

**Categoria C – profilo professionale “Tecnico” – posizione lavorativa
“Tecnico di applicazioni informatiche”****Sintesi dei contenuti dell’attività lavorativa**

Viene di seguito riportata una sintetica descrizione dei contenuti lavorativi della posizione lavorativa oggetto del presente avviso pubblico di mobilità espressa in termini di competenze tecnico-professionali, articolate in capacità e conoscenze, secondo la classificazione approvata con determinazione dirigenziale n. 23455/2019 che individua il repertorio delle posizioni lavorative, cioè delle professioni dell’Ente Regione Emilia-Romagna.

<u>Competenza tecnico professionale:</u> <i>Amministrazione banche dati, statistiche ed elaborazione dati</i>	
<u>Capacità</u>	<u>Conoscenze</u>
• Condurre interrogazioni complesse su banche dati di pertinenza al fine di elaborare dati, statistiche e all'occorrenza report e prospetti. • Amministrare le banche dati di pertinenza in termini di gestione, manutenzione, gestione profili utenti e gruppi secondo i criteri del sistema informativo regionale. • Collaborare all'individuazione e risoluzione dei malfunzionamenti delle procedure informatiche di competenza. • Effettuare interrogazioni anche complesse su banche dati geografiche e cartografiche, realizzando opportune viste e restituendo rappresentazioni del territorio alle diverse scale.	• Teorie e tecniche di analisi statistica. • Tecniche di programmazione. • Tipologie di DB e DBMS. • Linguaggi SQL. • Modello Entità-Relazione e modello Relazionale. • Teorie e tecniche di elaborazione GIS.

<u>Competenza tecnico professionale:</u> <i>Supporto tecnico hardware e software standard</i>	
<u>Capacità</u>	<u>Conoscenze</u>
• Ottimizzare e configurare gli strumenti informatici hardware e software per rendere più efficace l'attività d'ufficio. • Curare la gestione e la manutenzione del patrimonio hardware e software. • Trattare le richieste di assistenza in raccordo con le strutture tecniche preposte. • Collaborare alla progettazione, realizzazione e collaudo di procedure informatiche.	• Apparati hardware in dotazione all'Ente. • Sistema operativo in dotazione all'Ente.

<u>Competenza tecnico professionale:</u> <i>Gestione infrastrutture informatiche</i>	
<u>Capacità</u>	<u>Conoscenze</u>
• Gestire e configurare apparati hardware e software di reti, server e postazioni di lavoro. • Supportare il monitoraggio dell'efficienza e della funzionalità di reti e server. • Implementare le misure di sicurezza. • Gestire le autorizzazioni degli utenti ai sistemi centrali.	• Sicurezza informatica: gli antivirus, le protezioni ecc. • Protocolli Internet. • Reti informatiche. • Hardware, stazioni di server e pc.