

Piano degli obiettivi di  
**SETTORE TRIBUTI**

Versione: 1/2025 (27/02/2025)  
Stato: **Versione finale (consuntivo)**

Responsabile: **PREVIATI ANNA**  
Email:  
Tel. - Fax.

### **PRINCIPALI FINALITÀ DEL PROGRAMMA**

Il Settore si caratterizza per lo svolgimento di una serie di compiti istituzionali, che si riassumono nel ruolo di governance dei tributi di competenza regionale e di tutela degli stessi, attraverso un costante monitoraggio a salvaguardia delle risorse finanziarie necessarie alla realizzazione delle politiche attuate dall'Amministrazione per l'erogazione dei servizi alla collettività amministrata con la finalità di realizzare di un sistema contributivo equo e sostenibile che favorisca l'inclusione sociale. Il Settore assicura piena operatività, tempestività, aderenza alla mission dell'amministrazione regionale in un quadro politico, legislativo, procedurale nazionale e regionale in continua evoluzione anche in considerazione dei continui aggiornamenti in materia fiscale. Il programma del Settore prevede anche l'introduzione di modifiche

normative finalizzate a favorire la semplificazione delle procedure di riscossione e per migliorare la qualità e la quantità dei servizi offerti ai cittadini e alle imprese attraverso una gestione sempre più efficiente delle entrate. In particolare, il programma prevede, inoltre, la valutazione di interventi normativi di competenza regionale anche in considerazione della decretazione attuativa della legge delega in materia fiscale, con riferimento al processo tributario e allo Statuto dei diritti del Contribuente. Obiettivo del Settore è altresì la promozione di iniziative per introdurre nuove procedure di riscossione, e gestire con maggiore efficacia la fase di precontenzioso tributario e l'attività accertativa sulla base del principio della compliance fiscale.

## SOMMARIO

---

### Obiettivi operativi

- Garantire il mantenimento dei livelli di riscossione spontanea dei tributi regionali. pag. 4
- Recepire gli effetti della legge delega in materia fiscale pag. 5
- Contrastare l'elusione e l'evasione fiscale e affiancare la rappresentanza e la difesa legale dell'amministrazione regionale in tutte le sedi giurisdizionali pag. 6
- Monitoraggio dei tributi regionali pag. 7
- Regolamentare i reciproci rapporti tra Regione e ACI per la gestione della tassa automobilistica pag. 8
- Recupero dei tributi evasi pag. 9
- Tutelare il credito nelle procedure di liquidazione giudiziale e di eredità giacente pag. 10
- Garantire il principio di collaborazione con il contribuente pag. 11
- Promuovere la semplificazione e l'innovazione digitale nella gestione dei tributi pag. 12
- Gestire il contenzioso tributario pag. 13
- Gestire le procedure di crisi da sovraindebitamento, da concordato preventivo e le insinuazioni nelle liquidazioni controllate pag. 14
- Promuovere la formazione del personale pag. 15

## Garantire il mantenimento dei livelli di riscossione spontanea dei tributi regionali.

Obiettivo operativo

### Descrizione analitica:

Redazione di analisi e reportistiche a supporto dei progetti di legge inerenti materia tributaria regionale. Studio quadro comunitario e nazionale per individuazione e analisi degli spazi di autonomia tributaria regionale e locale, in funzione di futuri scenari normativi. Intervenire, a seguito di studi e analisi prospettiche, con manovre fiscali al fine di garantire un sistema tributario regionale equo e sostenibile.

Individuazione di misure organizzative, comunicative e tecnologiche volte a contribuire al mantenimento dei livelli di riscossione spontanea di tributi propri regionali e alla ricerca di azioni che favoriscano una maggior compliance tra l'Amministrazione regionale e la platea diversificata dei contribuenti.

### Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Redazione delle analisi e delle reportistiche a supporto di eventuali interventi normativi in ambito tributario.		100		<b>100</b> <i>eseguito il 31/12/2025</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>
Redazione di relazioni e proiezioni di supporto all'analisi di studio per mantenere la progressività delle aliquote all'addizionale regionale all'IRPEF.		100		<b>100</b> <i>eseguito il 31/12/2025</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>
Redazione di relazioni e proiezioni di supporto all'analisi di studio in materia di aliquote IRAP per il riequilibrio delle misure contributive tra differenti settori. (Percentuale)		100		<b>100</b> <i>eseguito il 31/12/2025</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>

## Recepire gli effetti della legge delega in materia fiscale

Obiettivo operativo

### Descrizione analitica:

Il Settore si occupa di valutare il perimetro e la dimensione degli interventi eventuali derivanti dalla decretazione attuativa della legge delega in materia fiscale, con riferimento in particolare al processo tributario, allo Statuto dei diritti del Contribuente, al nuovo sistema di riscossione nazionale, alla revisione delle sanzioni tributarie.

### Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Studio e individuazione dell'impatto sulla operatività dei processi amministrativi e sull'organizzazione degli uffici tributari		100		<b>100</b> <i>eseguito il 31/12/2025</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>

Contrastare l'elusione e l'evasione fiscale e affiancare la rappresentanza e la difesa legale dell'amministrazione regionale in tutte le sedi giurisdizionali

Obiettivo operativo

**Descrizione analitica:**

Raccolta documentazione e approfondimento specialistico, in ambito giuridico e giurisprudenziale, nelle materie fiscali di competenza, al fine di supportare gli avvocati interni ed esterni, incaricati dall'Ente alla rappresentanza in giudizio e nella predisposizione di memorie difensive in sede di contenzioso tributario e amministrativo, in tutti i gradi di giudizio, nonché avanti la Corte costituzionale, in caso di impugnativa di norme tributarie.

**Indicatori:**

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Assegnazione d'incarico		100		<b>100</b> eseguito il 31/12/2025 (CONSUNTIVO)
Rappresentanza in udienza		100		<b>100</b> eseguito il 31/12/2025 (CONSUNTIVO)

**Descrizione analitica:**

Garantire una gestione della riscossione spontanea coerente con la legislazione vigente, con particolare attenzione ad interventi di semplificazione amministrativa, sviluppando i processi che rendano l'Amministrazione sempre più vicina al contribuente anche attraverso gli aspetti connessi a comunicazione e trasparenza delle azioni adottate.

Favorire la riscossione dei tributi regionali, anche mediante le procedure di rateizzazione, al fine di consentire l'assolvimento tributario antecedentemente ai processi di recupero coattivo.

Monitorare il processo di rimborso per tributi erroneamente o indebitamente versati assicurando qualità ed efficienza, anche tramite l'utilizzo di nuove tecnologie.

Promuovere le azioni di contrasto all'evasione fiscale, garantendo il necessario raccordo e la collaborazione con altre strutture regionali coinvolte nonché il mantenimento di rapporti con gli organismi statali di riferimento, per l'aggiornamento normativo e procedimentale.

Aggiornare tempestivamente il contribuente sugli interventi normativi in materia di fiscalità regionale.

**Indicatori:**

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Monitoraggio riscossione spontanea		100	GESTIONE TRIBUTI REGIONALI PIRAZZI GIULIO (6770) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000411]	<b>100</b> eseguito il 31/12/2025 (CONSUNTIVO)
Determinazioni dirigenziali di rimborso all'anno per tributi erroneamente o indebitamente versati		20		<b>29</b> eseguito il 31/12/2025 (CONSUNTIVO)
Atti di accertamento e irrogazione di sanzione con accoglimento della rateizzazione per tributo tassa automobilistica.		2.000	GESTIONE TRIBUTI REGIONALI PIRAZZI GIULIO (6770) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000411]	<b>2.675</b> eseguito il 31/12/2025 (CONSUNTIVO)
Aggiornamento della la pagina web dei tributi del sito istituzione della Regione Emilia-Romagna al variare delle normative e procedure		100		<b>100</b> eseguito il 31/12/2025 (CONSUNTIVO)
Monitoraggio e verifica delle posizioni debitorie dei concessionari al fine di avviare le procedure di recupero		100	GESTIONE TRIBUTI REGIONALI PIRAZZI GIULIO (6770) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000411]	<b>100</b> eseguito il 31/12/2025 (CONSUNTIVO)
Analisi, verifica e regolarizzazione delle somme trattenute da Ader		100	GESTIONE TRIBUTI REGIONALI PIRAZZI GIULIO (6770) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000411]	<b>100</b> eseguito il 31/12/2025 (CONSUNTIVO)

## Regolamentare i reciproci rapporti tra Regione e ACI per la gestione della tassa automobilistica

Obiettivo operativo

### Descrizione analitica:

Sottoscrizione del Disciplinare che individua i reciproci rapporti tra Aci, gestore dell'archivio Pra, e Regione Emilia-Romagna nella gestione e implementazione dell'archivio regionale della tassa automobilistica ai sensi dell'art. 51 commi 2 ter del Decreto Legge n. 124/2019.

### Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Studio ed elaborazione del documento per definire il rapporto tra Regione ed Aci nella gestione della Tassa Automobilistica		100		<b>100</b> <i>eseguito il 31/12/2025</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>



**Descrizione analitica:**

Controllo, verifica e monitoraggio per assicurare il recupero dei tributi evasi tramite diretta iscrizione a ruolo o notifica di un atto di accertamento e irrogazione di sanzione. Elaborazione e conservazione digitale dei provvedimenti adottati e delle minute di ruolo informatizzate per garantire accessibilità, controllo, trasparenza e consultazione dei dati con aggiornamento in tempo reale. Implementazione costante dell'applicativo Raci che consente la digitalizzazione dei processi e la produzione degli atti di recupero/rettifica/annullamento riferiti ai provvedimenti adottati. Gestione, controllo e adozione dei certificati di pagamento relativi alle attività affidate su gara a soggetti esterni per la notifica dei provvedimenti. Controllo dell'attività di recupero per i carichi affidati all'Agente della riscossione e scarico dei dati delle riscossioni per monitorare il riversamento delle somme incassate a bilancio regionale e consentire la regolarizzazione contabile. Utilizzo dell'applicativo rendiweb di agenzia delle entrate-riscossione per il caricamento e lo scarico dei dati a supporto dell'attività di collaborazione.

**Indicatori:**

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Analisi dei fattori finalizzati al recupero dell'elusione fiscale di competenza regionale e adozione di provvedimenti		100	SANZIONI TRIBUTARIE GHEDUZZI MARIA ROSA (11188) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000422]	<b>100</b> eseguito il 31/12/2025 (CONSUNTIVO)
Predisposizione di n. 8 minute di ruolo		8	SANZIONI TRIBUTARIE GHEDUZZI MARIA ROSA (11188) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000422]	<b>10</b> eseguito il 31/12/2025 (CONSUNTIVO)
Accoglimento e/o rigetto delle istanze di riesame in autotutela		100	SANZIONI TRIBUTARIE GHEDUZZI MARIA ROSA (11188) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000422]	<b>100</b> eseguito il 31/12/2025 (CONSUNTIVO)
Elaborazione di n. 5000 atti di accertamento e contestazione violazioni		5.000	SANZIONI TRIBUTARIE GHEDUZZI MARIA ROSA (11188) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000422]	<b>5.239</b> eseguito il 31/12/2025 (CONSUNTIVO)
Acquisizione e riscontro istanze Ader direttiva 10		100	SANZIONI TRIBUTARIE GHEDUZZI MARIA ROSA (11188) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000422]	<b>100</b> eseguito il 31/12/2025 (CONSUNTIVO)

## Tutelare il credito nelle procedure di liquidazione giudiziale e di eredità giacente

Obiettivo operativo

### Descrizione analitica:

Acquisizione dei decreti di nomina dei curatori e delle relative sentenze per insinuarsi alla prima udienza di verifica nelle procedure di liquidazione giudiziale.

Comunicazione della posizione fiscale nelle procedure di eredità giacente.

Costante aggiornamento della banca dati relativa alle procedure sopradescritte, acquisizione dei dati di rendicontazione e monitoraggio e controllo dello stato e della chiusura delle procedure.

### Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Insinuarsi entro il termine della prima udienza di verifica		100		<b>100</b> <i>eseguito il 31/12/2025</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>

## Garantire il principio di collaborazione con il contribuente

Obiettivo operativo

### Descrizione analitica:

Assistenza al contribuente su tributi regionali incentrato su criteri di correttezza e trasparenza favorendo la creazione di valore pubblico tramite servizi efficaci e accessibili. L'assistenza diretta, di secondo livello, è fornita tramite call center regionale su linee dedicate. Le procedure sono realizzate attuando politiche di semplificazione degli adempimenti e orientando i servizi verso le esigenze dell'utenza, anche con l'utilizzo di tecnologie informatiche in uso all'Amministrazione, quali sito web, indirizzi di posta elettronica dedicati, un sistema di risposta multipla tramite applicativo Teams.

Attività di consulenza in materia di tassa automobilistica agli studi di pratiche auto e alle delegazione aci sul territorio per la corretta istruttoria e trattazione delle formalità/istanze presentate e per un'uniforme applicazione della normativa regionale tramite diffusione di note, circolari e provvedimenti.

### Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Numero contatti diretti per assistenza telefonica tramite applicativo di risposta multipla su Teams.		8.000		<b>8.200</b> <i>eseguito il 31/12/2025</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>

## Promuovere la semplificazione e l'innovazione digitale nella gestione dei tributi

Obiettivo operativo

### Descrizione analitica:

Nell'ottica della trasformazione digitale intrapresa dall'Ente per migliorare la qualità e la trasparenza dei servizi offerti, per ridurre i tempi e le distanze con gli utenti e contribuire al processo di semplificazione amministrativa, il Settore opererà, per quanto di competenza, per promuovere la semplificazione e l'innovazione digitale in particolare nella gestione dei tributi per contribuire a creare un'Amministrazione più attenta e vicina al cittadino.

### Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Allineamento dei processi in attuazione delle linee guida per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione secondo il piano triennale Agid per l'Informatica nella P.A. Aggiornamento 2024-2026		100		<b>100</b> eseguito il 31/12/2025 (CONSUNTIVO)
Sviluppo nuove funzionalità su applicativo regionale Raci		100		<b>100</b> eseguito il 31/12/2025 (CONSUNTIVO)
Progettazione integrazioni funzionalità su portale regionale Arisgan		100		<b>100</b> eseguito il 31/12/2025 (CONSUNTIVO)

**Descrizione analitica:**

- Difendere l'Amministrazione presso le Corti di Giustizia Tributaria di primo e secondo grado e presso i Giudici di Pace.
- Mantenere e garantire il rapporto con gli Organi di garanzia del contribuente.
- Procedere al recupero, mediante iscrizione a ruolo, delle spese di giudizio riconosciute e non pagate alla Regione Emilia-Romagna e garantire la rifusione delle stesse a parte ricorrente, in caso di soccombenza dell'Ente.

**Indicatori:**

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Deposito atti sulla piattaforma SIGIT		100	GESTIONE CONTENZIOSO TRIBUTARIO FONTANA LUCA (1745) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) <b>Q0001210</b> ]	<b>100</b> <i>eseguito il 31/12/2025</i> <b>(CONSUNTIVO)</b>

## Gestire le procedure di crisi da sovraindebitamento, da concordato preventivo e le insinuazioni nelle liquidazioni controllate

Obiettivo operativo

### Descrizione analitica:

- Curare le procedure da sovraindebitamento e da concordato preventivo, al fine di garantire il recupero del credito spettante all'Ente.
- Garantire l'insinuazione dell'Ente nelle liquidazioni controllate, in sinergia con l'Agente della riscossione per un'efficace azione di recupero del credito vantato dall'Amministrazione, nel rigoroso rispetto dei termini previsti dal Codice della Crisi d'Impresa e dell'Insolvenza (CCII).
- Garantire il costante aggiornamento e la conseguente implementazione della banca dati relativa alle procedure sopradescritte.
- Esprimere il parere dell'Ente in merito al procedimento di "esdebitazione" del debitore previsto dalla normativa in vigore (CCII).

### Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Precisazione del credito tramite consultazione banche dati		100	GESTIONE CONTENZIOSO TRIBUTARIO FONTANA LUCA (1745) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) <b>Q0001210</b> ]	<b>100</b> <i>eseguito il 31/12/2025</i> <b>(CONSUNTIVO)</b>

## Promuovere la formazione del personale

Obiettivo operativo

### Descrizione analitica:

Lo sviluppo delle competenze rappresenta un fattore di successo di un'organizzazione pubblica. La disponibilità di personale qualificato e dotato di competenze adeguate favorisce l'attuazione di politiche allineate alle nuove direttive nazionali.

L'aggiornamento delle competenze non solo consente ai dipendenti di gestire efficacemente le attività quotidiane, ma anche di rispondere alle esigenze di un mercato del lavoro dinamico e in continua evoluzione, sia in termini di modalità di lavoro sia di aspettative di crescita e di sviluppo professionale.

A partire dall'anno 2025, il Piano formativo individuale regionale prevede la suddivisione della formazione in tre aree principali:

- formazione obbligatoria (sicurezza, anticorruzione, trasparenza, ...);
- formazione continua e trasversale;
- formazione tecnico specialistica (basata sul ruolo e il profilo professionale).

Il Settore si impegna a collaborare attivamente al raggiungimento dell'obiettivo strategico dell'Ente, promuovendo e incentivando la partecipazione alla formazione dei collaboratori ad esso assegnati.

### Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
dipendenti che hanno fruito di almeno 40 ore di formazione all'anno		100		<b>80,7</b> <i>eseguito il 31/12/2025</i> <b>(CONSUNTIVO)</b>