

Piano degli obiettivi di
DIREZIONE GENERALE CURA DELLA PERSONA, SALUTE E WELFARE

Versione: 3/2025 (19/01/2026)
Stato: **Versione finale (consuntivo)**



Responsabile: **BROCCOLI LORENZO**
Email:
Tel. - Fax.

Obiettivi strategici da PIAO

- Realizzare le Case della Comunità HUB previste dal DM 77/2022 entro il termine previsto dal PNRR pag. 3
- Aumentare la percentuale di over 65enni presi in carico in assistenza domiciliare pag. 4
- Sostenere lo sviluppo delle iniziative territoriali di recupero alimentare a fini di solidarietà sociale e lotta allo spreco, con particolare riferimento al potenziamento degli Empori Solidali pag. 5
- Sostenere il ricambio generazionale con nuove assunzioni e progressioni di carriera, superando il precariato e proseguendo il processo di onboarding per garantire il trasferimento di competenze pag. 6
- Implementazione della piattaforma di telemedicina pag. 7
- Implementazione del Portale di Sanità Pubblica pag. 8
- Sostenere l'accesso ai servizi educativi 0-3 in particolare nei Comuni montani pag. 9

Obiettivi operativi

- Presidio della attività amministrative e delle comunicazioni istituzionali di diretta pertinenza della Direzione generale pag. 10
- Attività di organizzazione e gestione del personale. Programmazione pag. 11
- Analisi e approfondimento del Decreto ministeriale 15/12/2023, n. 232 per svolgimento attività istruttorie e propedeutiche all'attuazione delle previsioni in materia di operatività delle misure analoghe anche di assunzione diretta del rischio (Programma regionale) in attuazione della legge Gelli - Aspetti principali di rilievo. Predisposizione attività pag. 12
- Programma regionale di gestione diretta dei sinistri in sanità: efficientamento degli adempimenti amministrativi connessi alla funzione regionale di valutazione sinistri: regolazione rapporti economici tra Regione e Aziende Sanitarie, comunicazioni al NRV, reportistica sinistri, rilevazioni per accantonamenti al fondo regionale pag. 14
- Individuazione modalità attuative di quanto disposto con le delibere di Giunta regionale nn. 1314 e 1470 del 2024 a seguito della sospensione dell'efficacia dei principi di concorrenza introdotti dalla L. 118/22 di modifica del D.Lgs. 502/92 e dal Decreto ministeriale attuativo nell'ambito dell'accreditamento delle strutture sanitarie pag. 15
- Nomina organi enti ed aziende sanitarie del SSR, IRST – IRCCS di Meldola, ASP e IPAB pag. 16
- Prosecuzione attività per introduzione applicativo "gestione endoprocedimentale art. 30" pag. 17
- Gestione comunicazioni istituzionali connesse all'esercizio del diritto di accesso dei consiglieri regionali ex art. 30 Statuto pag. 18
- Supportare le Strutture della Direzione al fine di garantire tempestività e il miglior rapporto qualità/prezzo nelle procedure d'acquisto pag. 19
- Consolidamento rapporti con gli stakeholders afferenti all'area diritti del malato pag. 20

Realizzare le Case della Comunità HUB previste dal DM 77/2022 entro il termine previsto dal PNRR

Obiettivo strategico da PIAO

Descrizione analitica:

Nella regione, a partire dal 2010, si sono diffuse le Case della Salute (ridenominate “Case della Comunità”) nelle tipologie “bassa” e “medio/alta complessità”, per le quali è stato avviato un percorso di ridefinizione e ampliamento secondo la nuova chiave interpretativa proposta dal DM 77/2022.

Attualmente in Regione Emilia-Romagna sono attive 139 Case della Comunità. Il DM 77/2022 prevede che, entro il 2026, vengano realizzate in Emilia-Romagna 89 Case della Comunità hub.

Il percorso di riorganizzazione e adeguamento delle strutture esistenti per soddisfare i criteri richiesti è stato avviato a partire dal 2022 in collaborazione con le Aziende USL. In particolare, con la DGR 2221/2022 sono state indicate le azioni di potenziamento e ulteriore sviluppo dell’assistenza territoriale ed anche di rafforzamento del senso di affiliazione dei cittadini nei confronti della CdC di riferimento.

La CdC include sia i servizi erogati direttamente dal SSR sia quelli erogati da altri attori come Enti Locali, privati accreditati, farmacie dei servizi, reti sociali e di volontariato; pertanto, è rappresentata dall’insieme delle prestazioni e delle attività offerte da tutti gli attori che si prendono cura del benessere e della salute della comunità. Questo significa che la CdC è costituita anche dall’insieme di relazioni che intercorrono non solo tra la rete di luoghi erogativi, ma anche tra la rete di attori e servizi presenti sul suo territorio di riferimento e la comunità largamente intesa come insieme di reti sociali più o meno formalmente organizzate. Con la DGR 2324/2023 è stato avviato il percorso formativo e di sperimentazione CasaCommunity#lab al fine di accompagnare il passaggio da Casa della Salute a Casa della Comunità per favorire l’orientamento organizzativo/professionale, il lavoro di rete, l’interprofessionalità, la multidisciplinarietà, la prossimità e la partecipazione della comunità nella definizione del progetto di salute di un territorio, valorizzando le azioni già predisposte in alcuni territori della Regione.

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Numero di case della comunità HUB realizzate	63	65		65 eseguito il 31/12/2025 (CONSUNTIVO)

Sviluppato da:

Settore Assistenza Territoriale (PdO v2 del 17/07/2025, Approvato),

- 1) Implementazione della delibera di programmazione dell’assistenza territoriale «Obiettivo operativo»

Aumentare la percentuale di over 65enni presi in carico in assistenza domiciliare

Obiettivo strategico da PIAO

Descrizione analitica:

Nel corso degli anni, l'assistenza domiciliare è stata uno degli elementi innovativi che ha caratterizzato la nostra regione ed ora viene confermata come fondamentale nello sviluppo dell'assistenza territoriale. Questo obiettivo ha lo scopo di aumentare progressivamente il volume delle prestazioni rese in assistenza domiciliare fino a raggiungere e superare il 10% dei pazienti over 65 (in linea con le migliori prassi europee).

Per raggiungere l'obiettivo, in collaborazione con il gruppo di lavoro regionale, sono state mappate le modalità organizzative e di erogazione dell'assistenza domiciliare e si procederà alla revisione dei criteri per la presa in carico in assistenza domiciliare anche alla luce di quanto previsto dal DM77/2022. Tra gli obiettivi anche l'ideazione di un progetto formativo rivolto ai professionisti coinvolti per la condivisione dei nuovi criteri e la individuazione di linee innovative di presa in carico.

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Percentuale di over 65enni in carico in assistenza domiciliare		10		9,17 eseguito il 31/12/2025 (CONSUNTIVO)
Percentuale di pazienti over 65 presi in carico in assistenza domiciliare sul totale dei pazienti over 65 in dimissione protetta da ospedale		45		81,2 eseguito il 31/12/2025 (CONSUNTIVO)

Sviluppato da:

Settore Assistenza Territoriale (PdO v2 del 17/07/2025, Approvato),

2) Revisione dei percorsi di presa in carico e riorganizzazione delle cure domiciliari «Obiettivo operativo»

Sostenere lo sviluppo delle iniziative territoriali di recupero alimentare a fini di solidarietà sociale e lotta allo spreco, con particolare riferimento al potenziamento degli Empori Solidali

Obiettivo strategico da PIAO

Descrizione analitica:

Da anni la Regione sostiene le iniziative dei soggetti del terzo settore in materia di recupero e redistribuzione di beni alimentari, per l'igiene personale e della casa e per la produzione e somministrazione di pasti pronti a favore delle persone in povertà e in condizioni di estrema marginalità. Tali iniziative territoriali hanno dimostrato, sia in relazione ai momenti di emergenza (pandemia, alluvione) sia a fronte del progressivo impoverimento di nuclei e persone a seguito della crisi economica innescata da fattori quali i conflitti in corso, l'aumento dei prezzi delle materie prime e dei beni al consumo ecc. quanto rappresentino un tassello fondamentale nella gamma di risposte a contrasto e prevenzione della povertà.

L'impegno diretto della Regione si è strutturato maggiormente dal 2019 attraverso bandi aperti alle organizzazioni del terzo settore dell'Emilia-Romagna che vengono invitate a presentare progetti di avvio o rafforzamento delle proprie azioni. Tra le iniziative sostenute attraverso i bandi regionali si segnala in particolare l'esperienza degli Empori solidali che hanno, tra le loro caratteristiche, quella di coniugare l'accesso al cibo e agli altri beni essenziali con azioni di ascolto e accompagnamento delle persone, nella consapevolezza che molto spesso la povertà non è solo una questione materiale e al fine di creare i presupposti per l'uscita dalla condizione di bisogno. Per sostenere e rafforzare l'esperienza degli Empori solidali la Regione già nel 2017 aveva sottoscritto uno specifico Protocollo di intesa.

Inoltre, la Regione al fine di garantire per tutta la filiera la qualità e la salubrità dei beni alimentari destinati a queste finalità, a garanzia dei destinatari finali, ha approvato, con deliberazione della Giunta regionale n. 793/2022, le nuove "Linea guida per il recupero, la distribuzione e l'utilizzo di prodotti alimentari per fini di solidarietà sociale".

L'obiettivo generale è proseguire nella valorizzazione e 'messa a sistema' delle misure di contrasto alla povertà, promuovere iniziative che favoriscano il radicamento di tali iniziative sul territorio, attraverso il sostegno al potenziamento delle reti con le aziende donatrici, con la comunità, le altre organizzazioni del terzo settore e con i servizi pubblici.

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Aumento del numero degli Empori Solidali attivi (luglio 2025)		44		44 eseguito il 16/07/2025 (CONSUNTIVO)
Aumento del numero degli Empori Solidali attivi	44	45		45 eseguito il 31/12/2025 (CONSUNTIVO)

Sviluppato da:

Settore Politiche Sociali, di Inclusione e Pari Opportunità (PdO v3 del 01/08/2025, Approvato),
2) Attività di supporto agli interventi territoriali e del terzo settore in materia di contrasto alle povertà e alle situazioni di grave emarginazione «Obiettivo operativo»

Sostenere il ricambio generazionale con nuove assunzioni e progressioni di carriera, superando il precariato e proseguendo il processo di onboarding per garantire il trasferimento di competenze

Obiettivo strategico da PIAO

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Dipendenti che hanno fruito di almeno 40 ore di formazione all'anno		100		82 <i>eseguito il 31/12/2025</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>

Sviluppato da:

Settore Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica (PdO v2 del 01/03/2025, Approvato),
15) Sostenere il ricambio generazionale con nuove assunzioni e progressioni di carriera, superando il precariato e proseguendo il processo di onboarding per garantire il trasferimento di competenze
«Obiettivo operativo»

Implementazione della piattaforma di telemedicina

Obiettivo strategico da PIAO

Descrizione analitica:

Con Delibera di Giunta regionale 655/2023, la Regione Emilia-Romagna ha definito il fabbisogno di prestazioni di telemedicina e richiesto tutti i servizi di telemedicina previsti per l'Infrastruttura regionale di telemedicina (IRT) nell'ambito dall'investimento del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 6 Salute, componente 1 'Reti di prossimità, strutture intermedie e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale, investimento 1.2 'Casa come primo luogo di cura e telemedicina, sub investimento 1.2.2 Centrali operative territoriali' e 1.2.3 Telemedicina per un migliore supporto ai pazienti cronici. Gli investimenti legati al PNRR sono stati considerati una opportunità per diffondere a tutta la regione servizi di telemedicina sperimentati e diffusi ancora solo in alcune realtà locali, attraverso una piattaforma di ultima generazione integrata con la piattaforma nazionale di telemedicina e il fascicolo sanitario elettronico, per contribuire a ridurre i divari geografici e territoriali e favorire una maggiore equità di accesso a questa nuova modalità assistenziale.

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Percentuale di completamento collaudo IRT - Infrastruttura di Telemedicina Regionale		100		100 <i>eseguito il 31/12/2025</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>

Implementazione del Portale di Sanità Pubblica

Obiettivo strategico da PIAO

Descrizione analitica:

Innovare il sistema sanitario regionale per garantire prossimità, domiciliarità, eccellenza e sostenibilità delle cure.

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Percentuale di analisi dei processi presenti all'interno dei Servizi dei Dipartimenti di sanità pubblica e degli screening finalizzato all'attivazione del portale nel 2026		100		100 <i>eseguito il 31/12/2025</i> (CONSUNTIVO)

Sviluppato da:

Settore Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica (PdO v2 del 01/03/2025, Approvato),
16) Innovare il sistema sanitario regionale per garantire prossimità, domiciliarità, eccellenza e sostenibilità delle cure «Obiettivo operativo»

Sostenere l'accesso ai servizi educativi 0-3 in particolare nei Comuni montani

Obiettivo strategico da PIAO

Descrizione analitica:

L'obiettivo di garantire pari opportunità di accesso ai servizi educativi per la prima infanzia, intervenendo sulle disparità territoriali con particolare attenzione ai Comuni montani, ha portato all'introduzione di una misura specifica volta a ridurre le rette per tutte le famiglie con ISEE fino a 40.000 euro, assicurando di fatto la gratuità per i nuclei interessati.

La misura interessa un'ampia platea: i Comuni montani sono 121, di cui 83 dispongono di servizi educativi (indice di copertura territoriale pari al 69%).

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Indice di presa in carico bambini nei servizi 0-3 di montagna/popolazione 0-3 montana		35		35,6 <i>eseguito il 31/12/2025</i> (CONSUNTIVO)

Sviluppato da:

Settore Politiche Sociali, di Inclusione e Pari Opportunità (PdO v3 del 01/08/2025, Approvato),
8) Sostenere l'accesso ai servizi educativi 0-3 e promuovere il sistema integrato 0-6 «Obiettivo operativo»

Presidio della attività amministrative e delle comunicazioni istituzionali di diretta pertinenza della Direzione generale

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Coordinamento della Segreteria di direzione, garantendo in particolare la tenuta e aggiornamento dell'agenda del Direttore e il supporto alle relazioni a lui afferenti da e verso vari soggetti sia interni che esterni: i Settori della Direzione, le altre Direzioni, le segreterie degli Assessori, il Gabinetto di Presidenza della Giunta e le strutture dell'Assemblea legislativa per quanto riguarda i soggetti interni; le Aziende sanitarie e ospedaliere, gli organismi statali di riferimento, altri stakeholder del campo socio-sanitario, l'associazionismo e la cittadinanza per quanto riguarda i soggetti esterni, avendo massima cura dell'immagine esterna dell'Ente e del soddisfacimento delle esigenze. Supporta il Direttore nella partecipazione alle Commissioni tecniche nazionali di cui fa parte, gestendone anche le pratiche di trasferta, in collaborazione con altri dirigenti di Settore coinvolti. Gestisce il raccordo con tutte le Segreterie dei Settori della Direzione e presidia il tempestivo e corretto completamento dell'iter amministrativo degli atti sottoposti al Direttore generale, assicurando il rispetto di termini e procedure.

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Coordinamento Segreteria di Direzione e delle relazioni interne ed esterne ad essa afferenti e presidio degli atti amministrativi e dei procedimenti sottoposti a firma del Direttore generale.		100	SEGRETERIA DI DIREZIONE CASSANELLI SANDRA (11327) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001462]	100 <i>eseguito il 31/12/2025</i> (CONSUNTIVO)

Attività di organizzazione e gestione del personale. Programmazione

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Coordinamento delle attività e dei processi finalizzati all'applicazione, al controllo, alla gestione e al monitoraggio dei vari istituti contrattuali per quanto concerne il rapporto di lavoro nel rispetto della normativa di riferimento e le trasferte e coordinamento delle procedure di controllo annesse. Gestione delle attività inerenti la formazione trasversale e la programmazione della formazione specialistica interna. Coordinamento e gestione delle attività relative alle autorizzazioni di incarichi esterni e tirocini formativi e di orientamento. Gestione nuovo Ordinamento professionale. Supporto al Direttore Generale nell'analisi organizzativa e nel piano Triennale dei fabbisogni di personale per la Direzione Generale. Coordinamento delle attività di programmazione volte alla redazione dei piani degli obiettivi e del DEFR.

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Realizzazione delle attività inerenti la gestione del personale e la programmazione		100	ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE E FUNZIONI TRASVERSALI FRANCESCHETTI VALERIA (1688) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001400]	100 <i>eseguito il 31/12/2025</i> (CONSUNTIVO)

Analisi e approfondimento del Decreto ministeriale 15/12/2023, n. 232 per svolgimento attività istruttorie e propedeutiche all'attuazione delle previsioni in materia di operatività delle misure analoghe anche di assunzione diretta del rischio (Programma regionale) in attuazione della legge Gelli - Aspetti principali di rilievo. Predisposizione attività

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Con il decreto 15 dicembre 2023 n. 232 emanato dal Ministero delle imprese e del made in Italy, pubblicato nella G. U. del 1° marzo 2024, n. 51 ed entrato in vigore il 16 marzo 2024, vengono determinati i requisiti minimi delle polizze assicurative per le strutture sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private e per gli esercenti le professioni sanitarie, i requisiti minimi di garanzia e le condizioni generali di operatività delle altre analoghe misure anche di assunzione diretta del rischio (Programma regionale), nonché la previsione nel bilancio delle strutture di un fondo rischi e di un fondo costituito dalla messa a riserva per competenza dei risarcimenti relativi ai sinistri denunciati.

Le novità in relazione alle misure analoghe per la copertura RCT/RCO (assunzione diretta del rischio), quale è il Programma regionale di cui alle DGR 1350/2021 e 2079/2013 sono in particolare contenute agli artt. 9- 10-11-12-13-16 17 e investono ambiti diversi.

Nel D.M. si definisce la previsione nel bilancio delle strutture di un fondo rischi e di un fondo costituito dalla messa a riserva per competenza dei risarcimenti relativi ai sinistri denunciati (doppio fondo). È infatti stabilito che la struttura deve dotarsi di un "fondo riserva sinistri" per i risarcimenti relativi ai sinistri denunciati nonché di un revisore legale che certifichi la congruità degli accantonamenti (art.13).

All'art.16 - Funzioni per il governo del rischio assicurativo e valutazione dei sinistri - è previsto che le strutture devono istituire la funzione valutazione dei sinistri per valutare la pertinenza e la fondatezza delle richieste a loro indirizzate, analizzandole sotto il profilo medico legale, clinico e giuridico, prevedendo la figura di un loss adjuster (perito).

Si rende quindi necessario procedere agli ulteriori approfondimenti e alle diverse attività istruttorie connesse all'attuazione delle disposizioni del D.M. nell'anno in corso. Avendo presente che l'art 18, comma 4, stabilisce la data del 16 marzo 2026 (24 mesi dall'entrata in vigore) quale termine entro il quale procedere agli adempimenti normativi ivi previsti.

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Riguardo al D.M. n. 232/2023, occorre svolgere approfondimenti giuridici e contabili dando anche il supporto giuridico ai referenti economici, svolgere confronto con i Responsabili dell'attuazione del Programma regionale, valutare attività formativa ed esplorativa per dare attuazione alle previsioni del DM. Occorre valutare la necessità e istruire le modalità per fornire indicazioni alle Aziende sanitarie ed eventuali modifiche /integrazioni dei provvedimenti regionali in essere.		100	AREA AFFARI LEGALI E GENERALI GUBIOTTI IDA (16267) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000314]	100 <i>eseguito il 31/12/2025</i> (CONSUNTIVO)
Aggiornamento degli atti regionali con cui si definisce la		100	AREA AFFARI LEGALI E GENERALI	100

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
composizione del CVS aziendale e altre misure/procedure.			GUBIOTTI IDA (16267) [Area dirigenziale (ex Professional) SP000314]	<i>eseguito il 31/12/2025</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>

Programma regionale di gestione diretta dei sinistri in sanità: efficientamento degli adempimenti amministrativi connessi alla funzione regionale di valutazione sinistri: regolazione rapporti economici tra Regione e Aziende Sanitarie, comunicazioni al NRV, reportistica sinistri, rilevazioni per accantonamenti al fondo regionale

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Nell'ambito del Programma regionale di gestione diretta dei sinistri in sanità è necessario assicurare la gestione amministrativa correlata alle funzioni regionali. In particolare, tali funzioni riguardano: regolazione dei rapporti economici con le Aziende sanitarie mediante il rimborso alle stesse, per la quota sopra soglia aziendale, di quanto liquidato dalle medesime, relativamente ai sinistri su cui il Nucleo regionale di valutazione ha espresso parere obbligatorio. Nel corso dell'anno si dovrà valutare l'opportunità di fornire prime indicazioni operative, con riguardo all'emanazione del D.M. 15 dicembre 2023 n. 232.

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Assicurare e garantire - nei tempi previsti - l'efficace regolazione dei rapporti economici con le Aziende sanitarie mediante il rimborso alle stesse, della quota sopra soglia aziendale (250.000,00 euro), relativamente ai sinistri su cui il Nucleo regionale di valutazione ha espresso il parere di competenza.		100	AFFARI LEGALI: CONTENZIOSO, GESTIONE SINISTRI D'ALONZO SILVANA (11180) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000800]	100 <i>eseguito il 31/12/2025</i> (CONSUNTIVO)

Individuazione modalità attuative di quanto disposto con le delibere di Giunta regionale nn. 1314 e 1470 del 2024 a seguito della sospensione dell'efficacia dei principi di concorrenza introdotti dalla L. 118/22 di modifica del D.Lgs. 502/92 e dal Decreto ministeriale attuativo nell'ambito dell'accREDITamento delle strutture sanitarie

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

L'art. 36 della legge n. 193/2024 dispone la sospensione dell'efficacia delle disposizioni di cui ai novellati articoli 8-quater, comma 7, e 8-quinquies, comma 1-bis, del D.lgs. 30 dicembre 1992, n. 502, nonché del decreto del Ministro della salute 19 dicembre 2022. Si rende necessario, quindi, fornire indicazioni alle Aziende sanitarie e ai privati accreditati circa l'applicazione di quanto disposto con le delibere di Giunta regionale nn. 1314 e 1470 del 2024 con particolare riferimento sia ai requisiti soggettivi e generali vigenti, sia alle modalità di selezione delle strutture private accreditate, con le quali instaurare i rapporti contrattuali a carico del SSN, nelle more dell'approvazione del nuovo quadro normativo nazionale di riferimento.

Supporto all'espletamento delle funzioni attribuite al coordinatore regionale per l'autorizzazione e l'accREDITamento sanitario dell'art. 3, comma 2 e 3 della l.r. 22/2019.

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Predisposizione della delibera di Giunta regionale ove si forniscono alle Aziende sanitarie regionali e ai privati accreditati chiarimenti in merito ai requisiti soggettivi e generali di accREDITamento vigenti. Dovranno inoltre essere fornite alle Aziende sanitarie committenti le necessarie indicazioni per la gestione dei rapporti con le strutture private accreditate, individuando le modalità di selezione per l'affidamento dei contratti di fornitura, nelle more del processo di revisione compless	20	100	CONTROLLO GIURIDICO ATTI E ACCREDITAMENTO SANITARIO TOMARCHIO LILIANA (11179) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001406]	100 <i>eseguito il 30/11/2025</i> (CONSUNTIVO)

Nomina organi enti ed aziende sanitarie del SSR, IRST – IRCCS di Meldola, ASP e IPAB

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Presidio degli adempimenti e gestione dell'iter amministrativo dei provvedimenti volti alla nomina dei direttori generali e degli altri organi di Enti ed Aziende sanitarie del SSR, dell' IRST- IRCCS S.r.l. di Meldola, dei revisori delle ASP e dei componenti dei CdA delle IPAB.

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Assicurare l'istruttoria nei tempi previsti ed il completo svolgimento delle funzioni in capo alla Regione volte alla nomina degli organi degli Enti, delle Aziende sanitarie del SSR e dell'IRST- IRCCS di Meldola dei revisori delle ASP e dei componenti dei CdA delle IPAB. Predisposizione atti di nomina.		100	ASSETTI ISTITUZIONALI E ORGANI DI ENTI SANITARI E SOCIO-SANITARI FINZI FEDERICA CARLA (1903) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001429]	100 <i>eseguito il 31/12/2025</i> (CONSUNTIVO)

Prosecuzione attività per introduzione applicativo “gestione endoprocedimentale art. 30”

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Nel corso del 2025 occorre completare le attività per la realizzazione e l'avvio dell'utilizzo della piattaforma digitale per la gestione endoprocedimentale degli art. 30, svolte in collaborazione con il Settore Innovazione digitale, dati, tecnologia e polo archivistico della DG REII e il fornitore esterno. Tale applicativo, proposto dalla Direzione generale Cura della persona, salute e welfare per i procedimenti di propria competenza, dovrà essere inizialmente testato e utilizzato all'interno della DG CPSW; in seguito, l'utilizzazione sarà estesa alle altre Direzioni generali.

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Percentuale di articoli 30 gestiti all'interno della DG CPSW tramite applicativo entro il 31/12/2025.		100	GEST.DOC.PRESIDIO COMUNIC.ISTIT.RIV OLTE AI CONSIGLIERI REG. TARTARI NICOLETTA (1733) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001757]	100 <i>eseguito il 31/12/2025</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>
Numero di Direzioni generali RER in cui è implementata la piattaforma entro il 31/12/2025.		7	GEST.DOC.PRESIDIO COMUNIC.ISTIT.RIV OLTE AI CONSIGLIERI REG. TARTARI NICOLETTA (1733) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001757]	7 <i>eseguito il 31/12/2025</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>

Gestione comunicazioni istituzionali connesse all'esercizio del diritto di accesso dei consiglieri regionali ex art. 30 Statuto

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Redazione e gestione delle comunicazioni formali e informali -interne alla DGCPWS e con le Aziende sanitarie -necessarie per garantire il tempestivo e puntuale assolvimento dell'obbligo di risposta alle richieste di accesso dei consiglieri regionali ex art. 30 dello Statuto. Se confermato l'andamento dei primi due mesi del 2025, le richieste ex art. 30 rivolte alla DGCPWS avranno un incremento di circa il 70% rispetto al 2024.

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Percentuale di risposte alle richieste di accesso ex art. 30 Statuto fornite entro il termine di scadenza.		100	GEST.DOC.PRESIDIO COMUNIC.ISTIT.RIV OLTE AI CONSIGLIERI REG. TARTARI NICOLETTA (1733) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001757]	99,4 <i>eseguito il 31/12/2025</i> (CONSUNTIVO)

Supportare le Strutture della Direzione al fine di garantire tempestività e il miglior rapporto qualità/prezzo nelle procedure d'acquisto

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Assicurare il supporto specialistico alle Strutture della Direzione in tutte le fasi del processo di acquisizione di servizi e forniture (programmazione, progettazione, pubblicazione, affidamento ed esecuzione), anche attraverso l'utilizzo delle piattaforme certificate, affinché gli affidamenti dei contratti avvengano con la massima tempestività e il miglior rapporto qualità/prezzo, nel rispetto dei principi di legalità, concorrenza e trasparenza, così come previsto dal nuovo Codice dei contratti pubblici, modificato con D.Lgs. n. 209 del 31.12.2024.

Garantire la gestione delle acquisizioni di competenza della Direzione generale.

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Rispetto delle tempistiche previste dal nuovo Codice Appalti per la realizzazione delle procedure d'acquisto.		100	ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI, INCARICHI PROFESSIONALI TUGNETTI MONICA (11815) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001005]	100 <i>eseguito il 31/12/2025</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>

Consolidamento rapporti con gli stakeholders afferenti all'area diritti del malato

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Consolidamento dei rapporti con gli interlocutori che si occupano della promozione e dell'esigibilità dei diritti del malato all'interno del SSR, anche con riferimento agli organismi consultivi regionali preposti (CCM-Comitati Consultivi Misti, CCRQ-Comitato Consultivo Regionale per la Qualità dei servizi sanitari dal lato del cittadino, CRCU-Comitato Regionale Consumatori ed Utenti e CRPSS-Consulta Regionale delle Professioni Sanitarie e Sociosanitarie) e agli URP aziendali del SSR. Attività di supporto tecnico-amministrativo per il funzionamento CCRQ e CRPSS.

Promozione di azioni positive, in collaborazione con le associazioni dei pazienti, i settori della direzione e i professionisti del SSR.

Coordinamento regionale degli URP aziendali del SSR.

Indicatori:

Descrizione	Baseline	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Organizzazione attività e adozione atti funzionali al rinnovo parziale della composizione CCRQ e rinnovo cariche scadute (Presidente e Vicepresidente). Attività di supporto al funzionamento del CCRQ. Attività di valorizzazione e formazione componenti CCRQ e CCM in relazione agli obiettivi regionali di mandato e attuazione Programma regionale sicurezza cure e gestione rischio sanitario 2025-2026, scheda 18-“Partecipazione del cittadino alla sicurezza delle cure”.		100	RAPPORTI CON LA CITTADINANZA E ASSOCIAZIONI DI UTENTI FABBRI MARILENA (1900) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001706]	100 <i>eseguito il 31/12/2025</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>
Conclusione percorso di condivisione con gli stakeholders istituzionali dello schema tipo Regolamento per il funzionamento dei CCM e predisposizione atto di adozione da portare all'approvazione della giunta regionale.		100	RAPPORTI CON LA CITTADINANZA E ASSOCIAZIONI DI UTENTI FABBRI MARILENA (1900) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001706]	95 <i>eseguito il 31/12/2025</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>
Attività di coordinamento regionale Urp aziendali del SSR su temi di interesse comune per cui è necessario la condivisione di comportamenti condivisi.	2	3	RAPPORTI CON LA CITTADINANZA E ASSOCIAZIONI DI UTENTI FABBRI MARILENA (1900) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001706]	7 <i>eseguito il 31/12/2025</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>