

Programma di attività di
AGENZIA SANITARIA E SOCIALE REGIONALE

Versione: 3/2020 (30/10/2020)
Stato: **Versione finale (consuntivo)**

Responsabile: **MORO MARIA LUISA**
Email:
Tel. - Fax.

PRINCIPALI FINALITÀ DEL PROGRAMMA

Le principali funzioni dell'Agenda Sanitaria e Sociale (ASSR) sono: a) promuovere attività di ricerca e innovazione in ambito sia sanitario che sociale, assicurando il supporto sia della Direzione Generale Cura della Persona Salute e Welfare, che delle Aziende Sanitarie e degli Enti locali nella elaborazione, sviluppo, implementazione e valutazione di innovazioni che, qualora dimostratesi efficaci, vengano poi efficacemente integrate nel sistema regionale; b) promuovere il miglioramento continuo del Servizio Sanitario Regionale attraverso l'accreditamento istituzionale e la valorizzazione del capitale umano; c) promuovere e supportare la ricerca sanitaria negli Enti del Servizio Sanitario Regionale, come condizione per assicurare qualità e innovatività del sistema regionale

Per il le finalità principali sono assicurare:

- 1) alla Direzione Generale di riferimento (DGCPW), il sostegno per quegli obiettivi definiti dal DEFR che, più degli altri, necessitano di ricerca mirata; valutare l'efficacia di possibili innovazioni

clinico-assistenziali ed organizzative; sviluppare analisi e modelli in grado di supportare le scelte di politica sanitaria e sociale;

- 2) il coordinamento del Bando della Ricerca finalizzata Regionale (FIN-RER), il supporto amministrativo ai bandi di ricerca sanitaria e di innovazione sociale, nazionali ed internazionali, l'attuazione del Nuovo Sistema di Ricerca e Innovazione del Servizio Sanitario Regionale dell'Emilia-Romagna (SIRIS-ER, di cui alla D.G.R. n. 910/2019);
- 3) la conduzione delle attività che l'ASSR svolge in base alle funzioni direttamente assegnate, quali l'Organismo Tecnicamente Accreditante (OTA) e il sistema regionale per l'Educazione Continua in Medicina (ECM).

Tutte le attività citate dovranno essere finalizzate o riorientate per tenere conto dei bisogni emersi e delle nuove necessità legate alla emergenza COVID-19.

SOMMARIO

Obiettivi di Direzione

- AZIONI PER IL MONITORAGGIO E LA VALUTAZIONE DELLO STATO DI SALUTE pag. 4
- VALUTAZIONE DELL'IMPATTO DI POLITICHE E INTERVENTI REGIONALI PER LA SALUTE pag. 7
- INNOVAZIONE SOCIALE A SUPPORTO DELLE TRASFORMAZIONI ISTITUZIONALI pag. 10
- PROGETTI DI SISTEMA PER IL CAMBIAMENTO E L'APPRENDIMENTO ORGANIZZATIVO pag. 13
- RILANCIARE IL PROGRAMMA PER LA RICERCA E L'INNOVAZIONE SANITARIA IN EMILIA-ROMAGNA pag. 15
- ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE: ORGANISMO TECNICAMENTE ACCREDITANTE - Implementazione delle disposizioni derivanti dall'Intesa Stato Regioni del 19/12/2015 in materia di Accreditamento e attuazione delle disposizioni della L.R. 22/2019 in tema di autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie relativamente all'Organismo Tecnicamente Accreditante pag. 17
- VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO E PROFESSIONALE pag. 18

AZIONI PER IL MONITORAGGIO E LA VALUTAZIONE DELLO STATO DI SALUTE

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

Obiettivo generale è produrre informazioni e conoscenza utili al monitoraggio e alla valutazione dello stato di salute della popolazione emiliano-romagnola e dei suoi determinanti; del profilo di utilizzo dei servizi e dei fattori che possono influenzare i comportamenti prescrittivi dei professionisti, l'utilizzo di dispositivi medici, il ricorso inappropriato all'ospedale, la mancanza di continuità nella presa in carico del paziente tra ospedale e territorio; la sorveglianza del burden dell'antibiotico-resistenza e dei suoi determinanti.

Data la diffusione nel 2020 dell'epidemia COVID-19, una parte delle attività di monitoraggio sono focalizzate su questa infezione emergente.

Nel 2020 le azioni programmate sono:

- supporto alle attività di sorveglianza e monitoraggio delle infezioni COVID-19;
- stima del burden di patologie croniche e della multimorbidità nella popolazione residente in Emilia-Romagna nel 2019,
- monitoraggio della salute di popolazioni vulnerabili, con particolare attenzione agli effetti sulla salute di COVID-19,
- monitoraggio epidemiologico delle disuguaglianze tramite lo Studio longitudinale emiliano (SLEm),
- utilizzo dello strumento RiskER per la stima dell'intensità di utilizzo di risorse,
- analisi delle banche dati e flussi amministrativi regionali per verificare la possibilità di monitorare l'impatto e l'appropriatezza di uso di dispositivi medici di particolare rilevanza,
- attività di sorveglianza e monitoraggio a supporto dell'implementazione regionale del Piano Nazionale di Contrasto all'Antibioticoresistenza (PNCAR).

Responsabilità:

MORO MARIA LUISA, dal 01/01/2020

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Report sull'eccesso di mortalità generale e per COVID-19	1	1 eseguito il 02/09/2020 (CONSUNTIVO)
Report relativi al burden delle patologie croniche e della multimorbidità in RER in termini di DALYs	2	2 eseguito il 31/12/2020 (CONSUNTIVO)
Archivio regionale SLER e relazione scientifica sull'applicazione SLER	Sì	Sì eseguito il 31/12/2020 (CONSUNTIVO)
Report di monitoraggio dei profili di utilizzo dei servizi attraverso lo strumento RiskER	Sì	Sì eseguito il 02/09/2020 (CONSUNTIVO)
Creazione e distribuzione dei Report Summary e dei profili di rischio individuale alle Aziende Sanitarie	Sì	No eseguito il 31/12/2020 (CONSUNTIVO)
Report "Monitoraggio dell'impianto Valvolare Aortico trans-catetere"	Sì	Sì eseguito il 31/12/2020 (CONSUNTIVO)
Realizzazione delle diverse attività di sorveglianza e monitoraggio previste dal PNCAR	100%	80% eseguito il 31/12/2020 (CONSUNTIVO)

Sotto obiettivi:

Sorveglianza e monitoraggio di COVID-19

Obiettivi 2020:

- supporto al Servizio di Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica per l'analisi dei dati necessari alla produzione del Report COVID-19,
- supporto alla definizione delle modifiche necessarie a rendere il Sistema di sorveglianza di COVID-19 in grado di fornire i dati necessari alla seconda fase dell'epidemia;
- analisi della mortalità in eccesso per COVID-19.

Burden delle malattie in termini di DALY (Disability-Adjusted Lost Years)

Obiettivi 2020:

- attribuzione a ciascuna patologia cronica, in base alla gravità, dei pesi adottati dal GBD;
- stima dei DALYs e stratificazione dei casi prevalenti delle singole patologie in termini di carico di disabilità e anni di vita persi per morti premature;
- stima dei DALYs dei casi prevalenti con multimorbilità, individuazione dei gruppi di multimorbidi con valori di DALYs più elevati e della relazione tra DALYs e ricorso all'assistenza sanitaria.

Epidemiologia delle disuguaglianze - Studio Longitudinale Emiliano e dell'Emilia-Romagna

Obiettivi per il 2020:

- coordinamento comitato tecnico e d'indirizzo dello SLEm, per condividere priorità di indagine con i referenti istituzionali degli Enti coinvolti; definizione tematiche emergenti a livello di singole città e valutazione dell'estensione all'ambito coperto dallo SLEm (comuni di Bologna, Modena e Reggio Emilia / regione Emilia-Romagna);
- coordinamento della rete SLM per la definizione di tematiche di comune interesse e per l'omogeneizzazione di metodi e comparabilità dei risultati da produrre di concerto, anche in relazione allo studio di fattibilità dell'integrazione di altri Registri statistici, come quelle delle condizioni socio-economiche delle famiglie;
- aggiornamento della scheda del Programma Statistico Nazionale (PSN) contenente lo "studio da archivio" SLEm (EMR19);
- partecipazione al Gruppo di Coordinamento Tecnico-scientifico del Registro Tumori Regionale, apportando il contributo di tutte le competenze presenti nell'Agenzia Sanitaria e Sociale regionale e valutando in particolare le possibili integrazioni tra dati sanitari e della Statistica ufficiale;
- consolidamento del primo archivio dello Studio Longitudinale su base regionale e sperimentazione di almeno un'applicazione per la messa a frutto dei dati assemblati su tale scala geografica.

Strumento "Risk-ER" per la stratificazione della popolazione

Obiettivi 2020:

- integrazione del modello RiskER con dati riconducibili a caratteristiche di natura sociale e socio/sanitaria della popolazione assistita in Emilia-Romagna;
- stima e validazione del modello;
- stratificazione della popolazione con il modello RiskER aggiornato;
- applicazione dello strumento RiskER per il confronto di popolazioni omogenee per gradi rischio e di complessità del case-mix in specifici ambiti (es: ospedali di comunità e case della salute);
- misurazione dell'andamento di profili di utilizzo (integrazione del periodo pandemico COVID-19), qualità delle cure e analisi del case-mix per fasce di popolazione con diverso grado di rischio come definito dal modello RiskER.

Diffusione dei profili di “rischio di fragilità” risultanti dal modello RiskER nelle Aziende Sanitarie

Obiettivi 2020:

- creazione del Master File per la selezione degli assistiti eleggibili per l’analisi
- produzione dei Report Summary e dei profili di rischio individuale anonimi e distribuzione alle Aziende Sanitarie

Sistema di monitoraggio dei Dispositivi Medici

Obiettivi 2020

- condivisione con il Servizio Assistenza Ospedaliera della Direzione Generale cura della persona, salute e welfare delle informazioni e degli indicatori da monitorare;
- descrizione delle procedure TAVI attraverso l’analisi delle banche dati delle schede di dimissione ospedaliera, del flusso regionale dispositivi medici (DiMe) e dei database clinici REAL e RERIC;
- analisi delle evidenze disponibili di efficacia dei dispositivi medici/tecniche per la terapia del dolore non oncologico.

Attività di sorveglianza e monitoraggio a supporto del Piano Regionale di Contrasto all’antibioticoresistenza (PRCAR)

Obiettivi 2020

- Sorveglianza delle infezioni del sito chirurgico SICHER
- Sorveglianza LAB e condivisione dei dati con la sorveglianza nazionale AR-ISS mediante invio dei dati della sorveglianza regionale a Istituto Superiore di Sanità
- Sorveglianza CPE
- Proseguimento della sperimentazione di un sistema di sorveglianza combinato umano/veterinario per la sorveglianza delle resistenze antibiotiche a colistina e supporto al gruppo di lavoro regionale per la sorveglianza dei fenomeni emergenti in antibioticoresistenza – Micro-RER.
- Aggiornamento dei questionari e dei software per input e analisi per gli indicatori di performance relativi al rischio infettivo
- Rapporti periodici di sorveglianza: indicatori di performance per azienda sanitaria, antibioticoresistenza e uso di antibiotici nella popolazione generale, antibioticoresistenza e uso di antibiotici nella popolazione pediatrica, sorveglianza delle infezioni sito chirurgico SICHER e rapporti alle Aziende sanitarie pubbliche e strutture private accreditate, colonizzazione/infezione enterobatteri produttori di carbapenemasi (CPE), prescrizioni antibiotiche post-dimissione chirurgica, consumo di gel idroalcolico nelle strutture socio-sanitarie accreditate, MAppER per le residenze socio-sanitarie.

VALUTAZIONE DELL'IMPATTO DI POLITICHE E INTERVENTI REGIONALI PER LA SALUTE

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

Supportare il miglioramento continuo del Servizio Sanitario Regionale nella erogazione di cure efficaci, sicure, appropriate, assicurando il pieno coinvolgimento dei pazienti attraverso la valutazione dell'impatto delle innovazioni messe in campo e lo sviluppo e implementazione di modelli e interventi innovativi.

Nel 2020 le azioni che verranno portate avanti sono:

- la valutazione degli effetti delle Case della Salute su indicatori di salute,
- valutazione dell'impatto degli Ospedali di Comunità e, più in generale, delle cure intermedia,
- valutazione dell'impatto nel fine vita della rete delle cure palliative,
- supporto allo sviluppo e all'implementazione di un modello organizzativo e funzionale per la gestione dei pazienti complessi con patologie croniche che si avvalga delle equipe multidisciplinari della casa della salute e di un servizio di telemonitoraggio,
- valutazione dell'impatto di specifici percorsi diagnostico-terapeutici-assistenziali e dell'epidemia COVID-19,
- valutazione dell'impatto di interventi di mitigazione delle disuguaglianze su esiti di salute e sul profilo di utilizzo dei servizi,
- predisposizione, in collaborazione o su mandato della Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare di documenti tecnici per la prevenzione della trasmissione di COVID-19 in ambito assistenziale,
- sviluppo di strategie innovative per contrastare l'antibioticoresistenza.

Responsabilità:

MORO MARIA LUISA, dal 01/01/2020

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Valutazione degli effetti delle Case della Salute sugli indicatori di salute	100%	100% eseguito il 31/12/2020 (CONSUNTIVO)
Report sulla valutazione degli ospedali comunità	Sì	Sì eseguito il 31/12/2020 (CONSUNTIVO)
Report sull'assistenza sanitaria fornita nel fine vita a pazienti oncologici e valutazione di impatto delle cure palliative	Sì	Sì eseguito il 02/09/2020 (CONSUNTIVO)
Produzione di relazioni tecnico-scientifiche sull'impatto di specifici PDTA e della epidemia da COVID-19	3	3 eseguito il 31/12/2020 (CONSUNTIVO)
Monitoraggio dei differenziali di salute e di accesso ai servizi sanitari attribuibili alle disuguaglianze	100%	100% eseguito il 31/12/2020 (CONSUNTIVO)
Predisposizione di documenti tecnici per la prevenzione della trasmissione di COVID-19 in ambito assistenziale	3	5 eseguito il 02/09/2020 (CONSUNTIVO)
Predisposizione di report per la valutazione delle performance delle Aziende Sanitarie relativamente ai programmi di gestione del rischio infettivo e politica antibiotica e i consumi di gel idroalcolico nelle strutture sanitarie	2	1 eseguito il 31/12/2020 (CONSUNTIVO)

Sotto obiettivi:

Valutazione degli effetti delle Case della Salute sugli indicatori di salute

Obiettivi per il 2020:

- analisi e descrizione empirica del grado di diffusione e utilizzo dello strumento RiskER nel modello assistenziale delle Case della Salute;
- proposta di valutazione di impatto sulla salute dei cittadini assistiti dai programmi di medicina di iniziativa supportati dallo strumento RiskER;
- valutazione della possibilità di implementare il modello con indicatori relativi alla prevenzione e salute pubblica;
- coordinamento metodologico e collaborazione alla realizzazione degli obiettivi del progetto a finanziamento CCM "Stratificazione del rischio di fragilità della popolazione: valutazione di impatto e analisi dei modelli organizzativi".

Valutazione dell'impatto degli ospedali di comunità

Obiettivi 2020:

- condivisione con il Servizio Assistenza Territoriale delle modalità di valutazione degli ospedali di comunità;
- sviluppo e sperimentazione del modello di valutazione di impatto;
- coordinamento del Progetto CCM e realizzazione degli obiettivi previsti da cronoprogramma per Unità Operativa ASSR.

Valutazione dell'impatto nel fine vita della rete delle cure palliative

Obiettivi 2020:

- valutazione dell'impatto delle cure palliative sul consumo di risorse e sul tempo trascorso fuori dall'ospedale dei pazienti in fine vita;
- valutazione dell'impatto dell'epidemia COVID-19 sull'utilizzo delle cure palliative, nel fine vita oncologico.

Impatto di specifici percorsi diagnostico-terapeutici-assistenziali e della epidemia COVID-19

Obiettivi 2020:

- valutazione dei costi e dell'impatto clinico-organizzativo del percorso assistenziale dei pazienti con frattura di femore;
- valutazione dei costi e dell'impatto clinico-organizzativo del percorso assistenziale dei pazienti con insufficienza renale cronica;
- analisi dell'impatto diretto e indiretto di COVID-19 su alcune patologie, con particolare attenzione a infarto, ictus e polmonite,
- analisi del percorso assistenziale di un campione di pazienti deceduti per COVID-19,
- monitoraggio di un set di eventi sentinella per misurare l'impatto dell'emergenza COVID-19 su alcuni percorsi assistenziali.

Epidemiologia delle disuguaglianze socio-demografiche di salute e accesso ai servizi sanitari

Obiettivi per il 2020:

- stima dei differenziali socioeconomici nella prevalenza e nell'incidenza del diabete mellito e studio dell'andamento dell'incidenza a livello regionale e con finalità comparative nell'ambito della rete italiana degli studi longitudinali metropolitani;
- contributo al progetto CCM "La rete delle cure intermedie per la gestione delle persone fragili: analisi e valutazione di impatto di diversi modelli organizzativi" per lo sviluppo di un sistema di monitoraggio e valutazione degli interventi organizzativi nell'ambito della rete di cure intermedie a livello regionale e nazionale e di un sistema di osservazione-azione delle disuguaglianze sociali;
- contributo all'identificazione degli approcci analitici e all'analisi dei differenziali socio-demografici nella prevalenza della multimorbilità e nella stima del global burden of disease a livello regionale;
- analisi prospettica delle disuguaglianze socio-demografiche nella mortalità, nella speranza di vita e in altri esiti sanitari attraverso l'utilizzo dell'impianto informativo dello Studio Longitudinale Emiliano (Bologna, Modena e Reggio Emilia), anche nell'ambito della rete italiana degli studi longitudinali metropolitani;
- collaborazione con azienda USL di Bologna, gruppi di ricerca e attori del terzo settore nell'ambito delle attività di mappatura e contrasto delle disuguaglianze nella città di Bologna;
- contributo allo sviluppo di una proposta di indicatori per il monitoraggio dei Livelli Essenziali di Assistenza nell'ambito del Nuovo Sistema di Garanzia;
- contributo alla valutazione dell'impatto delle strategie di mitigazione dell'effetto "isola di calore urbano" sulla salute della popolazione residente nella città di Bologna e confronto con altri contesti urbani italiani nell'ambito del progetto CCM "Climactions";
- contributo alla valutazione delle disuguaglianze socioeconomiche nell'aderenza al percorso terapeutico del tumore alla mammella in Emilia-Romagna;
- contributo alle attività di promozione dell'environmental justice nell'ambito di reti regionali e nazionali.

Interventi a supporto della prevenzione della trasmissione di COVID-19 in ambito assistenziale

La diffusione di COVID-19 a partire da febbraio 2020 ha reso necessario il coordinamento delle attività dei responsabili del controllo delle infezioni correlate all'assistenza nelle Aziende Sanitarie e la predisposizione e condivisione di documenti tecnici regionali.

L'Istituto Superiore di Sanità ha, inoltre, istituito un Gruppo per la Prevenzione e il Controllo delle Infezioni Correlate all'assistenza con l'obiettivo di predisporre rapporti tecnici nazionali su questo tema, gruppo al quale è stato invitato a partecipare il Direttore dell'ASSR.

Obiettivi per il 2020:

- coordinamento dei gruppi aziendali per il controllo delle infezioni correlate all'assistenza durante l'emergenza COVID-19,
- revisione della letteratura e delle linee guida di Istituzioni nazionali e internazionali per la prevenzione della trasmissione di COVID-19 in ambito assistenziale,
- predisposizione di documenti tecnici regionali per la prevenzione e il controllo delle infezioni da COVID-19 nelle strutture sanitarie e socio-sanitarie,
- partecipazione alla stesura dei rapporti tecnici dell'ISS.

Sviluppare strategie innovative per contrastare l'antibioticoresistenza

Verranno proseguite le azioni in essere per il contrasto all'antibioticoresistenza (Progetto PROBA, Campagna informativa regionale annuale, strumenti per promuovere l'adesione a pratiche sicure, quale MAPPER, contrasto alla diffusione di Enterobatteri produttori di carbapenemasi, formazione) e verranno, in collaborazione con il Gruppo tecnico regionale per l'implementazione del PNCAR, identificate le ulteriori azioni necessarie per assicurare in tutte le Aziende Sanitarie un livello elevato di contrasto al fenomeno dell'antibioticoresistenza, inclusa la prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza.

INNOVAZIONE SOCIALE A SUPPORTO DELLE TRASFORMAZIONI ISTITUZIONALI

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

Supportare la governance locale attraverso strumenti per innovare la pubblica amministrazione e agire processi collettivi e promuovere l'equità in tutte le politiche attraverso strumenti e metodologie innovative.

Nel contesto dell'emergenza sociale determinata da COVID-19, è necessario conoscere e far conoscere le soluzioni messe in campo dai diversi territori per rispondere in modo efficace, anche attraverso soluzioni organizzative innovative.

Nel 2020 le azioni che verranno portate avanti sono:

- proseguire i processi di innovazione sociale attivati attraverso il Community Lab;
- monitoraggio dei processi partecipativi implementati a livello locale per la realizzazione dei percorsi previsti nei Piani di zona per la salute e il benessere sociale;
- utilizzo dello strumento Community Lab per la definizione del futuro Piano per la Promozione della Salute;
- prosecuzione del Community Lab internazionale per lo sviluppo delle cure intermedie;
- prosecuzione del percorso per la sperimentazione dell'approccio dialogico finlandese e avvio di un percorso Community Lab di sperimentazione dell'approccio dialogico;
- attivazione di un Osservatorio dinamico sulle pratiche innovative realizzate nell'emergenza sociale COVID-19;
- supporto e monitoraggio delle azioni messe in campo per la realizzazione dell'Equità in tutte le politiche;
- attività mirate alla finalizzazione dei percorsi in essere per l'umanizzazione e semplificazione dell'accesso ai servizi sanitari;
- sistemi di ascolto di utenti e professionisti con particolare riguardo ai Sistemi PACIC e ACIC nei servizi di Assistenza primaria.

Responsabilità:

MORO MARIA LUISA, dal 01/01/2020

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Coordinamento delle diverse azioni di riflessione e definizione delle modifiche da apportare per il miglioramento del Metodo Community Lab, in considerazione anche della situazione emergenziale determinata dal COVID-19	100%	100% eseguito il 31/12/2020 (CONSUNTIVO)
Mappatura, diffusione e analisi delle pratiche innovative generate dalla situazione emergenziale COVID-19	100%	100% eseguito il 31/12/2020 (CONSUNTIVO)

Sotto obiettivi:

Community Lab per la programmazione locale partecipata, per il Piano per la Promozione della Salute, per lo sviluppo delle cure intermedie

Obiettivi per il 2020:

- messa in essere di tutte le azioni necessarie a supportare i percorsi del Community Lab (ricognizione e monitoraggio, mantenimento e sviluppo del gruppo dei facilitatori, support locale per l'attuazione il monitoraggio dei processi partecipativi per i Piani di Zona);
- messa in essere di tutte le azioni necessarie a supportare i percorsi del Community Lab per il futuro Piano della promozione della salute (definizione di linee guida, laboratori locali, ricerca e intervento, percorso di alta formazione);
- attività a support del Community Lab internazionale sulle Cure Intermedie.

Osservatorio dinamico sulle pratiche innovative realizzate nell'emergenza sociale determinate da COVID-19

Obiettivi per il 2020:

- a) mappare, raccogliere pratiche di innovazione e riconversione del prendersi cura per favorire lo scambio tra i territori e per identificarne premesse, meccanismi di funzionamento e l'impatto che potranno avere sul sistema dei servizi ad emergenza conclusa;
- b) analizzare casi in risposta a particolari fragilità e nuovi bisogni emergenti;
- c) esplorare ed analizzare i cambiamenti generati dalla gestione dell'emergenze e gli effetti a medio e lungo termine sul sistema dei servizi e sulle comunità;
- d) connettersi con altre Istituzioni e Enti che si stanno interrogando su quali impatti sociali potrà avere la gestione di questo momento emergenziali;
- e) diffondere le riflessioni prodotte.

Equità in tutte le politiche

Obiettivi per il 2020:

- coordinamento con la rete referenti aziendali Equità e della programmazione locale;
- diffusione e sviluppo della cultura sull'equità nel sistema dei servizi, tramite azioni di ricerca-formazione mirate a rafforzare i presupposti del lavoro integrato e multiprofessionale, il riconoscimento e la valorizzazione delle differenze e le competenze sugli strumenti di valutazione dell'equità;
- supporto alle aziende sanitarie del territorio per l'utilizzo di strumenti e metodologie equity oriented per valutare indirizzi, programmazione e interventi, nonché tramite la formazione dei professionisti e dei decisori all'utilizzo di tali strumenti (health equity audit ed equality impact assessment);
- revisione dello strumento EqIA e sperimentazione su alcuni percorsi (in collaborazione con AUSL Romagna) e su alcune direttive regionali legate all'emergenza COVID-19;
- partecipazione al coordinamento regionale Medicina di genere ed equità e conclusione del ciclo di laboratori regionali di approfondimento e sensibilizzazione di tematiche specifiche sul tema;
- raccolta di informazioni sull'applicazione di un approccio di medicina di genere nelle due aziende individuate come prototipiche sul territorio regionale (AUSL e AOU Ferrara) e preparazione di un documento di sintesi;
- contributo al tavolo regionale sul Bilancio di Genere;
- prosecuzione del gruppo di lavoro regionale sul diversity management e conclusione della ricerca intervento nelle organizzazioni partecipanti al gruppo;
- sostegno all'implementazione di EDI come sistema di sorveglianza delle disuguaglianze, del benessere e della vulnerabilità in età infantile – sia come strumento di programmazione di interventi a sostegno dell'infanzia e della genitorialità, sia come indicatore di valutazione della programmazione regionale e distrettuale;
- replica della rilevazione distrettuale sull'Unione Terre d'Argine per l'AS 2019/2020 e programmazione di una nuova rilevazione distrettuale estesa su più territori regionali per l'AS 2020/2021, in un'ottica di aggiornamento dei dati disponibili per la programmazione locale e di confronto con i risultati raccolti nel triennio precedente.

PROGETTI DI SISTEMA PER IL CAMBIAMENTO E L'APPRENDIMENTO ORGANIZZATIVO

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

Obiettivo generale: sviluppare progetti di sistema per il cambiamento e per l'apprendimento organizzativo mediante processi di coinvolgimento e partecipazione e l'inserimento di dispositivi organizzativi permanenti per sostenere i cambiamenti culturali necessari agli obiettivi del sistema regionale.

Obiettivi per il 2020:

- promozione di cambiamenti organizzativi nei consultori familiari attraverso focus group e ricerca-azione;
- realizzare un programma di ricerca-intervento in una struttura residenziale per anziani, come modello per processi di cambiamento organizzativo in contesti complessi;
- attivare un percorso progettuale sollecitato dal Garante per l'infanzia della Regione sull'analisi dei traumi collettivi.

Responsabilità:

MORO MARIA LUISA, dal 01/01/2020

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Realizzazione delle attività previste dal percorso per il cambiamento organizzativo nei Consultori familiari	100%	100% eseguito il 31/12/2020 <i>(CONSUNTIVO)</i>
Stesura ed avvio del progetto sul caso della struttura residenziale di Correggio	Sì	No eseguito il 02/09/2020 <i>(CONSUNTIVO)</i>
Realizzazione delle attività previste dal progetto "Analisi di trauma collettivi"	100%	90% eseguito il 31/12/2020 <i>(CONSUNTIVO)</i>

Sotto obiettivi:

Consultori familiari: spazi riflessivi e partecipativi per il cambiamento organizzativo

Il percorso di ricerca-(form)azione partecipata "Analisi del funzionamento organizzativo dei consultori familiari partendo dall'esperienza e dai bisogni di chi ci lavora (professionisti) e di chi li frequenta (utenti)" svolto nell'ultimo biennio ha portato alla rielaborazione di alcune traiettorie evolutive dei CF. Le attività previste nel 2020 sono finalizzate a portare un cambiamento di sistema partendo da una focalizzazione su contesti specifici e privilegiando la dimensione micro, più che quella macro.

Obiettivi per il 2020:

- identificazione delle traiettorie di lavoro e coordinamento delle attività per i territori individuati nel 2019;
- connessione tra riflessioni emerse dai casi studio e livello di sistema regionale;
- coordinamento dell'osservatorio sulle prassi organizzative legate all'emergenza COVID-19.

Prendersi cura: il caso della struttura residenziale per anziani di Correggio

Il prendersi cura verrà considerato come una capacità emergente di un sistema culturale – professionale, organizzativo, industriale, sociale – che produce in situazione delle concezioni etiche di cosa costituisca “cura” ed il suo contrario, di quali attitudini e comportamenti siano appropriati o meno e di come le persone siano coinvolte in quello che fanno “in quanto cura.”

Obiettivi per il 2020:

- stesura del progetto di ricerca-intervento condivisa con l'ente locale e la struttura;
- avvio del progetto attraverso azioni di mobilitazione del contesto.

Analisi di traumi collettivi

Su sollecitazione della Garante per l'infanzia della Regione, si predispone questa azione progettuale. La richiesta nasce dalla necessità di far fronte agli effetti prodotti dalle indagini che hanno portato a identificare “il caso Bibbiano”, poi messo in connessione con un analogo caso di Mirandola.

Obiettivi per il 2020:

- analisi istituzionale,
- definizione delle ipotesi di lavoro,
- creazione di spazi “di sospensione” realizzati attraverso forme strutturate di dialogo comunitario,
- come intervenire e fronteggiare traumi collettivi.

Responsabile delle attività: Giulia Rodeschini

Descrizione analitica:

Negli ultimi tre anni è stato avviato un percorso per rilanciare il Sistema Regionale per la ricerca e l'innovazione nel SSR, che si è concretizzato nella DGR n. 910/2019 che ha definite le azioni da portare Avanti, nella riorganizzazione dei Comitati Etici con la creazione di tre Comitati Etici di Area Vasta e di un Comitato Etico Regionale di indirizzo, la definizione di un Bando per la Ricerca Finalizzata Regionale.

Nel 2020 verranno condotte le seguenti attività:

- coordinamento degli Organismi individuati dalla DGR n. 910/2019;
- attuazione delle prime azioni individuate dal documento di riordino del sistema ricerca e innovazione regionale (DGR n. 910/2019);
- coordinamento del Bando Regionale per la Ricerca Finalizzata (FIN-RER);
- monitoraggio e supporto alla attivazione della Piattaforma Regionale SIRER per la richiesta di parere ai Comitati Etici e la creazione di un archivio regionale della ricerca sanitaria;
- coordinamento e indirizzo dei Comitati Etici di Area Vasta;
- partecipazione ai tavoli nazionali e internazionali sulla ricerca sanitaria;
- partecipazione alle attività del Centro Nazionale di Coordinamento dei Comitati Etici.

Responsabilità:

MORO MARIA LUISA, dal 01/01/2020

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Attuazione delle azioni necessarie all'espletamento del Bando per la Ricerca Finalizzata Regionale FIN-RER nei tempi previsti	100%	100% eseguito il 31/12/2020 <i>(CONSUNTIVO)</i>
Attivazione di gruppi di lavoro regionali per specifiche azioni previste dalla DGR n. 910/2019	2	2 eseguito il 31/12/2020 <i>(CONSUNTIVO)</i>
Coordinamento delle attività del Comitato Etico Regionale Sezione A e predisposizione dei documenti di indirizzo programmati	Sì	Sì eseguito il 04/09/2020 <i>(CONSUNTIVO)</i>
Implementazione della piattaforma regionale dei Comitati Etici	100%	100% eseguito il 31/12/2020 <i>(CONSUNTIVO)</i>

Sotto obiettivi:

Potenziare il sistema per la ricerca e innovazione

Dare attuazione alle prime azioni previste dal documento regionale e, in particolare:

- coordinamento delle commissioni previste dal documento di riorganizzazione del Sistema Ricerca e Innovazione nel Servizio Sanitario Regionale
- identificazione degli obiettivi di un piano pluriennale di ricerca sanitaria regionale,
- attivazione di gruppi di lavoro regionali per l'armonizzazione delle procedure nelle diverse Aziende Sanitarie e IRCCS.

Supporto alle attività del Comitato Etico Regionale

Per il 2020 la Segreteria tecnico-scientifica continuerà attivamente a supportare il CER sez. A nelle sue attività, anche in relazione a quelle che saranno le criticità che il CER sarà chiamato a gestire in relazione alle proprie funzioni, nell'ambito dell'emergenza COVID-19.

La Segreteria supporterà inoltre tutte le attività volte all'implementazione continua della Piattaforma Sirer.

Valutazione dell'impatto della ricerca

Obiettivi 2020: aggiornare ed integrare il modello prodotto e sperimentare il modello aggiornato di valutazione dell'impatto della ricerca nell'ambito di un'Area Vasta.

Reti a sostegno della internazionalizzazione

Obiettivi per il 2020:

- EIP-AHA: proseguimento delle attività
- EUREGHA: partecipazione alle attività dell'Executive Board e General Assembly. Contributo alla scrittura/diffusione dei report richiesti.
- PROMIS: partecipazione alle attività del Coordinamento Tecnico Operativo al fine di promuovere la diffusione alle Aziende e agli IRCCS e ai servizi dell'Assessorato di informazioni relative a opportunità di networking e finanziamento a livello europeo. Partecipazione ai tavoli tecnici "gruppo italiano EIP-AHA", "servizi integrati di qualità" e "cure integrate di comunità".

ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE: ORGANISMO TECNICAMENTE ACCREDITANTE - Implementazione delle disposizioni derivanti dall'Intesa Stato Regioni del 19/12/2015 in materia di Accreditamento e attuazione delle disposizioni della L.R. 22/2019 in tema di autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie relativamente all'Organismo Tecnicamente Accreditante

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

In attuazione dell'Intesa Stato-Regioni del 19/12/2015, la L.R. 22/2019 ha istituito l'Organismo Tecnicamente Accreditante (OTA), le cui funzioni sono state attribuite alla Direzione della Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale.

Coerentemente con quanto richiesto dalla Intesa Stato Regioni del 19/12/2015 in materia di Accreditamento la Direzione deve definire le modalità organizzative e le risorse umane e strumentali necessarie per il suo funzionamento.

Conseguentemente dovrà essere aggiornato il sistema documentale gli strumenti e i metodi di lavoro definendo anche il regolamento per il funzionamento dell'OTA.

In relazione alle misure di sicurezza imposte dallo stato di emergenza sarà necessario individuare modalità alternative alla verifica su campo, ai fini dell'accREDITamento delle strutture, ma altrettanto efficaci nella valutazione del possesso dei requisiti di accREDITamento.

Si rende inoltre necessario proseguire nel percorso di collaborazione nell'ambito del Gruppo di lavoro autorizzazione e accREDITamento nella definizione delle norme in attuazione della L.R. 22/2019.

Responsabilità:

MORO MARIA LUISA, dal 01/01/2020

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Raggiungimento dei risultati previsti nell'ambito del sotto obiettivo	100%	100% eseguito il 31/12/2020 (CONSUNTIVO)

Sotto obiettivi:

Organismo Tecnicamente Accreditante

Obiettivi Generali 2020:

- 1) definire la programmazione di medio e lungo periodo delle visite di verifica per il rinnovo dell'accREDITamento delle Strutture sanitarie private di ricovero e di specialistica ambulatoriale, delle Strutture private per Dipendenze patologiche, delle Strutture di soccorso e trasporto infermi, rispettando i criteri di priorità indicati dalla DGCPWS;
- 2) individuare modalità alternative di verifica delle strutture finalizzate al superamento delle criticità derivanti dallo stato di emergenza
- 3) proseguire il ciclo di sorveglianza biennale rivolte a specifici settori quali il Sistema trasfusionale o la Procreazione medicalmente assistita, previste dalla specifica normativa per l'accREDITamento;
- 4) predisporre quanto necessario all'attivazione del corso di formazione per nuovi valutatori regionali per l'accREDITamento e se necessario attivare specifici percorsi di aggiornamento dei valutatori regionali al fine di sviluppare ulteriori competenze valutative in riferimento a novità introdotte da normative cogenti;
- 5) realizzare le attività previste dallo Studio triennale della Valutazione di impatto del nuovo modello di accREDITamento sulle Strutture sanitarie;
- 6) aggiornare la documentazione del Sistema qualità dell'Organismo tecnicamente accREDITante in funzione delle novità introdotte dalla normativa cogente, definendo il Regolamento per il funzionamento dell'OTA in attuazione della L.R. 22/2019.

VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO E PROFESSIONALE

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

Obiettivo generale è lo sviluppo delle competenze dei professionisti che operano nel SSR. Sono state sviluppate diverse reti di collaborazione con i Servizi DGCPWS, le Aziende/ Enti sanitari e le Università finalizzate alla progettazione e realizzazione di interventi formativi. Le finalità di queste collaborazioni sono: consentire la programmazione regionale coerente, la produzione di percorsi formativi, la conoscenza di contesti di lavoro e dei fabbisogni formativi delle diverse comunità professionali.

La funzione formazione sviluppa attività di consulenza, analisi del fabbisogno, progettazione, valutazione della formazione, docenza, funzione di tutoraggio in presenza e a distanza con uso di piattaforme per il digital learning.

A seguito della situazione contingente (Covid-19) l'obiettivo sarà quello di introdurre nuove modalità di apprendimento, orientando la formazione regionale e aziendale a progettare ed erogare percorsi formativi a distanza fino a fine emergenza, potenziando il digital learning. La trasformazione digitale dei processi di apprendimento, se adeguatamente accompagnata, rappresenta un'occasione per innovare fortemente il sistema di formazione continua per i professionisti.

Le sfide che l'emergenza ci pone vanno quindi affrontate per impostare nuove modalità di lavoro e non solo per dare una risposta alla situazione contingente.

Resta prioritario offrire alle comunità professionali percorsi in grado di soddisfare i bisogni di sviluppo delle competenze in modo compatibile ai contesti e agli obiettivi di lavoro, attivando comunità di formatori (progettisti e docenti) in grado di utilizzare in modo efficace le tecnologie a supporto dell'apprendimento.

Il progetto E-llaber- Laboratorio E-learning per la formazione in sanità, diventa non solo fortemente innovativo, ma anche trasversale ai progetti dello sviluppo competenze e alla formazione manageriale.

Responsabilità:

MORO MARIA LUISA, dal 01/01/2020

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Corso E-llaber: progettare digital learning per la sanità	Sì	Sì <i>eseguito il 03/09/2020 (CONSUNTIVO)</i>
Attivazione corsi di rivalidazione per le direzioni di struttura complessa	Sì	Sì <i>eseguito il 31/12/2020 (CONSUNTIVO)</i>
Aver cura di chi cura: un laboratorio di narrazioni ai tempi del COVID-19	Sì	Sì <i>eseguito il 31/12/2020 (CONSUNTIVO)</i>

Sotto obiettivi:

Il governo regionale della formazione continua in medicina

Le funzioni si articolano in 5 ambiti principali:

- Formazione manageriale
- Formazione per lo sviluppo delle competenze professionali
- Il miglioramento dell'efficacia della formazione
- Coordinamento del Sistema ECM regionale - Attività di Servizio
- Progetto E-llaber – Laboratorio E-learning per la formazione in sanità.