

Spett.le
AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO
UFFICIO COLLOCAMENTO MIRATO
ambito territoriale di bologna

e-mail: collocamentomirato.bologna@regione.emilia-romagna.it

SCHEDA DI POSTAZIONE AZIENDALE

(i dati sottoriportati non verranno resi pubblici)

DITTA

Lepida ScpA

Via della Liberazione 15 - 40128 Bologna

Settore di attività dell'impresa **Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica**

Tipo di attività in dettaglio **per approfondimenti <http://www.lepida.net/chi-siamo>**

Reparto **Divisione Accesso**

Persona a cui fare riferimento per la segnalazione di persone disabili

AREA ORGANIZZAZIONE & GESTIONE RISORSE UMANE

Telefono **051 4208434**

Fax **051 4208511**

E-mail **claudia.bellotti@lepida.it**

MANSIONE CHE POTREBBE ESSERE ESERCITATA DALLA PERSONA DISABILE

Profilo professionale: relativo ad una figura con capacità di esecuzione delle seguenti attività di

- il rispetto e la messa in atto delle procedure di ricevimento, di processamento, di post elaborazione, di pagamento, di avvio di iter procedurali per i servizi agli utenti sia a contatto diretto (Front Office) che a contatto indiretto (Call Center, Help Desk);
- l'effettuazione, tramite l'utilizzo di video terminale e di software gestionali, attraverso modalità di contatto diretto o indiretto (telefono, chat, sms, etc) delle operazioni di
 - Erogazione di servizi di accesso alle prestazioni sanitarie con contatto diretto e indiretto - in inbound e outbound, in particolare prenotazione, accettazione, incasso; gestione pratiche di anagrafe (iscrizioni, esenzioni, scelta e revoca MMG/PLS); gestione di applicativi dedicati alla prenotazione di prestazioni sanitarie;
 - Erogazione di informazioni sull'accesso alle prestazioni e ai servizi socio-sanitari regionali;
 - Erogazione supporto e assistenza tecnica agli utenti fruitori dei servizi online;

Lepida S.c.p.A.

Via della Liberazione, 15 - 40128 Bologna
Tel 0516338800 - **Fax** 0514208511 - **Web** www.lepida.net
Email: segreteria@lepida.it **PEC** segreteria@pec.lepida.it

P. IVA/C.F. e iscrizione Registro Imprese Bologna 02770891204
Numero REA BO - 466017
Capitale Sociale interamente versato €69.881.000,00

- Gestione di applicativi dedicati alla ricerca delle informazioni, alla registrazione dell'intervento e al trouble ticket management;
- Gestione di applicativi dedicati alla consultazione e verifica degli accounts attivati e disattivati;
- Gestione di applicativi dedicati alla prenotazione di prestazioni sanitarie;
- Gestione di applicativi dedicati al disbrigo delle pratiche di anagrafe;
- Gestione dei sistemi di call center (phonebar).

LA MANSIONE PREVEDE LO SVOLGIMENTO DEI SEGUENTI COMPITI :

Le declinazione delle attività principali che il candidato sarà chiamato a svolgere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, - a seconda dell'inquadramento che verrà valutato e attribuito - saranno le seguenti:

1. il supporto all'esercizio e alla realizzazione delle azioni aziendali;
2. la partecipazione alla realizzazione dei progetti aziendali;
3. la partecipazione al processo di risoluzione di guasti e malfunzionamenti;
4. la relazione con soggetti interni ed esterni per raggiungere gli obiettivi aziendali;
5. la collaborazione con tutte le divisioni aziendali;
6. il supporto alla gestione amministrativa dei rapporti con Enti e con fornitori.

L'azienda offre le seguenti tipologie contrattuali:

Tempo Indeterminato X
Tempo Determinato - Mesi: _____
Altro specificare _____

PARTICOLARI CONDIZIONI LEGATE ALLA MANSIONE E/O ALL'AMBIENTE DI LAVORO CHE SI RITIENE IMPORTANTE EVIDENZIARE

Necessità della patente di guida per lo svolgimento della mansione? SI X NO

Conoscenza del personal computer? X SI NO

Conoscenza di lingue: X SI - inglese

Titolo di Studio: diploma di scuola superiore (ciclo di 5 anni)

SONO PREVISTI I SEGUENTI ORARI DI LAVORO PROPONIBILI ALLA PERSONA DISABILE

- monte ore settimanale complessivo n° 37,5
- tempo pieno X SI NO
- tempo parziale NO X SI dalle _____ alle _____

Lepida S.c.p.A.

Via della Liberazione, 15 - 40128 Bologna
Tel 0516338800 - Fax 0514208511 - Web www.lepida.net
Email: segreteria@lepida.it PEC segreteria@pec.lepida.it

P. IVA/C.F. e iscrizione Registro Imprese Bologna 02770891204
Numero REA BO - 466017
Capitale Sociale interamente versato €69.881.000,00

- turni diurni SI NO dalle 7.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, 7.00 alle 13.00 sabato
- turni notturni SI NO dalle _____ alle _____
- Esiste la possibilità di flessibilità nell'orario di entrata e/o uscita? SI NO

ALTRE SEDI DI LAVORO

Il lavoro si svolge presso:

- sede aziendale
- cliente/i specificare il comune/i
- più sedi aziendali specificare il comune/i **presso le sedi operative situate a Minerbio, Ferrara, Parma, Faenza, Ravenna.**
- Disponibilità auto aziendale per spostamenti SI NO

ACCESSIBILITA'

Per raggiungere l'azienda si può utilizzare:

Mezzo proprio Mezzo pubblico (autobus 25-35-180-182-925)
(specificare, se lontana, la distanza dalla fermata) Km 0,2

Per raggiungere la postazione di lavoro si può utilizzare:

Ascensore Scivoli Scale In piano

Per raggiungere i bagni si può utilizzare:

Ascensore Scivoli Scale In piano

In azienda è presente il servizio mensa? SI NO E' raggiungibile con:

Ascensore Scivoli Scale In piano

CARATTERISTICHE DELLA POSTAZIONE

Il lavoro si svolge:	Mai	Raramente	Spesso	Sempre	
all'aperto	X				

Lepida S.c.p.A.

Via della Liberazione, 15 - 40128 Bologna
Tel 0516338800 - **Fax** 0514208511 - **Web** www.lepida.net
Email: segreteria@lepida.it **PEC** segreteria@pec.lepida.it

P. IVA/C.F. e iscrizione Registro Imprese Bologna 02770891204
 Numero REA BO - 466017
 Capitale Sociale interamente versato €69.881.000,00

in luoghi con bassa temperatura [...°]	X			
in luoghi con alta temperatura [...°]	X			
in presenza di polveri	X			
in presenza di rumori		X		
in presenza di campi elettromagnetici con valori superiori ai limiti di legge	X			
in presenza di vibrazioni	X			
in vicinanza di veicoli in movimento e carichi sospesi	X			

da seduto			X	
in piedi		X		
alternando postura eretta e non	X			
in postazioni singole			X	
a piccoli gruppi		X		
a catena	X			
a isola	X			

In presenza di sostanze particolari, sostanze chimiche tossiche, irritanti respiratori, (specificare: grassi, lubrificanti,) o altre situazioni a rischio (oggetti taglienti, pavimenti scivolosi, ...): s

nessuna

<u>Il lavoro prevede:</u>	<u>Mai</u>	<u>Raramente</u>	<u>Spesso</u>	<u>Sempre</u>
elevato impegno visivo		X		

guida di veicoli	X			
impiego di macchine o attrezzi con organi in movimento,	X			
movimentazione manuale dei carichi	X			
sollevamento pesi (Kg. _____)	X			
lavori in altezza	X			
uso scale da lavoro	X			

Il lavoro:	Mai	Raramente	Spesso	Sempre
si svolge a contatto col pubblico o comunque con persone esterne			X	
prevede situazioni di responsabilità		X		
è guidato direttamente da colleghi o superiori			X	
si svolge in luoghi affollati		X		
Prevede attività per le quali è necessario chiedere e/o accettare aiuto		X		
Richiede di essere portato a termine in modo autonomo			X	

=====

(DA COMPILARE SOLO IN CASO DI RICHIESTA ELENCHI PER ASSUNZIONE NOMINATIVA)

L'AZIENDA RICHIEDE UN ELENCO DI LAVORATORI PER LA CATEGORIA:

- disabili altro (orfani ed equiparati ai sensi dell'art.18 della L. 68/99)

Lepida S.c.p.A.

Via della Liberazione, 15 - 40128 Bologna
Tel 0516338800 - **Fax** 0514208511 - **Web** www.lepida.net
Email: segreteria@lepida.it **PEC** segreteria@pec.lepida.it

P. IVA/C.F. e iscrizione Registro Imprese Bologna 02770891204
 Numero REA BO - 466017
 Capitale Sociale interamente versato €69.881.000,00

L'azienda autorizza ad esporre la presente richiesta presso la bacheca dell'ufficio per consentire ai lavoratori di prenderne visione e di autocandidarsi? SI' NO

L'azienda autorizza a pubblicare la presente richiesta sul Portale Lavoro della Città Metropolitana di Bologna <https://sil.regione.emilia-romagna.it/bolognapub/index.html> per consentire ai lavoratori la consultazione online? SI' NO

In caso affermativo indicare le modalità di contatto da parte dei lavoratori:

- telefonare per appuntamento
- inviare curriculum vitae come previsto nell'avviso pubblicato su www.lepida.net
- presentarsi direttamente dalle _____ alle _____

Indicare i riferimenti da pubblicare:

Indirizzo di posta elettronica : selezionipersonale.av08_21@lepida.it.

Ufficio o Persona a cui spedire i curricula: selezionipersonale.av08_21@lepida.it.

(Si ricorda che la richiesta di elenchi di lavoratori NON costituisce adempimento degli obblighi di assunzione previsti dalla L.68/99. Qualora per le caratteristiche richieste dall'azienda non sia possibile reperire lavoratori disabili disponibili all'interno della banca dati, l'ufficio si riserva di segnalare lavoratori in possesso di caratteristiche simili)

Il Direttore Generale
Gianluca Mazzini
(Firmato digitalmente)