Con la comunicazione COM (2020) 66 final in materia di dati, la Commissione Europea evidenzia l'importanza di cogliere l'opportunità offerta dai dati per il bene sociale ed economico. È opportuno mettere a frutto tali potenzialità per rispondere alle esigenze delle persone e creare di conseguenza valore per l'economia e la società. Per farlo, è necessario **garantire un migliore accesso ai dati** e un loro **utilizzo responsabile** come stabilito dalla Direttiva (UE) 2016/2102, e agevolare il loro **riutilizzo** secondo quanto indicato nella direttiva (UE)2019/1024.

Il Progetto intende agire in coerenza con le strategie Comunitarie, Nazionali e Regionali illustrate, realizzando un sistema informativo ambientale, basato sui dati, come risorsa facilmente accessibile, sicura, riutilizzabile e condivisa.

Il Progetto verrà sviluppato in coerenza con i principi guida del "Piano Triennale per l'informatica nella P.A." (AgID).

2.3 Descrizione del progetto

Il progetto nasce nell'ambito del "Patto per la semplificazione" Linea d'azione 5: Ambiente ed energia, promosso dalla Regione Emilia-Romagna, nel quale sono individuate una serie di misure e strumenti operativi, che dovranno consentire un approccio più fluido e costruttivo tra le amministrazioni pubbliche detentrici delle funzioni di governo del territorio ed il sistema economico e produttivo. In particolare, il progetto risponde alla Misura 34 "INTRODUZIONE DEL PRECOMPILATO AMBIENTALE".

Obiettivi

L'obiettivo generale del progetto è la realizzazione di un sistema informativo integrato accessibile agli utilizzatori esterni (gestori/altri enti) e strumento di lavoro per gli operatori interni (Arpae), diventando il punto di raccolta e di gestione di tutti i dati inerenti l'attività di:

- amministrazione attiva mediante la presentazione, da parte degli utenti esterni, delle istanze digitali con il recupero delle informazioni già presenti presso l'Agenzia (precompilato);
- rilascio di autorizzazioni e/o di pareri endoprocedimentali "data-based";
- controllo dei fattori di pressione che insistono sul territorio regionale attraverso l'inserimento degli autocontrolli da parte dei gestori e delle attività di vigilanza effettuata da Arpae;
- monitoraggio ambientale attraverso la gestione dei dati a supporto del know how ambientale.

Inoltre, il progetto è proiettato verso una gestione "once only", ovvero di riutilizzo dei dati in possesso della pubblica amministrazione senza necessità di reiterare richieste di ulteriori informazioni agli utenti del sistema.

Il sistema informativo proposto si pone quindi i seguenti **obiettivi specifici**:

- **Interazione semplice e rapida** tra amministrazione, clienti esterni e stakeholder;
- **Semplificazione** della presentazione delle domande di autorizzazione ambientale per gli utenti finali, in accordo ai competenti Servizi regionali, riducendo la ridondanza dei dati richiesti anche mediante il recupero delle informazioni in possesso di Arpae;

- **Creazione di una banca dati** con integrazione dei dati già disponibili in altre banche dati a disposizione delle amministrazioni;
- **Gestione** delle anagrafiche, descrizione impianti e localizzazioni;
- **Riutilizzo completo delle informazioni inserite onde evitare repliche** delle informazioni e delle anagrafiche;
- **Riduzione** degli errori materiali;
- **Accesso strutturato** ai dati territoriali e ambientali.

Risultati attesi

Realizzazione di un sistema informativo, denominato **Sistema Autorializzativo Regionale Ambientale (AURA)**, che sulla base del principio "once only" garantisce l'accessibilità e il riutilizzo dei dati, contribuendo alla realizzazione della Data Valley Bene Comune, con conseguente semplificazione delle relazioni tra cittadini e PA.

Descrizione Progetto

Il progetto si inserisce in un contesto ampio di digitalizzazione della PA e di semplificazione dei processi autorizzativi mediante lo sviluppo di un sistema che supera il concetto di documento digitale per indirizzarsi al concetto di dato ambientale, elemento necessario per costruire politiche ambientali risk based.

Il progetto verrà sviluppato per tutti i processi attualmente in carico ad Arpa e ed eventualmente quelli gestiti dalla Regione Emilia-Romagna in collaborazione con Arpa e al fine di giungere alla completa integrazione tra i processi e i dati a disposizione.

Ogni processo autorizzativo rappresenta un **Modulo del Progetto**. Ogni Modulo coinvolto nel progetto è costituito da **4 pilastri**:

- **Pilastro 1 (P1)** "Domanda" da sviluppare coerentemente con il Progetto "Accesso Unitario 2.0" della Regione Emilia-Romagna per la realizzazione dello sportello regionale digitale unico (Single Digital Gateway)
- **Pilastro 2 (P2)** "Autorizzazione"
- **Pilastro 3 (P3)** "Autocontrolli"
- **Pilastro 4 (P4)** "Controlli e monitoraggio"

Nella progettazione di ciascun Modulo è necessario riferirsi alle procedure autorizzative, ai flussi documentari obbligatori per legge, agli obblighi di trasparenza e garanzia di accesso alle informazioni, all'uso degli attuali strumenti disponibili (banche dati e portali). Per tale ragione il progetto prevede una fase iniziale di ricognizione dell'esistente; in particolare, verranno mappate, descritte, ricostruite o realizzate tutte le relazioni presenti o potenziali tra i portali e/o applicativi al momento esistenti (as is).

Il sistema informativo, denominato **Sistema Autorializzativo Regionale Ambientale (AURA)**, che si intende sviluppare sarà alimentato inizialmente con i dati in possesso di Arpa e derivanti ad esempio dal progetto di digitalizzazione denominato "Progetto Catasti", successivamente il Sistema AURA verrà alimentato con la sistematizzazione dei dati inseriti dal gestore (Domanda/Autocontrolli) e da Arpa (Autorizzazione/Controlli).

Per garantire la funzionalità del Sistema AURA, è necessario altresì avviare un processo di migrazione dati da tutti i sistemi gestionali attualmente utilizzati da Arpa e, nonché la digitalizzazione di tutti i dati pregressi non informatizzati o informatizzati con standard non consoni.

Metodologia e procedura di attuazione

La metodologia utilizzata dal progetto parte dall'analisi dell'"as is" per indirizzarsi allo sviluppo del "to be" in accordo all'Agenda Digitale regionale. Per ridurre la complessità dell'intero progetto, lo stesso viene suddiviso in 5 unità di lavoro, work-packages (WP), che ne consentono il monitoraggio e la rendicontazione (tempi-costi-qualità):

- **WP1 "Project management"**: ha il compito di assicurare, per tutta la durata di sviluppo del progetto Precompilato Ambientale, il monitoraggio dei costi e dei tempi, la rendicontazione dello stato di avanzamento del lavoro, la valutazione delle modifiche in corso d'opera, la gestione del partenariato e la comunicazione. Inoltre, deve garantire il raccordo con il progetto della Regione sull'Accesso Unitario 2.0. Il WP1 terminerà alla fine dell'intero progetto;
- **WP2 "As Is" (Analisi funzioni specifiche e flussi e analisi interoperabilità back office)**: ha il compito di analizzare i procedimenti autorizzativi gestiti da Arpa e/o per i quali Arpa e svolge endoprocedimenti, di effettuare la ricognizione e l'analisi funzionale dell'esistente in termini di banche dati e/o sistemi gestionali;
- **WP3 "To Be" (Sviluppo front office e back office)**: ha il compito di sviluppare il framework del sistema di gestione dati nonché il front office e il back office, configurandoli secondo le risultanze del WP2;
- **WP4 "Developing"**: ricomprende la realizzazione dell'infrastruttura;
- **WP5 "Data Migration"**: ricomprende la migrazione nel sistema AURA dei dati presenti nelle banche dati (WP2);

- **WP6 “System maintenance”:** ricomprende la manutenzione correttiva e adeguativa nonché piccole MEV (Manutenzione Evolutiva di software).
- **WP7 “Dissemination”:** ricomprende le attività di comunicazione e divulgazione interne ed esterne.

Impatto organizzativo in termini di efficacia ed efficienza dei processi amministrativi

A livello organizzativo, la dotazione del Sistema AURA, consente di indirizzare l'Agenzia verso una maggiore efficienza ed efficacia delle attività, migliorando i tempi di risposta e perseguendo l'omogeneizzazione territoriale. Inoltre, la disponibilità dei dati del sistema AURA, consentirà una proficua analisi delle pressioni ambientali ed una migliore risposta alle richieste che provengono dagli Enti e dalle organizzazioni di settore. Tale sistema consentirà, altresì, la semplificazione delle relazioni con l'utenza esterna.

Innovatività dei servizi pubblici rivolti agli utenti e design dei servizi sviluppato con processi di coinvolgimento degli utilizzatori

L'innovazione del progetto risiede nello sviluppo di un fascicolo ambientale per ciascuna attività presente sul territorio regionale, con conseguente miglioramento della conoscenza, di semplificazione per il singolo gestore e maggiore trasparenza nei confronti degli stakeholder. Nel rispetto delle vigenti normative in campo ambientale e di accesso alle informazioni, i livelli di dettaglio delle informazioni saranno resi disponibili con livelli di dettaglio compatibili con la natura del richiedente.

Qualità economico-finanziaria del progetto in termini di economicità della proposta (rapporto tra l'importo del sostegno, le attività intraprese e il conseguimento degli obiettivi) e di sostenibilità finanziaria

Il progetto è strutturato in modo da avere importanti benefici economici nei confronti di Arpae, Enti coinvolti e stakeholder. Si prevede infatti un effetto moltiplicatore dell'investimento dovuto alla riduzione dei costi grazie alla semplificazione dei processi e alla potenziale riduzione dei tempi tecnici di elaborazione dei documenti dovuti al miglioramento del quadro conoscitivo ambientale e alla possibilità di utilizzare i dati già disponibili presso la PA.

Capacità del progetto di contribuire alla neutralità carbonica e alla lotta al cambiamento climatico

Le modalità per ridurre le emissioni e raggiungere la neutralità carbonica consistono nell'effettuare azioni atte a rimuovere, prevenire o compensare le emissioni di CO₂.

La semplificazione dei processi autorizzativi e il passaggio dall'invio di PEC con allegati all'inserimento di dati contribuiranno alla riduzione dell'emissione di CO₂.

Infatti è risaputo che un'email senza allegati è fonte dell'emissione di circa 10 grammi di anidride carbonica, corrispondente al carbon footprint di un sacchetto di plastica mentre una mail da 1 megabyte emette circa 19 grammi di CO₂, tenendo conto sia del consumo energetico del pc che di quello dei server coinvolti nel traffico.

Inoltre tale modalità gestionale consentirà di rivedere gli archivi cartacei degli Enti coinvolti e la loro gestione.

Questo contributo insieme all'adozione di soluzioni ICT conformi ai criteri di riduzione delle emissioni di gas effetto serra e/o di incremento dell'efficienza energetica contribuirà alla neutralità carbonica e alla lotta al cambiamento climatico.

Utilizzo di soluzioni ICT conformi ai criteri di riduzione delle emissioni di gas effetto serra e/o di incremento dell'efficienza energetica

In Italia, i sistemi della PA contano oltre 30.000 server installati e un elevatissimo numero di software personalizzati da gestire e mantenere. Le principali cause di inefficienza sono:

- la frammentazione delle risorse ICT;
- una spesa per l'ICT non coordinata;
- la mancanza di interoperabilità, integrazione e cooperazione tra i sistemi informativi delle PA;
- la lentezza nelle procedure di recepimento dell'innovazione tecnologica e di coniugarla con l'innovazione organizzativa.

Il progetto utilizzerà soluzioni ICT conformi ai criteri di riduzione delle emissioni e incremento dell'efficienza energetica, quali:

- le infrastrutture tecnologiche, innovando e razionalizzando la spesa per la loro gestione mediante il consolidamento e la virtualizzazione dei Data Center oggi esistenti;
- le reti TLC, con l'adesione ai contratti SPC e la valorizzazione delle infrastrutture di nuova generazione realizzate a valere sul “Piano Strategico Banda Ultra Larga” del Ministero dello Sviluppo Economico, con il quale sono promosse opportune condivisioni;

- i servizi di conduzione e gestione dell'ICT, ricercando economie di scala nell'acquisto di tali servizi, anche in riferimento ai contratti SPC.

Le principali modalità di razionalizzazione delle infrastrutture tecnologiche ICT sono classificabili in queste macro categorie:

1. Consolidamento degli spazi;
2. Razionalizzazione delle infrastrutture informatiche hardware (principalmente server e storage), compresi gli interventi di consolidamento e virtualizzazione degli apparati IT (cloud);
3. Condivisione dei servizi (servizi di gestione delle infrastrutture, servizi di Continuità Operativa).

<https://www.ratioiuris.it/innovazione-e-la-trasformazione-digitale-nella-pubblica-amministrazione/>

3. TEMPISTICA DI REALIZZAZIONE

3.1 Cronoprogramma procedurale dell'intervento

	Fase già realizzata (data)	Data inizio effettiva o prevista	Data fine prevista
LAVORI			
Progetto di fattibilità tecnica ed economica			
Progetto definitivo			
Progetto esecutivo			
Indizione gara			
Stipula contratto			
Esecuzione lavori			
Collaudo			
SERVIZI/FORNITURE			
Progettazione/atti propedeutici		2024	2024
Stipula contratto fornitore		2024	2026
Certificato regolare esecuzione		2026	2026

4. DATI FINANZIARI

4.1 Modalità di finanziamento

Risorse	Valori assoluti (in euro)	%
Risorse a carico del PR FESR Emilia-Romagna 2021-2027*	4.500.000	85%
Risorse a carico del beneficiario	800.000	15%
TOTALE	5.300.000	100

* DGR 662 del 27/04/2023

4.2 Quadro economico

Tipologia di spesa		Importi (in euro)*	Finanziamento Richiesto (in euro)*	Cofinanziamento Arpae (in euro)*
A	<i>Spese per la progettazione dei sistemi informativi</i>	€ 525.000	€ 395.000,00	€ 130.000,00
B	<i>Spese per lo sviluppo e la gestione dei sistemi informativi</i>	€ 4.500.000	€ 4.095.000,00	€ 405.000,00
C	<i>Costi di promozione e comunicazione</i>	€ 35.000	€ 10.000,00	€ 25.000,00
D	<i>Costi generali per la definizione e gestione del progetto (fino ad un massimo del 5% forfettario calcolato sul totale delle altre voci di spesa)</i>	€ 240.000	€ 0,00	€ 240.000,00
TOTALE		€ 5.300.000	€ 4.500.000,00	€ 800.000,00

*Gli importi vanno indicati al lordo dell'IVA

4.3 Cronoprogramma annuale di spesa*

	2024	2025	2026	2027	Totale
Totale Importi complessivi di progetto	€ 200.000,00	€ 2.415.000,00	€ 1.750.000,00	€ 935.000,00	€ 5.300.000,00

	2024	2025	2026	2027	Totale
Risorse a carico di Regione Emilia-Romagna	€ 100.000,00	€ 2.040.000,00	€ 1.560.000,00	€ 800.000,00	€ 4.500.000,00

	2024	2025	2026	2027	Totale
Risorse a carico di Arpae Emilia-Romagna	€ 100.000,00	€ 375.000,00	€ 190.000,00	€ 135.000,00	€ 800.000,00

**La distribuzione della spesa per annualità in fase di redazione della presente scheda progetto è da intendersi come indicativa e sarà poi oggetto di ulteriore specifica nell'ambito della convenzione*

4.4 Sostenibilità gestionale e finanziaria

Il progetto ha una ricaduta importante sulle modalità operative dell'Agenzia per i processi autorizzatori, di monitoraggio e vigilanza.

La struttura dell'Agenzia e la sua organizzazione dei Servizi sono in grado di sostenere la gestione del sistema ed hanno tutto l'interesse a garantire nel tempo la funzionalità e la sua manutenzione prevedendo nel bilancio di esercizio di Arpae, approvato annualmente dalla Regione, relativamente agli anni a seguire il collaudo del progetto una quota a copertura delle spese per la gestione dell'infrastruttura informatica e i servizi connessi alla manutenzione evolutiva e correttiva del framework. Va inoltre considerato che questa soluzione porterà alla dismissione di una parte di software attualmente in uso presso l'Agenzia con conseguente risparmio e possibilità di reimpiegare i fondi così recuperati per la gestione ordinaria del framework realizzato..

1. Indicatori e categorie di intervento

5.1 Indicatori*

Codice	Indicatori di risultato	Unità di misura	Valore di base o di riferimento (rilevato all'inizio del progetto)	Valore previsto a conclusione del progetto
RCR11	Utenti di servizi, prodotti e processi digitali pubblici, nuovi e aggiornati	Utilizzatori/anno	0	3000

**indicazioni per la corretta quantificazione degli indicatori sono fornite in allegato alla scheda*

5.2 Categorie di intervento (distribuire il valore complessivo del progetto nel settore/i di intervento attinenti al progetto)

Codice	Settore di intervento	Risorse allocate
016	Soluzioni TIC, servizi elettronici, applicazioni per l'amministrazione	
017	Soluzioni TIC, servizi elettronici, applicazioni per l'amministrazione conformemente ai criteri di riduzione delle emissioni di gas a effetto serra o di efficienza energetica*	€5.300.000

*Tale settore va valorizzato se l'obiettivo della misura è che l'attività deve trattare o raccogliere dati per consentire riduzioni delle emissioni di gas a effetto serra che si traducono in dimostrate riduzioni sostanziali delle emissioni di gas a effetto serra durante il ciclo di vita; o se l'obiettivo della misura impone ai centri dati di conformarsi al "codice di condotta europeo per l'efficienza energetica nei centri dati"