Programma di attività di

INTERCENT-ER - AGENZIA REGIONALE DI SVILUPPO DEI MERCATI TELEMATICI

Versione: 6/2020 (15/01/2021)
Stato: **Versione finale (consuntivo)**

Responsabile: **BONI ALESSANDRA**
Email:
Tel. - Fax.

PRINCIPALI FINALITÀ DEL PROGRAMMA

L'emergenza sanitaria legata alla diffusione del Covid-19 e le conseguenti misure adottate dal Governo hanno sconvolto anche il sistema degli appalti pubblici; i Provveditorati delle Aziende Sanitarie si sono focalizzati nel reperimento dei dispositivi e delle attrezzature necessarie per fare fronte ai pressanti bisogni delle strutture sanitarie in una situazione di mercato caratterizzata dalla sostanziale mancanza di prodotti dei fornitori europei. In tale contesto è stato anche necessario definire forme di coordinamento per assicurare un flusso di approvvigionamenti coerente con le esigenze delle diverse realtà e con le priorità di intervento.

Anche la normativa legata all'emergenza sanitaria ha prodotto effetti sul sistema degli appalti pubblici; la sospensione dei termini nei procedimenti amministrativi introdotta dall'articolo 103 del Decreto Legge n. 18/2020 e dei termini dei procedimenti giudiziari, hanno comportato ritardi nello svolgimento delle procedure di gara e nella definizione dei relativi contenziosi. L'attività che l'Agenzia sarà chiamata a svolgere nei prossimi mesi dovrà tenere conto e adattarsi alle ulteriori misure che verranno adottate sia a livello nazionale che regionale: i fabbisogni di beni e servizi delle Pubbliche Amministrazioni hanno subito e subiranno continue modificazioni in base all'evoluzione delle misure adottate. Oltre all'immediato impatto sul settore sanitario, tutti gli Enti saranno infatti chiamati a ripensare e ad adattare le proprie attività e i servizi offerti ai cittadini e, pertanto, anche le modalità di fruizione di beni e servizi subiranno notevoli cambiamenti.

In questo contesto, i principali obiettivi su cui l'Agenzia Intercent-ER focalizzerà il proprio operato nel 2020 riguarderanno:

- Procedure Covid-19: oltre a garantire le attività di coordinamento degli approvvigionamenti dei beni e servizi necessari alle Aziende Sanitarie per l'emergenza, si prevede di avviare iniziative specifiche, utilizzando anche gli strumenti e le procedure previste dal quadro normativo regolamentare associato all'epidemia.
- Rafforzamento delle competenze e dei processi dell'Agenzia: nel 2020 l'Agenzia si propone di conseguire la certificazione ISO 27001 per la sicurezza delle informazioni e ISO 37001 relativa ai sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione.
- Consolidamento del ruolo di Soggetto Aggregatore: Nel 2020 saranno completate le iniziative di gara avviate negli anni precedenti e bandite nuove iniziative inerenti le categorie merceologiche di cui ai DPCM 24 dicembre 2015 e 11 luglio 2018. Inoltre, nel 2020 si punterà al rafforzamento delle attività di collaborazione con gli altri Soggetti Aggregatori, mediante la realizzazione di gare congiunte.
- Sviluppo dell'e-procurement: l'obiettivo per il 2020 è quindi quello di rafforzare le capacità di supporto alle Amministrazioni e di adeguare il sistema a tali aumenti di volumi. Verrà inoltre proseguita l'attività di evoluzione del sistema al fine di recepire le evoluzioni della normativa, migliorare l'usabilità del sistema, implementare nuove funzionalità e forme di interoperabilità con altri sistemi.
- Dematerializzazione del ciclo degli approvvigionamenti: l'implementazione dell'evoluzione dei servizi di NoTI-ER per la realizzazione dell'Access Point PEPPOL per il Nodo Smistamento Ordini è stata messa in produzione il primo febbraio 2020 e pertanto occorrerà garantire la disponibilità del sistema e adeguarlo alle evoluzioni delle specifiche.
- Promozione degli acquisti pubblici sostenibili: l'impegno per la sostenibilità continuerà anche nel 2020, tramite l'introduzione di criteri verdi e sociali nelle gare e attraverso il contributo che sarà fornito alla Regione per alcune attività relative all'implementazione del Piano triennale per il Green Public Procurement.

SOMMARIO

Obiettivi di Direzione

- Procedure di gara centralizzate pag. 4
- Strumenti e servizi di e-procurement pag. 5
- Dematerializzazione del ciclo degli acquisti pag. 6
- Sostenibilità ambientale e sociale pag. 7

Procedure di gara centralizzate

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

L'emergenza sanitaria prodotta dalla diffusione del Covid-19 e le conseguenti misure adottate dal Governo hanno prodotto effetti anche sul sistema degli appalti pubblici: la sospensione dei termini nei procedimenti amministrativi introdotta dall'articolo 103 del Decreto Legge n. 18/2020 e dei termini dei procedimenti giudiziari, hanno comportato ritardi nello svolgimento delle procedure di gara e nella definizione dei relativi contenziosi.

Forti interrogativi permangono anche sull'attività che l'Agenzia sarà chiamata a svolgere nei prossimi mesi, che dovrà tenere conto e adattarsi alle misure che verranno adottate sia a livello nazionale che regionale:

- Sono allo studio interventi sul Codice degli Appalti in considerazione delle mutate condizioni lavorative ed economiche in cui Imprese e Pubbliche Amministrazioni si trovano ad operare, con l'obiettivo di far contribuire il settore degli appalti pubblici alla ripresa economica del Paese. In considerazione degli obiettivi preposti, ci si aspettano interventi volti ad una semplificazione e velocizzazione delle procedure di acquisto che occorrerà tradurre in nuove procedure e nel conseguente adattamento degli strumenti di lavoro;
- Con il passaggio alla Fase 2, nei prossimi mesi si assisterà ad un progressivo cambiamento delle modalità di lavoro del personale delle Pubbliche Amministrazioni che richiederanno un conseguente adattamento delle procedure operative dell'Agenzia;
- I fabbisogni di beni e servizi delle Pubbliche Amministrazioni hanno subito e subiranno continue modificazioni in base all'evoluzione delle misure adottate. Oltre all'immediato impatto sul settore sanitario, tutte le Pubbliche Amministrazioni saranno chiamate a ripensare e ad adattare le proprie attività e i servizi offerti ai cittadini e, pertanto, anche le modalità di fruizione di beni e servizi subiranno notevoli cambiamenti.

La programmazione delle iniziative di acquisto previste nel Piano è quindi stata redatta in un momento di forte incertezza, nella consapevolezza che lo stesso dovrà adattarsi al mutare del contesto normativo, sociale ed economico.

Responsabilità:

BONI ALESSANDRA, dal 01/01/2020 al 31/12/2020

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Valore spesa transata	800000000	**1284101356** ***eseguito il*** 31/12/2020 ***(CONSUNTIVO)***
Valore spesa gestita annua	1530000000	**1670465472** ***eseguito il*** 31/12/2020 ***(CONSUNTIVO)***
Gare bandite	45	**48** ***eseguito il*** 31/12/2020 ***(CONSUNTIVO)***

Sotto obiettivi:

Razionalizzare la spesa per beni e servizi - Spesa sanitaria

Razionalizzare la spesa per beni e servizi - Spesa comune

Razionalizzare la spesa per beni e servizi - Spesa ICT

Razionalizzare la spesa per beni e servizi - Farmaci e vaccini

Strumenti e servizi di e-procurement

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

Il 2019 è stato caratterizzato da un forte incremento della piattaforma SATER con oltre 5.000 procedure indette dalle Amministrazioni registrate al sistema. Tale incremento è stato accompagnato oltre che da un continuo miglioramento degli strumenti di supporto agli utenti, anche da un'intensa attività di evoluzione della piattaforma, volta sia al miglioramento delle funzionalità esistenti sia allo sviluppo di nuove funzionalità.

L'obiettivo per il 2020 è quindi quello di rafforzare le capacità di supporto alle Amministrazioni e di adeguare il sistema a tali aumenti di volumi. Verrà inoltre proseguita l'attività di evoluzione del sistema al fine di recepire le evoluzioni della normativa, migliorare l'usabilità del sistema, implementare nuove funzionalità e forme di interoperabilità con altri sistemi.

Responsabilità:

BONI ALESSANDRA, dal 01/01/2020 al 31/12/2020

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Procedure informatizzate effettuate sulla piattaforma SATER	4000	**4847** ***eseguito il*** 31/12/2020 ***(CONSUNTIVO)***

Sotto obiettivi:

Gestione del Mercato Elettronico - MERER

Consolidamento e sviluppo del Sistema per gli Acquisti Telematici SATER

Dematerializzazione del ciclo degli acquisti

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

Nell'ambito della dematerializzazione del ciclo degli approvvigionamenti, l'esperienza e le soluzioni sviluppate da Intercent-ER negli ultimi anni sono state messe a disposizione dell'intero Paese, in considerazione dell'entrata in vigore, a febbraio 2020, dell'obbligo nazionale per le Aziende ed Enti del Sistema Sanitario Nazionale di effettuare Ordini Elettronici. In particolare Intercent-ER e AgID hanno definito e siglato un accordo di servizio nel quale Intercent-ER si impegna a mettere a disposizione delle P.A. i servizi di Access Point e Service Metadata Publisher attraverso il Nodo Telematico di Interscambio, per la trasmissione sull'infrastruttura PEPPOL degli ordini elettronici provenienti dall'infrastruttura del Nodo Smistamento Ordini (NSO) e a svolgere attività di conduzione operativa e gestione del sistema di trasmissione dei documenti e del servizio di Help Desk necessario a garantire il supporto agli utenti.

Verrà inoltre perseguita la collaborazione con AgID, che ha assunto il ruolo di Authority Nazionale di OpenPEPPOL. In forza dell'accordo di collaborazione sottoscritto da AgID e Regione Emilia-Romagna per l'attivazione e gestione della comunità PEPPOL nel nostro Paese, si prevede infatti ,anche nel 2020, un coinvolgimento diretto di Intercent-ER in attività di supporto sia organizzativo che tecnico / operativo ad AdID.

La progettazione e l'implementazione dell'evoluzione dei servizi di NoTI-ER per la realizzazione dell'Access Point PEPPOL per il Nodo Smistamento Ordini è stata avviata nella seconda metà del 2019 e la messa in produzione è avvenuta il primo febbraio 2020 e pertanto occorrerà garantire la disponibilità del sistema e adeguarlo alle evoluzioni delle specifiche.

Responsabilità:

BONI ALESSANDRA, dal 01/01/2020 al 31/12/2020

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Numero di documenti elettronici trasmessi e ricevuti da NoTI-ER (fatture, note di credito, ordini e DDT)	2000000	**2552838** ***eseguito il*** 31/12/2020 ***(CONSUNTIVO)***

Sotto obiettivi:

Consolidamento e sviluppo del Nodo regionale di interscambio - NOTIER

Partecipazione a progetti nazionali ed europei. Partecipazione all'associazione Open PEPPOL e supporto all'Authority Nazionale

Sostenibilità ambientale e sociale

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

Nel 2019 Intercent-ER ha dedicato particolare attenzione al tema della sostenibilità degli acquisti pubblici, tanto da registrare il record di convenzioni verdi (16) e sociali (8) attivate in un anno. La grande importanza attribuita a queste tematiche è testimoniata, oltre che dai numerosi bandi con criteri green e social pubblicati, anche dal fatto che nel 2019, nell'ambito del Forum internazionale degli Acquisti Verdi – Compraverde Buygreen, Intercent-ER ha ricevuto una menzione speciale per il miglior bando verde (Ausili per incontinenza ed assorbenza 3) e – per il secondo anno consecutivo - il premio per il miglior bando sociale (Derrate alimentari 4).

L'impegno per la condivisione dell'esperienza maturata e per la promozione delle tematiche connesse continuerà anche nell'anno 2020, attraverso il contributo che sarà fornito alla Regione Emilia-Romagna per alcune attività relative all'implementazione del Piano triennale per il Green Public Procurement (approvato nel 2019) e la partecipazione a gruppi di lavoro istituiti dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare per l'elaborazione e l'aggiornamento dei CAM.

Come tutti gli anni, infine, anche nel 2020 si conferma la disponibilità dell'Agenzia a collaborare e a condividere la propria esperienza in materia di GPP e SRPP sia con le Amministrazioni del territorio, al fine di promuovere e sensibilizzare sulle tematiche connesse alla sostenibilità degli acquisti, sia nell'ambito di iniziative di formazione e diffusione del Green Public Procurement sviluppate a livello nazionale.

Responsabilità:

BONI ALESSANDRA, dal 01/01/2020 al 31/12/2020

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Introduzione di criteri ambientali nelle procedure di gara	8	8 ***eseguito il*** 31/12/2020 ***(CONSUNTIVO)***

Sotto obiettivi:

Iniziative in materia di sostenibilità ambientale e sociale dell'Agenzia