

SCHEDA DESCRITTIVA n. 8

n. 2 unità di categoria C – profilo professionale “Tecnico” – posizione lavorativa “Tecnico di applicazioni informatiche”.

Sintesi dei contenuti dell’attività lavorativa

Viene di seguito riportata una sintetica descrizione dei contenuti lavorativi della posizione lavorativa oggetto del presente avviso pubblico di mobilità espressa in termini di competenze tecnico-professionali, articolate in capacità e conoscenze, secondo la classificazione approvata con determinazione dirigenziale n. 3751 del 22.03.2012 che individua il repertorio delle posizioni lavorative, cioè delle professioni dell’Ente Regione Emilia-Romagna.

<u>Competenza tecnico professionale:</u> <i>Amministrazione banche dati, statistiche ed elaborazione dati</i>	
<u>Capacità</u>	<u>Conoscenze</u>
<ul style="list-style-type: none">• Condurre interrogazioni complesse su banche dati di pertinenza al fine di elaborare dati, statistiche e all’occorrenza report e prospetti.• Amministrare le banche dati di pertinenza in termini di gestione, manutenzione, gestione profili utenti e gruppi secondo i criteri del sistema informativo regionale.• Collaborare all’individuazione e risoluzione dei malfunzionamenti delle procedure informatiche di competenza.• Effettuare interrogazioni anche complesse su banche dati geografiche e cartografiche, realizzando opportune viste e restituendo rappresentazioni del territorio alle diverse scale.	<ul style="list-style-type: none">• Teorie e tecniche di analisi statistica.• Tecniche di programmazione.• Tipologie di DB e DBMS.• Linguaggi SQL.• Modello Entità-Relazione e modello Relazionale.• Teorie e tecniche di elaborazione GIS.

<u>Competenza tecnico professionale:</u> <i>Supporto tecnico hardware e software standard</i>	
<u>Capacità</u>	<u>Conoscenze</u>
<ul style="list-style-type: none">• Ottimizzare e configurare gli strumenti informatici hardware e software per rendere più efficace l’attività d’ufficio.• Curare la gestione e la manutenzione del patrimonio hardware e software• Trattare le richieste di assistenza in raccordo con le strutture tecniche preposte.• Collaborare alla progettazione, realizzazione e collaudo di procedure informatiche.	<ul style="list-style-type: none">• Apparati hardware in dotazione all’Ente• Sistema operativo in dotazione all’Ente.

Competenza tecnico professionale:
Gestione infrastrutture informatiche

<u>Capacità</u>	<u>Conoscenze</u>
<ul style="list-style-type: none">• Gestire e configurare apparati hardware e software di reti, server e postazioni di lavoro.• Supportare il monitoraggio dell'efficienza e della funzionalità di reti e server• Implementare le misure di sicurezza.• Gestire le autorizzazioni degli utenti ai sistemi centrali.	<ul style="list-style-type: none">• Sicurezza informatica: gli antivirus, le protezioni ecc.• Protocolli internet• Reti informatiche• Hardware, stazioni di server e pc