



*Al Presidente
dell'Assemblea legislativa*

INTERPELLANZA

Oggetto: ***Impossibilità di prenotare visite nelle strutture regionali***

Il sottoscritto Consigliere

premessi che:

- alla sottoscritta consigliera è giunta la segnalazione dell'impossibilità, da parte di un cittadino emiliano-romagnolo, di prenotare una visita pediatrica allergologica presso le strutture sanitarie regionali;
- nello specifico il cittadino, di età pediatrica, era già stato preso in carico dal servizio sanitario nazionale e, a seguito di una visita allergologica avvenuta a febbraio 2021 presso il Policlinico S. Orsola-Malpighi di Bologna, era stata emessa una ricetta con la raccomandazione di tornare ad una visita di controllo nei sei mesi successivi;
- la visita allergologica però non è prenotabile né tramite il servizio CUPWEB, né CUPTel, né recandosi ad un CUP, l'unica modalità di prenotazione è telefonica chiamando direttamente l'ambulatorio che aveva prescritto l'esame nel 2021;

rilevato che:

- dal febbraio 2021 ad oggi, nonostante tentativi di prenotazioni effettuati a cadenza almeno bisettimanale, non è stato possibile prenotare la prestazione;
- ad ogni richiesta di prenotazione veniva risposto che l'agenda era chiusa e non era né possibile prenotare né sapere quando l'agenda sarebbe stata riaperta;

evidenziato che:

- da colloqui informali con personale ospedaliero è emerso che questa pratica sia una prassi consolidata non solo per le visite allergologiche ma per una vasta tipologia di prestazioni, sia ambulatoriali che chirurgiche non urgenti;

si interpella la Giunta per chiedere:

- se sia a conoscenza dell'impossibilità, per oltre un anno, di prenotare alcune prestazioni e della pratica delle "agende chiuse";
- quali siano le prestazioni per le quali non è possibile la prenotazione attraverso il sistema CUP, CUPWEB e CUPTel;
- quante siano le richieste di prenotazioni di visita allergologica al Policlinico S. Orsola-Malpighi alle quali non è stato concesso un appuntamento.

Il Consigliere

Valentina Castaldini

Primo Firmatario:

Valentina Castaldini