

Allegato 3)

FORMULARIO DI PRESENTAZIONE DEL PROGETTO

Titolo del progetto

Avvio, messa in rete e sviluppo degli Sportelli Sovraindebitamento della provincia di Ravenna

Soggetto proponente/capofila

Il Villaggio Globale ODV

Durata del progetto¹

Dal 1/08/2024 al 31/12/2025

Attività per le quali viene richiesto il contributo:

(barrare una o più caselle)

- a) avvio delle procedure previste dalla legge per le crisi da sovraindebitamento;
- b) avvio e promozione della diffusione degli sportelli informativi e di preistruttoria;
- c) formazione multidisciplinare, dei gestori delle crisi presso gli OCC;
- d) formazione per il personale impegnato negli sportelli informativi degli EELL o di preistruttoria e/o presso i soggetti previsti dalla legge 3/2012, art.15, c. 1;
- e) attività di educazione finanziaria da realizzare presso la popolazione regionale e/o a sostegno di sportelli informativi o di preistruttoria;
- f) attività rivolte alla cittadinanza per favorire la conoscenza dei servizi esistenti per il contrasto alle crisi da sovraindebitamento;
- g) mappatura regionale degli sportelli informativi e di preistruttoria esistenti e per l'individuazione dei fabbisogni nel territorio, capaci di integrare esperienze, competenze e risorse in una logica di rete tra più soggetti e diversi territori;
- h) supporto ai destinatari per il reinserimento sociale e occupazionale delle persone interessate da crisi di sovraindebitamento.

¹ La durata del progetto deve essere ricompresa tra l'01/01/2024 e il 31/12/2025

1. Proposta progettuale

Descrivere sinteticamente la proposta progettuale avendo cura di mettere in evidenza obiettivi generali e risultati concreti che si intendono raggiungere, azioni da realizzare, dimensione territoriale dell'intervento.

OBIETTIVI

1. Avviare lo Sportello Sovraindebitamento Ravenna Cervia Russi, implementare lo Sportello Antiusura di Faenza e metterli in rete
2. Formare il personale degli enti pubblici, gli operatori e i volontari degli Sportelli
3. Promuovere gli sportelli presso la cittadinanza
4. Diffondere l'educazione finanziaria presso la popolazione del distretto

AZIONI

- 1a. Co-progettazione dello Sportello di Ravenna e del lavoro di rete con quello di Faenza
- 1b. Apertura degli sportelli 2 giorni alla settimana per 12 mesi
Lo Sportello offre servizio gratuito di prima accoglienza e di raccolta della documentazione necessaria per l'avvio della pratica da sovraindebitamento e l'invio agli OCC. Supporta i cittadini con ulteriori indicazioni sull'esistenza di strumenti alternativi, qualora non ci siano le condizioni per accedere alla procedura di sovraindebitamento, e di altri servizi (servizi sociali, ESC sportello per giocatori d'azzardo, ecc).

Il lavoro di sportello è finalizzato anche a favorire una CORRETTA GESTIONE DEL BILANCIO PERSONALE E FAMILIARE, elemento strategico e metodologico per una pianificazione consapevole delle entrate e delle uscite e allo stesso tempo utile a promuovere una riflessione sulle proprie abitudini e stili di vita e come strumento di prevenzione.

Le modalità di accesso sono fisiche (a sportello, su appuntamento) e a distanza (telefoniche, videoconferenza).

- 2a. Realizzazione di un corso di formazione di 5 ore
- 3a. Attività di ufficio stampa, grafica, stampa e distribuzione di materiale promozionale, creazione di un sito e di una pagina social. Conferenza stampa di avvio.
- 3b. Realizzazione o partecipazione a piccoli eventi promozionali diffusi sul territorio ed organizzati in collaborazione con ad es. OCC, Acer, Camera di Commercio, Ass di Categoria...
- 4a. Incontri di educazione finanziaria rivolte alla popolazione adulta e alle scuole

RISULTATI ATTESI

- 1a. Avvio attività dello Sportello di Ravenna entro 2024
- 1b. Accoglienza e supporto a 50 persone nel 2025, invio ad OCC
- 2a. Partecipazione di 15 persone (dipendenti comunali, volontari, operatori sociali, avvocati) al corso di formazione
- 3a. Presenza di informazioni periodiche per l'avvio e le attività dello sportello su tutti i media locali (cartacei ed online),

stampa e distribuzione di 5.000 brochures, 400 visite nel sito, 200 likes nella pagina social

3b. Partecipazione di 500 persone nei piccoli eventi promozionali

4a. Realizzazione delle attività con 10 classi e 5 gruppi di adulti.

2. Analisi di contesto

Descrivere il contesto sociale e territoriale in cui si inserisce la proposta progettuale.

Le situazioni di sovraindebitamento nella provincia di RA sono in aumento, spesso causa effetti economici negativi portati da pandemia, alluvione, crescita tassi interesse e inflazione. Nel 2024, fino al 1/08 sono state presentate all'Organismo costituito presso il COA di Ravenna 29 istanze di accesso al servizio; nell'intero 2023 erano 21.

Gli EL hanno firmato 2 protocolli: 2021, intesa con gli OCC per promuoverne l'accesso; 2024, impegno ad attivare sportello prevenzione sovraindebitamento.

3. Modalità di realizzazione del progetto e di misurazione degli esiti finali degli interventi attivati, metodologie ed elementi qualitativi.

Indicare sinteticamente gli aspetti realizzativi e qualitativi della proposta.

RETE

Il progetto consentirà di coordinare e mettere in rete una serie di azioni su tutto il territorio della provincia di Ravenna. In particolare saranno 2 gli sportelli: quello di Faenza, già attivo da 4 anni, che sarà implementato e realizzerà attività anche nel territorio di Lugo e della Bassa Romagna; quello di Ravenna, Cervia e Russi che nascerà e sarà inaugurato entro fine 2024, sarà creato con un piccolo percorso di co-progettazione. A supporto di entrambi saranno realizzate azioni trasversali: coordinamento, formazione (operatori, volontari, assistenti sociali dei Comuni), grafica e comunicazione. In questo modo sarà possibile fare economie di scala, condividere tra i diversi distretti competenze e professionalità.

SPORTELLI

Gli sportelli avranno il compito di accogliere persone e famiglie in condizioni di sovraindebitamento, promuovendosi attivamente sul territorio in modo da raggiungere ed agganciare anche quelle più in difficoltà e le situazioni di ritrosia nel farsi aiutare.

Gli operatori sociali che li animeranno non saranno quindi solamente disponibili allo sportello, ma avranno il compito fondamentale di promuovere l'accesso, pubblicizzando il nuovo servizio in incontri pubblici, comunicazione diretta e pubblica utilizzando diversi canali, presentandosi ad enti che consentano di arrivare ai beneficiari (dai servizi sociali alle associazioni di categoria). Una volta arrivati allo sportello, i beneficiari avranno un primo incontro di accoglienza ed orientamento, supporto nella definizione della situazione debitoria e delle risorse a disposizione (redditi, proprietà...). Un secondo incontro con un avvocato esperto, indicato dall'OCC di Ravenna, consentirà loro di individuare e raccogliere tutti i documenti necessari per le successive pratiche di esdebitamento. A quel punto i beneficiari potranno restare in contatto con gli sportelli, ma saranno accompagnati all'OCC

COMUNICAZIONE

Comunicazione multicanale: sito, social network, materiale cartaceo, ufficio stampa, raccolta e diffusione di storie di sovraindebitamento e di risoluzione

MISURAZIONE, MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEGLI ESITI

Misurazione: scheda beneficiario con dati anagrafici, riepilogo della situazione debitoria e familiare; questionario di efficacia e gradimento da sottoporre ai beneficiari.

Monitoraggio e valutazione: sono previsti incontri trimestrali tra i partner del progetto al fine di monitorare l'andamento del progetto, fare problem solving, e valutare a fine 2025.

4. Elenco dei partner e loro ruolo nella realizzazione del progetto (vedi paragrafo 3, Allegato 1). Descrivere le azioni che verranno svolte dai partner, modalità di collaborazione e quote di risorse attribuite.

@Villaggio Globale ODV

Capofila, mette a disposizione sede sportello di Ravenna; operatore sociale sportello; coordinamento, amministrazione, comunicazione, formazione, eventi avvalendosi di acquisizione servizi

Quota: 18.500 euro

@ASP della Romagna Faentina

Gestione dello sportello di Faenza/Bassa Romagna. Quota: 8.000 euro, Cofinanziamento: 3.000 eu

@OCC degli avvocati di Ravenna

Coinvolge avvocati abilitati alla funzione di gestori della crisi per la raccolta documenti necessari all'avvio della pratica di sovraindebitamento, formazione dei volontari, organizzazione eventi divulgativi

Quota: 5.000 eu

@Il banco di S. Antonio ODV

Azioni di educazione finanziaria rivolte ad adulti e a studenti, supporto sportello Ravenna
Partecipazione monitoraggio
Quota: 500 eu rimborso spese volontari
@Comuni di Ravenna, Cervia e Russi; Unione Romagna Faentina e Bassa Romagna
Supporto/rete con servizi sociali, comunicazione, partecipazione al monitoraggio
Cofinanziamento: 5.000 eu (Comune di Ravenna)

5. Precedenti esperienze del proponente e dei partner nell'ambito del contrasto e della composizione delle crisi da sovraindebitamento. Descrivere come il soggetto proponente e i partner hanno già operato nell'ambito della prevenzione dei fenomeni di sovraindebitamento e della composizione delle crisi (ad esempio, precedenti progetti, attività, finalità specificata nello statuto o atto costitutivo, ecc.).
N.B. Nel caso in cui il proponente sia un soggetto di cui al par. 3, lett. a) del bando (all. 1), o comunque in relazione ai progetti che riguardano l'avvio delle procedure previste dalla legge per le crisi da sovraindebitamento (vedi par. 6 lett. a) del bando), indicare il numero esatto dei procedimenti per la composizione delle crisi da sovraindebitamento gestite nei 24 mesi precedenti.

Il Villaggio Globale ODV è nato nel 1999 con lo scopo di divulgare informazioni sui meccanismi economici di sfruttamento, favorendo e stimolando nei consumatori la crescita di un atteggiamento alternativo al modello economico dominante e la ricerca di nuovi modelli di sviluppo. Tra le finalità: realizzazione di azioni culturali, sociali ed economiche allo scopo di promuovere la tutela della dignità dell'uomo in ogni parte del mondo, partendo dalla eliminazione di tutte le forme di sfruttamento e di offesa per la dignità umana.
Si avvale per il progetto dei servizi di Villaggio Globale coop sociale, che gestisce dal 2020 lo sportello ESC per giocatori d'azzardo patologici.
ASP Faenza gestisce da fine 2022 lo sportello antiusura e antindebitamento.
L'Ordine degli Avvocati di Ravenna ha istituito nel 2019 l'OCC assistendo decine di persone su basi negoziali ed in seguito a confronto con i creditori, nelle procedure concorsuali disciplinate dalla legge, quali l'accordo di composizione, il piano del consumatore e la liquidazione del patrimonio del debitore.
Il Banco di S. Antonio realizza iniziative di formazione finanziaria per adulti, e offre consulenza gratuita a persone con problemi di indebitamento.

I Comuni (ed Unioni) partner assistono persone e famiglie in condizioni di bisogno attraverso la rete di servizi sociali all'interno dei quali saranno integrati e promossi i 2 sportelli.

N.B. NELLA COMPILAZIONE DEL FORMULARIO SI RICHIEDE DI RISPETTARE IL NUMERO DI CARATTERI INDICATO.

Allegato 4)

PIANO ECONOMICO DEL PROGETTO

Macrovoce 1. Spese per personale dipendente (coinvolto direttamente nella realizzazione delle attività di progetto - limite del 20% dell'intero costo progettuale)

DESCRIZIONE	IMPORTO (Euro)
quota/ore mensili di ██████████ (Comune di Ravenna): co-progettazione sportello Ravenna, supporto allo sviluppo della rete con stakeholders, monitoraggio e valutazione del progetto; ufficio stampa e centro stampa Comune di Ravenna	5.000
quota/ore mensili di ██████████ ██████████ (ASP della Romagna Faentina): supporto sportello Faenza, rete con stakeholders, monitoraggio e valutazione del progetto;	3.000

(aggiungere righe se necessario)

Macrovoce 2. Rimborsi spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del D.Lgs. 117/2017 (previa stipula dell'assicurazione obbligatoria - solo le spese effettivamente sostenute e documentate entro limiti massimi e condizioni preventivamente stabilite dall'associazione medesima - vietati rimborsi spese di tipo forfetario - limite di € 10 giornalieri e € 150 mensili)

DESCRIZIONE	IMPORTO (Euro)
Rimborsi spese per spostamenti di volontari per incontri nelle scuole ed eventi pubblici	500

(aggiungere righe se necessario)

Macrovoce 3. Spese relative a compensi per prestazioni professionali (compensi per le prestazioni professionali individuali per la realizzazione delle attività progettuali)

DESCRIZIONE	IMPORTO (Euro)



Prestazioni professionali di avvocati per consulenze presso lo sportello di Ravenna	3600
Prestazioni professionali avvocato sportello Faenza	5000
Prestazioni professionali educatore sportello Faenza	3000

(aggiungere righe se necessario)

Macrovoce 4. Spese per acquisizione di servizi (strettamente connessi alla realizzazione del progetto)

DESCRIZIONE	IMPORTO (Euro)
Servizi di comunicazione	3000
Realizzazione sito	1800
Piattaforma caricamento documenti OCC ordine avvocati	1400
Formatori (5 h)	500
Realizzazione piccoli eventi	1500
Segreteria organizzativa eventi ed incontri scuole	1500
Progettazione, coordinamento, sviluppo rete	3000
Educatore sportello Ravenna	7200

(aggiungere righe se necessario)

Costo totale del progetto	di cui		
	Contributo regionale richiesto	Quota di cofinanziamento del proponente	Quota di ulteriore cofinanziamento¹
40.000	32.000		8.000

¹ Specificare soggetto cofinanziatore: 5.000 euro Comune di Ravenna, 3.000 euro ASP Unione della Romagna Faentina