
Questionario 2

1 - **L'identità digitale prevista dal Sistema Pubblico di Identità Digitale è:**

- L'insieme delle risorse digitali che identificano un cittadino nelle sue interazioni con i servizi pubblici**
- L'insieme dei dati digitali relativi a ciascun cittadino noti alla Pubblica Amministrazione
- L'insieme delle modalità di pagamento elettronico per i tributi che un cittadino ha registrato in pagoPA
- Il profilo di ciascun cittadino all'interno dell'app IO

2 - **Quando una Pubblica Amministrazione commissiona lo sviluppo di software ex novo:**

- deve pubblicarne il codice sorgente in repertorio pubblico sotto licenza aperta**
- deve mettere il codice sorgente a disposizione delle amministrazioni che ne facciano richiesta e garantirne la manutenzione per almeno tre anni
- deve trasferirne la proprietà intellettuale all'Agenzia per l'Italia Digitale al fine di favorire il riuso da parte di altre amministrazioni
- può decidere di mettere il codice a disposizione di altre amministrazioni laddove sussista un interesse strategico a valle di una valutazione tecnico-economica

3 - **Il Piano Triennale ICT prevede che:**

- le amministrazioni pubbliche sviluppino nuovi servizi adottando primariamente architetture orientate al cloud**
- le amministrazioni pubbliche sviluppino nuovi servizi senza ricorrere alle tecnologie cloud
- le amministrazioni pubbliche ricorrano alle tecnologie cloud solo quando non è richiesto il trattamento di dati personali dei cittadini
- le amministrazioni pubbliche sviluppino nuovi servizi adottando tecnologie cloud solo ove non sia possibile reperire soluzioni open source

4 - **Ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale e con riferimento all'accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione, per "interfaccia applicativa" si intende:**

L'insieme delle procedure e funzionalità di un sistema informatico rese disponibili ad altri sistemi informatici

L'insieme delle schermate di un servizio digitale presentate all'utente finale tramite browser web o app per dispositivi mobili

L'insieme delle funzionalità di un'applicativo software destinato all'utilizzo locale via browser

Il punto unificato di accesso telematico ai servizi attivato presso la Presidenza del Consiglio

5 - Un documento informatico sottoscritto con firma elettronica qualificata o digitale:

soddisfa il valore probatorio della scrittura privata fino a prova di falso

soddisfa il requisito della forma scritta ma il suo valore probatorio è liberamente valutabile in giudizio in relazione alle caratteristiche di sicurezza, integrità e immodificabilità

è riconducibile all'autore con valore probatorio solo quando vi è la prova informatica che l'utilizzo del dispositivo di firma sia riconducibile al titolare della firma stessa; in tutti gli altri casi la valutazione è rimessa in giudizio

non soddisfa il requisito della forma scritta ma garantisce la riconducibilità all'autore e l'integrità del documento

6 - Il Codice dell'Amministrazione Digitale prevede che ove nelle comunicazioni tra Pubblica Amministrazione e cittadini è ammesso l'utilizzo della posta elettronica certificata:

sia ammesso anche l'utilizzo di un altro servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS

non sia ammesso l'utilizzo di altri servizi elettronici di recapito

non sia ammesso l'utilizzo del domicilio digitale

sia sempre verificata l'identità del destinatario

7 - Nell'ambito della progettazione di servizi digitali centrati sugli utenti, il metodo delle "personas" consiste:

nella individuazione di alcune persone astratte che raggruppano i bisogni degli utenti sotto forma di personaggi-tipo

nel coinvolgimento degli utenti finali all'interno di workshop di co-design in cui collaborano alla definizione dei requisiti del servizio

nella differenziazione dei percorsi di accesso ad un servizio digitale sulla base delle categorie degli utenti e delle funzionalità ricercate

nella messa a disposizione degli utenti di un profilo contenente tutte le loro informazioni e lo storico dell'interazione con l'amministrazione (detto anche "identità digitale")

8 - La metodologia del design thinking è principalmente associata a:

- Innovazione**
- Progettazione grafica
- Pianificazione di business
- Efficienza operativa

9 - Con riferimento al framework ITIL, qual è l'aspetto più importante di un Service Level Agreement (SLA)?

- La misurabilità**
- La sicurezza
- L'affidabilità
- La chiarezza

10 - Quale dei seguenti componenti non è tipicamente sostituibile con una soluzione PaaS?

- Content management system**
- Bilanciatore di carico
- Database management system
- Storage

11 - Con riferimento al Piano Triennale ICT; cosa si intende per "vocabolari controllati"?

- codici e nomenclature ricorrenti in maniera standardizzata e normalizzata**
- basi di dati di interesse nazionale gestiti da soggetti individuati dall'Agenzia per l'Italia Digitale con apposita circolare
- dati di tipo aperto (open data)
- strumenti operativi previsti dalle linee guida per il design dei servizi con l'obiettivo di uniformare il linguaggio usato nelle interfacce

12 - Per poter accedere a servizi pubblici digitali italiani, i cittadini di altri stati membri dell'Unione Europea:

- Possono usare le identità digitali straniere attraverso il nodo FICEP**
- Possono richiedere un'identità digitale SPID dopo aver ottenuto un codice fiscale italiano

-
- Possono richiedere alla pubblica amministrazione il rilascio di credenziali di accesso alternative a SPID
 - Possono richiedere un'identità digitale SPID usando il codice fiscale del Paese di provenienza

13 - Nel momento in cui si adottasse una soluzione all-in-cloud, dove andrebbero indirizzati prevalentemente i futuri investimenti IT?

- Rete**
- Sistemi di backup
- Manutenzione server
- Elasticità dei desktop

14 - Il protocollo di comunicazione https utilizza

- Meccanismi di cifratura asimmetrica e simmetrica**
- Meccanismi di cifratura asimmetrica
- Meccanismi di cifratura simmetrica; cifratura asimmetrica solo per comunicazioni su scala geografica
- Meccanismi di cifratura simmetrica e hashing

15 - Il Machine Learning

- necessita di grandi quantità di dati e può essere utilizzato per Big Data Analytics**
- non ha a che fare con i Big Data
- supporta l'AI generale se combinato ai Big Data
- necessita di grandi quantità di dati ma non può essere utilizzato per Big Data Analytics

16 - Tipicamente, per quale delle seguenti cause un progetto di Big Data Analytics può fallire

- Carenza di un piano di data governance e management**
- Mancata adozione di tecnologie di calcolo adeguate
- Scelta errata del partner-fornitore
- Indisponibilità di una piattaforma software all'altezza del problema

17 - Per quali delle seguenti finalità si rivelano utili le tecnologie e i servizi di Master Data Management?

- Consolidare, strutturare e fornire accessibilità ai dati tra i silos di diversi dipartimenti**

Con l'avvento dei Big Data e dell'AI, i sistemi di Master Data Management risultano poco efficaci in quanto riferiti ad architetture informative basate su database relazionali

Consolidare, strutturare e garantire la cybersecurity ai dati di un'organizzazione

Garantire la portabilità, la scalabilità e la disponibilità delle applicazioni

18 - **Quale delle seguenti affermazioni corrisponde a verità?**

I database SQL e NoSQL servono per scopi differenti e rimarranno tecnologie fondamentali a supporto della gestione dei dati

I moderni database NoSQL non riescono a garantire scalabilità orizzontale

I database NoSQL favoriscono la replicabilità e la consistenza

I moderni database relazionali non presentano problemi di elasticità

19 - **Quale caratteristica è attribuibile a una blockchain**

Visibilità e immutabilità di un registro condiviso

Efficienza e risparmio energetico

Massima privacy degli autori delle transazioni

Una volta garanzia di risparmio economico, ma con l'aumento del valore del bitcoin questo vantaggio si è perso

20 - **E' raccomandato che le moderne metodologie di governance della cybersecurity mirino prevalentemente**

all'adozione di un approccio cyber risk-based

al raggiungimento di una certificazione specifica, quale la ISO/IEC 27001

al raggiungimento di una certificazione cyber qualsiasi

all'adozione di misure minime di cybersecurity anche senza necessità di immediata certificazione

21 - **Un CERT/CSIRT moderno si focalizza su attività di**

prevenzione, detection e risposta

detection e reazione in tempo reale

reazione in tempo reale per la minimizzazione del danno e risposta a lungo termine per il ripristino dei servizi

detection e threat intelligence

22 - **Le Misure Minime di Sicurezza emanate dall'AGID per la PA prevedono i seguenti livelli di sicurezza**

- Minimo, Standard, Alto**
- Inferiore alla media nazionale, Medio, Superiore alla media nazionale
- Inaccettabile, Base o Standard, Elevato
- Minimo o Buono rispetto ai rischi valutabili per la specifica organizzazione

23 - **La disponibilità di molteplici oggetti smart e IoT può costituire un elemento di innovazione con quale delle seguenti caratteristiche?**

- Risultare una delle tecnologie più dirompenti del prossimo futuro per la PA soprattutto se combinato a real-time analytics**
- Tecnologie già sfruttate in servizi della PA che difficilmente potranno avere un ulteriore impatto innovativo determinante
- Sono tecnologie che non contribuiranno a creare nuovi servizi della Pubblica Amministrazione
- Risultare una delle tecnologie più dirompenti del prossimo futuro per la PA e i cittadini soprattutto grazie alle garanzie di cybersecurity che offrono

24 - **E' preferibile che gli indicatori di valutazione della qualità di un servizio IT siano caratterizzati da**

- deviazioni standard basse**
- varianze elevate
- medie basse ma deviazioni standard elevate
- medie stabili in quanto gli scarti quadratici sono computazionalmente costosi da calcolare e di scarso rilievo per la qualità

25 - **Le architetture software multi-tier**

- sono tuttora le architettura predominanti per la realizzazione di applicazioni Web-based**
- rientrano in un modello di architettura Web anni '90 oramai superata
- non sono adeguate alla realizzazione di applicazioni su piattaforme di public cloud
- non sono adeguate alla realizzazione di applicazioni che prevedono transazioni finanziarie ma sono utili per i servizi della Pubblica Amministrazione

26 - **Cosa si intende per dominio di interoperabilità nell'ambito dei servizi software offerti da una Pubblica Amministrazione?**

Un contesto in cui più Pubbliche Amministrazioni ed eventualmente soggetti privati definiscono l'esigenza e le modalità di scambio dati o integrazione dei propri processi per dare seguito al disposto normativo

L'insieme di tecnologie mediante le quali più Pubbliche Amministrazioni senza il coinvolgimento di soggetti privati definiscono le modalità di scambio dati per realizzare un servizio interoperabile

L'insieme di tecnologie mediante le quali più Pubbliche Amministrazioni con o senza il coinvolgimento di soggetti privati definiscono le modalità di scambio dati per realizzare un servizio interoperabile

Un contesto in cui più dipartimenti di una medesima Pubblica Amministrazione pianificano e realizzano l'integrazione dei propri database possibilmente mediante Service Oriented Architecture come da disposto normativo

27 - Il Presidente della Giunta regionale (art. 121, Cost.)

Rappresenta la Regione.

È l'organo esecutivo della Regione.

È l'organo deputato a garantire il cittadino da possibili abusi del potere della Regione.

Il Segretario generale.

28 - Il Sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa (D.Lgs. 150/2009) concerne diversi ambiti, tra cui:

L'attuazione di politiche e il conseguimento di obiettivi collegati ai bisogni e alle esigenze della collettività'

Il monitoraggio delle partecipate.

La gestione delle relazioni sindacali

L'utilizzo di tutte le risorse del territorio in modo autonomo.

29 - Oltre al principio di economicità, indicare quali sono gli altri quattro principi/criteri che reggono l'attività amministrativa (L. 241/1990).

Pubblicità, efficacia, imparzialità, trasparenza.

Efficacia, imparzialità, proporzionalità, trasparenza.

Pubblicità, efficacia, differenziazione, imparzialità.

Pubblicità, efficacia, imparzialità, proporzionalità.

30 - Secondo il disposto dell'art. 14 dello Statuto della Regione Emilia-Romagna, L.R. 13/2005, l'attività della Regione:

Si ispira al principio di massima trasparenza e circolazione delle informazioni, anche al fine di garantire ai cittadini e ai residenti una effettiva partecipazione.

Si ispira al solo principio di buon andamento.

Si ispira ai principi di efficacia e imparzialità.

Si ispira al principio di economicità.