

Piano degli obiettivi di
SETTORE TRIBUTI

Versione: 3/2023 (28/12/2023)
Stato: **Versione finale (consuntivo)**

Responsabile: **PREVIATI ANNA**
Email:
Tel. - Fax.

PRINCIPALI FINALITÀ DEL PROGRAMMA

Il Settore si caratterizza per lo svolgimento di una serie di compiti istituzionali, che si riassumono nel ruolo di governance dei tributi di competenza regionale e di tutela degli stessi, attraverso un costante monitoraggio a salvaguardia delle risorse finanziarie necessarie alla realizzazione delle politiche poste in essere dall'Amministrazione per l'erogazione dei servizi alla collettività amministrata. Il Settore assicura piena operatività, tempestività, aderenza alla mission dell'amministrazione regionale in un quadro politico, legislativo, procedurale nazionale e regionale in continua evoluzione anche in considerazione dell'evoluzione della crisi energetica e dell'emergenza alluvione che ha colpito il territorio regionale. Il programma del Settore prevede anche l'introduzione di modifiche normative finalizzate a favorire la semplificazione delle procedure di riscossione e l'ottimizzazione della relazione con il contribuente. Il Settore si pone l'obiettivo di recepire ed attuare le norme

straordinarie emanate dall'Unione Europea e dallo Stato per contrastare gli effetti negativi derivanti dal protrarsi della crisi energetica e dall'affrontare l'emergenza alluvione, oltre che per rilanciare gli investimenti regionali nell'ambito del Piano Nazionale per la Ripresa e la Resilienza (PNRR). Il programma comprende, inoltre, la sperimentazione di misure fiscali incentivanti e proposte per la competitività fiscale del sistema regionale; nonché le attività di recupero del contenzioso tributario che prevedono una specifica e delicata attenzione al rapporto con i cittadini e i contribuenti. In particolare, nell'ambito del Settore vengono promosse iniziative per introdurre nuove procedure di riscossione, e gestire con maggiore efficacia la fase di precontenzioso tributario e l'attività accertativa sulla base del principio della compliance fiscale.

Obiettivi operativi

- Adeguare le politiche di bilancio alle norme straordinarie adottate dallo Stato pag. 4
- Supporto all'analisi del quadro di riferimento della riforma fiscale (1.14 del PNRR) pag. 5
- Studio e adozione di politiche regionali che garantiscano l'invarianza delle aliquote discrezionali sui tributi regionali e di mantenimento dei livelli di riscossione spontanea dei tributi pag. 6
- Analisi della normativa e dei gettiti tributari in previsione della riforma organica del sistema fiscale vigente pag. 7
- Gestione dei tributi regionali pag. 8
- Commissione paritetica tra Regione e ACI pag. 9
- Attività di recupero dei tributi evasi e rapporto con Agenti accertatori esterni pag. 10
- Liquidazione giudiziale e rapporti col curatore - Procedure di eredità giacenti pag. 11
- Attività di assistenza su tributi regionali pag. 12
- Gestione del contenzioso tributario pag. 13
- Procedure di crisi da sovraindebitamento, esdebitazioni e liquidazioni coatte amministrative pag. 14
- Promuovere la semplificazione e l'innovazione digitale nella gestione dei tributi pag. 15
- Realizzazione delle misure in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Integrato delle Attività e dell'Organizzazione 2023-2025 pag. 16

Adeguare le politiche di bilancio alle norme straordinarie adottate dallo Stato

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Nel 2023 per proseguire ad affrontare gli effetti derivanti dall'emergenza COVID-19 saranno messi in campo da parte dell'Unione europea e dello Stato interventi normativi straordinari a cui la Regione dovrà dare applicazione ed inoltre per fronteggiare il protrarsi della crisi energetica e la nuova fase emergenziale dovuta alle alluvioni che hanno colpito il territorio regionale, si provvede all'adozione di tutti gli atti amministrativi utili all'attuazione di misure agevolative per il contenimento dei disagi economici, prevedendo pertanto la sospensione di versamenti fiscali con riferimento in particolare alle tasse automobilistiche.

Tali misure saranno a sostegno del settore sanitario, delle imprese, delle politiche sociali. Saranno inoltre adottate misure finanziarie, fiscali e di supporto ai diversi settori per cercare di contrastare la grave situazione verificatasi.

In questo contesto il Settore opererà un'attenta analisi normativa, al fine di recepire ed applicare, per quanto di competenza, le disposizioni legislative e sviluppare coerenti politiche tributarie per il contrasto dell'emergenza.

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Percentuale di realizzazione	100%		100% <i>eseguito il 31/12/2023</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>
Valutazione dell'impatto e Quantificazione degli effetti dello slittamento	Sì		Sì <i>eseguito il 31/12/2023</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>

Supporto all'analisi del quadro di riferimento della riforma fiscale (1.14 del PNRR)

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Nel contesto del quadro di revisione del sistema fiscale italiano, la riforma 1.14 “Riforma del quadro fiscale subnazionale” del PNRR consiste nel portare a compimento il federalismo fiscale previsto dalla L.42 del 2009, nel rispetto dell'autonomia degli enti territoriali e secondo i principi contenuti nel d.lgs.68/2011.

Le misure da adottare dovranno conformarsi ai seguenti criteri direttivi:

- Stimolo della crescita e natalità;
- Riduzione del carico fiscale;
- Aumento dell'efficienza della struttura dei tributi;
- Prevenzione e riduzione dell'evasione ed elusione fiscale;
- Razionalizzazione e semplificazione del sistema tributario;
- Coordinamento con altre disposizioni dell'ordinamento tributario nel rispetto dei principi di mutualità, sussidiarietà e solidarietà.

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Percentuale di realizzazione	100%		100% <i>eseguito il 31/12/2023 (CONSUNTIVO)</i>

Studio e adozione di politiche regionali che garantiscano l'invarianza delle aliquote discrezionali sui tributi regionali e di mantenimento dei livelli di riscossione spontanea dei tributi

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Redazione di analisi e reportistiche a supporto dei progetti di legge inerenti materia tributaria regionale. Studio quadro comunitario e nazionale per individuazione e analisi degli spazi di autonomia tributaria regionale e locale, in funzione di futuri scenari normativi. Intervenire, a seguito di studi e analisi prospettiche, con manovre fiscali correttive per la rideterminazione delle aliquote all'addizionale IRPEF e all'IRAP collegate alle modifiche in materia. Adozione di atti finalizzati a mantenere l'invarianza delle aliquote discrezionali sui tributi regionali.

Individuazione di misure organizzative, comunicative e tecnologiche volte a contribuire al mantenimento dei livelli di riscossione spontanea di tributi propri regionali e alla ricerca di azioni che favoriscano una maggior compliance tra l'Amministrazione e la diversificata platea dei contribuenti.

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Percentuale di realizzazione	100%		100% <i>eseguito il 31/12/2023</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>
Redazione delle analisi e delle reportistiche a supporto dei progetti di legge inerenti materia tributaria regionale	Sì		Sì <i>eseguito il 31/12/2023</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>
Proposte di modifica e analisi di intervento su tributi regionali esaminati (entità dell'impatto dell'intervento)	Sì		Sì <i>eseguito il 31/12/2023</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>
Misure organizzative e/o tecnologiche adottate	Sì		Sì <i>eseguito il 31/12/2023</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>

Analisi della normativa e dei gettiti tributari in previsione della riforma organica del sistema fiscale vigente

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Assicurare gli approfondimenti necessari in previsione della riforma a livello centrale del sistema fiscale vigente.

Supporto all'analisi dei gettiti tributari, valutazione sul loro andamento, evoluzione delle basi imponibili, nonché supporto alla elaborazione di sintesi, scenari di tendenza e proiezioni, anche tramite l'utilizzo del Cruscotto delle Entrate Tributarie (addizionale regionale all'Irpef e IRAP) dell'Agenzia delle Entrate.

Elaborazione di una reportistica attraverso la piattaforma DATAMART messa a disposizione da ACI per analizzare la ripartizione del gettito potenziale e l'effettivo riversamento della tassa automobilistica, con estrazione di dati e informazioni che consentano una programmazione previsionale di incasso sul parco veicolare in funzione di proposte di variazioni tariffarie.

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Percentuale di realizzazione	100%		100% <i>eseguito il 31/12/2023 (CONSUNTIVO)</i>

Descrizione analitica:

Svolgere le attività inerenti all'applicazione e riscossione dei tributi regionali per conseguire una gestione coerente con la legislazione vigente, con particolare attenzione ad interventi di semplificazione amministrativa, miglioramento della qualità delle attività rivolte ai contribuenti, anche negli aspetti connessi a comunicazione e trasparenza dell'azione amministrativa.

Organizzare le attività connesse alla gestione dei tributi regionali, alla riscossione, anche mediante procedure di rateizzazione, al corretto riversamento dei pagamenti, ai rimborsi per tributi erroneamente o indebitamente versati, per assicurare qualità ed efficienza dell'attività, anche tramite l'utilizzo di nuove tecnologie e forme di relazione. Monitorare le attività affidate in convenzione o tramite accordi di cooperazione.

Promuovere le azioni di contrasto all'evasione fiscale, garantendo il necessario raccordo e la collaborazione con altre strutture regionali coinvolte nonché il mantenimento di rapporti con gli organismi statali di riferimento, per l'aggiornamento normativo e procedimentale.

Aggiornare in modo costante la pagina web dei tributi del sito istituzione della Regione Emilia-Romagna per garantire un'informazione trasparente e di facile consultazione.

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Percentuale di realizzazione	100%	GESTIONE TRIBUTI REGIONALI PIRAZZI GIULIO (6770) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000411]	100% <i>eseguito il 31/12/2023</i> (CONSUNTIVO)
Determinazioni dirigenziali di rimborso all'anno per tributi erroneamente o indebitamente versati	15		57 <i>eseguito il 31/12/2023</i> (CONSUNTIVO)
Atti di accertamento e irrogazione di sanzione con accoglimento della rateizzazione per tributo tassa automobilistica.	1500	GESTIONE TRIBUTI REGIONALI PIRAZZI GIULIO (6770) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000411]	2496 <i>eseguito il 31/12/2023</i> (CONSUNTIVO)

Commissione paritetica tra Regione e ACI

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

La Commissione paritetica garantisce l'attività amministrativa propedeutica e necessaria per l'avvio, la messa in produzione e l'esecuzione dei procedimenti oggetto dell'Accordo di cooperazione.

La Commissione per l'anno 2023 pianificherà diversi interventi volti:

- all'analisi dei dati PRA per estrarre le targhe che saranno oggetto di controllo incrociato con i dati motorizzazione, sulle quali attivare le procedure di radiazione dal pubblico registro e consentire la bonifica dell'archivio nazionale della tassa automobilistica;
- alla pianificazione delle tempistiche per la trasmissione di report relativi alle somme introitate per cassa e per competenza e di report relativi al parco auto circolante suddiviso per tipologie/destinazione d'uso/provincia di immatricolazione e/o residenza dell'intestatario;
- alla pianificazione della tempistica per la trasmissione dei flussi utili al controllo di merito per consentire il tempestivo recupero dell'evasione;
- alla programmazione di incontri per la redazione di un nuovo accordo di cooperazione.

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Percentuale di realizzazione	100%	SANZIONI TRIBUTARIE GHEDUZZI MARIA ROSA (11188) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000422]	100% <i>eseguito il 31/12/2023</i> (CONSUNTIVO)

Attività di recupero dei tributi evasi e rapporto con Agenti accertatori esterni

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Controllo, verifica e monitoraggio per assicurare il recupero dei tributi evasi tramite diretta iscrizione a ruolo o notifica di un atto di accertamento e irrogazione di sanzione. Elaborazione e conservazione digitale dei provvedimenti adottati e delle minute di ruolo informatizzate per garantire accessibilità, controllo, trasparenza e consultazione dei dati con aggiornamento in tempo reale. Implementazione costante dell'applicativo Raci che consente la digitalizzazione dei processi e la produzione degli atti di recupero/rettifica/annullamento riferiti ai provvedimenti adottati. Gestione, controllo e adozione dei certificati di pagamento relativi alle attività affidate su gara a soggetti esterni per la notifica dei provvedimenti. Controllo dell'attività di recupero per i carichi affidati all'Agente della riscossione e scarico dei dati delle riscossioni per monitorare il riversamento delle somme incassate a bilancio regionale e consentire la regolarizzazione contabile. Utilizzo dell'applicativo rendiweb di agenzia delle entrate-riscossione per il caricamento e lo scarico dei dati a supporto dell'attività di collaborazione. Collaborazione con gli organi di Polizia Giudiziaria e Agenti accertatori esterni per il controllo del corretto assolvimento degli obblighi tributari e il rispetto delle norme fiscali.

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Percentuale di realizzazione	100%	SANZIONI TRIBUTARIE GHEDUZZI MARIA ROSA (11188) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000422]	100% <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Elaborazione di n. 3000 atti di accertamento e irrogazione di sanzione/annullamento/rettifica e atti di contestazione violazioni fiscali	3000		18256 <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Predisposizione di n. 7 minute di ruolo per un totale di n. 600.000 partite iscritte a ruolo	7	SANZIONI TRIBUTARIE GHEDUZZI MARIA ROSA (11188) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0000422]	7 <i>eseguito il</i> 31/12/2023 (CONSUNTIVO)

Liquidazione giudiziale e rapporti col curatore - Procedure di eredità giacenti

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Acquisizione dei decreti di nomina dei curatori e delle relative sentenze per la comunicazione della posizione fiscale con insinuazione nelle procedure di liquidazione giudiziale e di eredità giacente.

Costante aggiornamento della banca dati relativa alle procedure sopradescritte, acquisizione dei dati di rendicontazione e monitoraggio e controllo dello stato e della chiusura delle procedure.

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Percentuale di realizzazione	100%		100% <i>eseguito il 31/12/2023 (CONSUNTIVO)</i>

Attività di assistenza su tributi regionali

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Attività di assistenza al contribuente su tributi regionali incentrato su criteri di correttezza e trasparenza.

Prevalente attività di assistenza diretta tramite call center regionale su linee dedicate.

Le attività sono realizzate attuando politiche di semplificazione degli adempimenti e orientando i servizi verso le esigenze dell'utenza, anche con l'utilizzo di tecnologie informatiche in uso all'Amministrazione, quali sito web, indirizzi di posta elettronica dedicati, un sistema di risposta multipla tramite applicativo Teams e con il rilascio in produzione di nuove forme di comunicazione, chatbot, al fine di migliorare l'assistenza al contribuente.

Attività di assistenza e consulenza in materia di tassa automobilistica agli studi di pratiche auto e alle delegazione aci sul territorio per la corretta istruttoria e trattazione delle formalità/istanze presentate e per un'uniforme applicazione della normativa regionale tramite diffusione di note, circolari e provvedimenti.

Rilevazione periodica del livello di qualità dei servizi.

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Percentuale di realizzazione	100%		100% <i>eseguito il 31/12/2023</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>
Numero contatti diretti per assistenza telefonica tramite applicativo di risposta multipla su Teams.	4000		9639 <i>eseguito il 31/12/2023</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>

Descrizione analitica:

- Predisporre i ricorsi, le controdeduzioni e le memorie da depositare (tramite piattaforma SIGIT) presso le Corti di Giustizia Tributaria di primo e secondo grado.
- Predisporre le controdeduzioni difensive avanti il Giudice di Pace e prestare assistenza all'Avvocatura regionale, redigendo relazioni illustrative per attivare la difesa in giudizio davanti alla Giurisdizione ordinaria, alla Corte di Cassazione e, per reati penali fiscali, avanti la Procura della Repubblica.
- Mantenere e garantire il rapporto con gli Organi di garanzia del contribuente e predisporre le risposte alle istanze di interpello, in materia di tributi regionali.
- Curare l'istruttoria relativa all'istituto del reclamo circoscritto alle sole liti fino a cinquantamila euro di valore e predisporre la notifica agli interessati entro i tempi stabili dalla legge.
- Pianificare, gestire, rendicontare e controllare il pagamento delle Spese legali al fine di procedere al recupero, mediante iscrizione a ruolo, delle spese legali riconosciute e non pagate alla Regione Emilia-Romagna e predisporre altresì gli atti per la rifusione delle stesse a parte ricorrente, in caso di soccombenza dell'Ente.

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Percentuale di realizzazione	100%	GESTIONE CONTENZIOSO TRIBUTARIO FONTANA LUCA (1745) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001210]	100% <i>eseguito il 31/12/2023</i> (CONSUNTIVO)

Procedure di crisi da sovraindebitamento, esdebitazioni e liquidazioni coatte amministrative

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

- Curare le procedure da sovraindebitamento, tenendo i rapporti con l'Organismo di composizione della crisi, al fine di garantire il recupero del credito spettante all'Ente, nel rigoroso rispetto della tempistica prevista dalla normativa di settore.
- Curare i rapporti con il commissario giudiziale, nel caso d'impresa ammessa al concordato preventivo, verificando il rispetto del piano concordatario, in relazione alla posizione creditoria vantata da questa Pubblica Amministrazione ed esercitando il diritto di voto, qualora necessario, al fine dell'approvazione della proposta concordataria, a costante tutela degli interessi della Regione.
- Interagire in sinergia con l'Agente della riscossione per un'efficace azione di recupero del credito vantato dall'Amministrazione.
- Garantire il costante aggiornamento e la conseguente implementazione della banca dati relativa alle procedure sopradescritte.
- Esprimere il parere dell'Ente in merito al procedimento di "esdebitazione" del debitore previsto dalla legge Fallimentare in vigore.

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Percentuale di realizzazione	100%	GESTIONE CONTENZIOSO TRIBUTARIO FONTANA LUCA (1745) [Elevata Qualificazione (ex P.O.) Q0001210]	100% <i>eseguito il 31/12/2023</i> (CONSUNTIVO)

Promuovere la semplificazione e l'innovazione digitale nella gestione dei tributi

Obiettivo operativo

Descrizione analitica:

Nell'ottica della trasformazione digitale intrapresa dall'Ente per migliorare la produttività e la trasparenza, ridurre i tempi e le distanze con gli utenti e contribuire al processo di semplificazione amministrativa, il Settore opererà, per quanto di competenza, per promuovere la semplificazione e l'innovazione digitale in particolare nella gestione dei tributi.

Per raggiungere tali obiettivi sono attivate e perfezionate diverse procedure tra cui:

- digitalizzazione degli avvisi e degli atti di recupero tassa auto, con archiviazione informatizzata su applicativo Raci, con archiviazione ottica su portale Posteweb e con caricamento ed archiviazione digitale su applicativo Gedi di Aci;
- postalizzazione avvisi di pagamento riferiti al secondo semestre 2021 e primo semestre 2022 mediante acquisizione, caricamento, elaborazione digitale e successivi controlli dei flussi di rendicontazione degli avvisi postalizzati;
- verifica di qualità sulle forniture e monitoraggio dei tempi del processo;
- digitalizzazione delle fasi del processo per il deposito degli atti tributari sulla piattaforma digitale del Ministero della Giustizia e successiva archiviazione informatizzata su piattaforma condivisa;
- elaborazione, controllo, trasmissione e monitoraggio delle comunicazioni trimestrali ai concessionari degli elenchi esenzione rivendita tramite procedura digitale con caricamento sulla piattaforma Raci dell'output prodotto;
- rilascio in produzione di un sistema di comunicazione automatizzata con i contribuenti su argomenti in materia tributaria (chat bot).

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Allineamento dei processi in attuazione delle linee guida per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione secondo il piano triennale Agid per l'Informatica nella P.A. Aggiornamento 2022-2024	Sì		Sì eseguito il 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Percentuale di realizzazione	100%		100% eseguito il 31/12/2023 (CONSUNTIVO)

Realizzazione delle misure in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Integrato delle Attività e dell'Organizzazione 2023-2025

Obiettivo operativo

(deriva da piano anticorruzione)

Descrizione analitica:

Realizzazione, in stretta collaborazione con la Direzione ed i Settori in essa ricompresa, delle misure previste in materia di tutela della privacy nonché in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione come previste dal PIAO (Deliberazioni di Giunta Regionale n. 380/2023 e n.719/2023).

Indicatori:

Descrizione	Target	Area/EQ responsabile	Ultimo monitoraggio
Misura generale n. 4. – Ob. strategico S/1, S/2: Prevenzione e disciplina dei conflitti di interessi (artt.6,7 e 13 DPR 62/2013).	Sì		Sì eseguito il 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Misura generale n. 8 – Ob. strategico S/1, S/2: applicazione dell'art. 35 bis del D.lgs.165/2001 nella formazione di commissioni, assegnazione agli uffici, conferimenti di incarichi in caso di condanna per delitti contro la p.a. (DGR 1786/2018 – Allegato A – Titolo III - art. 7 - comma 3).	100%		100% eseguito il 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Adempimento delle azioni riportate nell'Allegato D della mappa degli obblighi e delle responsabilità in materia di trasparenza, in corrispondenza di ogni singolo obbligo di pubblicazione e in conformità al PNA 2022.	100%		100% eseguito il 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Misura generale di base – Ob. strategico S/1: Avvio della revisione della mappatura dei processi nell'applicativo "Valutazione rischi" nel nuovo contesto organizzativo caratterizzato da Aree e Settori e proseguimento dell'aggiornamento del trattamento dei processi a rischio ALTO.	Sì		Sì eseguito il 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Misura generale n. 6 – Ob. strategico S/1, S/2: Attuazione delle disposizioni sulle cause di inconferibilità e di incompatibilità (D.lgs. 39/2013).	100%		100% eseguito il 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Attuazione delle misure previste a tutela della riservatezza dei dati personali a garanzia del corretto trattamento in ogni fase dell'istruttoria amministrativa ed in particolare nella redazione degli atti nell'ambito del bilanciamento con gli aspetti legati alla trasparenza. Presidio del Registro informatico dei trattamenti.	100%		100% eseguito il 31/12/2023 (CONSUNTIVO)
Misura specifica per l'implementazione della procedura informatica per l'individuazione delle posizioni irregolari in materia di tassa automobilistica.	Sì		Sì eseguito il 31/12/2023 (CONSUNTIVO)