

Programma di attività di  
**INTERCENT-ER - AGENZIA REGIONALE DI SVILUPPO DEI MERCATI TELEMATICI**

Versione: 6/2022 (11/11/2022)  
Stato: **Versione finale (consuntivo)**

Responsabile: **LELI ADRIANO**  
Email:  
Tel. - Fax.

## SOMMARIO

---

### Obiettivi di Direzione

- Razionalizzare la spesa per beni e servizi degli Enti regionali pag. 3
- Sviluppare e gestire strumenti e servizi di e-procurement pag. 5
- Sviluppare la dematerializzazione del ciclo degli acquisti pag. 7
- Sviluppare e promuovere la sostenibilità ambientale e sociale nelle procedure di acquisto pag. 8

## Razionalizzare la spesa per beni e servizi degli Enti regionali

Obiettivo di Direzione

### Descrizione analitica:

Nel biennio appena trascorso il sistema pubblico degli approvvigionamenti ha profuso un forte sforzo per garantire i

beni e i servizi necessari a fronteggiare l'emergenza sanitaria legata alla diffusione del Covid-19, a fronte di un mercato impreparato a gestire la nuova domanda. Nel corso del 2021 la situazione di mercato è andata via via normalizzandosi e si è potuti ritornare a modalità di approvvigionamento più tradizionali.

Terminata l'emergenza sanitaria, nei prossimi tre anni il settore degli acquisti sarà condizionato dalla necessità di realizzare gli interventi previsti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), elaborato dallo Stato italiano nell'ambito del Programma Next Generation EU dell'Unione Europea.

In questo contesto è stata definita la pianificazione delle convenzioni quadro e delle gare aggregate gestite dall'Agenzia, elaborata su un orizzonte temporale di tre anni per consentire alle Amministrazioni utilizzatrici di poter programmare l'adesione alle iniziative di Intercent-ER.

Con particolare riferimento al 2022, l'Agenzia gestirà importanti iniziative di gara, alcune delle quali aventi ad oggetto categorie merceologiche previste dal DPCM 11 luglio 2018 (ed esempio le procedure per l'approvvigionamento del servizio di ristorazione per l'AUSL di Piacenza e di Reggio-Emilia e del trasporto scolastico, la fornitura di guanti, stent vascolari, materiale da medicazione oltre che farmaci e vaccini).

In generale, l'obiettivo è aumentare la copertura della spesa centralizzata gestita da Intercent-ER per tutte le Amministrazioni del territorio, dando continuità sulle categorie già affrontate in passato, gestendo le procedure di appalto in materia di PNRR e svolgendo quelle procedure di gara atte a garantire alle Aziende Sanitarie i beni legati all'evoluzione della situazione pandemica.

### Responsabilità:

LELI ADRIANO, dal 01/01/2022 al 31/12/2022

### Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Gare bandite	44	<b>56</b> eseguito il 31/12/2022 (CONSUNTIVO)
Valore spesa gestita annua	1750000000	<b>2243743669</b> eseguito il 31/12/2022 (CONSUNTIVO)
Valore spesa transata	1800000000	<b>1941657621</b> eseguito il 31/12/2022 (CONSUNTIVO)

### Macro attività:

Coordinamento delle iniziative di gara legate all'emergenza Covid-19

Coordinamento e attività di collaborazione con i Soggetti Aggregatori

Coordinamento delle iniziative di gara nell'ambito del PNRR

Gestione del contenzioso di Intercent-ER

Adempimenti trasversali pre e post gara

Coordinamento delle iniziative di gara in materia di spesa specialistica, spesa comune, categorie DPCM, spesa ICT, farmaci e vaccini

## Sviluppare e gestire strumenti e servizi di e-procurement

Obiettivo di Direzione

### Descrizione analitica:

Gli ultimi anni sono stati caratterizzati da un forte incremento dell'utilizzo della Sistema per gli Acquisti Telematici dell'Emilia-Romagna (SATER) grazie ad una continua evoluzione degli strumenti di supporto agli utenti oltre che da un'intensa attività di evoluzione della piattaforma, volta sia al miglioramento delle funzionalità esistenti, sia allo sviluppo di nuove funzionalità.

In questa fase, pertanto, l'obiettivo principale è rafforzare le capacità di supporto alle Amministrazioni e adeguare il sistema a tali aumenti di volumi. Verrà inoltre proseguita l'attività di evoluzione del sistema al fine di recepire gli aggiornamenti della normativa, migliorare l'usabilità, implementare nuove funzionalità e forme di interoperabilità con altri sistemi, anche grazie alla partecipazione al progetto europeo "eNEIDE – eNotification and ESPD Integration for Developing eProcurement", grazie al quale sono state poste le basi per integrare SATER con i sistemi gestiti dall'ANAC.

In particolare, nel corso del 2022 proseguirà l'impegno nel rendere la piattaforma sempre più sicura, valutandone un complessivo ammodernamento e sarà ulteriormente ampliata la gamma di servizi offerti da SATER, con lo sviluppo di nuove funzionalità quali ad esempio:

- sviluppo del modulo "Programmazione", per la predisposizione e la gestione del Master Pianificazione gare;
- implementazione del modulo per la generazione listino di ordini in formato .csv, per agevolare il recepimento delle convenzioni quadro da parte delle Amministrazioni;
- integrazione con il TED della Commissione Europea, per l'invio del formulario relativo al bando e all'aggiudicazione di procedure di gara via eSender;
- evoluzione del sistema per la generazione dell'ESPD request e dell'ESPD response;
- integrazioni con il Portale dei Soggetti Aggregatori, per ridurre le attività operative legate all'invio dei dati.

### Responsabilità:

LELI ADRIANO, dal 01/01/2022 al 31/12/2022

### Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Numero di gare in modalità telematica svolte dalle Amministrazioni sulla Piattaforma Regionale - SATER	6100	<b>7788</b> eseguito il 31/12/2022 <b>(CONSUNTIVO)</b>

### Macro attività:

Coordinamento dei progetti di riuso di SATER da parte di altre Regioni

Coordinamento e sviluppo del sistema SATER

Gestione del sistema SATER e sviluppo di ulteriori funzionalità

Supporto alla gestione del Sistema per gli Acquisti Telematici SATER

Gestione anagrafica Enti e Accordi SATER

Abilitazione degli operatori economici al Mercato elettronico

Controlli sugli operatori economici al Mercato elettronico e ai Sistemi Dinamici di Acquisto

#### Partecipazione al progetto europeo ENEIDE

#### Gestione datawarehouse e analisi dei dati

#### Partecipazione ai gruppi di lavoro dell'associazione OpenPEPPOL e ai tavoli tecnici CEN UNINFO

Partecipazione ai gruppi di lavoro dell'associazione OpenPEPPOL e ai tavoli tecnici CEN di standardizzazione dei documenti elettronici di business (fattura, ordine, documento di trasporto) al fine del mantenimento delle specifiche nazionali della Peppol Authority italiana.

## Sviluppare la dematerializzazione del ciclo degli acquisti

Obiettivo di Direzione

### Descrizione analitica:

Nell'ambito della dematerializzazione del ciclo degli approvvigionamenti, negli ultimi anni l'esperienza e le soluzioni sviluppate da Intercent-ER sono state messe a disposizione del sistema Paese: grazie ad un accordo fra Intercent-ER e AgID, l'Agenzia mette a disposizione di tutte le Pubbliche Amministrazioni Nazionali servizi di Access Point e Service Metadata Publisher per la trasmissione sull'infrastruttura europea PEPPOL degli ordini elettronici provenienti dall'infrastruttura nazionale. In questo quadro, oltre a garantire alle Amministrazioni del Territorio servizi che consentono l'intera dematerializzazione del ciclo degli acquisti (ordine, documento di trasporto, fattura) con sistemi e standard perfettamente integrati con quelli europei, nei prossimi anni si valuterà l'evoluzione del ruolo dell'Agenzia a livello nazionale ed europeo, anche in relazione delle scelte che adotterà AgID.

Nel 2022, le principali evoluzioni del Nodo di Interscambio dell'Emilia-Romagna (NoTI-ER) risponderanno ad esigenze della comunità degli utilizzatori e alle necessità di AgID in qualità di Peppol Authority. In particolare, nel corso dell'anno i principali interventi riguarderanno:

- adeguamenti per supportare la nuova specifica Peppol BIS 3.0 per la Fatturazione europea in modo nativo da parte degli enti aderenti;
- supporto agli Enti regionali per la migrazione alla nuova specifica per la Fatturazione;
- revisione del modulo anagrafico per la registrazione degli Enti in NoTI-ER;
- AP ed SMP Unico della PA: adeguamenti in funzione degli aggiornamenti delle specifiche Peppol;
- aggiornamento periodico delle specifiche Peppol BIS 3.0 per l'Ordinazione semplice, completa e preconcordata in funzione delle spring e fall release di Peppol e delle eventuali nuove versioni delle Regole tecniche NSO;
- supporto tecnico-operativo alla Peppol Authority per lo sviluppo della rete degli Access Point italiani.

Proseguiranno inoltre le attività di Intercent-ER nell'ambito dell'associazione OpenPEPPOL (Pan European Public

Procurement On Line), che sostiene e sviluppa l'infrastruttura europea di trasporto dei documenti digitali collegati all'eDelivery, basata su una rete di Access Point distribuiti e di servizi condivisi a supporto dell'interoperabilità nazionale e transfrontaliera.

### Responsabilità:

LELI ADRIANO, dal 01/01/2022 al 31/12/2022

### Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Numero di documenti elettronici trasmessi e ricevuti da NoTI-ER (fatture, note di credito, ordini e DDT)	2700000	<b>3503002</b> <i>eseguito il 31/12/2022 (CONSUNTIVO)</i>

### Macro attività:

Coordinamento e sviluppo del sistema NoTI-ER

Gestione di NoTI-ER e sviluppo di ulteriori funzionalità

Gestione Accordo di collaborazione con Agid per la messa a disposizione dei servizi di Access Point e SMP del Nodo Telematico di Interscambio (NoTI-ER) per gli ordini NSO

Gestione anagrafica Enti e Accordi NoTI-ER

Partecipazione a gruppi di lavoro in materia di eprocurement

## Sviluppare e promuovere la sostenibilità ambientale e sociale nelle procedure di acquisto

Obiettivo di Direzione

### Descrizione analitica:

Nell'ambito della sostenibilità, l'obiettivo dell'Agenzia per i prossimi anni è continuare a rappresentare un punto di riferimento sulle tematiche del Sustainable Procurement sia a livello regionale che nazionale, cercando di recepire al meglio le priorità definite dal PNRR e legate alla valorizzazione del ruolo delle nuove generazioni, al conseguimento di una più reale parità di genere e alla riduzione dei divari.

Nello specifico, nel 2022, Intercent-ER si propone di consolidare l'applicazione del GPP nelle sue iniziative di acquisto: durante l'anno saranno portate a conclusione diverse procedure di gara con requisiti verdi e/o sociali bandite nel corso del 2021 (es: Servizi integrati di lavanoleggino per l'AUSL Romagna, Ristorazione per l'Ausl Romagna, Arredi per strutture scolastiche 4, Servizio di pulizia per l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL di Ferrara, ecc..) e saranno bandite ulteriori 13 gare con criteri green.

Inoltre, per stimare l'impatto sull'ambiente delle sue iniziative di GPP, anche nel 2022 Intercent-ER – grazie al supporto della società regionale ART-ER Attrattività Ricerca e Territorio – effettuerà una misurazione dei benefici ambientali prodotti con le sue principali Convenzioni verdi, con particolare riferimento al monitoraggio della riduzione delle emissioni di anidride carbonica rilasciata nell'atmosfera.

Al fine di promuovere e sensibilizzare sulle tematiche connesse alla sostenibilità degli acquisti, anche quest'anno Intercent-ER prevede di partecipare alle principali rassegne in materia di GPP, offrendo la sua piena disponibilità a condividere la propria esperienza in materia di acquisti verdi e sociali sia con le Amministrazioni regionali, sia nell'ambito di eventi e incontri di rilievo nazionale. Come fatto negli anni precedenti, poi, Intercent-ER parteciperà ad alcuni gruppi di lavoro istituiti dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare per l'elaborazione e l'aggiornamento dei CAM (Criteri Ambientali Minimi) relativi a specifiche categorie merceologiche.

Infine, in linea con le indicazioni della Giunta Regionale, verrà incrementato l'inserimento nelle gare dell'Agenzia di

elementi volti a ridurre i gap di genere nel mondo del lavoro. A partire dagli obblighi introdotti con l'art. 47 dal Decreto Semplificazioni bis, verranno introdotti in un numero sempre maggiore di procedure di gara criteri di valutazione volti a premiare imprese che adottino misure per garantire la parità di genere e l'inclusione lavorativa.

### Responsabilità:

LELI ADRIANO, dal 01/01/2022 al 31/12/2022

### Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Introduzione di criteri ambientali nelle procedure di gara bandite	13	16 eseguito il 31/12/2022 (CONSUNTIVO)

### Macro attività:

Inserimento di criteri ambientali nell'ambito delle gare dell'area Spesa Comune e Soggetto Aggregatore

Inserimento di criteri ambientali nell'ambito delle gare dell'area Approvvigionamenti Specialistici

Partecipazione a gruppi di lavoro in materia di GPP e sostenibilità sociale