

Programma di attività di
DIREZIONE GENERALE RISORSE, EUROPA, INNOVAZIONE E ISTITUZIONI

Versione: 2/2021 (15/10/2021)
Stato: **Versione finale (consuntivo)**

Responsabile: **FRIERI FRANCESCO RAPHAEL**
Email:
Tel. - Fax.

Obiettivi di Direzione

- Rilancio degli investimenti regionali attraverso l'integrazione delle risorse derivanti dal Next Generation EU e dalla sua attuazione in Italia attraverso il Piano Nazionale per la Ripresa e la Resilienza (PNRR) con le risorse dei Fondi europei di React EU e della programmazione 21-27 (Accordo di Partenariato) pag. 3
- Definizione di linee programmatiche per la cooperazione internazionale pag. 4
- Rafforzare l'infrastruttura della conoscenza a supporto della programmazione integrata dei Fondi europei 2021-27 pag. 5
- Rafforzare il posizionamento della Regione nell'area balcanica e del Mediterraneo orientale confermando i ruoli strategici nella gestione dei programmi di CTE pag. 6
- Sostenere con opportune azioni di monitoraggio lo sviluppo e l'attuazione degli investimenti pag. 7
- Buone prassi per l'innovazione organizzativa degli Uffici Giudiziari regionali pag. 8
- Sostenere la trasformazione digitale del pubblico impiego pag. 9
- Proseguire la realizzazione del progetto per l'insediamento di un pool di ricerca sul big data di fama mondiale pag. 10
- Sottoscrivere e accompagnare l'attuazione dei 4 Accordi di Programma Quadro della Strategia nazionale per le Aree interne (Snai) pag. 11
- Estendere i servizi di cittadinanza nelle aree interne/fragili pag. 12
- Sostenere le capacità di investimento dei sistemi locali delle aree interne/fragili pag. 13
- Sviluppo delle competenze digitali di Cittadinanza e PA pag. 14
- Sviluppare un progetto strategico di sviluppo dello Smart Working come leva di innovazione territoriale pag. 15
- Sviluppo delle Linee di indirizzo per la Transizione Digitale 2021-2023 pag. 17
- Realizzazione del progetto DT4Regions pag. 20
- Programma di Riordino Territoriale 2021-2023 pag. 21
- Prosecuzione della completa digitalizzazione, semplificazione dei processi da parte del personale dipendente dei servizi a esso rivolti pag. 22
- Attuazione obiettivi previsti dal POLA: garantire ad almeno il 60% degli FTE assegnati che possono svolgere attività da remoto l'accesso allo smart working pag. 23
- Attuazione obiettivi previsti dal POLA: assorbire l'aumento di organico 2021 senza incrementare gli spazi lavorativi assegnati pag. 24
- Attuazione obiettivi previsti dal POLA: azzerare le ferie pregresse entro il 31/12/2023 pag. 25
- Costituzione di un centro di ricerca e sviluppo dell'infrastruttura a supporto dell'ecosistema digitale della cultura – Digital Library pag. 26
- Rafforzare il posizionamento regionale nell'UE e contribuire a migliorare la conoscenza delle politiche e strumenti dell'UE al fine di massimizzare le opportunità UE in ambito regionale pag. 27

Rilancio degli investimenti regionali attraverso l'integrazione delle risorse derivanti dal Next Generation EU e dalla sua attuazione in Italia attraverso il Piano Nazionale per la Ripresa e la Resilienza (PNRR) con le risorse dei Fondi europei di React EU e della programmazione 21-27 (Accordo di Partenariato)

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

Sviluppare un sistema di programmazione degli investimenti e delle progettualità da realizzare nell'ambito delle opportunità offerte dal PNRR, affiancato da strumenti di monitoraggio degli avanzamenti, anche in raccordo con l'UE e in raffronto alle esperienze di altre regioni europee che potranno essere considerate benchmark di misurazione. Particolare attenzione verrà data alle proposte di investimento coerenti con la programmazione 21-27 dell'Accordo di Partenariato e in grado di avere un effetto leva sul sistema socio economico e territoriale della regione.

Responsabilità:

FRIERI FRANCESCO RAPHAEL, dal 01/01/2021

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Definizione di un Piano di investimenti regionali da proporre a finanziamento nell'ambito del PNRR entro 30/06/21	Sì	Si eseguito il 31/08/2021 (CONSUNTIVO)
Realizzazione di banca dati sulle progettualità regionali ammesse a finanziamento nell'ambito del PNRR e loro monitoraggio	Sì	Si eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)
Mappatura delle esperienze europee entro 30 maggio 2021	Sì	Si eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)

Macro attività:

Definire il Piano di investimenti regionali da proporre a finanziamento nell'ambito del PNRR

Definizione di linee programmatiche per la cooperazione internazionale

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

A seguito della conclusione del progetto "Shaping Fair Cities" nell'ambito del programma DEAR della Commissione Europea, sono emerse diverse proposte per attuare alla scala locale agende per lo sviluppo sostenibile, così come per rendere più efficace la loro attuazione attraverso innovazioni di carattere organizzativo negli EELL. Queste risultanze costituiscono una prima base per indirizzare la scelta delle priorità dell'amministrazione per quanto riguarda i 17 SDGs e la cooperazione allo sviluppo, nonché riferite all'educazione alla cittadinanza globale e alla pace. In questo quadro verrà sviluppato il nuovo documento di indirizzi triennale che dovrà definire le aree paese prioritarie e gli strumenti di intervento per ottimizzare gli effetti del contributo regionale alle attività di cooperazione internazionale e di educazione alla cittadinanza globale

Responsabilità:

FRIERI FRANCESCO RAPHAEL, dal 01/01/2021

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Definizione di indicazioni per la localizzazione dell'Agenda 2030 e per l'individuazione di priorità regionali nella cooperazione internazionale rispetto all'Agenda 2030	Sì	Sì eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)
Elaborazione e approvazione Piano triennale della cooperazione internazionale con DGR e Delibera Assembleare	Sì	Sì eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)

Rafforzare l'infrastruttura della conoscenza a supporto della programmazione integrata dei Fondi europei 2021-27

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

Promuovere l'innovazione e la trasformazione digitale degli strumenti di monitoraggio e di analisi delle politiche di sviluppo regionale, con particolare attenzione alla misurazione del conseguimento degli obiettivi posti dall'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, alle politiche di riequilibrio territoriale e alla effettiva capacità di integrazione tra i Fondi europei, nazionali e regionali, a partire dalla Cooperazione Territoriale Europea 2021-27. L'innovazione dovrà consentire l'utilizzo dei dati di monitoraggio anche con funzionalità a carattere predittivo, per migliorare la capacità di integrazione in fase di attuazione dei programmi regionali e per consentire di misurare le ricadute ed il valore aggiunto delle politiche integrate, a partire dalle aree interne e fragili della regione

Responsabilità:

FRIERI FRANCESCO RAPHAEL, dal 01/01/2021

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Elaborazione quadro unitario delle risorse europee ricadenti sul territorio regionale	Sì	Si <i>eseguito il 31/12/2021</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>
Integrazione del cruscotto di monitoraggio unitario SPRING con gli obiettivi di sviluppo sostenibile di Agenda 2030	100%	100% <i>eseguito il 31/12/2021</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>
Integrazione del cruscotto di monitoraggio unitario SPRING con investimenti territoriali della Strategia Aree Interne e della LR 5/2018	100%	80% <i>eseguito il 31/12/2021</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>
Impostazione sistema di coordinamento dei fondi regionali con CTE e fondi europei a gestione diretta	Sì	Si <i>eseguito il 31/12/2021</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>

Rafforzare il posizionamento della Regione nell'area balcanica e del Mediterraneo orientale confermando i ruoli strategici nella gestione dei programmi di CTE

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

Per la programmazione 2021-27 della politica di coesione, la Cooperazione Territoriale Europea (CTE) è la politica che consente di sviluppare e consolidare reti di collaborazione e scambio strategiche per il sistema regionale, e consente altresì di realizzare progetti ad alto contenuto innovativo e sperimentale in ambiti prioritari per l'amministrazione regionale: attuazione della S3 21-27, transizione ecologica e cambiamento climatico, cultura e attrattività turistica ecc. ecc.. In particolare la partecipazione dell'amministrazione come membro attivo della strategia EUSAIR, in qualità di autorità di gestione del programma adriion 21-27, consente di attivare azioni di institutional building in area balcanica, adriatica e mediterranea, utili per condividere le migliori pratiche e politiche di sviluppo sociale, economico e territoriale, improntate sui valori della coesione europea.

Responsabilità:

FRIERI FRANCESCO RAPHAEL, dal 01/01/2021

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Approvazione del programma Operativo ADRION 2021-2027 e avvio della fase di attuazione e gestione del programma	100%	80% <i>eseguito il 31/12/2021</i> (CONSUNTIVO)

Sostenere con opportune azioni di monitoraggio lo sviluppo e l'attuazione degli investimenti

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

Monitoraggio del piano degli investimenti previsti nel triennio 2020-2022 per fornire un quadro conoscitivo in merito allo sviluppo, con particolare riferimento al profilo temporale, e ai risultati conseguiti. Individuazione dei soggetti pubblici e privati che concorrono alla realizzazione degli investimenti, dei relativi contributi, delle opere e degli interventi nonché analisi dei processi di spesa, tramite acquisizione di informazioni codificate. Gli esiti del monitoraggio del Piano degli investimenti 2020-2022, articolato per ambito di intervento sia in forma aggregata che in forma dettagliata, saranno inseriti nel DEFR 2022 e nella relativa Nota di aggiornamento.

Attraverso il coordinamento di un gruppo di esperti di ogni DG, è stata avviata la progettazione di due strumenti: il primo specificatamente rivolto al monitoraggio dei dati finanziari e di bilancio, il secondo per seguirne l'evoluzione fisica, in particolare delle opere.

E' inoltre in fase di progettazione la realizzazione di un modello per la valutazione degli impatti degli investimenti prodotti sul territorio regionale.

Responsabilità:

FRIERI FRANCESCO RAPHAEL, dal 01/01/2021

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Numero istituzioni pubbliche e private	70	70 eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)
Implementazione della banca dati e della piattaforma per il monitoraggio e l'analisi degli investimenti entro 30 giugno	Sì	Sì eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)
Predisposizione di quadri informativi quadrimestrali per i decisori	3	4 eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)

Buone prassi per l'innovazione organizzativa degli Uffici Giudiziari regionali

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

Promuovere soluzioni organizzative e di trasformazione digitale a favore degli Enti locali del territorio regionale interessati a facilitare l'accesso dei cittadini ai servizi di giustizia, a partire dalla volontaria giurisdizione. Questo obiettivo si inquadra nell'accordo regionale per la giustizia sottoscritto nel febbraio 2019 con il Ministero per la Giustizia ed i tribunali della regione, ha già visto delle sperimentazioni nell'ambito della Città metropolitana di Bologna e potrà essere ulteriormente articolato anche in funzione della attuazione del progetto finanziato nell'ambito del PON GOV 2014-20 DIGITER

Responsabilità:

FRIERI FRANCESCO RAPHAEL, dal 01/01/2021

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Sottoscrizione protocolli operativi con gli EELL	10	8 eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)

Sostenere la trasformazione digitale del pubblico impiego

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

La trasformazione digitale, insieme al ricambio generazionale e all'estensione dello smart working, stanno cambiando le coordinate tradizionali dell'organizzazione del lavoro pubblico. Nel prossimo triennio la Regione sarà impegnata nell'accompagnare e sostenere questo cambiamento garantendo il completo superamento del precariato, sostenendo il ricambio generazionale con nuove professionalità, ridisegnando i processi con modelli digital first, accompagnando lo sviluppo delle competenze con l'Accademy e la formazione continua aperta a tutti e rivedendo tutti gli strumenti di performance management per garantire un monitoraggio dinamico delle prestazioni e delle professionalità.

Nel 2021 è l'assunzione di oltre 400 dipendenti a tempo determinato dalla graduatorie del 2020, l'avvio dei concorsi di categoria C e per la dirigenza, l'adozione del POLA e l'estensione del ricorso allo smart working come leva di cambiamento della cultura organizzativa, l'avvio dell'onboarding dei neo assunti e il sostegno alla crescita di professionalità con la formazione digitale e multidisciplinare a distanza continua, il rilancio delle iniziative di alta formazione per il management regionale del futuro, l'adeguamento dinamico dell'organizzazione agli obiettivi di mandato della XI legislatura e l'avvio del nuovo sistema di performance management basato sulle prestazioni digitali

Responsabilità:

FRIERI FRANCESCO RAPHAEL, dal 01/01/2021

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Completamento della revisione organizzativa (seconda fase) – Adozione delibera di indirizzo	Sì	Sì eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)
Sviluppo Smart Working: fino a +50% lavoratori Smart	Sì	Sì eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)
Assunzioni a tempo indeterminato	400	678 eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)

Macro attività:

Gestione del processo di adesione allo Smart Working ordinario

Gestione dell'iter di avvio dello Smart Working

Presidio della casella di struttura dedicata all'help desk per gli Smart Worker

Sviluppo azioni di informazione e supporto ai team Smart

Raccordo con le altre strutture coinvolte nell'ambito della Direzione Generale per lo sviluppo delle azioni previste nel POLA

Proseguire la realizzazione del progetto per l'insediamento di un pool di ricerca sul big data di fama mondiale

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

il progetto del Tecnopolo di Bologna, avviata nel 2013, punta a realizzare un Polo che accolga le più qualificate istituzioni pubbliche del territorio nonché organizzazioni e imprese private le cui finalità risultino principalmente incentrate sulla ricerca e sull'innovazione e che siano portatrici di un elevato standard di conoscenze e competenze tecnico-scientifiche (università, agenzia per il territorio e l'ambiente, società per le infrastrutture telematiche, protezione civile, ecc.). Nel 2016, inoltre, la Regione ha candidato il Tecnopolo di Bologna quale sede per la rilocalizzazione del Data Center del Centro Europeo per le Previsioni Meteorologiche a Medio Termine (European Centre Medium Weather Forecast, ECMWF), un'organizzazione intergovernativa fondata nel 1975 da 20 Stati membri europei e 14 Stati associati. La candidatura della Regione, fatta propria dal Governo italiano, è stata approvata nel marzo 2017 dal Council che è l'organismo di governo ECMWF. Il progetto, straordinariamente ambizioso ed in corso di realizzazione, porrà la nostra regione all'avanguardia nel panorama della ricerca internazionale, dell'innovazione e nel big data, sostanzando le linee programmatiche che vogliono la Regione Emilia-Romagna protagonista dell'innovazione nel paese ed in Europa.

Responsabilità:

FRIERI FRANCESCO RAPHAEL, dal 01/01/2021

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Avvio ed esecuzione del 2° stralcio per allocare istituzioni ed enti di ricerca nazionali e internazionali. Lavori realizzati per 10 milioni di euro	100%	100% <i>eseguito il 31/12/2021</i> (CONSUNTIVO)

Macro attività:

Realizzazione delle attività per lo sviluppo del Tecnopolo

Con delibera di Giunta n. 771 del 24/05/2021 "Rafforzamento delle capacità amministrative dell'Ente. Secondo adeguamento degli assetti organizzativi e linee di indirizzo 2021" è stata istituita, nell'ambito della Direzione Generale Risorse, Europa, Innovazione e Istituzioni la posizione dirigenziale professional "Responsabile della realizzazione del Tecnopolo".

La posizione individuata è responsabile del coordinamento, della direzione e del controllo delle attività per la realizzazione del Tecnopolo di Bologna, adotta tutti gli atti e i provvedimenti amministrativi per l'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture e dei PPP per la realizzazione dei lotti in cui esso è articolato, provvede alla sottoscrizione dei contratti e ne cura l'esecuzione in raccordo con il Responsabile Unico del Procedimento, con il Direttore dei Lavori ed il CSE. Per tali funzioni si avvale della struttura tecnica, amministrativa e giuridica del Servizio approvvigionamenti, patrimonio, logistica e sicurezza e si raccorda con le altre strutture regionali.

Sottoscrivere e accompagnare l'attuazione dei 4 Accordi di Programma Quadro della Strategia nazionale per le Aree interne (Snai)

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

Rafforzare la sperimentazione della Strategia nazionale Aree Interne (SNAI) nelle 4 aree pilota della regione Emilia-Romagna per ottimizzare l'attuazione degli interventi e favorire lo scambio di prassi ed esperienze anche di carattere organizzativo e partecipativo per verificare la possibilità di ampliare le aree da ricomprendere nella SNAI, in correlazione con le disposizioni del DSR 2021-27

Responsabilità:

FRIERI FRANCESCO RAPHAEL, dal 01/01/2021

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
% di interventi cantierabili degli APQ	20%	71% <i>eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)</i>

Estendere i servizi di cittadinanza nelle aree interne/fragili

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

Promuovere i servizi di cittadinanza nelle aree interne e fragili della regione, a partire dai servizi di mobilità, istruzione e salute, concorre a ridurre i divari territoriali e gli effetti di questi sulla coesione sociale ed economica, nonché sulle giovani generazioni. L'attuazione dei progetti previsti negli APQ delle 4 aree interne in tempi brevi rappresenta una concreta occasione per diffondere buone prassi anche di carattere organizzativo e di utilizzo di tecnologie digitali (tele assistenza, educazione scolastica ecc. ecc.).

Responsabilità:

FRIERI FRANCESCO RAPHAEL, dal 01/01/2021

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
% di interventi avviati per il rafforzamento dei servizi di cittadinanza nelle 4 aree interne regionali presenti in APQ	20%	52% <i>eseguito il 31/12/2021</i> (CONSUNTIVO)

Sostenere le capacità di investimento dei sistemi locali delle aree interne/fragili

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

Promuovere investimenti in grado di creare ricadute tangibili nei sistemi locali delle aree fragili/interne della regione per ampliare le opportunità di occupazione, di sviluppo economico e di valorizzazione del patrimonio naturale e culturale al fine di creare condizioni di vita e permanenza da parte di chi abita nelle aree fragili/interne del territorio regionale e per attrarre nuovi abitanti.

Responsabilità:

FRIERI FRANCESCO RAPHAEL, dal 01/01/2021

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
% di fondi regionali con ricadute nelle aree fragili	20%	22,25% <i>eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)</i>

Sviluppo delle competenze digitali di Cittadinanza e PA

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

Sostenere la cittadinanza digitale ampliando l'offerta di servizi ai cittadini, agli operatori del Terzo Settore e agli enti del territorio per ridurre il divario di competenze digitali tra cittadini e territori e favorire l'accesso a competenze innovative tra tutti gli operatori della pubblica amministrazione e del tessuto del Terzo Settore sul territorio regionale.

Facendo leva sulle esperienze maturate durante il lock down, nel b2021 si prevede di trasformare tutta l'offerta di servizi Pane e Internet in comunità di pratiche digitali per il superamento del digital divide sociale e territoriale e di ampliare il bacino di utenza e di enti che accedono alle iniziative di formazione e collaborazione digitale a distanza

Responsabilità:

FRIERI FRANCESCO RAPHAEL, dal 01/01/2021

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Offerti a dipendenti, Enti Locali	200	215 <i>eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)</i>
Numero utenti unici	5000	67578 <i>eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)</i>

Sviluppare un progetto strategico di sviluppo dello Smart Working come leva di innovazione territoriale

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

La Regione intende promuovere lo Smart Working come opportunità di cambiamento e sviluppo per tutti gli Enti locali, con il più ampio obiettivo di migliorare il volto dell'Amministrazione territoriale rendendola sempre più innovativa e dinamica. Per questo motivo nel corso del 2021 proseguiranno le azioni previste dal Progetto Emilia-Romagna Smart Working, destinato a creare una comunità di pratica tra le Amministrazioni aderenti per lo scambio di buone pratiche, il riuso di soluzioni e l'apprendimento reciproco. Inoltre saranno sviluppate ulteriori azioni a supporto dello sviluppo dello Smart Working e della diffusione della cultura del lavoro agile.

E' inoltre previsto il rilascio dell'App DappERTutto a supporto dell'organizzazione del rientro in sicurezza in ufficio da rendere disponibile anche agli Enti del territorio.

Responsabilità:

FRIERI FRANCESCO RAPHAEL, dal 01/01/2021

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Prima sperimentazione rete di coworking pubblici, numero spazi di lavoro	10	10 eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)
Adozione App lavoro smart (dAPPertutto), numero di download	2000	100 eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)

Macro attività:

Gestione del Bando Smartworking Enti Locali

La Regione con delibera n. 261 del 30/03/2020 ha promosso un bando destinato a Comuni, Unioni di Comuni, Province e Città Metropolitana per il cofinanziamento di progetti di avvio e consolidamento dei processi di Smart Working, finalizzato a raggiungere due obiettivi: accelerare il processo di adozione dello Smart Working al fine di contribuire in questa fase emergenziale, a garantire la continuità dei servizi e al tempo stesso ridurre la mobilità dei dipendenti, abbassando il rischio contagio, per i dipendenti stessi e per la popolazione; consolidare processi di attivazione dello Smart Working affinché, terminata la fase emergenziale, questa misura e le lezioni apprese grazie alla sua massiva applicazione possano costituire un patrimonio importante per le organizzazioni per affrontare le successive sfide di rilancio del paese, dell'economia e della socialità.

Gli enti beneficiari sono risultati 55. Nel 2021 è prevista la conclusione delle attività da parte degli Enti beneficiari e le successive azioni di gestione della rendicontazione.

Verranno svolte le azioni di:

- supporto ed help desk per gli enti beneficiari
- presidio amministrativo e contabile del flusso di rendicontazione
- analisi dei risultati e degli impatti generati dal cofinanziamento e produzione di apposita reportistica

Sviluppo Progetto Emilia-Romagna Smart Working

Con DGR 1689/2020 la Giunta Regionale ha promosso il progetto Emilia-Romagna Smart Working finalizzato a creare un network di amministrazioni che condividono buone pratiche, idee e strumenti per lo sviluppo del Lavoro Smart.

L'attività prevede la gestione e il coordinamento di tutto il progetto per il raggiungimento dei risultati previsti per il 2021, con particolare riferimento al consolidamento dei lavori dei tavoli tematici, il raccordo con iniziative di livello nazionale, la predisposizione del nuovo catalogo di oggetti a riuso connessi al lavoro Smart.

Sarà inoltre presidiato lo sviluppo e la pubblicazione di contenuti sul sito dedicato e sulla pagina LinkedIn.

Supporto allo sviluppo dell'interfaccia utente dell'APP DappERTutto

Partecipazione ai lavori per lo sviluppo dell'APP DappERTutto con particolare riferimento all'aspetto dell'usabilità e della User Experience

Sviluppo delle Linee di indirizzo per la Transizione Digitale 2021-2023

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

Con delibera 1965/2020 sono state approvate le linee di indirizzo per la Trasformazione Digitale 2021-2023 nell'ambito delle quali sono individuate le prime misure attuative per l'anno in corso.

Il piano prevede di sviluppare in modo sinergico le iniziative contribuendo al più generale processo di innovazione dell'amministrazione. La Direzione Generale è particolarmente coinvolta nel guidare l'attuazione delle misure, in pieno raccordo con il Centro di Competenza per la Trasformazione Digitale nella sua dimensione di ufficio diffuso che coinvolge tutte le strutture dell'Ente.

E' previsto entro la fine dell'anno 2021 il primo monitoraggio dello stato di attuazione per consentire un processo di aggiornamento e miglioramento continuo delle linee di Indirizzo.

Responsabilità:

FRIERI FRANCESCO RAPHAEL, dal 01/01/2021

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Collegamenti interoperabili realizzati	3	3,5 <i>eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)</i>
Approvazione Linee Guida per la data governance	Sì	Sì <i>eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)</i>
Pubblicazione catalogo DATA SET regionali	Sì	Sì <i>eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)</i>
Integrazione ulteriore banca dati con DAFNE	1	1 <i>eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)</i>
Assessment servizi e prima sperimentazione metodologia user centered design	Sì	Sì <i>eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)</i>
Realizzazioni azioni previste dal progetto Digitale Comune	Sì	Sì <i>eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)</i>

Macro attività:

Coordinamento progetto Digitale Comune

In data 11 dicembre 2020 è stato stipulato l'Accordo tra Regione Emilia-Romagna e il Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD), Presidenza del Consiglio dei ministri, per la promozione e accelerazione del processo di adeguamento da parte dei Comuni alle disposizioni normative introdotte in materia di digitalizzazione dei servizi pubblici (Fondo per l'Innovazione) con previsione di apposito finanziamento al quale Regione Emilia-Romagna ha affiancato ulteriori risorse proprie per ulteriormente sostenere il percorso di trasformazione digitale degli Enti Locali.

L'Accordo, che vede l'adesione di tutti i Comuni e le Unioni dei Comuni della Regione, prevede azioni congiunte e omogenee della Community Network ER, con il supporto di Lepida, per portare a completamento il processo di migrazione dei servizi di incasso degli Enti verso la piattaforma PagoPA e per rendere i servizi digitali disponibili ai cittadini attraverso l'APP IO, oltre a rendere accessibili i servizi online attraverso il sistema SPID.

L'attività consiste in:

- project management
- raccordo con altre strutture della Direzione coinvolte per le necessarie sinergie
- raccordo con Lepida Scpa
- raccordo con il Dipartimento per la TD e con i tavoli nazionali attivati
- raccordo con gli Enti Locali

Partecipazione al progetto per la sperimentazione di una metodologia di user centered and platform design

Supporto alla realizzazione della Misura relativa all'assessment dei Servizi on line in logica user centered design e alla sperimentazione di metodologie innovative per il ripensamento dei servizi su alcuni casi pilota. .

Gestione delle forniture a supporto della realizzazione del progetto.

Coinvolgimento e raccordo con il CCTD per lo sviluppo di azioni correlate successive

Supporto alla sperimentazione degli strumenti di Intelligenza Aumentata

Partecipazione ai tavoli di lavoro e contributo allo sviluppo del progetto per la sperimentazione dell'utilizzo dell'Intelligenza Aumentata (AI) nell'ambito del più ampio progetto di revisione della gestione documentale (progetto Digital Working).

Contributo al percorso di analisi e studio degli strumenti tecnologici a disposizione e individuazione di possibili soluzioni di applicazione e diffusione degli strumenti di AI.

Supporto al raccordo con altre iniziative di Trasformazione digitale promosse dal CCTD.

Promozione e diffusione delle Linee di Indirizzo per la Trasformazione Digitale

Sviluppo, in collaborazione con il Servizio competente della Direzione, di un piano di comunicazione interna ed esterna del processo di Trasformazione Digitale.

Sviluppo del sito dedicato (nell'ambito dei portali regionali tematici).

Coordinamento progetto Digital Working

Il progetto Digital Working si propone l'obiettivo di supportare nuova gestione documentale, evoluta ed efficace, in grado di supportare l'ottimizzazione dei flussi di lavoro integrandosi in modo pieno ed efficace con la scrivania di lavoro dei collaboratori.

Il progetto, che sarà avviato nel 2021, prevede il coinvolgimento di tutte le strutture e fasi successive di lavoro finalizzate ad agire sull' accompagnamento all'utilizzo del titolare revisionato con l'adozione di Auriga, la razionalizzazione delle PEC, il miglioramento del piano di fascicolazione, la costruzione di un sistema di condivisione dei dati di protocollazione con consultazione amichevole messa a disposizione dell'Ente.

Il progetto, per la sua riuscita, prevede un'azione di accompagnamento alle strutture e, parallelamente, una forte integrazione con altre iniziative previste nell'ambito delle Linee di Indirizzo TD.

Le attività previste sono:

- project management
- raccordo con le strutture della Direzione coinvolte per le materie di competenza
- raccordo nell'ambito del CCTD
- gestione delle forniture necessarie alla realizzazione di parte delle attività

Coordinamento della rete delle guide digitali

In collaborazione con il Servizio Innovazione Digitale, dei Dati e della Tecnologia sarà presidiato lo sviluppo continuo e il rafforzamento della Rete della Guide Digitali a supporto dei processi di trasformazione digitale dell'Ente.

Coordinamento operativo delle Attività del CCTD

In relazione a quanto previsto dalla DGR 1712/2018: "Transizione digitale dell'Ente. Indirizzi per la costituzione di una struttura permanente a supporto del Responsabile per la Transizione Digitale denominata Centro di Competenza per la transizione al Digitale" dovranno essere sviluppate, in supporto al RTD, tutte le azioni necessarie al coordinamento operativo del Centro di Competenza.

Nel corso del 2021 particolare attenzione sarà posta allo sviluppo delle Linee di Indirizzo per la TD e delle attività che prevedono un elevato coinvolgimento delle strutture e delle Direzioni Generali/Agenzie.

Saranno inoltre ideate, sviluppate e gestite le forniture necessarie a supportare la realizzazione delle azioni e garantito il presidio della relazione con gli stakeholder esterni all'amministrazione.

Realizzazione del progetto DT4Regions

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

Sviluppare il progetto europeo EU4Regions, attraverso la collaborazione con ArtER e l'individuazione di strumenti di monitoraggio degli avanzamenti; garantire un raffronto con le regioni europee e il raccordo costante con le Istituzioni UE su sviluppi di policy ed esperienze in materia di trasformazione digitale della PA, come benchmark di misurazione; individuazione di nuove opportunità offerte dalla nuova programmazione UE 2021-27 per accrescere l'effetto leva.

Responsabilità:

FRIERI FRANCESCO RAPHAEL, dal 01/01/2021

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Sviluppo del sistema di coordinamento del progetto DT4Regions (program management and financial management) e avvio progetto	100%	100% eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)
Organizzazione di webinar su DT, a complemento del kick off meeting di progetto (servizi digitali, skills e sostenibilità)	3	3 eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)

Macro attività:

Project Management

Gestione delle attività di project management:

- coordinamento complessivo di progetto
- gestione tempi, attività e risorse
- coordinamento operativo del team di progetto e relazione con i partner
- partecipazione allo sviluppo del WP assegnato a Regione Emilia-Romagna
- collaborazione alla gestione dei rapporti con il Project office in capo alla Commissione Europea

Financial Manager

Supporto alla stesura del consortium Agreement e del manuale per la parte di gestione finanziaria del progetto (rendicontazioni e pagamenti), trasferimenti ai partner del progetto della quota di anticipo spettante a seguito della firma del Grant Agreement, Consortium Agreement e del ricevimento delle risorse relative all'anticipo da parte della Commissione Europea. Attività amministrativa conseguente alla firma del contratto con la Commissione Europea.

Programma di Riordino Territoriale 2021-2023

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

Il Programma di riordino territoriale (PRT) è lo strumento con il quale la Regione Emilia - Romagna, in attuazione della LR 21/2012, definisce modalità e obiettivi per sostenere operativamente l'esercizio associato delle funzioni e dei servizi in capo ai Comuni, e specifica i criteri per la concessione dei contributi annuali a sostegno delle fusioni e delle Unioni di Comuni. L'obiettivo consiste nell'elaborazione ed approvazione del nuovo PRT triennale 2021-2023, concepito come un recovery plan per le Unioni, condiviso con le Unioni del territorio.

Responsabilità:

FRIERI FRANCESCO RAPHAEL, dal 01/01/2021

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Approvazione del PRT entro maggio	Sì	Sì eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)

Prosecuzione della completa digitalizzazione, semplificazione dei processi da parte del personale dipendente dei servizi a esso rivolti

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

Il percorso di digitalizzazione, iniziato negli anni precedenti, ha portato al progressivo e massivo superamento dell'utilizzo della modulistica cartacea, da un lato, ed all'integrazione delle procedure e dei processi di gestione del personale con modalità avanzate di interfaccia che permettono l'automazione delle comunicazioni e degli interscambi di attestazioni/certificazioni/dichiarazioni/segnalazioni anomalie relative al rapporto di lavoro. L'obiettivo consiste sia nell'introdurre procedure digitalizzate in ambiti ancora non trattati ma anche nello sviluppare le modalità di digitalizzazione introdotte mediante lo sviluppo di ulteriori funzionalità in ottica di miglioramento.

Responsabilità:

FRIERI FRANCESCO RAPHAEL, dal 01/01/2021

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Analisi e Numero procedure digitalizzate	12	34 <i>eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)</i>

Attuazione obiettivi previsti dal POLA: garantire ad almeno il 60% degli FTE assegnati che possono svolgere attività da remoto l'accesso allo smart working

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

Dai dati esposti nel POLA emerge che, alla data di approvazione dello stesso, la Regione Emilia-Romagna ha raggiunto un grado di diffusione del lavoro agile in forma stabile pari al 65,3%, percentuale quindi già superiore a quanto prescritto come misura minima dalla norma in vigore, anche se con una distribuzione non ancora omogenea in tutte le strutture organizzative di vertice della Regione.

I risultati raggiunti nel triennio 2018/2020 costituiscono una base di partenza rassicurante perché permettono di predisporre il POLA concentrando l'attenzione sulle misure necessarie a consolidare i risultati raggiunti in termini di diffusione, ma soprattutto a perseguire tutti gli obiettivi di miglioramento delle performance organizzative previsti dalla Regione.

Responsabilità:

FRIERI FRANCESCO RAPHAEL, dal 01/01/2021

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Percentuale lavoratori agili su FTE assegnato alla DG in rapporto all'organico che può svolgere attività da remoto	85,2%	77,2% eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)

Attuazione obiettivi previsti dal POLA: assorbire l'aumento di organico 2021 senza incrementare gli spazi lavorativi assegnati

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

il POLA adegua la logistica del lavoratore alle mutate modalità di erogazione della prestazione lavorativa che oggi è fornita in modalità smart. E' necessario superare la dicotomia lavoratore - scrivania a favore di una circolarità delle postazioni che ne consente un uso razionale ed efficiente

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Spazi lavorativi occupati a dicembre 2021 invariati rispetto a dicembre 2020	Sì	Sì <i>eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)</i>

Attuazione obiettivi previsti dal POLA: azzerare le ferie pregresse entro il 31/12/2023

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

Per raggiungere l'obiettivo dell'azzeramento delle ferie non godute degli anni precedenti dai dipendenti regionali entro il 31/12/2023 sarà necessario che ogni dipendente e dirigente pianifichi ed organizzi le proprie ferie, conciliandole con le esigenze di servizio, in modo da utilizzare annualmente le percentuali minime definite negli atti dell'amministrazione.

Responsabilità:

FRIERI FRANCESCO RAPHAEL, dal 01/01/2021

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Il saldo ferie non godute al 31/12/2021 non dovrà essere superiore al medesimo saldo al 31/12/2020	Sì	Sì eseguito il 31/12/2021 (CONSUNTIVO)

Costituzione di un centro di ricerca e sviluppo dell'infrastruttura a supporto dell'ecosistema digitale della cultura – Digital Library

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

Sviluppare una collaborazione istituzionale tra Ministero della Cultura, Regione, Università di Bologna e Cineca che, sfruttando le competenze e le sinergie rese disponibili dalla complementarietà delle rispettive missioni istituzionali, sia finalizzata alla creazione del Centro di ricerca e sviluppo dell'infrastruttura a supporto dell'ecosistema digitale culturale italiano promosso dalla Digital Library, conformemente a quanto previsto nell'Investimento Digital Strategy del PNRR.

Il Centro supporterà le ricerche necessarie per la definizione dei profili teorici, metodologici, giuridici e tecnologici per lo sviluppo dell'infrastruttura nazionale digitale della cultura realizzata dalla Digital Library e sarà il punto di incontro tra fornitori di servizi digitali, centri di ricerca, istituzioni culturali dello Stato e degli Enti locali e PMI che operano nel settore culturale.

Verrà promosso l'insediamento del Centro di ricerca e sviluppo presso il Tecnopolo di Bologna, per estendere alla filiera culturale le competenze e le sinergie derivanti dall'esistenza di un'infrastruttura di livello europeo già in relazione con i centri di ricerca che si occupano di big data, intelligenza artificiale e simulazioni 3D.

Responsabilità:

FRIERI FRANCESCO RAPHAEL, dal 04/06/2021

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Sottoscrizione protocollo d'intesa tra le parti	Sì	Sì eseguito il 31/08/2021 (CONSUNTIVO)

Rafforzare il posizionamento regionale nell'UE e contribuire a migliorare la conoscenza delle politiche e strumenti dell'UE al fine di massimizzare le opportunità UE in ambito regionale

Obiettivo di Direzione

Descrizione analitica:

Elaborazione di due mappature di confronto e benchmarking tra regioni europee relative all'attuazione dei PNRR europei, con focus specifico sulle due priorità dell'UE, twin transition e sociale

Responsabilità:

FRIERI FRANCESCO RAPHAEL, dal 04/06/2021

Indicatori:

Descrizione	Target	Ultimo monitoraggio
Individuazione di opportunità per il sistema territoriale al fine di sviluppare sinergie e complementarietà tra fondi UE mediante realizzazione n. 2 mappature in raccordo con la Commissione Europea per benchmarking con altre regioni UE	2	2 <i>eseguito il 31/12/2021</i> <i>(CONSUNTIVO)</i>