

Piano degli obiettivi di
SETTORE INNOVAZIONE DIGITALE, DATI, TECNOLOGIA E POLO ARCHIVISTICO

Versione: 2/2024 (31/10/2024)
Stato: **Versione finale (consuntivo)**



Responsabile: **PAPILI STEFANIA**
Email:
Tel. - Fax.

PRINCIPALI FINALITÀ DEL PROGRAMMA

In continuità con quanto avviato nel 2023 l'Amministrazione regionale ha definito nei propri documenti di programmazione un modello di riferimento per indirizzare e sostenere l'azione di trasformazione digitale ed in particolare nel PIAO ha individuato le linee di intervento che rappresentano i principali driver delle attività su cui è impegnato il Settore. Con riferimento a queste linee sono stati definiti pertanto gli obiettivi da realizzare nel 2024 e precisamente:

- **Datizzazione:** consolidamento e ampliamento delle attività di supporto ai processi decisionali data-driven con sviluppo attività di data analytics e realizzazione di cruscotti complessi; implementazione di soluzioni innovative con elaborazioni di big data e integrazioni di intelligenza artificiale che sfruttano la piattaforma regionale "MarghERita" su specifiche progettualità; realizzazione di analisi statistiche avanzate e trasversali a supporto delle politiche regionali; sviluppo della cartografia digitale per un incremento del livello di dettaglio di conoscenza del territorio
- **Processi digitali:** miglioramento della qualità dei servizi erogati con interventi in fase di design, accessibilità, sicurezza e interoperabilità; individuazione degli ambiti che necessitano nuovi strumenti digitali e arricchimento delle funzionalità di servizi esistenti
- **Sicurezza:** innalzamento della postura di sicurezza interna all'Ente con interventi formativi e tecnici e supporto agli Enti del territorio per il rafforzamento complessivo in logica di sistema; erogazione dei servizi da parte del CSIRT regionale
- **Dotazioni e spazi smart:** supporto al modello organizzativo del lavoro ibrido (da remoto e in sede) e all'operatività nelle nuove sedi di lavoro con l'assegnazione e gestione di dotazioni individuali adeguate e l'allestimento di spazi di collaborazione utilizzabili in modo semplice e sicuro prenotabili tramite App, con la finalità anche di contribuire alla riduzione dei costi
- **Architettura digitale:** implementazione di nuove infrastrutture e architetture per supportare la realizzazione di tecnologie e servizi digitali favorendo l'integrazione delle componenti e l'utilizzo dei paradigmi di sviluppo cloud native.

Verranno inoltre realizzate, secondo le tempistiche previste, le progettualità per cui sono stati assegnati finanziamenti da PNRR.

A quanto sopra si aggiungono le attività finalizzate a garantire la funzionalità ordinarie ed i necessari interventi evolutivi dei sistemi informativi dell'Ente, della rete locale e geografica degli uffici, delle architetture tecnologiche ed applicative del data center, dei sistemi informativi-informatici geografici, dei servizi di assistenza agli utenti, delle applicazioni e dei siti trasversali e settoriali in carico, il mantenimento delle Certificazioni ISO 27001, estese anche alla 27017 e 27018, ISO 9001 e ISO 37001 nonché lo svolgimento delle funzioni di Ufficio di Statistica Regionale e di Conservatore per l'Ente e per oltre 1800 altri Enti dentro e fuori il territoriale regionale.

SOMMARIO

Obiettivi operativi

- Datizzazione: nuove progettualità, strumenti e servizi data driven pag. 4
- Datizzazione: evoluzione e utilizzi del Sistema Informativo Geografico Regionale pag. 6
- Processi digitali: innovazione dei processi e miglioramento qualità dei servizi all'utenza pag. 8
- Sicurezza e privacy: incremento dei livelli di sicurezza IT pag. 10
- Dotazioni e spazi smart pag. 12
- Architettura digitale: aggiornamenti delle architetture a supporto della trasformazione digitale dell'Ente pag. 13
- Progetti speciali: sperimentazioni di utilizzo di strumenti innovativi pag. 14
- Progetti speciali: modello di microsimulazione socioeconomica "Amartya" pag. 15
- Progetti speciali: framework di riferimento e sperimentazioni in ambiti strategici pag. 16
- Progetti PNRR pag. 17
- Sperimentazione di tecnologie di intelligenza artificiale pag. 19
- Contributo alla riduzione dei costi di maintenance pag. 20
- Certificazioni ISO del Settore pag. 21
- Supportare la trasformazione digitale tramite utilizzo di tecnologie avanzate: iniziative di rilievo strategico pag. 22
- Formazione Settore 435 pag. 24

Datizzazione: nuove progettualità, strumenti e servizi data driven

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

L'obiettivo si inserisce all'interno della data strategy della Regione Emilia-Romagna. In particolare, mira al consolidamento e all'ampliamento delle attività di supporto ai processi decisionali promuovendo l'adozione di politiche basate sui dati (data-driven). Contribuiscono al raggiungimento dell'obiettivo:

- lo sviluppo di casi di studio sperimentali all'interno del Data Analytics Lab,
- la realizzazione di analisi statistiche avanzate e trasversali a supporto delle politiche regionali
- il potenziamento del portale di statistica
- l'implementazione dei processi di data governance e gestione dei metadati nel Catalogo regionale dei dataset ,
- l'esplorazione di nuove tecnologie per l'elaborazione e la gestione dei dati
- la costruzione di una cultura del dato all'interno dell'Ente.
- la realizzazione di dashboard e cruscotti a supporto dei decision makers, cittadini, (es quali "Monitoraggio Smart", " Donazioni alluvioni" "previsioni demografiche")

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Predisposizione di rapporti annuali e congiunturali sulla situazione del mercato del lavoro		7	SISTEMI STATISTICI SUL LAVORO, LE IMPRESE E IL SISTEMA ECONOMICO MARENGON MAURIZIO (11901) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000895]	7 <i>eseguito il 31/12/2024</i>
ETL degli archivi degli enti SISTAN		5	SISTEMI STATISTICI SUL LAVORO, LE IMPRESE E IL SISTEMA ECONOMICO MARENGON MAURIZIO (11901) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000895]	5 <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Realizzazione indagini, analisi di contesto e individuazione indicatori per i documenti di programmazione dell'ente	0	6	ATTIVITÀ STATISTICHE INTERSETTORIALI VENUTI STEFANO (17170) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000435]	6 <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Nuovi dataset o nuove visualizzazioni di dati disponibili sul portale web di statistica		4	DIFFUSIONE DELL'INFORMAZIONE STATISTICA E SUPPORTO AL PSN MANCINI MARCO (3793) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000434]	4 <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Processi di migrazione in ambito statistico: gestione dati e diffusione web		2	DIFFUSIONE DELL'INFORMAZIONE STATISTICA E SUPPORTO AL PSN MANCINI MARCO (3793) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000434]	2 <i>eseguito il 31/12/2024</i>

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Realizzazione rilevazioni statistiche sugli incidenti stradali e sul turismo		100%	STATISTICHE DEL SETTORE COMMERCIO, TURISMO, TRASPORTI E TERRITORIO OPPI MARCO (3274) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001313]	100% <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Data strategy: sviluppo di cruscotti e sperimentazione nuovi strumenti di visualizzazione- target quello dei cruscotti	2	6	SVILUPPO SISTEMI DI BUSINESS ANALYTICS IACOBUCCI ANDREA (16652) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000898]	8 <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Innovazione del processo di costruzione del bilancio di genere: realizzazione applicativo per la raccolta delle schede rendicontazione azioni e raccordo con dashboard indicatori di contesto	20%	100%	SISTEMI STATISTICI IN AMBITO DEMOGRAFICO E SOCIALE MAZZOCCHETTI ANGELINA (3785) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001249]	100% <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Realizzazione indicatori e relativi widget infografici relativi ad indicatori presenti sul PIAO 2024-2026 2		2	AREA STATISTICA, DATI E SISTEMI GEOGRAFICI VERDINI ELEONORA (11095) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000209]	2 <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Progettazione, generazione automatica e distribuzione dei report personalizzati sulla rilevazione ISTAT "ICTPA" ai Comuni richiedenti per favorire l'autovalutazione digitale e stimolare il miglioramento continuo tramite il confronto con Comuni simili.	0%	100%	SVILUPPO PROGETTUALITÀ INNOVATIVE SPACCAPANICO PROIETTI GIADA (17152) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001751]	100% <i>eseguito il 31/12/2024</i>

Datizzazione: evoluzione e utilizzi del Sistema Informativo Geografico Regionale

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

I Dati Territoriali, e più in dettaglio i dati geografici, topografici e le cartografie derivate, costituiscono l'elemento conoscitivo di base per tutte le politiche per la gestione del territorio.

La conoscenza del mondo reale, nei suoi aspetti, è determinante sia come strumento di sviluppo sia come supporto alle decisioni in numerosi campi come le politiche di sicurezza, la protezione civile, la pianificazione territoriale, i trasporti, l'ambiente.

Nell'obiettivo si sviluppano ed evolvono le principali basi dati, intese come cartografie digitali di interesse generale, e le componenti tecnologiche componenti dell'infrastruttura, ovvero sistemi di gestione e fruizione dei dati, cataloghi e modalità di diffusione, che comprendono anche i dati geografici digitali relativi alle diverse Direzioni Generali e Agenzie Regionali.

Le basi dati di interesse generale riguardano: Reti Geodetiche, Ortofoto, Data Base Topografico Regionale, Modelli Altimetrici di dettaglio, Database Uso del Suolo, Data Warehouse Catastale, Cartografie Storiche in versione digitale. Sono comprese alcune progettualità su specifici temi: cruscotto Copernicus; Limiti Amministrativi; Idrografia, Viabilità e Indirizzi; Percorsi escursionistici.

I dati vengono resi disponibili agli utenti secondo l'esposizione di Servizi di Download, Servizi Web cartografici OGC, Geoportale e sistemi di visualizzazione (MOKA, Mappe 3D), cruscotto per l'accesso ai dati e servizi del programma Copernicus, servizi digitali dell'Archivio cartografico regionale, in particolare il Catalogo Dati Geografici ed il sistema di gestione dei relativi metadati rappresentano le componenti principali che cooperano al Repertorio nazionale Dati territoriali secondo la direttiva INSPIRE

Le attività comprendono alcune progettualità specifiche come la realizzazione del nuovo sistema di gestione dei metadati geografici con modalità cooperativa con gli EE.LL.

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Aggiornamento dell'ambiente sistemistico e progettazione del sistema SigmaTer,	0%	70%	INFRASTRUTTURA GEOGRAFICA CATASTALE: DATI E FUNZIONI BELVEDERI GIOVANNI (11593) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001027]	70% <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Coordinamento Tecnico DB Uso del Suolo: progettazione del DB Uso suolo 2023 e implementazione del 50% del territorio regionale	0%	100%	DIFFUSIONE E COORDINAMENTO DELLA CARTOGRAFIA STORICA E TEMATICA GARBERI MARIA LUISA (10615) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001218]	100% <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Arricchimento dell'infrastruttura geografica con cartografie storiche	0	30	DIFFUSIONE E COORDINAMENTO DELLA CARTOGRAFIA STORICA E TEMATICA GARBERI MARIA LUISA (10615) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001218]	30 <i>eseguito il 31/12/2024</i>

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Pubblicazione della seconda fase dello strato cartografico derivato dalle geometrie catastali, contenete lo strato base al massimo della completezza geometrica disponibile e arricchito dell'indicazione del livello di aggiornamento.	0%	100%	INFRASTRUTTURA GEOGRAFICA CATASTALE: DATI E FUNZIONI BELVEDERI GIOVANNI (11593) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001027]	100% <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Completamento dello sviluppo e messa in produzione di MetaSfera, nuovo gestore del catalogo metadati geografici attualmente disponibile nella versione preliminare in ambiente di test.	60%	100%	SISTEMA INFORMATIVO GEO-TOPOGRAFICO OLIVUCCI STEFANO (12061) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001698]	100% <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Miglioramento del sistema informativo geo-topografico, attività biennale 2023-2024: aggiornamento del DBTR di dettaglio in area urbana su lotti complessivi per 200 kmq) e sviluppo nuovo modello altimetrico regionale da rilievi LiDAR, su lotti complessivi per 9240 kmq.	50%	100%	SISTEMA INFORMATIVO GEO-TOPOGRAFICO OLIVUCCI STEFANO (12061) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001698]	100% <i>eseguito il 31/12/2024</i>

Processi digitali: innovazione dei processi e miglioramento qualità dei servizi all'utenza

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

L'obiettivo si propone di intervenire su alcuni processi dell'organizzazione per garantirne una maggiore efficienza, sia in riferimento ai processi interni all'Ente, sia per quanto concerne i servizi erogati in favore di cittadini e imprese. Il perseguimento dell'obiettivo prevede di agire sia sui servizi esistenti, migliorandone le caratteristiche in termini di usabilità, sicurezza e interoperabilità; sia di individuare ambiti operativi che necessitano di nuovi strumenti digitali, arricchendo le funzionalità di servizi esistenti o elaborando ex novo progetti e soluzioni coerenti col percorso di trasformazione digitale della Regione.

Gli assi d'intervento per il raggiungimento dell'obiettivo riguardano:

- miglioramento accessibilità e usabilità dei servizi digitali erogati, come previsto dal PIAO 2024-2026 e dagli Obiettivi di accessibilità 2024;
- miglioramento della comunicazione web istituzionale, come da progetto approvato dalla Giunta nel Piano di comunicazione 2024: sviluppo nuovo layout per i siti web regionali riutilizzando il modello AgID/DTD per i siti web dei Comuni;
- attivazione nuovo sistema (SAP Successfactors) per la gestione della performance;
- sviluppo servizi (API) da pubblicare su PDND per migliorare l'interoperabilità dei sistemi regionali;
- sviluppo nuove funzionalità sul sistema regionale dei bandi (Siber);
- miglioramento dei servizi agli utenti del sistema di conservazione;

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Implementazione e attivazione della fase di rendicontazione sui bandi		6	SERVIZI DIGITAL CUSTOM SPINELLI FLAVIA (11891) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001700]	6 <i>eseguito il 31/07/2024</i>
Realizzazione nuove API da pubblicare su catalogo PDND		2	SERVIZI DIGITAL CUSTOM SPINELLI FLAVIA (11891) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001700]	2 <i>eseguito il 31/12/2024</i>
SAP Successfactors: attivazione sincronizzazione "master-slave" anagrafica strutture e persone da SAP HCM		100%	SVILUPPO DELL'ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) REGIONALE BIZZINI ALBERTO (4099) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000456]	95% <i>eseguito il 24/12/2024</i>
SAP Successfactors: implementazione e supporto al nuovo processo di valutazione performance SMiVaP		100%	SVILUPPO DELL'ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) REGIONALE BIZZINI ALBERTO (4099) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000456]	95% <i>eseguito il 24/12/2024</i>
Adesione dei portali web regionali al Design system del Paese e upgrade CMS Plone/Volto - Numero siti web migrati		10	UX DESIGN E TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE TURRA SARA (2528) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001701]	18 <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Contribuire a prodotti formativi, divulgativi e di	0	10	RESPONSABILE DELLA FUNZIONE	10 <i>eseguito il 14/11/2024</i>

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
guida a favore degli archivi degli Enti e delle istituzioni del territorio			ARCHIVISTICA DI CONSERVAZIONE RIGHI RICCARDO (16882) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001003]	
Revisione delle procedure applicate dall'unità Servizi di conservazione digitale e consolidamento dello strumento di tracking delle stesse		10	SERVIZI DI CONSERVAZIONE DIGITALE BROCCOLI CAMILLA (3366) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001244]	10 <i>eseguito il 31/07/2024</i>
Sviluppo API di monitoraggio dei versamenti al sistema di conservazione in ottica di pubblicazione su PDND		80%	SISTEMI DI CONSERVAZIONE CASAGNI CRISTIANO (3884) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001002]	80% <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Disegno del nuovo processo di demand management orientato all'integrazione con la nuova governance IT	0%	100%	SOLUZIONI DIGITALI MATARAZZO NICOLETTA (16822) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001582]	100% <i>eseguito il 12/12/2024</i>
Progettazione dell'automazione del processo di gestione di specifiche tipologie di documentazione che confluiscono nel fascicolo matricolare -Numero di tipologie di documentazione da automatizzare (almeno 1)		1	SISTEMA DOCUMENTALE E ARCHIVI CORRENTI RIGHINI ALESSANDRO (11707) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001445]	6 <i>eseguito il 20/12/2024</i>
Aggiornamento dei contenuti del Manuale di Gestione Documentale; diffusione dei suoi contenuti con diversi strumenti (per esempio con aggiornamento pagina Orma sulla gestione documentale, redazione di circolare o di atti amministrativi)		100%	SISTEMA DOCUMENTALE E ARCHIVI CORRENTI RIGHINI ALESSANDRO (11707) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001445]	100% <i>eseguito il 20/12/2024</i>

Sicurezza e privacy: incremento dei livelli di sicurezza IT

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

L'obiettivo prevede l'adozione di una serie di interventi che contribuiscono a proteggere le risorse aziendali, sia fisiche che digitali combinando azioni tecniche con interventi disciplinari e iniziative di sensibilizzazione del personale.

Nell'ambito della disciplina si prevede:

- a) aggiornamento disciplinare videosorveglianza;
- b) Predisposizione documento per applicazione concreta Disciplinare procurement ICT.

Nell'ambito tecnologie di sicurezza si prevede:

- 1) aggiornamento sistema antivirus con integrazione xdr su tutti i server e tutti i client e attivazione ASRM obiettivo 100% client e server
- 2) integrazione piattaforma PanOptikon (soluzione di Threat hunting) con piattaforma NGS di Leonardo e creazione 4 playbook compresa attivazione soar
- 3) attivazione 3 virtual sistem su cluster firewall e dismissione sonda IDS/IPS Tipping point
- 4) sostituzione tecnologia proxy squid e sonde Trend Micro
- 5) Valutazione nuova soluzione SIEM

Nell'ambito architetture e servizi:

- Installazione e monitoraggio consumo risorse degli agenti Carbon Black sui domain controller, configurazione di Certego su Azure con installazione App, Creazione e configurazione di Event Hub
- Installazione XDR via Group Policy. Creazione di una procedura PS basata su GPO per la distribuzione dell'XDR di TrendMicro su tutti i Server Windows di regione per wave
- Avviata la migrazione DA REGION US a UE di YAMMER a VIVA ENGAGE contestualmente alla prima wave di rilascio della nuova intranet Sharepoint based NewOrma
- Hardening server per invio mass mailing

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Aggiornamento disciplinare Videosorveglianza e Predisposizione documento per applicazione concreta Disciplinare procurement ICT		2	INFORMATICA GIURIDICA E PROTEZIONE DEI DATI CESARONI DIANA (10313) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001026]	2 <i>eseguito il 26/11/2024</i>
Migliorare la postura di sicurezza nei seguenti ambiti: 1) aggiornamento sistema antivirus con integrazione xdr su tutti i server e tutti i client obiettivo 100% client e server 2) integrazione piattaforma PanOptikon (soluzione di Threat hunting) con piattaforma NGS di Leonardo e creazione di 4 playbook compresa attivazione soar 1) aggiornamento sistema antivirus con integrazione xdr su tutti i server e tutti i client e attivazione ASRM obiettivo 100% client e server 2) integrazione piattaf		100%	SICUREZZA INFORMATICA PUGNAGHI LORENZO (13761) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000453]	100% <i>eseguito il 31/12/2024</i>

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Re-provisioning totale di Yammer da US a EU e creazione delle nuove community		100%	SERVIZI IN CLOUD E SOLUZIONI DI COLLABORATION RICCIONI ANDREA (68475) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001697]	100% <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Installazione nuovi server Exchange onprem in sostituzione dei server TrendMicro IMSVA utilizzati dagli applicativi interni per invio di messaggi/notifiche/newsletter verso destinatari interni/esterni.		100%	SERVIZI IN CLOUD E SOLUZIONI DI COLLABORATION RICCIONI ANDREA (68475) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001697]	100% <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Sperimentazione (installazione e monitoraggio del consumo risorse) degli agenti Carbon Black sui domain controller. Configurazione di 3 agenti per macchina.		3	INTEGRAZIONE DI PIATTAFORME IT CANCELLIERI LORIS (16892) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001754]	3 <i>eseguito il 31/12/2024</i>

Descrizione analitica:

Lo spazio di lavoro trascende la dimensione fisica e da luogo dove posizionare dotazioni, arredi e collaboratori, diventa servizio. Le soluzioni sui luoghi fisici sono divenute elemento di arricchimento del valore generato dai servizi che in quegli stessi spazi vengono erogati con una sinergia tra fisico e digitale che va a realizzarsi anche grazie all'evoluzione degli strumenti di prenotazione degli spazi (app dAPPERTutto) e di fruizione delle risorse condivise.

L'obiettivo prevede azioni di miglioramento dei servizi PEC e telefonia.

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Livello di soddisfazione degli utenti che richiedono assistenza tramite service desk	80%	90%	AREA SERVIZI IT CATTI LUCA (3878) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000306]	96,26% <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Incremento dei servizi monitorati nella Customer Satisfaction	1	10	AREA SERVIZI IT CATTI LUCA (3878) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000306]	58 <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Aggiornamento delle KB esistenti e redazione di nuovi contenuti, sia ad uso interno che da integrare come Soluzioni nel Portale Assistenza: elementi di KB rivisti e inseriti	0	140	DOTAZIONI INDIVIDUALI E DEGLI SPAZI FISICI CONDIVISI COLUCCELLI LETIZIA (17228) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001425]	140 <i>eseguito il 20/12/2024</i>
"Riuso" modello organizzativo/gestionale del servizio di telefonia mobile: Realizzazione del "kit di riuso" ed individuazione della piattaforma di fruizione.	0%	100%	DOTAZIONI INDIVIDUALI E DEGLI SPAZI FISICI CONDIVISI COLUCCELLI LETIZIA (17228) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001425]	100% <i>eseguito il 20/12/2024</i>
Integrazione di nuove funzionalità per i dipendenti nell'app dAPPERTutto	1	3	AREA POLO ARCHIVISTICO E GESTIONE DOCUMENTALE FRANCESCHI GIULIANO (19051) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000416]	3 <i>eseguito il 31/07/2024</i>

Architettura digitale: aggiornamenti delle architetture a supporto della trasformazione digitale dell'Ente

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Avendo a riferimento il piano triennale dell'informatica nella PA, ed in particolare i temi di interoperabilità, del riutilizzo dei dati e del miglioramento della qualità, resilienza e sicurezza dei servizi digitali erogati dall'amministrazione (anche attuando la strategia Cloud Italia), si intende aggiornare, potenziare e implementare infrastrutture e architetture al fine di supportare le strutture regionali nella realizzazione e aggiornamento dei servizi digitali rivolti a personale interno all'amministrazione, alle PP.AA. del territorio, a cittadini e imprese. Il tutto favorendo l'integrazione delle componenti e l'utilizzo dei paradigmi di sviluppo cloud native.

Tra le iniziative rientrano:

- 1) aumentare la resilienza della server farm regionale portando a compimento l'implementazione della Business Continuity tra DC di Ferrara e DC di Bologna
- 2) Aggiornare e potenziare la piattaforma di API management e redazione linee guida per l'utilizzo
- 3) potenziare ed aggiornare la piattaforma di containerizzazione
- 4) utilizzare le tecnologie offerte da PSN per l'erogazione di servizi IT
- 5) aggiornare le piattaforme operative della server farm regionale oramai giunte a obsolescenza e supportare il refactoring applicativo ove necessario

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Realizzazione infrastruttura di alta affidabilità tra DC BO e DC FE per server farm (virtualizzazione server e storage distribuita) e fruizione della medesima per i servizi critici		20	AREA INFRASTRUTTURE E SICUREZZA LANDI ALESSANDRO (10721) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000290]	20 <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Aggiornamento e potenziamento piattaforma di API Management, aggiornamento e potenziamento piattaforma di containerizzazione OpenShift, upgrade piattaforme software di base e middleware (compresa piattaforma Citrix)		100%	INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E ARCHITETTURE APPLICATIVE GAVAGNI ANDREA (12003) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000455]	100% <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Attivazione su PSN della soluzione Object Storage per PARER		100%	AREA INFRASTRUTTURE E SICUREZZA LANDI ALESSANDRO (10721) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000290]	90% <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Integrazione piattaforma sailpoint/easyrequest con EntraID con esposizione API Sailpoint tramite WSO2 ad uso delle applicazioni regionali (tra cui Orma) e aggiornamento piattaforma di access management		100%	INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E ARCHITETTURE APPLICATIVE GAVAGNI ANDREA (12003) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000455]	100% <i>eseguito il 30/12/2024</i>

Progetti speciali: sperimentazioni di utilizzo di strumenti innovativi

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Utilizzare l'innovazione oltre la funzione di leva di creazione del valore. Questi progetti speciali nascono con una nuova intenzione: oltre all'incremento della generazione di valore diventa un elemento di sostanziale importanza e qualità del servizio anche la capacità di conservare il valore sia in ottica di sostenibilità che di protezione.

L'uso di soluzioni e strumenti innovativi potenzia i servizi per incrementare la creazione del valore ma rende il loro uso più sicuro, amichevole (usabile) e umano (nelle interazioni).

Esplorazione soluzioni low & zero code per capire se l'adozione RER è sostenibile, utile e in grado di essere supportata.

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Sperimentazione finalizzata all'adozione della tecnologia AR/VR in ambito regionale grazie all'individuazione di casi d'uso di rilevanza per Ente e Agenzie. Sviluppo di un prototipo di caso d'uso per valutare la tecnologia.		100%	AREA SERVIZI IT CATTI LUCA (3878) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000306]	100% <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Sperimentazione modalità di coinvolgimento aree di business per l'innovazione dei processi a supporto della trasformazione digitale tramite low-zero code tech. Proposta del format e realizzazione della sfida con il coinvolgimento dei business owner dell'amministrazione		100%	SOLUZIONI DIGITALI MATARAZZO NICOLETTA (16822) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001582]	100% <i>eseguito il 31/12/2024</i>

Progetti speciali: modello di microsimulazione socioeconomica "Amartya"

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Il progetto Amartya prevede la realizzazione di un modello di microsimulazione socioeconomica sugli effetti di politiche regionali/nazionali sulle famiglie e le imprese del territorio. E' svolto in collaborazione con le Università di Bologna, e Modena-Reggio-Emilia, e con istituti di ricerca quali Prometeia. Obiettivo del modello è riprodurre gli effetti di manovre finanziarie, legislative e fattuali, su famiglie e imprese che insistono nel territorio dell'Emilia-Romagna, e prevedere i comportamenti economici di famiglie e imprese nel tempo quale reazione di alcuni fatti traumatici come eventi climatici avversi, rarefazione di alcune materie prime, guerre e migrazioni. Il progetto si articola nel periodo 2023-2024.

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Integrazione visualizzazione dei modelli: scenari, famiglie e imprese	25%	100%	AREA STATISTICA VERDINI ELEONORA (11095) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000379]	100% eseguito il 31/12/2024
Contributo metodologico alla costruzione della popolazione sintetica e alla generazione del modello di microsimulazione degli effetti delle politiche regionali su povertà e disuguaglianza delle famiglie e dei territori	25%	100%	SISTEMI STATISTICI IN AMBITO DEMOGRAFICO E SOCIALE MAZZOCCHETTI ANGELINA (3785) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001249]	100% eseguito il 31/12/2024
Contributo alla realizzazione di un cruscotto predittivo in grado di stimare gli effetti di determinati input economici sul tessuto imprenditoriale regionale.	25%	100%	ATTIVITÀ STATISTICHE INTERSETTORIALI VENUTI STEFANO (17170) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000435]	100% eseguito il 31/12/2024
Reingegnerizzazione del modello di microsimulazione (data model e algoritmo) e porting Margherita big data platform;	0%	60%	SVILUPPO SISTEMI DI BUSINESS ANALYTICS IACOBUCCI ANDREA (16652) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000898]	66% eseguito il 31/12/2024

Progetti speciali: framework di riferimento e sperimentazioni in ambiti strategici

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Il settore innovazione digitale, dati, tecnologie e polo archivistico è promotore di progetti innovativi:

- progetto Deep Lung -nasce dalla Cooperazione Territoriale Europea-DT4Regions; coinvolge non solo la Regione Emilia-Romagna –Direzione Generale Risorse, Europa Istituzioni e Innovazione e Direzione Generale Cura della Persona, Salute e welfare, ma anche l' Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna Sant'Orsola (IRCCS) e, la Fondazione Eurecat (partner del progetto DT4Regions) che ha sviluppato un software innovativo per la diagnosi precoce del cancro ai polmoni, chiamato "Deep Lung", che implementa architetture di più algoritmi interconnessi di Intelligenza Artificiale. L'obiettivo è validare e testare il software
- Acceleratore di servizi per la Pubblica Amministrazione (AS-PA) :il progetto mira a costituire un framework di riferimento per tutte le progettualità che sperimentano tecnologie innovative in ambiti di particolare rilievo strategico per l'Ente; vuole essere acceleratore della trasformazione digitale nel contesto delle Pubbliche Amministrazioni della Regione e rafforzare l'ecosistema delle Amministrazioni locali, sfruttando il potere della datizzazione e dell'innovazione basata su tecnologie emergenti per ampliare e migliorare l'offerta dei servizi erogati ai cittadini.

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Acceleratore di servizi per la Pubblica Amministrazione (AS-PA): approvazione piano operativo	0%	100%	AREA STATISTICA, DATI E SISTEMI GEOGRAFICI VERDINI ELEONORA (11095) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000209]	90% <i>eseguito il 31/12/2024</i>
DEEP LUNG: implementazione software in ambiente Regionale	0%	100%	SVILUPPO PROGETTUALITÀ INNOVATIVE SPACCAPANICO PROIETTI GIADA (17152) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001751]	100% <i>eseguito il 31/12/2024</i>
DEEP LUNG: valutazione capacità predittiva del software innovativo per la diagnosi precoce del cancro ai polmoni	0%	50%	AREA STATISTICA, DATI E SISTEMI GEOGRAFICI VERDINI ELEONORA (11095) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000209]	30% <i>eseguito il 31/12/2024</i>

Descrizione analitica:

Il Settore gestisce alcuni progetti finanziati con fondi PNRR.

Le attività sono state avviate nel 2023 e per il 2024 si prevede la realizzazione delle milestones individuate nello specifico di ciascuno dei seguenti progetti:

- 1) avviso 3/2022 - Progetto 1: "Realizzazione CSIRT Regione Emilia-Romagna (CSIRT-RER)"
- 2) avviso 3/2022 - Progetto 2: "Potenziamento della resilienza e della gestione del rischio cyber di RER"
- 3) avviso 3/2022 - Progetto 3: "Potenziamento della resilienza e della gestione del rischio cyber di Regione Emilia-Romagna"
- 4) avviso 6/2022 - Progetto di "Potenziamento CSIRT regionale"
- 5) accordo ai sensi dell'art. 15 della legge n. 241/1990 e dell'art. 5, comma 6 del d.lgs. n. 50/2016 per la realizzazione della misura 1.4.2 – miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali
- 6) avviso Misura 1.4.3 "Adozione piattaforma pagoPA"
- 7) avviso Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati"
- 8) avviso Misura 1.4.3 "Adozione app IO" rispetto al quale la struttura ministeriale competente sta procedendo alla verifica della richiesta di erogazione del finanziamento

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Realizzazione delle milestones per il 2024 dei progetti PNRR - M1C1I1.5 (avviso 3/2022): - Progetto 2 "Potenziamento della resilienza e della gestione del rischio cyber di RER" e Progetto 3 "Potenziamento della resilienza e della gestione del rischio cyber di Regione Emilia-Romagna"		2	SICUREZZA INFORMATICA PUGNAGHI LORENZO (13761) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000453]	2 <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Gestione delle iniziative di spesa e rendicontazione dei progetti PNRR		10	PRESIDIO AMMINISTRATIVO IN AMBITO IT COMPAGNUCCI GIACOMO (16672) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001699]	14 <i>eseguito il 20/12/2024</i>
PNRR 1.4.2 Accessibilità: progettazione ed erogazione corsi di formazione come da Piano Operativo dell'accordo sottoscritto con AgID		3	UX DESIGN E TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE TURRA SARA (2528) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001701]	3 <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Realizzazione delle milestones per il 2024 del progetto PNRR - M1C1I1.5 (avviso 6/2022) "Potenziamento CSIRT regionale" e completamento milestones per il 2024 del progetto PNRR - M1C1I1.5 (avviso 3/2022) "Realizzazione		100%	AREA INFRASTRUTTURE E SICUREZZA LANDI ALESSANDRO (10721) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000290]	100% <i>eseguito il 31/12/2024</i>

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
CSIRT Regione Emilia-Romagna (CSIRT-RER)"				
Pubblicazione prima versione linee guida interoperabilità regionali	0%	100%	PRESIDIO DELL'INTEGRAZION E DEI SERVIZI DIGITALI GRAZIA GIOVANNI (1901) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001581]	100% <i>eseguito il 16/12/2024</i>
Esposizione di servizi applicativi (API) su catalogo nazionale PDND - ambiente di collaudo, tramite utilizzo di api manager regionale		30	PRESIDIO DELL'INTEGRAZION E DEI SERVIZI DIGITALI GRAZIA GIOVANNI (1901) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001581]	30 <i>eseguito il 11/12/2024</i>

Sperimentazione di tecnologie di intelligenza artificiale

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Con questo obiettivo il Settore intende realizzare progettualità sperimentali che prevedano l'utilizzo di AI generativa in ambiti che non sono già inclusi in altri obiettivi (es cybersecurity, iniziative di rilievo strategico)

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Sperimentazione di funzionalità di AI nell'ambito della gestione documentale: servizi di ricerca semantica avanzata sul contenuto del sistema di conservazione nel PSN		100%	AREA POLO ARCHIVISTICO E GESTIONE DOCUMENTALE FRANCESCHI GIULIANO (19051) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000416]	100% <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Documento di analisi comparativa su soluzioni di chatbot integrato con IA generativa	0	1	SVILUPPO PROGETTUALITÀ INNOVATIVE SPACCAPANICO PROIETTI GIADA (17152) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001751]	1 <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Integrazione della AI generativa negli strumenti di office automation (copilot). Numero utenti utilizzatori	0	80	AREA SERVIZI IT CATTI LUCA (3878) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000306]	145 <i>eseguito il 31/12/2024</i>
POC sulla valutazione automatica dell'indice di interoperabilità dei formati con tecniche di alta efficienza basate sull'uso di AI		80%	SISTEMI DI CONSERVAZIONE CASAGNI CRISTIANO (3884) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001002]	80% <i>eseguito il 31/12/2024</i>

Contributo alla riduzione dei costi di maintenance

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Gestione archivistica del piano di razionalizzazione spazi (censimenti e traslochi d'archivio)

Completamento del recupero degli archivi regionali alluvionati, su prescrizione della Soprintendenza

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Numero di palazzi lavorati	1	4	RESPONSABILE DELLA CONSERVAZIONE E DELL'ARCHIVIO STORICO BONI ELENA (15587) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001725]	4 <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Percentuale di archivi recuperati	40%	70%	RESPONSABILE DELLA CONSERVAZIONE E DELL'ARCHIVIO STORICO BONI ELENA (15587) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001725]	70% <i>eseguito il 31/12/2024</i>

Descrizione analitica:

Recepimento delle osservazioni del auditor RINA relativamente alle certificazioni, ISO27001, ISO27017 e ISO27018 del Settore e superamento sorveglianza 2024.

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Azioni per l'accoglimento delle osservazioni presentate dagli auditor durante la visita ispettiva 2023 nell'ambito della certificazione ISO27001		100%	SICUREZZA INFORMATICA PUGNAGHI LORENZO (13761) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000453]	100% <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Azioni per l'accoglimento delle osservazioni presentate dagli auditor durante la visita ispettiva 2023 nell'ambito delle certificazioni ISO2017 e 18		100%	INFORMATICA GIURIDICA E PROTEZIONE DEI DATI CESARONI DIANA (10313) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001026]	100% <i>eseguito il 26/11/2024</i>
Azioni per l'accoglimento delle osservazioni presentate dagli auditor durante la visita ispettiva 2023 nell'ambito della certificazione ISO 9001/2015 in relazione al Servizio di Conservazione		100%	SERVIZI DI CONSERVAZIONE DIGITALE BROCCOLI CAMILLA (3366) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001244]	100% <i>eseguito il 31/07/2024</i>
Rinnovo certificazione ISO 37001		100%	PRESIDIO AMMINISTRATIVO IN AMBITO IT COMPAGNUCCI GIACOMO (16672) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001699]	100% <i>eseguito il 20/12/2024</i>

Supportare la trasformazione digitale tramite utilizzo di tecnologie avanzate: iniziative di rilievo strategico

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Le attività riguardano:

- Realizzazione della rete di posizionamento di alta qualità GNSS sul territorio regionale e prima applicazione per l'agricoltura di precisione.
- Analisi di Assessment sulla postura di sicurezza offerta offerta dal CSIRT-RER per gli Enti del Territorio che hanno aderito al CSIRT regionale
- Sperimentazione di funzionalità di AI nell'ambito della gestione documentale e delle rilevazioni turistiche per la semplificazione della gestione amministrativa
- Realizzazione di use case che prevedono analisi di big data in ambiti di interesse istituzionale (sanità, ambiente e mobilità) mediante utilizzo della macchina HPC Margherita.

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Realizzazione della rete di alta qualità GNSS		60%	SISTEMA INFORMATIVO GEO-TOPOGRAFICO OLIVUCCI STEFANO (12061) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001698]	60% <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Enti del territorio che hanno svolto l'analisi di assessment sulla postura di sicurezza offerta dal CSIRT-RER		80	AREA INFRASTRUTTURE E SICUREZZA LANDI ALESSANDRO (10721) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000290]	110 <i>eseguito il 31/07/2024</i>
Ambienti deployati su HPC MargHERita	4	8	SVILUPPO SISTEMI DI BUSINESS ANALYTICS IACOBUCCI ANDREA (16652) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000898]	8 <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Use case realizzati su HPC MargHERita		2	AREA STATISTICA, DATI E SISTEMI GEOGRAFICI VERDINI ELEONORA (11095) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000209]	3 <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Sperimentazione di funzionalità di AI nell'ambito della gestione documentale: applicazione all'istruttoria di ammissibilità su SIBER		100%	SERVIZI DIGITAL CUSTOM SPINELLI FLAVIA (11891) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001700]	100% <i>eseguito il 31/12/2024</i>
Smart document Turismo - Automatizzare la ricezione ed elaborazione degli allegati delle PEC relative alle comunicazioni di inizio/cessazione/variazione attività delle strutture	10%	100%	STATISTICHE DEL SETTORE COMMERCIO, TURISMO, TRASPORTI E TERRITORIO OPPI MARCO (3274)	90% <i>eseguito il 31/12/2024</i>

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
turistico ricettive: validazione modello			[Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001313]	

Descrizione analitica:

Adeguamento al PIAO (Delibera Num. 1453 del 1/07/2024), in riferimento alla promozione di percorsi di sviluppo professionale e di crescita per i collaboratori del Settore in termini di competenze, capacità, ruolo, valorizzando il merito.

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Garantire ad ogni dipendente del Settore il numero minimo di ore di formazione previste dal PIAO attraverso la partecipazione a percorsi formativi proposti dall'Ente.		10		9,7 <i>eseguito il 24/12/2024</i>