

Seconda prova scritta del 17/03/2022

BUSTA N. 3 – non estratta

1. Le componenti del sistema di controllo della gestione.
2. Si discute molto di progettazione di prodotti e servizi “centrata sull’utente”. Con quali modalità nei servizi pubblici è possibile disegnare un servizio, monitorarne la qualità e valutarne l’impatto nell’ottica dell’utenza?
3. Presupposti, ambito applicativo, limiti e profili di maggiore criticità degli affidamenti in house da parte della Pubblica Amministrazione. Esempificazione di un ente regionale nei cui confronti ricorrono le condizioni per l’affidamento in house.