r_emiro.Giunta - Prot. 09/08/2024.0862518.E Copia conforme dell'originale sottoscritto digitalmente da SALATI FABIO

Allegato 3)

FORMULARIO DI PRESENTAZIONE DEL PROGETTO

Titolo del progetto

SOSTEGNO EDUCATIVO DI PROSSIMITA' e SENSIBILIZZAZIONE SUL FENOMENO DEL SOVRAINDEBITAMENTO

Soggetto proponente/capofila

Denominazione: **CENTRO SOCIALE PAPA GIOVANNI XXIII S.C.S. O.N.L.U.S., Reggio Emilia**

Durata del progetto[1]

Dal ___01/01/2025_____ al ___30/06/2025_____

Attività per le quali viene richiesto il contributo:
(barrare una o più caselle)

a) X avvio delle procedure previste dalla legge per le crisi da sovraindebitamento;
b) ☐ avvio e promozione della diffusione degli sportelli informativi e di preistruttoria;
c) ☐ formazione multidisciplinare, dei gestori delle crisi presso gli OCC;
d) ☐ formazione per il personale impegnato negli sportelli informativi degli EELL o di preistruttoria e/o presso i soggetti previsti dalla legge 3/2012, art.15, c. 1;
e) X attività di educazione finanziaria da realizzare presso la popolazione regionale e/o a sostegno di sportelli informativi o di preistruttoria;
f) X attività rivolte alla cittadinanza per favorire la conoscenza dei servizi esistenti per il contrasto alle crisi da sovraindebitamento;
g) ☐ mappatura regionale degli sportelli informativi e di preistruttoria esistenti e per l'individuazione dei fabbisogni nel territorio, capaci di integrare esperienze, competenze e risorse in una logica di rete tra più soggetti e diversi territori;
h) X supporto ai destinatari per il reinserimento sociale e occupazionale delle persone interessate da crisi di sovraindebitamento.

[1] ***La durata del progetto deve essere ricompresa tra l'01/01/2024 e il 31/12/2025***

1. Proposta progettuale

Descrivere sinteticamente la proposta progettuale avendo cura di mettere in evidenza obiettivi generali e risultati concreti che si intendono raggiungere, azioni da realizzare, dimensione territoriale dell'intervento.

(massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi)

Si propone:

1. Un servizio di sportello "di prossimità" e di supporto agli OCC, caratterizzato da:
    - **Alta accessibilità**: appuntamento telefonico, via WhatsApp o via mail. Accesso libero, autonomo e anonimo, o mediato dai servizi sociali o dall'OCC.
    - **Accoglienza e competenza**: gestito da un educatore con ventennale esperienza nella consulenza legale e finanziaria a persone sovraindebitate.

Obiettivi generali:

- Offrire un approccio educativo informale, accogliente e non giudicante per instaurare un rapporto di fiducia con il sovraindebitato "fragile".
- Far emergere il sommerso accogliendo chi evita i servizi istituzionali per mancanza di motivazione, vergogna o timore dello stigma sociale.
- Funzionare come primo livello di assessment e orientamento all'OCC.
- Gestire i casi non compatibili con l'OCC.

Azioni e risultati:

- Primo contatto, ascolto, richiesta e verifica della documentazione per valutare la situazione economica e di indebitamento, finalizzata a comprendere:
    - La domanda d'aiuto e il reale bisogno.
    - La situazione debitoria del singolo e del nucleo familiare.
    - La capacità di reddito tramite I.S.E.E.
    - La rete di sostegno disponibile per la ristrutturazione del debito.
- Orientamento ai servizi territoriali di supporto (consulenti legali, Fondazione Antiusura San Matteo di Bologna, Servizio Sociale per minori o soggetti svantaggiati, servizi abitativi).
- Accompagnamento verso una ripianificazione delle spese e un rientro dal debito, con un possibile ripensamento dello stile di vita.
- Mediazione con forze dell'ordine e istituti di credito in casi di usura conclamata.
- Valutazione di problematiche psicologiche (patologia del gioco d'azzardo, sintomi depressivi, conflitti familiari) e orientamento verso percorsi di sostegno e cura.

Territorio di intervento: provincia di Reggio Emilia.

2. **Documentario**:
    - Creazione di un documentario per sensibilizzare sul fenomeno del sovraindebitamento e sui servizi regionali per la sua prevenzione e contrasto: realizzazione di un prodotto audiovisivo che, partendo dalle testimonianze delle persone seguite dallo sportello di prossimità, allarghi lo sguardo sull'intero territorio regionale e sui servizi disponibili.
3. **Campagna di informazione**:
    - Realizzazione di una campagna informativa sui servizi per il contrasto del sovraindebitamento nella Provincia di Reggio Emilia e in Emilia Romagna, che comprenda un piano di disseminazione del documentario.
    - Campagna gestita dal Social Media Manager della Cooperativa, principalmente attraverso i Social Media.

2. Analisi di contesto

Descrivere il contesto sociale e territoriale in cui si inserisce la proposta progettuale.

(max 500 caratteri, spazi inclusi)

Reggio Emilia, a forte tradizione agricola e industriale, ha visto crescere il sovraindebitamento a causa della crisi economica e dell'aumento del costo della vita. I nuovi modelli di credito al consumo e il mutato approccio al risparmio hanno aggravato il problema. Le paure di sanzioni penali, di ricorso ad usurai e quelle fomentate dalle agenzie di recupero crediti alimentano l'insorgere di fenomeni quali depressioni, conflitti familiari, ricorso a farmaci, che richiedono supporto educativo.

3. Modalità di realizzazione del progetto e di misurazione degli esiti finali degli interventi attivati, metodologie ed elementi qualitativi.

Indicare sinteticamente gli aspetti realizzativi e qualitativi della proposta.

(massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi)

1.Sportello di Prossimità

Spazi: la Cooperativa Papa Giovanni metterà a disposizione la location dello sportello. Sarà collocata in zona centrale, facilmente accessibile, servita e in grado di garantire privacy ed anonimato a chi vi accede.

Gestione: lo sportello prevedrà un'apertura settimanale in orario pomeridiano. Sarà gestito da un educatore professionale con esperienza certificata sulla tematica in oggetto.

Presupposti metodologici: approccio motivazionale, client oriented, centrato sulla fiducia nelle capacità della persona di far emergere da sé le ragioni del cambiamento.

Lavoro di rete: sia interno (incontro periodico tra i progetti della Cooperativa che si occupano di sovraindebitamento), che esterno: Poli Sociali Territoriali**,** dove verranno lasciati i riferimenti del servizio; confronto e condivisione di informazioni su persone prese in carico. Contatti, confronti e collaborazioni con OCC. Contatti con il SERDP (già aperto un rapporto di consulenza rispetto al PDTA) e con Caritas.

Documentazione: raccolta di dati tramite un modulo online che genererà sintesi statistiche. Un'anagrafica digitale per ogni presa in carico creerà un foglio Excel con una narrazione completa degli interventi e una descrizione qualitativa.

Valutazione: Obiettivo: valutare la qualità dei percorsi individuali. Variabili: documentare e valutare progressi, azioni e processi per raggiungere gli obiettivi. Indicatori: tempo di permanenza, interventi attuati, obiettivi raggiunti e scostamenti, qualità e esiti; scheda qualità percepita degli utenti.

2 & 3. Documentario e campagna di informazione

Presupposti metodologici: incontri informali con le persone seguite dallo sportello di prossimità per elaborare congiuntamente le interviste da raccogliere; mappatura e contatto con i servizi provinciali e regionali di contrasto al fenomeno del sovraindebitamento.

Valutazione: numero di visualizzazioni del documentario; numero di pubblicazioni mensili sul tema del sovraindebitamento.

4. **Elenco dei partner e loro ruolo nella realizzazione del progetto (vedi paragrafo 3, Allegato 1).** Descrivere le azioni che verranno svolte dai partner, modalità di collaborazione e quote di risorse attribuite.

(max 1.000 caratteri, spazi esclusi)
/

5. **Precedenti esperienze del proponente e dei partner nell'ambito del contrasto e della composizione delle crisi da sovraindebitamento.** Descrivere come il soggetto proponente e i partner hanno già operato nell'ambito della prevenzione dei fenomeni di sovraindebitamento e della composizione delle crisi (ad esempio, precedenti progetti, attività, finalità specificata nello statuto o atto costitutivo, ecc.).
N.B. Nel caso in cui il proponente sia un soggetto di cui al par. 3, lett. a) del bando (all. 1), o comunque in relazione ai progetti che riguardano l'avvio delle procedure previste dalla legge per le crisi da sovraindebitamento (vedi par. 6 lett. a) del bando), indicare il numero esatto dei procedimenti per la composizione delle crisi da sovraindebitamento gestite nei 24 mesi precedenti.

(max 1.500 caratteri, spazi inclusi)

La Papa Giovanni ha esperienza ventennale nell'ambito della ricerca, della prevenzione e del trattamento del sovraindebitamento. Gestisce dal 2015 un servizio di supporto a persone in situazione di sovraindebitamento o usura, in collaborazione con la Fondazione Antiusura San Matteo Apostolo Onlus.
L'educatore dello sportello ha un'esperienza ventennale come formatore per servizi pubblici e privati sul fenomeno del sovraindebitamento e di 9 anni come Referente provinciale "Servizio consulenza e assistenza per usura e sovraindebitamento". Tra le principali formazioni che ha condotto si citano:
- "Indebitamento e gestione del reddito" Distretto Servizi Sociali Unificati e Caritas Reggiana, Castelnovo né Monti
- "Indebitamento e nuove povertà", Servizi Sociali Distretto dei Comuni Reggio Emilia
- Convegno "Crisi economica e indebitamento: tavolo di ricerca Regione Emilia-Romagna Dipartimento Politiche Sociali", Bologna
- "Un servizio di assistenza e consulenza per usura e sovra indebitamento", Azienda USL Parma, AUSL Fidenza
- "Indebitamento e sovra indebitamento. Relazione tra gioco e denaro" Settimana della psichiatria, Sassuolo
- "Indebitamento, sovraindebitamento e usura" C.S. "Papa Giovanni XXIII" S.C.S. di Reggio Emilia, sede PRIB DGA, Marano sul Panaro (MO) - IRECOOP
- "Si fa presto e dire debito", Servizio Sanitario Regionale E-R, Modena
- "Apprendimento sulla gestione di consulenze economiche approfondite per utenti in situazioni debitorie", Papa Giovanni XXIII

N.B. NELLA COMPILAZIONE DEL FORMULARIO SI RICHIEDE DI RISPETTARE IL NUMERO DI CARATTERI INDICATO.

Allegato 4)

PIANO ECONOMICO DEL PROGETTO

Macrovoce 1. Spese per personale dipendente (coinvolto direttamente nella realizzazione delle attività di progetto - *limite del 20% dell'intero costo progettuale)*

DESCRIZIONE	IMPORTO (Euro)
Educatore professionale	1.316 euro
Social Media Manager	3.384 euro

(aggiungere righe se necessario)

Macrovoce 2. Rimborsi spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del D.Lgs. 117/2017 (previa stipula dell'assicurazione obbligatoria - solo le spese effettivamente sostenute e documentate entro limiti massimi e condizioni preventivamente stabilite dall'associazione medesima - vietati rimborsi spese di tipo forfetario – limite di € 10 giornalieri e € 150 mensili*)*

DESCRIZIONE	IMPORTO (Euro)

(aggiungere righe se necessario

Macrovoce 3. Spese relative a compensi per prestazioni professionali (compensi per le prestazioni professionali individuali per la realizzazione delle attività progettuali)

DESCRIZIONE	**IMPORTO (Euro)**
Ideazione, registrazione, produzione di un prodotto audiovisivo	18.800 euro

(aggiungere righe se necessario)

Macrovoce 4. Spese per acquisizione di servizi (strettamente connessi alla realizzazione del progetto)

DESCRIZIONE	**IMPORTO (Euro)**

(aggiungere righe se necessario)

	di cui

r_emiro.Giunta - Prot. 09/08/2024.0862518.E Copia conforme dell'originale sottoscritto digitalmente da SALATI FABIO

Costo totale del progetto	**Contributo regionale richiesto**	**Quota di cofinanziamento del proponente**	**Quota di ulteriore cofinanziamento[1]**
23.500 euro	18.800 euro	4.700 euro	/

[1] Specificare soggetto cofinanziatore: _____
_____