

Allegato 3)

FORMULARIO DI PRESENTAZIONE DEL PROGETTO

Titolo del progetto

Valorizzazione e Rafforzamento dello Sportello Sovraindebitamento di Città metropolitana e Comune di Bologna, per il supporto ai cittadini sovraindebitati dell'area metropolitana di Bologna

Soggetto proponente/capofila

Città metropolitana di Bologna in partnership con l'Ordine degli Avvocati di Bologna e l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Bologna.

Durata del progetto¹

Dal 01.09.24 al 31.12.25

Attività per le quali viene richiesto il contributo:

(barrare una o più caselle)

- A avvio delle procedure previste dalla legge per le crisi da sovraindebitamento;
- B avvio e promozione della diffusione degli sportelli informativi e di preistruttoria;
- C formazione multidisciplinare, dei gestori delle crisi presso gli OCC;
- D formazione per il personale impegnato negli sportelli informativi degli EELL o di preistruttoria e/o presso i soggetti previsti dalla legge 3/2012, art.15, c. 1;
- E attività di educazione finanziaria da realizzare presso la popolazione regionale e/o a sostegno di sportelli informativi o di preistruttoria;
- F attività rivolte alla cittadinanza per favorire la conoscenza dei servizi esistenti per il contrasto alle crisi da sovraindebitamento;
- G mappatura regionale degli sportelli informativi e di preistruttoria esistenti e per l'individuazione dei fabbisogni nel territorio, capaci di integrare esperienze, competenze e risorse in una logica di rete tra più soggetti e diversi territori;

¹ La durata del progetto deve essere ricompresa tra l'01/01/2024 e il 31/12/2025



H x supporto ai destinatari per il reinserimento sociale e occupazionale delle persone interessate da crisi di sovraindebitamento.

1. Proposta progettuale

Descrivere sinteticamente la proposta progettuale avendo cura di mettere in evidenza **obiettivi generali e risultati** concreti che si intendono raggiungere, **azioni da realizzare, dimensione territoriale** dell'intervento.

(massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi)

Obiettivo generale: dal 2018 è attivo lo Sportello Sovraindebitamento promosso da Città metropolitana e Comune Bologna per la pre-istruttoria, sostenuto da risorse proprie. Con il progetto si rafforzano le attività in stretto raccordo con quelle degli Ordini presso cui sono costituiti gli OCC, si garantisce l'ampia diffusione, la messa in rete e la formazione dei gestori e dei principali soggetti che fungono da antenne o che hanno ruoli attivi o complementari.

Ob: espandere la rete informativa di diffusione dello Sportello Sovraindebitamento (voce b)

Az.: promozione dello sportello v/attori con sportelli rivolti alla cittadinanza e utenza fragile per promuovere l'attività informativa.

Verrà costituita una **Rete** per promuovere la prima informazione, la diffusione, il confronto, tra URP, ag.Entrate, Servizi sociali territ., Centri salute mentale, SERT, distretti socio sanitari, Insieme per il Lavoro, Centri per l'Impiego, enti terzo settore, Caritas e altro.

Risultati: n. 100 punti di prima informazione che riconducono a Sportello

Ob: migliorare le competenze multidisciplinari dei gestori delle crisi(voce c), con attenzione al target soggetti fragili

Az: formazione con piattaforme di e-learning e mentoring.

Risultati:n. 100 professionisti specializzati

Ob.:formazione del personale CmBO e di Enti con cui strutturare la Rete di confronto (voce d)

Az.: azioni formative rivolte al personale CmBO e CoBO e ai soggetti EELL della rete di cui alla voce b)

Risultati: n. 20 soggetti formati.

Ob.:favorire la conoscenza dei servizi di contrasto anche nel quadro delle azioni di educazione finanziaria di CmBo e COBO (voci e, f)

Az. campagne di comunicazione dello Sportello di massima diffusione, attraverso strumenti quali uscite su quotidiani e/o radiofoniche, campagna social, materiale cartaceo. Appoggio alla Rete di cui alla voce b) come veicolo di diffusione. Il tutto in sinergia con attività di educazione finanziaria presso la popolazione che conta su finanziamento proprio di CmBo.

Risultati: Aumento accesso a sportello del 20%:

Ob.: facilitare opportunità di lavoro e reinserimento sociale (h).

Az.:rafforzamento della connessione con Insieme per il Lavoro e i Centri per L'impiego tramite invio mirato di utenti di Sportello per successivo accompagnamento e raccordo con la Rete di cui alla voce b) per rimandi a Serv.sociali e al sistema della Rete
Risultati: 15% di utenti inviati a altri Servizi di supporto

Le azioni sono per i cittadini dell'**area metropolitana di Bologna**

2. Analisi di contesto

Descrivere il contesto sociale e territoriale in cui si inserisce la proposta progettuale.

max 500 caratteri, spazi inclusi)

La crescita costante dal 2018 dei contatti dello sportello di CmBO conferma la necessità di intervenire nel contesto bolognese che, seppur avendo indicatori positivi, presenta impoverimento della popolazione, anche a seguito delle emergenze post 2020. L'esperienza indica che il sovraindebitamento si intreccia con usura, ludopatia e impatta su soggetti fragili. La proposta si inserisce nelle azioni di CmBO e dei distretti socio-sanitari di Coordinam. delle politiche di contrasto povertà.

3. Modalità di realizzazione del progetto e di misurazione degli esiti finali degli interventi attivati, metodologie ed elementi qualitativi.

Indicare sinteticamente gli aspetti realizzativi e qualitativi della proposta.

(massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi)

Il progetto per quanto attiene la costituzione del partenariato, in continuità con le attività già in essere da parte di Città metropolitana e Comune di Bologna sullo Sportello Sovraindebitamento di informazione e pre-istruttoria, poggia su una serie di accordi che hanno lo scopo di rendere efficace l'attività (v. succ. punto 5). In particolare, il partenariato con i due Ordini presso i quali sono costituiti gli OCC di Avvocati e Commercialisti e Esperti contabili è un rapporto consolidato che ha alla base un Protocollo di Intesa sottoscritto dalle parti e rinnovato nel 2023.

Il coordinamento del progetto sarà in capo a Città metropolitana che farà da raccordo.

Per le attività si procederà a effettuare degli affidamenti di servizi da parte di CmBo e di ciascun Ordine professionale per comunicazione e formazione. Verrà anche utilizzato personale interno sia di CmBo che degli Ordini.

Tra le attività particolarmente rilevanti (gestite tramite personale proprio) ed espressione della capacità di dialogo e

collaborazione del territorio metropolitano, rientra la costituzione e l'animazione della "Rete" già illustrata nella sezione di proposta progettuale, Rete che fungerà da nodo di diffusione e di raccordo e che vedrà il dialogo tra soggetti pubblici e privati, ponendo al primo posto l'obiettivo del supporto a soggetti sovraindebitati e quindi deboli.

Inoltre, il progetto verrà attuato in coordinamento con i soggetti degli EELL che stanno sviluppando azioni sul sovraindebitamento (es Distretto Imola e Centro Vittime Reno-Lav.-Samogg.).

L'efficacia della proposta progettuale verrà misurata attraverso il consolidamento e l'eventuale perfezionamento del database le cui statistiche potranno essere rese disponibili. Il database serve per il monitoraggio delle singole posizioni degli utenti che si rivolgono allo Sportello Sovraindebitamento, sia nel caso di attività di mera informazione, sia di predisposizione delle pratiche e fornisce dati aggregati di particolare interesse sulla tipologia di utenza.

Obiettivo che si potrà perseguire attraverso l'operatività della Rete e che pertanto in quella sede verrà discussa, è quello di dare seguito al monitoraggio della posizione dell'utente anche quando le attività dello Sportello si esauriscono, per cogliere se gli eventuali rimandi hanno avuto efficacia e se le pratiche prese in carico dagli OCC si sono concluse. Questo obiettivo di monitoraggio va anticipato da una approfondita analisi della normativa sulla privacy.

4. Elenco dei partner e loro ruolo nella realizzazione del progetto (vedi paragrafo 3, Allegato 1). Descrivere le azioni che verranno svolte dai partner, modalità di collaborazione e quote di risorse attribuite.

(max 1.000 caratteri, spazi esclusi)

Nel progetto sono coinvolti CmBO - soggetto capofila - Ordine degli Avvocati di Bologna e dei Dottori Commercialisti ed Esperti contabili di Bologna (partner). Gli Ordini in quanto promotori dei rispettivi OCC che sono di riferimento per lo Sportello.

Le risorse verranno ripartite nella misura di 50% a CmBO e il 25% a ciascun Ordine.

CmBO si occuperà del coordinamento generale attraverso incontri periodici e contatti costanti. Particolare attenzione alla comunicazione e alla complementarietà degli strumenti utilizzati. CmBO costituirà, animerà e formerà la "Rete" così come già descritto e terrà le relazioni con gli EELL.

Il personale proprio degli Ordini si occuperà del coordinamento attività di formazione, gestione degli incontri con i cittadini e diffusione del materiale di formazione.

Gli Ordini si occuperanno delle attività formative dei gestori e della comunicazione tramite quotidiani e/o radiofonica.

In sintesi:

- CmBO si occuperà delle attività per le quali viene chiesto il contributo b, d, e/f, h
- Ordine Commercialisti si occuperà delle attività b, c, e/f
- Ordine Avvocati si occuperà delle attività b, c, e/f

5. Precedenti esperienze del proponente e dei partner nell'ambito del contrasto e della composizione delle crisi da sovraindebitamento. Descrivere come il soggetto proponente e i partner hanno già operato nell'ambito della prevenzione dei fenomeni di sovraindebitamento e della composizione delle crisi (ad esempio, precedenti progetti, attività, finalità specificata nello statuto o atto costitutivo, ecc.).

N.B. Nel caso in cui il proponente sia un soggetto di cui al par. 3, lett. a) del bando (all. 1), o comunque in relazione ai progetti che riguardano l'avvio delle procedure previste dalla legge per le crisi da sovraindebitamento (vedi par. 6 lett. a) del bando), indicare il numero esatto dei procedimenti per la composizione delle crisi da sovraindebitamento gestite nei 24 mesi precedenti.

(max 1.500 caratteri, spazi inclusi)

Nel 2018 Città metropolitana e Comune di Bologna hanno sottoscritto con gli Ordini professionali presso cui sono costituiti gli OCC degli Avvocati e dei Dottori Commercialisti un Protocollo di Intesa (successivamente rinnovato e tuttora in vigore) che ha dato vita allo Sportello Sovraindebitamento presso la sede di CmBo, volto alla prima accoglienza e alla pre-istruttoria.

Da ottobre 2018 allo Sportello sono pervenute n. 1166 richieste di appuntamento, di cui n. 432 hanno prodotto l'invio all'OCC.

CmBo ha promosso altri accordi al fine di rendere efficace l'attività, rendendo lo Sportello uno strumento strutturato e consolidato:

- Intesa con CRIF spa per accesso gratuito degli utenti al Sist. Informazioni creditizie per maggior comprensione dell'esposizione debitoria;
- Protocollo con Tribunale di Bologna per divulgazione opportunità ai cittadini sotto procedura esecutiva;

- Protocollo con Associazione Curatori e CTU del Tribunale di Bologna per un supporto gratuito all'utente fornendo anche il modello di predisposizione del ricorso.

Per quanto riguarda i Partner:

- Ordine degli Avvocati di Bologna, OCC iscritto nel 2017 al n.95 dell'elenco OCC Min Giustizia. Procedure:

a.2021 n.60

a.2022 n.65

a.2023 n.97

al 31.7.24 n. 60

- Ordine dei Commercialisti e Esperti Contabili di Bologna, OCC iscritto nel 2015 al n. 2 dell'elenco OCC Min Giustizia. Procedure:

dal 1.08.2022 al 31.12.2022 n.55

a.2023 n.13

dal 1.01.2024 al 31.08.2024 n.130

COMPILAZIONE DEL FORMULARIO SI RICHIEDE DI RISPETTARE IL NUMERO DI CARATTERI INDICATO.

s Allegato 4)

PIANO ECONOMICO DEL PROGETTO

Macrovoce 1. Spese per personale dipendente (coinvolto direttamente nella realizzazione delle attività di progetto - limite del 20% dell'intero costo progettuale)

DESCRIZIONE	IMPORTO (Euro)
Coordinamento attività di progetto, avvio e gestione Rete e realizzazione attività previste - sostenuto da CmBO	4000
Coordinamento attività di formazione, gestione degli incontri con i cittadini di persona allo sportello e diffusione del materiale di formazione - Ordine Commercialisti	2000
Coordinamento attività di formazione, gestione degli incontri con i cittadini di persona allo sportello e diffusione del materiale di formazione - Ordine avvocati	2000

(aggiungere righe se necessario)

Macrovoce 2. Rimborsi spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del D.Lgs. 117/2017 (previa stipula dell'assicurazione obbligatoria - solo le spese effettivamente sostenute e documentate entro limiti massimi e condizioni preventivamente stabilite dall'associazione medesima - vietati rimborsi spese di tipo forfetario - limite di € 10 giornalieri e € 150 mensili)

DESCRIZIONE	IMPORTO (Euro)
//	//

(aggiungere righe se necessario)

Macrovoce 3. Spese relative a compensi per prestazioni professionali (compensi per le prestazioni professionali individuali per la realizzazione delle attività progettuali)

DESCRIZIONE	IMPORTO (Euro)
-------------	----------------



Compensi professionisti che svolgono attività di formazione Ordine commercialisti	5500
Compensi professionisti che svolgono attività di formazione Ordine avvocati	5500

(aggiungere righe se necessario)

Macrovoce 4. Spese per acquisizione di servizi (strettamente connessi alla realizzazione del progetto)

DESCRIZIONE	IMPORTO (Euro)
Servizi di pubblicazione su quotidiani e/o messaggi radiofonici per pubblicizzazione sportello Sovraindebitamento - sostenuto da Ordine commercialisti	2500
Servizi di pubblicazione su quotidiani e/o messaggi radiofonici per pubblicizzazione sportello Sovraindebitamento - sostenuto da Ordine Avvocati	2500
Attività di formazione per operatori Enti locali (operatori sportello Sovraindebitamento e sportelli socio-assistenziali e informativi dei Comuni) - sostenuto da CmBO	8000
Campagna di comunicazione: pianificazione e realizzazione - sostenuto da CmBO	8000

(aggiungere righe se necessario)

Costo totale del progetto	di cui
----------------------------------	--------

	Contributo regionale richiesto	Quota di cofinanziamento del proponente	Quota di ulteriore cofinanziamento¹
40000	32000	8000	15000 (v.sotto)

¹ Specificare soggetto cofinanziatore: si segnalano risorse di CMBO finalizzate alla realizzazione di azioni di educazione finanziaria per la collettività, azioni complementari al progetto candidato.