



*Al Presidente  
dell'Assemblea legislativa*

**INTERROGAZIONE A RISPOSTA ORALE IN COMMISSIONE**

Oggetto: **Accesso a SPID Lepida ID con SMS**

Il sottoscritto Consigliere

**visto che:**

- Lepida S.c.p.A., con il prodotto Lepida ID, è uno dei 9 provider nazionali di SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digital, attraverso il quale è possibile accedere ai servizi online della pubblica amministrazione e dei privati aderenti;
- Lepida ID ha avuto, negli ultimi mesi, una crescita vertiginosa di adesioni, tanto che a luglio erano già quasi 830.000 i cittadini ai quali era stata rilasciata l'identità digitale;
- il meccanismo di funzionamento del servizio consiste, per l'accesso ai servizi della pubblica amministrazione e dei privati aderenti, nell'inserimento di una username e di una password strettamente personali, a seguito di ciò viene inviato un SMS con una OTP (One Time Password) al numero di cellulare dell'utente, il quale inserisce la password ricevuta e può accedere al servizio;

**rilevato che:**

- negli ultimi giorni di luglio i cittadini con un profilo Lepida ID attivo hanno ricevuto una comunicazione che li informava che dal 1° settembre 2021 il meccanismo di OTP attraverso SMS sarebbe stato fruibile esclusivamente 4 volte a quadrimestre, mentre sarebbe entrato in funzione un sistema di autenticazione per mezzo di un'app da installare sullo smartphone personale;
- quasi contestualmente a ciò è avvenuto un ulteriore cambiamento: dal 1° ottobre, per effetto del DL 76/2020, è possibile accedere ai servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione solamente attraverso SPID;
- i cittadini emiliano-romagnoli che erano in possesso di credenziali FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico) o Federa, hanno ricevuto, a fine agosto, una comunicazione che li informava della prossima cessazione del loro account e li invitava ad ottenere una credenziale SPID, ed in particolare veniva incoraggiato l'uso di Lepida ID;



**Regione Emilia-Romagna**  
**Assemblea legislativa**

**Gruppo assembleare**

**constatato che:**

- per l'accesso a Lepida ID tramite app è necessario essere in possesso di uno smartphone e avere come sistema operativo almeno Android 6.0 o iOS 9.0 o di marca HUAWEI;
- le app per l'accesso a Lepida ID sono valutate 1,9 su 5 nel Google Play Store (market di Android) e 1,9 su 5 su App Store (market di iOS), e sono numerose, nella sezione recensioni, le lamentele degli utenti in merito la difficoltà di utilizzo o malfunzionamenti del sistema di autenticazione;

**considerato che:**

- gli utenti non in possesso di uno smartphone o non particolarmente esperti di tecnologia o con uno smartphone non particolarmente recente o con uno smartphone che non fa uso di Android, iOS o HUAWEI non possono accedere al servizio Lepida ID più di 4 volte ogni 4 mesi;
- tra gli utenti in possesso di credenziali FSE di prossima cessazione sono sicuramente presenti utenti anziani che si trovano costretti a cambiare metodo di accesso senza avere le conoscenze o la tecnologia a disposizione per migrare al nuovo metodo di accesso Lepida ID;

**sottolineato che:**

- a luglio 2021 erano 1.997.285 i cittadini con accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico;

**chiede alla Giunta di sapere:**

- se non intenda aumentare il numero di accessi che gli utenti di Lepida ID, soprattutto emiliano-romagnoli, possono effettuare attraverso la ricezione di una OTP via SMS;
- se intenda migliorare il funzionamento e la fruibilità delle App presenti sui market Google Play Store e App Store.

Il Consigliere  
Valentina Castaldini



**Regione Emilia-Romagna**  
**Assemblea legislativa**

**Gruppo assembleare**

Viale Aldo Moro, 50 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.6064 – 527.5269 – 527.5686

[forzaitalia@regione.emilia-romagna.it](mailto:forzaitalia@regione.emilia-romagna.it)

[www.assemblea.emr.it/lassemblea/istituzione/gruppi/forza-italia](http://www.assemblea.emr.it/lassemblea/istituzione/gruppi/forza-italia)

## **Interrogazione a risposta orale in commissione - Oggetto: 3877**

### **Primo Firmatario:**

Valentina Castaldini