



**Gruppo Assembleare
Regione Emilia-Romagna**

Bologna, 21/03/2016

Alla Presidente
Dell'Assemblea Legislativa
Simonetta Saliera

OGGETTO 2386

Sede

INTERROGAZIONE A RISPOSTA SCRITTA

Il sottoscritto consigliere

Premesso che

A Borgotaro è attivo dal 2007 il "Punto Cliente", uno sportello dell'INPS che, in tempo reale gestisce tutte le operazioni, evitando alla popolazione del capoluogo valtarese di recarsi a Parma; i centri INPS sono funzionali e aperti anche a Fidenza e Langhirano;

il Punto Cliente è stato il primo sportello dell'Emilia-Romagna ad avere queste caratteristiche, riscuotendo unanimi consensi sia per il servizio, che per la competenza del personale;

il servizio ha un bacino di utenza di circa 30.000 persone, dal momento che vi confluiscano non solo i cittadini di Borgotaro, ma anche quelli dell'Alta Valle e, in alcuni casi, anche quelli della vicina Liguria;

Considerato che

Gli orari di apertura in questi anni sono progressivamente diminuiti, passando dai quattro giorni settimanali di apertura al pubblico, ai tre per arrivare alla situazione attuale in cui è aperto un solo giorno, il lunedì mattina dalle 8,30 alle 12,30;

Questa drastica riduzione di orario crea lunghe code, registrando quindi notevoli disagi;

**Tutto ciò premesso e considerato
Interroga la Giunta per sapere se**

Sia al corrente della situazione di disagio che stanno vivendo gli utenti;

se intenda sollecitare l'INPS a ripristinare orari di apertura idonei a garantire le effettive esigenze del bacino di utenza.

Alessandro Cardinali

