

Programma di attività di  
**AGENZIA SANITARIA E SOCIALE REGIONALE**

Versione: 3/2021 (31/01/2022)  
Stato: **Versione finale (consuntivo)**

Responsabile: **MORO MARIA LUISA**  
Email:  
Tel. - Fax.

## PRINCIPALI FINALITÀ DEL PROGRAMMA

Le principali funzioni dell'Agenzia Sanitaria e Sociale (ASSR) consistono nel promuovere:

- attività di ricerca e innovazione in ambito sia sanitario che sociale, assicurando il supporto alla Direzione Generale Cura della Persona Salute e Welfare e alle Aziende Sanitarie e agli Enti locali nell'elaborazione, sviluppo, implementazione e valutazione di innovazioni che, qualora dimostratesi efficaci, vengano poi efficacemente integrate nel sistema regionale;
- il miglioramento continuo del Servizio Sanitario Regionale attraverso l'accreditamento istituzionale e la valorizzazione del capitale umano;
- e supportare la ricerca sanitaria negli Enti del Servizio Sanitario Regionale, come condizione per assicurare qualità e innovatività del sistema regionale

Le principali finalità sono volte ad assicurare:

- alla Direzione Generale di riferimento (DGCPWS) il sostegno gli obiettivi del DEFR che, più di altri, necessitano di ricerca mirata;

valutare l'efficacia di possibili innovazioni clinico-assistenziali ed organizzative; sviluppare analisi e modelli in grado di supportare le scelte di politica sanitaria e sociale;

- coordinamento del Bando della Ricerca finalizzata Regionale (FIN-RER), il supporto amministrativo ai bandi di ricerca sanitaria e di innovazione sociale, nazionali ed internazionali, l'attuazione del Nuovo Sistema di Ricerca e Innovazione del Servizio Sanitario Regionale dell'Emilia-Romagna (SIRIS-ER, di cui alla D.G.R. n. 910/2019);
- la conduzione delle attività che l'ASSR svolge in base alle funzioni direttamente assegnate, quali l'Organismo Tecnicamente Accreditante (OTA) e il sistema regionale per l'Educazione Continua in Medicina (ECM).

I bisogni emersi e le nuove necessità scaturite dalla pandemia COVID-19, tutt'ora in corso, hanno determinato un conseguente adeguamento delle funzioni svolte e delle finalità dell'attività dell'ASSR, come dettagliato nelle schede di questo Piano.

## SOMMARIO

---

### Obiettivi di Direzione

- AZIONI A SUPPORTO DELLA RISPOSTA REGIONALE ALLA PANDEMIA COVID-19 pag. 4
- SUPPORTO ALLA INNOVAZIONE NELL'ASSISTENZA TERRITORIALE: PRATICHE INNOVATIVE E VALUTAZIONE DI IMPATTO pag. 7
- ATTUARE IL NUOVO PIANO DELLA PREVENZIONE pag. 9
- AZIONI PER IL MONITORAGGIO E LA VALUTAZIONE DELLO STATO DI SALUTE pag. 10
- VALUTAZIONE DELL'IMPATTO DI POLITICHE E INTERVENTI REGIONALI E SPERIMENTAZIONE DI INTERVENTI INNOVATIVI NEL SSR pag. 13
- INNOVAZIONE SOCIALE A SUPPORTO DELLE TRASFORMAZIONI ISTITUZIONALI pag. 15
- PROGETTI DI SISTEMA PER IL CAMBIAMENTO E L'APPRENDIMENTO ORGANIZZATIVO pag. 17
- RILANCIARE IL PROGRAMMA PER LA RICERCA E L'INNOVAZIONE SANITARIA IN EMILIA-ROMAGNA pag. 19
- ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE: ORGANISMO TECNICAMENTE ACCREDITANTE pag. 22
- VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO E PROFESSIONALE pag. 23
- GARANTIRE L'ATTUAZIONE DELLE MISURE DEL PIANO ORGANIZZATIVO DEL LAVORO AGILE (POLA) pag. 24
- FABBISOGNO DI PERSONALE, GESTIONE RAPPORTI DI LAVORO ED ULTERIORI ADEMPIMENTI pag. 25
- ATTUAZIONE MISURE PTPCT 2021/2023 (D.G.R. 111/2021) pag. 26

## AZIONI A SUPPORTO DELLA RISPOSTA REGIONALE ALLA PANDEMIA COVID-19

Obiettivo di Direzione

### Descrizione analitica:

L'emergenza COVID-19 ha reso necessario ridefinire i sistemi di sorveglianza, adattandoli alle specifiche caratteristiche epidemiologiche di questa nuova infezione, e costruire interventi efficaci per il suo contenimento, con particolare attenzione al tema della trasmissione del virus in comunità e nelle strutture sanitarie e socio-sanitarie.

Obiettivo di queste azioni è quello di assicurare il supporto tecnico alle attività regionali di sorveglianza e di controllo di COVID-19, per quanto concerne in particolare: 1) la sorveglianza della infezione nel tempo e la valutazione del trend in relazione agli interventi fatti: nel corso del tempo è necessario il continuo adattamento delle informazioni necessarie e delle modalità di analisi e restituzione dei dati e la sorveglianza della efficacia degli interventi; 2) il monitoraggio dell'impatto di COVID-19 sul Servizio Sanitario Regionale, in relazione all'assistenza prestata a pazienti con patologie acute o croniche non strettamente correlate alla pandemia, inclusi i pazienti oncologici nel fine vita; 3) il supporto alla predisposizione di raccomandazioni, linee guida e corsi di formazione per la prevenzione e controllo di COVID-19, con particolare riguardo alla prevenzione della trasmissione in ambito assistenziale; 4) la conduzione di attività di ricerca a livello regionale sul tema del COVID-19.

### Responsabilità:

MORO MARIA LUISA, dal 01/01/2021 al 31/12/2021

### Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Rapporto/contributo a rapporti sull'eccesso di mortalità	2	<b>2</b> eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)
Documento tecnico/rapporto sulla efficacia/sicurezza dei vaccini	1	<b>5</b> eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)
Rapporto sugli effetti diretti e indiretti di COVID-19 sui pazienti con patologie croniche	Sì	<b>Sì</b> eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)
Rapporto sugli effetti diretti ed indiretti di COVID-19 sull'assistenza ospedaliera	Sì	<b>Sì</b> eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)
Partecipazione alla riunioni e supporto alle attività della Cabina di regia	100%	<b>100%</b> eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)
Corso di formazione a distanza (FAD) sul rischio COVID-19 nelle CRA	Sì	<b>Sì</b> eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)
Report sull'impatto dell'epidemia COVID-19 sull'utilizzo delle cure palliative da parte dei pazienti oncologici, negli ultimi giorni di vita	Sì	<b>Sì</b> eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)
Realizzazione delle attività previste dal progetto ORCHESTRA	100%	<b>100%</b> eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)
Analisi necessarie alla produzione dei report epidemiologici	100%	<b>100%</b> eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)

## Macro attività:

### Sorveglianza e monitoraggio di COVID-19

Oltre al supporto al Servizio di Prevenzione collettiva e Sanità Pubblica per la sorveglianza di COVID-19, l'obiettivo è quello di assicurare da una parte la valutazione dell'impatto clinico della pandemia COVID-19, misurato dall'eccesso di mortalità, e dall'altro monitorare l'efficacia e la sicurezza dei vaccini contro il COVID-19 sulla base dei flussi informativi regionali.

Obiettivi 2021:

- supporto al Servizio di Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica per la sorveglianza di COVID-19 (supporto alla produzione del Report e alla individuazione di modifiche necessarie al progressivo adattamento del sistema)
- analisi dell'eccesso di mortalità in Emilia-Romagna sfruttando le fonti esistenti e disponibili (Sistema Tessera Sanitaria, Anagrafe assistiti e notifiche)
- valutazione post marketing dell'efficacia e della sicurezza del vaccino Covid-19.

### Valutazione dell'impatto di COVID-19 su specifici percorsi diagnostico-terapeutici-assistenziali

Nel corso del 2020-2021, le strutture ospedaliere della Regione Emilia-Romagna, le cure primarie e la sanità pubblica hanno dovuto fronteggiare la pandemia da COVID-19. In questo contesto, possono essersi generate inevitabili criticità nella gestione dei pazienti affetti da patologie croniche e acute non strettamente correlate alla pandemia. Sulla base dei flussi informativi regionali, è possibile descrivere l'impatto clinico della malattia COVID-19 in gruppi di popolazione caratterizzati dalla presenza di co-morbidità e descrivere le variazioni del profilo assistenziale in corso di pandemia, in relazione agli anni precedenti.

Obiettivi 2021:

- valutazione dell'impatto di COVID-19 nella popolazione con patologie croniche e descrizione del profilo assistenziale dei pazienti cronici durante la pandemia rispetto ai 3 anni precedenti
- analisi dell'impatto dell'epidemia COVID-19 sull'assistenza ospedaliera per alcune patologie acute (infarto, ictus e polmonite) e per un set di eventi sentinella.
- valutazione dell'impatto dell'epidemia COVID-19 sull'utilizzo delle cure palliative, nel fine vita oncologico.

### Supporto alla predisposizione di documenti di indirizzo ed attività formative per la prevenzione ed il controllo di COVID-19

La pandemia da COVID-19 rende necessario definire, sulla base delle evidenze scientifiche via via disponibili e delle indicazioni a livello nazionale, documenti di indirizzo che promuovano a livello regionale le migliori pratiche possibili per la prevenzione e il controllo di questa malattia.

E' obiettivo di questa attività fornire supporto tecnico per la predisposizione dei documenti di volta in volta identificati dalla Cabina di regia regionale, necessari per promuovere un approccio uniforme nelle Aziende Sanitarie.

Obiettivi 2021

- Coordinare specifici gruppi di lavoro individuati dalla cabina di regia,
- Predisporre un corso di formazione sulla prevenzione della trasmissione di COVID-19 nelle CRA.

Persone coinvolte: Enrico Ricchizzi, Carlo Gagliotti

### Attività di ricerca sul COVID-19 a livello regionale

La Regione Emilia-Romagna e l'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale sono partner di un progetto europeo finanziato nel 2020 con l'obiettivo di condividere a livello europeo informazioni scientifiche sulla storia naturale della infezione da SARS-Cov-2 e sull'impatto di interventi preventivi sulla diffusione dell'infezione - progetto ORCHESTRA - Connecting European Cohorts to Increase Common and Effective Response to SARS-CoV-2 Pandemic.

L'Agenzia partecipa a due Work package, rispettivamente sulle sequele a lungo termine dell'infezione COVID-19 sulla base dei dati amministrativi regionali (WP2) e sulla storia naturale della infezione COVID-19 e la valutazione del rischio correlato in una coorte prospettica di popolazione (WP3).

Obiettivo del 2021

- Assicurare le attività di ricerca previste dal progetto europeo ORCHESTRA.

## SUPPORTO ALLA INNOVAZIONE NELL'ASSISTENZA TERRITORIALE: PRATICHE INNOVATIVE E VALUTAZIONE DI IMPATTO

Obiettivo di Direzione

### Descrizione analitica:

Il potenziamento e il miglioramento continuo dell'assistenza prestata in ambito territoriale rappresentano obiettivi fondamentali di un Servizio Sanitario Regionale che sia in grado di rispondere al mutato contesto epidemiologico e ai nuovi bisogni di salute di pazienti e cittadini. Il Piano Sociale e Sanitario ha dato grande impulso all'assistenza territoriale, potenziando le azioni per assicurare domiciliarietà e prossimità, come anche la partecipazione dei cittadini e la lotta alle disuguaglianze.

Tra le azioni previste dal PSSR 2017-2019 ve ne erano alcune mirate alla valutazione dell'impatto di innovazioni organizzative come gli Ospedali di Comunità, ma anche il supporto alla definizione di piani e politiche per la salute con la partecipazione di operatori e cittadini (Community Lab), come anche lo sviluppo di nuove competenze professionali funzionali alle innovazioni organizzative avviate.

L'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale ha nel suo Piano triennale la funzione di promuovere la valutazione di impatto di innovazioni organizzative, di promuovere il welfare partecipativo e la formazione per la valorizzazione del capitale umano: queste funzioni sono state applicate al supporto della innovazione dell'assistenza territoriale.

Obiettivi del 2021:

- valutazione dell'impatto degli ospedali di comunità e delle cure intermedie
- utilizzo del Community Lab a supporto del Piano Regionale della Prevenzione
- formazione-azione per le nuove figure/innovazioni organizzative in ambito territoriale.

### Responsabilità:

MORO MARIA LUISA, dal 01/01/2021 al 31/12/2021

### Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Realizzazione dello studio di valutazione di impatto dell'impatto degli ospedali di comunità	1	<b>1</b> <i>eseguito il 31/12/2021</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>
Realizzazione di azioni per lo sviluppo del Community Lab per la programmazione locale partecipata, per il Piano per la Promozione della Salute, per lo sviluppo delle cure intermedie	100%	<b>100%</b> <i>eseguito il 31/12/2021</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>
Formazione-azione per le nuove figure/innovazioni organizzative in ambito territoriale	Sì	<b>Sì</b> <i>eseguito il 31/12/2021</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>

### Macro attività:

#### Valutazione dell'impatto degli ospedali di comunità e delle cure intermedie

Obiettivi 2021:

- realizzazione dello studio di valutazione di impatto dell'impatto degli ospedali di comunità;
- coordinamento del Progetto CCM e realizzazione degli obiettivi previsti da cronoprogramma per Unità Operativa ASSR

### Utilizzo del Community Lab per la programmazione locale partecipata, per il Piano per la Promozione della Salute, per lo sviluppo delle cure intermedie

Obiettivi per il 2021:

- messa in essere di tutte le azioni necessarie per supportare i percorsi del Community Lab (ricognizione e monitoraggio pratiche innovative, mantenimento e sviluppo del gruppo dei facilitatori, supporto locale per la facilitazione e attuazione di processi partecipativi);
- messa in essere di tutte le azioni necessarie per supportare il percorso Community Lab per la promozione della salute e lo sviluppo di approcci collettivi e interventi comunitari (laboratori regionali, incontri locali di accompagnamento delle pratiche, monitoraggio e valutazione degli interventi);
- messa in essere di tutte le azioni necessarie per lo sviluppo del percorso Community Lab internazionale Cure intermedie e di prossimità.

### Formazione-azione per le nuove figure/innovazioni organizzative in ambito territoriale

Obiettivi per il 2021:

- Master management Assistenza Territoriale I/II livello anno accademico 2019-2021, è rivolto a professionisti del contesto sanitario e sociale che intendono acquisire competenze avanzate e distintive nella gestione e nella cura del cittadino. Il Master forma professionisti esperti nella gestione e nell'assistenza integrata ai pazienti presso i Servizi territoriali e le Case della salute e nell'utilizzo di strumenti innovativi per promuovere la partecipazione delle comunità in tali processi. Obiettivo generale è ampliare le competenze cliniche, relazionali e organizzativo-gestionali nel settore dell'assistenza territoriale, della continuità delle cure e dell'integrazione professionale.
- Aver cura di chi cura: laboratorio di narrazioni ai tempi del covid-19 è un percorso formativo rivolto a tutti i professionisti delle Aziende sanitarie della RER. La situazione contingente di forte emergenza (covid-19) ha messo in condizione i nostri professionisti a "mettere barriere" di difesa "oltre misura". Nasce così l'esigenza di poter offrire un sostegno/supporto che ponga l'accento non solo su questa emergenza, ma anche sull'accompagnare alla consapevolezza delle capacità di gestione del sé che i nostri professionisti hanno comunque in situazioni critiche anche non-covid. Obiettivo generale è quello di porre il focus sull'analisi dei casi attraverso le narrazioni di storie vissute in un laboratorio come luogo di condivisione, riflessione, valorizzazione delle differenze e degli aspetti comuni e il valore del lavorare in equipe.

## ATTUARE IL NUOVO PIANO DELLA PREVENZIONE

Obiettivo di Direzione

### Descrizione analitica:

La pandemia da COVID-19 ha evidenziato come sia necessario ed urgente supportare sempre di più la capacità del Servizio Sanitario Regionale di rispondere a malattie infettive emergenti o riemergenti.

Tra queste vi è anche l'antibioticoresistenza che rappresenta una emergenza a livello globale e che dipende anche dalla capacità del sistema di prevenire la trasmissione di tutte le infezioni in ambito assistenziale, incluse quelle di nuova emergenza.

Il nuovo Piano Nazionale della Prevenzione rappresenta una occasione per proseguire le attività portate avanti a livello regionale in questo ambito.

Obiettivi del 2021:

- coordinamento della predisposizione del PROGRAMMA PREDEFINITO PP10 "MISURE PER IL CONTRASTO DELL'ANTIMICROBICO-RESISTENZA" (Piano Nazionale Prevenzione 2020-2025) che sarà inserito nel Piano Regionale della Prevenzione in emissione entro settembre 2021;
- sorveglianza delle infezioni correlate all'assistenza attraverso i sistemi regionali di sorveglianza esistenti.

### Responsabilità:

MORO MARIA LUISA, dal 01/01/2021 al 31/12/2021

### Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Messa a punto del programma predefinito PP10	Sì	<b>Sì</b> eseguito il 31/12/2021 <b>(CONSUNTIVO)</b>
Sorveglianza delle infezioni correlate all'assistenza attraverso i sistemi regionali di sorveglianza esistenti	100%	<b>100%</b> eseguito il 31/12/2021 <b>(CONSUNTIVO)</b>

### Macro attività:

#### Sorveglianza delle infezioni correlate all'assistenza attraverso i sistemi regionali di sorveglianza esistenti

Obiettivi per il 2021

- Produzione dei rapporti periodici di sorveglianza (rapporti annuali: indicatori di performance calcolati per ciascuna azienda sanitaria, antibioticoresistenza e uso di antibiotici nella popolazione generale; antibioticoresistenza e uso di antibiotici nella popolazione pediatrica; rapporto regionale sorveglianza delle infezioni sito chirurgico SICHER: rapporto regionale, aziendale e di struttura sul consumo di gel idroalcolico nelle strutture socio-sanitarie accreditate; rapporti semestrali: SICHER per le Aziende sanitarie pubbliche e per le strutture private accreditate; rapporti trimestrali: prescrizioni antibiotiche post-dimissione chirurgica; rapporti mensili: colonizzazione/infezione enterobatteri produttori di carbapenemasi (CPE).

#### Predisposizione del PROGRAMMA PREDEFINITO PP10 "MISURE PER IL CONTRASTO DELL'ANTIMICROBICO-RESISTENZA" (Piano Nazionale Prevenzione 2020-2025)

Obiettivi per il 2021:

- predisposizione del Programma predefinito
- coordinamento del tavolo inter-regionale PNCAR

## AZIONI PER IL MONITORAGGIO E LA VALUTAZIONE DELLO STATO DI SALUTE

Obiettivo di Direzione

### Descrizione analitica:

Obiettivo generale è produrre informazioni e conoscenza per il monitoraggio e la valutazione dello stato di salute della popolazione emiliano-romagnola e dei determinanti di questo, sulla base dei flussi informativi regionali.

I temi sui quali verrà concentrata l'attività nel 2021 sono la stima del burden di malattia nella popolazione emiliano-romagnola, lo stato di salute di popolazioni vulnerabili e/o economicamente svantaggiate, la stratificazione della popolazione emiliano-romagnola in relazione allo stato di salute ed al ricorso ai servizi sanitari, il monitoraggio e valutazione di impatto di dispositivi medici, la sorveglianza delle infezioni correlate all'assistenza e dell'antibioticoresistenza, secondo quanto definito dal Piano Regionale di contrasto all'antibioticoresistenza (PRCAR).

### Obiettivi del 2021

- Applicare il modello del Global Burden of Disease (GBD) in termini di DALY (Disability Adjusted Life Years) alla popolazione regionale per valutare il burden delle patologie croniche
- Monitorare lo stato di salute e il profilo assistenziale della popolazione immigrata, anche in relazione all'impatto di COVID-19 in questa popolazione
- Coordinare lo Studio Longitudinale emiliano (comuni di Bologna, Modena e Reggio-Emilia) e la rete degli Studi longitudinali metropolitani a livello nazionale
- Analisi dei dati per la stratificazione della popolazione emiliano-romagnola secondo lo strumento RiskER
- Produrre i report di monitoraggio dei Dispositivi Medici concordati con la Direzione Generale di riferimento
- Produrre i rapporti di sorveglianza previsti dal PRCAR

### Responsabilità:

MORO MARIA LUISA, dal 01/01/2021

### Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Report relativi al burden delle patologie croniche e della multimorbilità in RER in termini di DALYs	1	<b>1</b> eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)
Archivio regionale SLER e relazione scientifica sull'applicazione SLER	Sì	<b>Sì</b> eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)
Analisi dei profili di rischio secondo lo strumento RISKER	Sì	<b>No</b> eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)
Report "Monitoraggio dell'impianto Valvolare Aortico trans-catetere"	Sì	<b>Sì</b> eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)
Realizzazione delle diverse attività di sorveglianza e monitoraggio previste dal PNCAR	100%	<b>100%</b> eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)

## Macro attività:

### Burden delle malattie in termini di DALY (Disability-Adjusted Life Years)

#### Obiettivi 2021:

- Revisione dei criteri adottati per l'individuazione della severità di ciascuna patologia considerata e del livello di disabilità attribuibile a ciascun paziente cronico, in base alle informazioni disponibili dalle banche dati sanitarie correnti;
- Confronto con altre misure di stratificazione del rischio;
- Assicurare la collaborazione con Global Burden of Disease Italia;
- Produzione di un rapporto su metodologia utilizzata e stima dei DALYs.

### Epidemiologia delle disuguaglianze - Studio Longitudinale Emiliano e dell'Emilia-Romagna

#### Obiettivi per il 2021:

- coordinamento comitato tecnico e d'indirizzo dello SLEm, per condividere priorità di indagine con i referenti istituzionali degli Enti coinvolti; definizione tematiche emergenti a livello di singole città e valutazione dell'estensione all'ambito coperto dallo SLEm (comuni di Bologna, Modena e Reggio Emilia/regione Emilia-Romagna);
- coordinamento della rete SLM per la definizione di tematiche di comune interesse e per l'omogeneizzazione di metodi e comparabilità dei risultati da produrre di concerto, anche in relazione allo studio di fattibilità dell'integrazione di altri Registri statistici, come quelle delle condizioni socio-economiche delle famiglie;
- aggiornamento della scheda del Programma Statistico Nazionale (PSN) contenente lo "studio da archivio" SLEm (EMR19);
- partecipazione al Gruppo di Coordinamento Tecnico-scientifico del Registro Tumori Regionale, apportando il contributo di tutte le competenze presenti nell'Agenzia Sanitaria e Sociale regionale e valutando in particolare le possibili integrazioni tra dati sanitari e della Statistica ufficiale;
- arricchimento degli impianti degli studi longitudinali con informazioni relative all'esposizione ambientale nel contesto di progetti volti a studiare l'associazione tra condizioni ambientali, condizioni socioeconomiche ed esiti in salute.

### Implementazione del modello RiskER e diffusione dei profili di "rischio" nelle Aziende Sanitarie

#### Obiettivi 2021:

- creazione del Master File per la selezione degli assistiti eleggibili per l'analisi
- applicazione dei parametri del modello RiskER e stima del livello di rischio individuale
- produzione dei Report Summary e dei profili di rischio individuali anonimi e distribuzione alle Aziende Sanitarie
- realizzazione di una dashboard per la navigazione interattiva via web dei risultati del modello di stima su popolazioni differenti per livello di aggregazione (regionale, aziendale, distrettuale)
- realizzazione di una Survey per la valutazione dell'utilizzo dei risultati di RiskER nell'ambito di programmi di medicina d'iniziativa per identificare e segnalare i pazienti da includere in maniera pro-attiva nei servizi o nei percorsi socio-sanitari che afferiscono alle cure intermedie
- collaborazione alla valutazione dell'utilità di una descrizione del profilo di fragilità clinica e sociale della popolazione dei distretti provinciali dell'AUSL di Reggio-Emilia a supporto dell'elaborazione delle complessive politiche aziendali e delle politiche di sviluppo delle reti cliniche aziendali

## Sistema di monitoraggio dei Dispositivi Medici

Obiettivi 2021:

- realizzazione del report relativo all'anno 2020 delle procedure TAVI: per tale analisi verranno utilizzate le banche dati delle schede di dimissione ospedaliera, il flusso regionale dispositivi medici (DiMe) e i database clinici REAL e RERIC.
- individuazione di uno/due DM meritevoli di attività di monitoraggio in collaborazione con i Servizi Assistenza Ospedaliera e Territoriale della DGCPWS

## Attività di sorveglianza e monitoraggio a supporto del Piano Regionale di Contrasto all'antibioticoresistenza (PRCAR)

Il sistema di sorveglianza regionale delle infezioni correlate all'assistenza (ICA) e dell'antibioticoresistenza si compone di molteplici flussi informativi (SICHER-infezioni del sito chirurgico, LAB-sistema di sorveglianza dell'antibioticoresistenza sulla base dei dati di laboratorio, sorveglianza degli enterobatteri produttori di carbapenemasi, studi di prevalenza ad hoc periodici per la sorveglianza delle ICA, monitoraggio dell'uso di antibiotici sulla base dei flussi informativi regionali AFO-FED-AFT, rilevazione dei consumi di prodotti idroalcolici per l'igiene delle mani.

Nel 2021 verrà assicurata la analisi dei dati, la produzione della specifica reportistica, la trasmissione dei dati a livello nazionale ove richiesto, come anche attività mirate a migliorare la qualità dei dati.

Dovrà inoltre essere assicurata la partecipazione alla predisposizione a livello regionale del Programma predefinito sull'antimicrobicoresistenza previsto dal Piano Nazionale della Prevenzione 2020-2025.

## VALUTAZIONE DELL'IMPATTO DI POLITICHE E INTERVENTI REGIONALI E SPERIMENTAZIONE DI INTERVENTI INNOVATIVI NEL SSR

Obiettivo di Direzione

### Descrizione analitica:

Obiettivo di questa azione è valutare l'impatto di innovazioni assistenziali, tecnologiche e organizzative nel Servizio sanitario regionale, con specifica attenzione ad ambiti individuati come di particolare interesse dal Piano Sociale e Sanitario 2017- 2019 e supportare l'identificazione e sperimentazione di innovazioni assistenziali, tecnologiche e organizzative, in alcuni ambiti prioritari. In particolare gli ambiti di attenzione nel 2021 saranno i seguenti:

- valutazione degli effetti delle Case della Salute sulla popolazione diabetica,
- valutazione dell'impatto delle cure palliative nel fine vita dei pazienti cronici,
- rassegna delle fonti informative sui determinanti sociali disponibili a livello regionale e locale, come prerequisito per studi che valutino l'impatto di interventi specifici,
- valutazione di nuovi strumenti per l'audit dell'uso di antibiotici in ospedale, nell'ambito di programmi di antimicrobial stewardship.

### Responsabilità:

MORO MARIA LUISA, dal 01/01/2021

### Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Rapporto sull'assistenza ai pazienti diabetici nelle Case della Salute	Sì	<b>No</b> eseguito il 31/12/2021 <b>(CONSUNTIVO)</b>
Report sull'assistenza sanitaria fornita nel fine vita a pazienti cronici in relazione alle cure palliative	Sì	<b>Sì</b> eseguito il 31/12/2021 <b>(CONSUNTIVO)</b>
Rassegna delle fonti informative disponibili sui determinanti sociali	Sì	<b>Sì</b> eseguito il 31/12/2021 <b>(CONSUNTIVO)</b>
Predisposizione di un rapporto di valutazione di studi di prevalenza per la valutazione dell'appropriatezza dell'uso di antibiotici in reparti ospedalieri di medicina interna	Sì	<b>Sì</b> eseguito il 31/12/2021 <b>(CONSUNTIVO)</b>

### Macro attività:

#### Valutazione degli effetti delle Case della Salute sugli indicatori di salute

Obiettivi per il 2021:

- monitoraggio di misure correlate con la qualità dell'assistenza e l'assorbimento di risorse della coorte di assistiti con diabete nella regione Emilia-Romagna, integrando la condizione di "esposizione" alle Case della Salute" e il grado di rischio secondo il modello riskER.
- applicazione della condizione di "esposizione alle case della salute" e del grado di rischio riskER in specifici ambiti di studio come la valutazione post marketing dell'efficacia e sicurezza del vaccino per il virus Covid-19.

#### Valutazione dell'impatto nel fine vita della rete delle cure palliative

Obiettivi 2021:

- valutazione della qualità dell'assistenza fornita, negli ultimi mesi di vita, ai pazienti cronici residenti in Emilia-Romagna, dal 2015 al 2020
- valutazione dell'impatto dell'epidemia COVID-19 sull'utilizzo delle cure palliative, nel fine vita oncologico.

## Epidemiologia delle disuguaglianze socio-demografiche di salute e accesso ai servizi sanitari

Obiettivi per il 2021:

- analisi prospettica delle disuguaglianze socio-demografiche nella mortalità, nella speranza di vita e in altri esiti sanitari attraverso l'utilizzo dell'impianto informativo dello Studio Longitudinale Emiliano (Bologna, Modena e Reggio Emilia), anche nell'ambito della rete italiana degli studi metropolitani longitudinali, e dello Studio Longitudinale dell'Emilia-Romagna;
- calcolo di indicatori per il monitoraggio dell'equità nei Livelli Essenziali di Assistenza sviluppati nell'ambito del Nuovo Sistema di Garanzia;
- contributo allo sviluppo dell'impianto metodologico e calcolo di indicatori per il monitoraggio dell'impatto indiretto del COVID-19 sull'assistenza sanitaria in termini di equità tra le fasce sociali della popolazione regionale e nel confronto con altre regioni italiane;
- collaborazione con azienda USL, università e attori del terzo settore nell'ambito delle attività di mappatura e contrasto delle disuguaglianze nella città e nella AUSL di Bologna;
- sviluppo e validazione di un metodo sistematico di attribuzione del titolo di studio alla popolazione adulta residente in Emilia-Romagna a partire dai dati del censimento del 2011 e delle banche dati sanitarie che contengono l'informazione sul titolo di studio;
- rassegna delle fonti informative che raccolgono dati sui determinanti sociali, economici ed ambientali disponibili a livello regionale e locale;
- contributo al calcolo degli indicatori e alla redazione del rapporto dell'AIFA sul tema delle disuguaglianze nell'assunzione dei farmaci;
- partecipazione a progetti regionali e nazionali volti a studiare l'associazione tra condizioni ambientali, condizioni socioeconomiche ed esiti in salute, compresa la diffusione e l'impatto della pandemia da COVID-19, anche attraverso l'utilizzo gli impianti degli Studi Longitudinali e il loro arricchimento con informazioni relative all'esposizione ambientale.

## Sviluppare strategie innovative per contrastare l'antibioticoresistenza

Il Piano Regionale di contrasto all'antibioticoresistenza prevede un insieme di azioni, avviate nel corso degli anni, e che oggi rappresentano componenti stabili del piano di intervento regionale:

- il Progetto PROBA su bambini e antibiotici
- la Campagna informativa annuale "Antibiotici è un peccato usarli male"
- Strumenti per promuovere l'adesione a pratiche sicure, quale MAPPER
- le azioni per promuovere l'igiene delle mani nelle strutture sociosanitarie residenziali
- gli interventi di contrasto agli enterobatteri produttori di carbapenemasi
- programmi formativi per assicurare lo sviluppo e mantenimento delle competenze.

Per promuovere, inoltre, il continuo miglioramento delle azioni di intervento, anche in relazione alle criticità evidenziate, verranno identificate con la collaborazione del Gruppo tecnico regionale per l'implementazione del PRCAR, le ulteriori azioni necessarie ad assicurare un livello elevato in tutte le Aziende Sanitarie di contrasto al fenomeno dell'antibioticoresistenza, inclusa la prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza.

Verranno infine portati avanti i numero progetti regionali, nazionali e internazionali di ricerca su questi temi.

## INNOVAZIONE SOCIALE A SUPPORTO DELLE TRASFORMAZIONI ISTITUZIONALI

Obiettivo di Direzione

### Descrizione analitica:

Supportare la governance locale attraverso strumenti per innovare la pubblica amministrazione e agire processi collettivi e promuovere l'equità in tutte le politiche attraverso strumenti e metodologie innovative.

Nel contesto dell'emergenza sociale determinata da COVID-19, è necessario conoscere e far conoscere le soluzioni messe in campo dai diversi territori per rispondere in modo efficace, anche attraverso soluzioni organizzative innovative.

Nel 2021 le azioni che verranno portate avanti sono:

- supporto ai processi di programmazione regionali in vista della definizione del Piano programma triennale
- prosecuzione dei processi di innovazione sociale attivati attraverso il Community Lab;
- monitoraggio dei processi partecipativi e delle pratiche innovative implementati a livello locale per la realizzazione dei percorsi previsti nei Piani di zona per la salute e il benessere sociale;
- prosecuzione del Community Lab internazionale per il rafforzamento delle cure intermedie e di prossimità;
- prosecuzione del percorso Community Lab #Promozione della Salute con sperimentazione di approcci collettivi e interventi di Comunità
- supporto e monitoraggio delle azioni messe in campo per la realizzazione dell'Equità in tutte le politiche;
- attività mirate alla finalizzazione dei percorsi in essere per l'umanizzazione e il benessere ambientale nelle strutture sanitarie.

### Responsabilità:

MORO MARIA LUISA, dal 01/01/2021 al 31/12/2021

### Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Coordinamento delle azioni di supporto e monitoraggio relativamente alla realizzazione dell'Equità in tutte le politiche e ai percorsi in essere per l'umanizzazione e il benessere ambientale nelle strutture sanitarie	100%	<b>100%</b> eseguito il 31/12/2021 <b>(CONSUNTIVO)</b>
Supporto ai processi di programmazione regionali in vista della definizione del Piano programma triennale dell'Agenzia sanitaria e sociale	100%	<b>100%</b> eseguito il 31/12/2021 <b>(CONSUNTIVO)</b>

## Macro attività:

### Supporto ai processi di programmazione regionali in vista della definizione del Piano programma triennale dell'Agazia sanitaria sociale

Nell'ambito delle funzioni di ricerca e promozione dell'innovazione in ambito sociale e sanitario, sarà garantito il supporto ai processi di programmazione in cui è coinvolta la Direzione generale cura della persona, salute e welfare nell'anno 2021.

In particolare, sarà assicurato sostegno al processo di programmazione del nuovo Piano regionale della prevenzione con particolare attenzione alla promozione dell'equità in qualità di azione trasversale a tutti i programmi del Piano. Nello specifico sarà garantita l'adozione di health equity audit in tutti i programmi del Piano.

Inoltre, sarà confermato il supporto alla prossima definizione del Piano sociale e sanitario regionale. A fronte del mutare del contesto socio-economico e delle necessità emerse con più forza a seguito della crisi da COVID-19, occorrerà aggiornare gli strumenti di programmazione sociale, socio-sanitaria e sanitaria, rendendoli flessibili e capaci di sostenere le azioni territoriali per fronteggiare al meglio l'emergere di nuovi bisogni. Per arrivare a ridefinire un Piano sociale e sanitario in continuità con il Piano 2017-2019 e allo stesso tempo innovativo e rispondente al mutato contesto sociale e sanitario, si renderà opportuno sviluppare modalità di programmazione partecipata, improntate ai principi del Welfare partecipativo e volte a rinsaldare il legame Regione – comunità territoriali in ottica di prossimità. Seguendo diversi approcci e modalità di lavoro con le comunità, andranno sviluppati percorsi partecipativi che consentano di leggere il bisogno dei territori e delle comunità, coinvolgendo gli operatori del sistema dei servizi sociali, sanitari e socio-sanitari, le organizzazioni del terzo settore e la stessa cittadinanza.

Le azioni di supporto ai processi di programmazione regionali sopra delineati saranno funzionali ed utile approfondimento alla definizione del Piano-Programma dell'ASSR di prossima articolazione, che permetteranno di prevedere l'impegno dell'Agazia in qualità di supporto tecnico-scientifico alle attività di governo sia delle strutture del Servizio sanitario regionale che della rete integrata dei servizi sociali.

### Equità in tutte le politiche

Obiettivi per il 2021:

- coordinamento con la rete referenti aziendali Equità e della programmazione locale;
- diffusione e sviluppo della cultura sull'equità nel sistema dei servizi, tramite azioni di ricerca-formazione mirate a rafforzare i presupposti del lavoro integrato e multiprofessionale, il riconoscimento e la valorizzazione delle differenze e le competenze sugli strumenti di valutazione dell'equità;
- supporto alle aziende sanitarie del territorio per l'utilizzo di strumenti e metodologie equity oriented per valutare indirizzi, programmazione e interventi, nonché tramite la formazione dei professionisti e dei decisori all'utilizzo di tali strumenti (health equity audit ed equality impact assessment), anche in riferimento agli obiettivi relativi al Piano Regionale della Prevenzione;
- collaborazione alle attività di recepimento del Piano nazionale per l'applicazione e la diffusione della Medicina di Genere;
- contributo al tavolo regionale sul Bilancio di Genere;
- prosecuzione ed estensione del gruppo di lavoro regionale sul diversity management;
- sostegno all'implementazione di EDI come sistema di sorveglianza delle disuguaglianze, del benessere e della vulnerabilità in età infantile – sia come strumento di programmazione di interventi a sostegno dell'infanzia e della genitorialità, sia come indicatore di valutazione della programmazione regionale e distrettuale.

## PROGETTI DI SISTEMA PER IL CAMBIAMENTO E L'APPRENDIMENTO ORGANIZZATIVO

Obiettivo di Direzione

### Descrizione analitica:

Obiettivo generale: sviluppare progetti di sistema per il cambiamento e per l'apprendimento organizzativo mediante processi di coinvolgimento e partecipazione e l'inserimento di dispositivi organizzativi permanenti per sostenere i cambiamenti culturali necessari agli obiettivi del sistema regionale.

Obiettivi per il 2021:

- promozione di cambiamenti organizzativi nei Consultori Familiari attraverso sperimentazioni di ricerca-intervento in 6 casi territoriali;
- promozione di apprendimento e cambiamenti organizzativi attraverso la realizzazione della prima annualità del percorso formativo sull'approccio dialogico e l'implementazione dell'approccio in 8 casi territoriali;
- attivazione della prima fase di ricerca del percorso progettuale sollecitato dalla Garante per l'infanzia della Regione sull'analisi dei traumi collettivi.

### Responsabilità:

MORO MARIA LUISA, dal 01/01/2021 al 31/12/2021

### Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Realizzazione delle attività previste dal percorso per il cambiamento organizzativo nei Consultori familiari	100%	<b>100%</b> <i>eseguito il 31/12/2021</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>
Realizzazione delle attività previste nel percorso formativo sull'approccio dialogico	100%	<b>100%</b> <i>eseguito il 31/12/2021</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>
Realizzazione delle attività previste nel progetto "Analisi degli effetti e strategie di azione per i traumi collettivi nel sistema di tutela dei minori e nelle comunità locali"	100%	<b>100%</b> <i>eseguito il 31/12/2021</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>

### Macro attività:

#### Consultori familiari: spazi riflessivi e partecipativi per il cambiamento organizzativo

Il percorso di ricerca-(form)azione partecipata "Analisi del funzionamento organizzativo dei consultori familiari partendo dall'esperienza e dai bisogni di chi ci lavora (professionisti) e di chi li frequenta (utenti)" svolto a partire dal 2017 ha portato alla rielaborazione di alcune traiettorie evolutive dei CF. Le attività previste nel 2021, in continuità con quelle del 2020, sono finalizzate a portare un cambiamento di sistema partendo da una focalizzazione su contesti specifici e privilegiando la dimensione micro, più che quella macro.

Obiettivi per il 2021:

- attivazioni sperimentazioni nei casi territoriali attraverso un percorso di accompagnamento delle cabine di regia e di realizzazioni di incontri territoriali;
- connessione tra riflessioni emerse dai casi studio e livello di sistema regionale.

### **Approccio dialogico: sperimentazione di dispositivi organizzativi-professionali facilitanti il lavoro integrato di rete**

Finalità del progetto è di individuare e sperimentare soluzioni organizzativo-professionali che permettano alle organizzazioni pubbliche di superare l'approccio burocratico e settorializzato che le caratterizza e che mal si adatta alla complessità dei problemi da affrontare, così come indicato nella scheda 34 "Metodologie per innovare le organizzazioni e le pratiche professionali" del Piano sociale e sanitario regionale.

L'approccio dialogico sperimentato negli ultimi vent'anni dall'equipe del professor Arnkil, all'Istituto Nazionale per la Salute e il Welfare, ha sviluppato in Finlandia, e successivamente in Svezia e Danimarca, un metodo di lavoro orientato al dialogo di rete per tutti i settori e tutti i professionisti che lavorano con i minori, i giovani e le famiglie. Parte da una semplice considerazione: l'organizzazione è divisa in settori, la vita di ogni giorno no. Il percorso intende implementare l'approccio dialogico nel nostro sistema dei servizi per rispondere ai nodi cruciali che sfidano oggi il sistema dei servizi.

Obiettivi 2021:

- attivazione percorso formativo sull'approccio dialogico a livello regionale;
- implementazione dell'approccio in alcuni processi organizzativi dei contesti territoriali coinvolti nella formazione;
- implementazione dell'approccio dialogico nel percorso verso il nuovo Piano per l'integrazione sociale dei cittadini stranieri.

### **Analisi degli effetti e strategie di azione per i traumi collettivi nel sistema di tutela dei minori e nelle comunità locali**

Questa azione progettuale - nata su sollecitazione della Garante per l'infanzia della Regione - è volta ad analizzare gli effetti percepiti del trauma collettivo generatosi a causa dell'eco mediatica insorta in seguito alle vicende giudiziarie che hanno interessato l'area minori della Val d'Enza. Finalità del lavoro è quella di identificare e attuare strategie istituzionali che permettano l'elaborazione del trauma, tanto nelle comunità coinvolte (anche non direttamente), quanto all'interno dei servizi.

Obiettivi per il 2021:

1. analisi istituzionale,
2. definizione delle ipotesi di lavoro
3. realizzazione prima fase di ricerca qualitativa.

**Descrizione analitica:**

Negli ultimi anni è stato avviato un percorso per rilanciare il Sistema Regionale per la ricerca e l'innovazione nel Servizio Sanitario Regionale, che si è concretizzato nell'approvazione da parte della Giunta Regionale della Delibera n. 910/2019 che ha definito le azioni da portare avanti, tra le quali l'istituzione di organismi di governo a livello regionale del Sistema Ricerca e Innovazione regionale, la riorganizzazione dei Comitati Etici con la creazione di tre Comitati Etici di Area Vasta e di un Comitato Etico Regionale di indirizzo, la definizione di un Bando per la Ricerca Finalizzata Regionale.

Nel 2021 verranno condotte le seguenti attività:

- coordinamento degli Organismi individuati dalla D.G.R. n. 910/2019;
- attuazione delle azioni individuate dal Documento di riordino del sistema ricerca e innovazione regionale (D.G.R. n. 910/2019);
- coordinamento del Bando Regionale per la Ricerca Finalizzata (FIN-RER);
- monitoraggio e supporto all'attivazione della Piattaforma Regionale SIRER per la richiesta di parere ai Comitati Etici e la creazione di un archivio regionale della ricerca sanitaria;
- coordinamento e indirizzo dei Comitati Etici di Area Vasta;
- partecipazione ai Tavoli nazionali e internazionali sulla ricerca sanitaria;
- partecipazione alle attività del Centro Nazionale di Coordinamento dei Comitati Etici.

**Responsabilità:**

MORO MARIA LUISA, dal 01/01/2021

**Indicatori:**

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Attuazione delle azioni rese necessarie dal Bando per la Ricerca Finalizzata Regionale FIN-RER nei tempi previsti	100%	<b>100%</b> eseguito il 31/12/2021 <i>(CONSUNTIVO)</i>
Organizzazione delle riunioni degli organismi tecnici previsti dalla DGR n. 910/2019	3	<b>8</b> eseguito il 31/12/2021 <i>(CONSUNTIVO)</i>
Coordinamento delle attività del Comitato Etico Regionale Sezione A e predisposizione dei documenti di indirizzo programmati	Sì	<b>Sì</b> eseguito il 31/12/2021 <i>(CONSUNTIVO)</i>
Attività necessarie al progressivo miglioramento della piattaforma regionale dei Comitati Etici	100%	<b>100%</b> eseguito il 31/12/2021 <i>(CONSUNTIVO)</i>
Realizzazione delle attività previste dalla reti collaborative internazionali per la ricerca	100%	<b>100%</b> eseguito il 31/12/2021 <i>(CONSUNTIVO)</i>

**Macro attività:**

**Potenziare il sistema per la ricerca e innovazione nel SSR**

Dare attuazione alle azioni previste dal documento regionale e, in particolare:

- coordinamento delle commissioni previste dal documento di riorganizzazione del Sistema Ricerca e Innovazione nel Servizio Sanitario Regionale (Comitato Strategico per la Ricerca e l'Innovazione, Comitato Tecnico, Consulta Regione-IRCCS,
- identificazione degli obiettivi di un piano pluriennale di ricerca sanitaria regionale,
- attivazione di gruppi di lavoro regionali per l'armonizzazione delle procedure nelle diverse Aziende Sanitarie e IRCCS.

## Supporto alle attività del Comitato Etico Regionale

### Obiettivi 2021

- la Segreteria tecnico-scientifica continuerà attivamente a supportare il CER sez. A nelle sue attività, anche in relazione a quelle che saranno le criticità che il CER sarà chiamato a gestire in relazione alle proprie funzioni, nell'ambito dell'emergenza COVID-19;
- la Segreteria supporterà inoltre tutte le attività volte all'implementazione continua della Piattaforma Siner, fornendo supporto all'Assistenza Tecnica di Primo (Lepida) e Secondo Livello (CINECA) e facendosi promotore della costante e proficua collaborazione con tutti gli stakeholder coinvolti.

Infine, nel 2021 in ottemperanza alla Normativa vigente, è prevista la nomina dei nuovi Componenti del CER A che resteranno in carica per il triennio 2021-2124 ; la Segreteria Tecnico-Scientifica del CER A, secondo quanto previsto da proprio mandato costitutivo, si interfacerà con i Servizi competenti per l'espletamento di tale procedura, garantendo funzione tecnica e di supporto alle attività ad essa connesse.

## Strumenti e metodologie per il monitoraggio della ricerca sanitaria

Per individuare in modo corretto le aree che rappresentano ambiti di eccellenza per la ricerca in ambito regionale e gli ambiti "orfani", è necessario disporre di una metodologia appropriata a valutare l'impatto della ricerca, monitorandone nel tempo i risultati.

### Obiettivi 2021

- Mettere a punto un modello di valutazione, attraverso l'analisi della produzione scientifica nelle aziende ospedaliero-universitarie nel periodo 2015-2019
- Valutazione della fattibilità di estendere tale modello di valutazione ad altri enti (IRCCS, altre Aziende Sanitarie) e di costruire le condizioni per renderlo stabile nel tempo.

## Reti a sostegno della internazionalizzazione

### Obiettivi per il 2021:

- EIP-AHA: proseguimento delle attività,
- EUREGHA: partecipazione alle attività dell'Executive Board e General Assembly. Contributo alla scrittura/diffusione dei report richiesti,
- PROMIS: partecipazione alle attività del Coordinamento Tecnico Operativo al fine di promuovere la diffusione alle Aziende, agli IRCCS e ai servizi dell'Assessorato di informazioni relative a opportunità di networking e finanziamento a livello europeo.
- Partecipazione ai tavoli tecnici "gruppo italiano EIP-AHA", "servizi integrati di qualità" e "cure integrate di comunità".

### Programma di ricerca sanitaria finalizzata dell'Emilia-Romagna (FIN-RER)

Con l'approvazione da parte della Giunta Regionale della deliberazione n. 910/2019 che ha avviato il nuovo Sistema della Ricerca e Innovazione nel Servizio Sanitario Regionale dell'Emilia-Romagna, sono stati individuati nuovi attori, definiti nuove azioni da intraprendere e nuovi strumenti, tra i quali l'avvio di un Programma di ricerca sanitaria finalizzata dell'Emilia-Romagna.

Nel corso del 2020 è stato pubblicato il Bando per la presentazione di Programmi di Rete, progetti di ricerca Regione-Università e progetti proposti direttamente dai ricercatori (Bottom up) determinazione n. 1299/2020, pubblicata sul BURERT N. 35/2020.

Nonostante l'insorgere e la diffusione della pandemia da COVID-19, il Bando 2020 ha riscontrato un notevole interesse da parte dei ricercatori delle Aziende del SSR.

Nel 2021 saranno portate a compimento le attività di valutazione svolte da Panel nazionali e internazionali sui Programmi/progetti ammessi a valutazione.

Saranno quindi pubblicate le graduatorie dei programmi/progetti finanziati e coordinate le attività giuridico amministrative e contabili finalizzate all'avvio delle attività dei progetti finanziati e al monitoraggio delle attività svolte alle scadenze temporali previste.

Si continuerà a garantire il supporto tecnico agli organismi regionali preposti al governo delle attività di cui alla D.G.R. n.910/2019 e, in particolare, al Comitato Strategico Regionale per la Ricerca e l'Innovazione e al Comitato Tecnico Regionale per la Ricerca e l'Innovazione.

Sarà garantita la partecipazione ai lavori dei Gruppi regionali e nazionali sulla ricerca sanitaria e sarà fornito il contributo richiesto a questa Regione per l'elaborazione di Documenti e Bandi ministeriali di ricerca sanitaria.

## ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE: ORGANISMO TECNICAMENTE ACCREDITANTE

Obiettivo di Direzione

### Descrizione analitica:

Il complesso sistema dell'autorizzazione/accreditamento si è sviluppato nel tempo, in questa Regione, ed ha consentito di valutare in questi anni la gran parte delle strutture sanitarie pubbliche e private regionali, includendo tipologie progressivamente differenti e molteplici, favorendo la crescita di un percorso di sviluppo continuo della qualità.

La LR 22/2019 "Nuove norme in materia di autorizzazione ed accreditamento delle strutture sanitarie pubbliche e private. Abrogazione della Legge Regionale n. 34 del 1998 e modifiche alle Leggi Regionali n. 2 del 2003, n. 29 del 2004 e n. 4 del 2008" delinea un nuovo modello integrato di autorizzazione e di accreditamento delle strutture che erogano prestazioni sanitarie, individua ambiti di semplificazione delle relative procedure e definisce ruoli e funzioni di Comuni, Aziende sanitarie e Regione.

Per garantire la più ampia coerenza tra i processi autorizzativi e quelli di accreditamento delle strutture sanitarie, è stato costituito, con determinazione del Direttore generale cura della persona, salute e welfare n. 7786 dell'8/5/2020, il gruppo di lavoro "Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie", formato da collaboratori dei Servizi della Direzione coinvolti nei processi e da collaboratori dell'Organismo Tecnicamente Accreditante dell'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale. Il gruppo di lavoro, esprimendo specifiche competenze in materia di autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, sia rispetto alle procedure nel loro complesso, sia rispetto a specifici settori in cui è articolato il complesso delle prestazioni sanitarie, svolge la propria attività al fine di supportare il Coordinatore per l'autorizzazione e l'accreditamento nelle attività di competenza.

### Responsabilità:

MORO MARIA LUISA, dal 01/01/2021 al 31/12/2021

### Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Incontri periodici con i soggetti coinvolti e collaborazione per l'elaborazione di provvedimenti: atti attuativi conseguenti e/o correlati alla legge regionale di settore n. 22/2019	100%	<b>100%</b> eseguito il 31/12/2021 <b>(CONSUNTIVO)</b>

### Macro attività:

**Partecipazione al gruppo di lavoro "Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie", per la predisposizione dei provvedimenti attuativi conseguenti e/o correlati alla legge regionale sull'autorizzazione e l'accreditamento n. 22/2019**

A seguito dell'entrata in vigore della LR 22/2019, si rende necessario adeguare il processo di autorizzazione/accreditamento delle strutture sanitarie, mediante la predisposizione di atti attuativi, in collaborazione con gli altri Servizi della Direzione coinvolti e l'ASSR, partecipanti al gruppo di lavoro, che è quindi dotato delle necessarie competenze.

I provvedimenti attuativi e i documenti di indirizzo predisposti attraverso la condivisione e il confronto dovranno tener conto degli adeguamenti operativi e delle nuove modalità assistenziali eventualmente necessari nelle strutture sanitarie (es. telemedicina).

Contestualmente dovrà essere ridefinita la relativa modulistica: la LR 22/2019 prevede infatti di agire in un'ottica di semplificazione, dematerializzazione e trasparenza dei processi di autorizzazione e accreditamento, funzionale al processo di ingegnerizzazione della nuova anagrafe delle strutture sanitarie.

## VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO E PROFESSIONALE

Obiettivo di Direzione

### Descrizione analitica:

Le attività si articolano in 5 ambiti principali:

- Formazione manageriale
- Formazione per lo sviluppo delle competenze professionali
- Miglioramento dell'efficacia della formazione
- Coordinamento del sistema ECM regionale
- Progetto E-llaber- Laboratorio e-learning per la formazione in sanità.

La Funzione Formazione, ormai da anni, ha come obiettivo generale lo sviluppo delle competenze dei professionisti che operano nel SSR.

Dal 2020, la situazione pandemica dovuta al virus Sars-Cov-19 e le misure adottate per contrastarne la diffusione hanno reso necessario un adeguamento delle attività di formazione dedicate ai professionisti delle Aziende sanitarie, con il ricorso a modalità didattiche alternative per favorire l'apprendimento anche in contesti formativi virtuali.

Attraverso la costante collaborazione con i Servizi della Direzione Generale cura della Persona, Salute e Welfare (DGCPWS), le Aziende/Enti sanitari e le Università, le attività sono state finalizzate alla progettazione e realizzazione di interventi formativi con l'obiettivo di incrementare la comunità di formatori, progettisti, docenti e tutor anche nell'ambito del digital learning.

Le attività della Funzione formazione sono quindi volte a garantire:

- una programmazione regionale coerente,
- una produzione di percorsi formativi rivolti alle comunità professionali in grado di soddisfare i bisogni di sviluppo delle competenze compatibile con i contesti e gli obiettivi di lavoro,
- l'attivazione di percorsi volti a facilitare lo scambio di competenze e best practice tra i Servizi DGCPWS le Aziende del SSR e l'ASSR, in coerenza con il Sistema ECM e con le attività dell'Osservatorio della formazione continua in Sanità.

La Funzione Formazione sviluppa inoltre attività di consulenza, analisi del fabbisogno, progettazione, valutazione della formazione, docenza, funzione di tutoraggio in presenza e a distanza con uso di piattaforme e-learning.

### Responsabilità:

MORO MARIA LUISA, dal 01/01/2021 al 31/12/2021

### Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Realizzazione delle attività relative al Corso E-llaber: progettare digital learning per la sanità	100%	<b>100%</b> <i>eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)</i>
Attivazione corsi di rivalidazione per le direzioni di struttura complessa	Sì	<b>Sì</b> <i>eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)</i>
Aver cura di chi cura: un laboratorio di narrazioni ai tempi del COVID-19	Sì	<b>Sì</b> <i>eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)</i>

### Macro attività:

#### Il governo regionale della formazione continua in medicina

Le funzioni si articolano in 5 ambiti principali:

- Formazione manageriale
- Sviluppo delle competenze professionali
- Miglioramento dell'efficacia della formazione
- Coordinamento del Sistema ECM regionale
- E-llaber – Laboratorio E-learning per la formazione in sanità.

## GARANTIRE L'ATTUAZIONE DELLE MISURE DEL PIANO ORGANIZZATIVO DEL LAVORO AGILE (POLA)

Obiettivo di Direzione

### Descrizione analitica:

Con l'approvazione del Piano organizzativo del lavoro agile (POLA) 2021-2023 (D.G.R. n. 132/2021) l'Ente si è dotata di uno strumento di programmazione del lavoro agile e, al contempo di un piano triennale che definisce le sue modalità di attuazione e sviluppo dell'Ente.

Questo strumento che raccoglie e raccorda tra loro tutte le iniziative di trasformazione digitale, sviluppo delle risorse umane e adeguamento dei processi e dell'organizzazione con l'obiettivo di migliorare le modalità di lavoro e le performance dell'Ente,

ha adeguato, tra l'altro, il Disciplinare per l'utilizzo dell'istituto dello smart-working.

Vengono introdotte una serie di azioni riguardanti:

- la gestione degli spazi di lavoro;
- il rafforzamento del monitoraggio delle ferie pregresse;
- il miglioramento dell'impatto dello smart-working;
- caratteristiche delle persone che facilitano o, viceversa, ostacolano l'adozione del lavoro agile;
- le tipologie di team che ottengono i migliori risultati nel nuovo modo di lavorare;
- le modalità di definizione degli obiettivi ed alla gestione dei feedback;
- il rispetto dei tempi di lavoro con un rafforzamento della programmazione temporale delle attività;
- l'utilizzo di strumenti di task management standardizzate che costituiscono il presupposto fondamentale.

### Responsabilità:

PREDIERI CRISTINA, dal 01/01/2021 al 31/12/2021

### Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Contenere gli spazi di lavoro a fronte dell'incremento di organico 2021	Sì	<b>Sì</b> <i>eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)</i>
Non incrementare al 31/12/2021 il cumulo di ferie pregresse al 31/12/2020	Sì	<b>Sì</b> <i>eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)</i>

## FABBISOGNO DI PERSONALE, GESTIONE RAPPORTI DI LAVORO ED ULTERIORI ADEMPIMENTI

Obiettivo di Direzione

### Descrizione analitica:

Presidio allo sviluppo del personale e dell'attività diretta a garantire la corretta ed omogenea applicazione degli istituti in materia di gestione dei rapporti contrattuali di lavoro.

Applica le nuove modalità lavorative introdotte dal POLA nonché la valorizzazione delle risorse umane.

Cura il monitoraggio del fabbisogno di personale ed aggiorna la programmazione in relazione alla pianificazione delle assegnazioni e delle relative coperture.

In relazione alle nuove assegnazioni di personale in organico coordina il processo di "Onboarding RER".

Presidia, altresì, l'attività di programmazione di fabbisogni di prestazioni professionali previsti negli obiettivi delle attività dei progetti di ricerca sanitaria.

### Responsabilità:

PREDIERI CRISTINA, dal 01/01/2021 al 31/12/2021

### Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Rispetto degli adempimenti in conformità alle disposizioni vigenti	Sì	Sì eseguito il 31/12/2021 <b>(CONSUNTIVO)</b>

### Macro attività:

#### Conferimenti di incarichi di lavoro autonomo ai sensi dell'art. 12 della L.R. n. 43 del 2001 e s.m.i.

Applica la deliberazione di Giunta n. 421/2017 curando le fasi del procedimento di conferimento degli incarichi di lavoro autonomo ai sensi dell'art. 12 della L.R. n. 43 del 2001 e s.m.i.:

- supporto per la richiesta dell'accertamento preliminare all'ufficio regionale competente in materia;
- supporto per richiesta di pubblicizzazione sul BURERT e sito di questa Regione;
- supporto per la stesura del verbale di verifica delle candidature ricevute;
- stesura dell'atto di conferimento dell'incarico al soggetto esterno all'Amministrazione;
- pubblicazione degli atti di conferimento ai sensi dell'art. 15 D.Lgs. 33/2013 e invio alla Corte dei Conti, tramite nuova piattaforma Con-te;

adempimenti successivi alla sottoscrizione del contratto;

- monitoraggio dell'esecuzione della prestazione, registrazione delle fatture emesse dal libero professionista e predisposizione degli atti di liquidazione e adempimenti conseguenti.

#### Onboarding in RER

L'Onboarding è il processo innovativo di questa Regione, finalizzato al supporto dei nuovi colleghi assegnati alla struttura. Sarà garantita la presenza costante in tale ambito e la cura degli adempimenti amministrativi richiesti.

## ATTUAZIONE MISURE PTPCT 2021/2023 (D.G.R. 111/2021)

Obiettivo di Direzione

(deriva da piano anticorruzione)

### Descrizione analitica:

Attuazione degli obiettivi strategici ed operativi previsti nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) 2021-2023, adottato dalla Giunta regionale con deliberazione n. 111 del 28 gennaio 2021, da realizzare nel corso del 2021 da parte di questa Agenzia.

### Responsabilità:

PREDIERI CRISTINA, dal 01/01/2021 al 31/12/2021

### Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Rispetto delle azioni previste	Sì	Sì <i>eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)</i>