

INFORMAZIONI  
PERSONALI

**Zappaterra Marcella**



Dal 29 dicembre  
2014 ad oggi

Consigliera Assemblea Legislativa Regione Emilia-Romagna

Dal 1 luglio 2014  
al 28 dicembre  
2014

Collaborazione con Noviter s.r.l. Milano

Dal giugno 2009  
al 30 giugno  
2014

Presidente dell'Amministrazione Provinciale di Ferrara  
con delega al Personale, Pubblica Istruzione, Formazione e  
Politiche del Lavoro, Infrastrutture, Ricerca e Università

Dal novembre  
2011 al 30  
giugno 2014

Presidente del Comitato Autonomie Locali della Regione  
Emilia-Romagna

Dal giugno 2004  
al giugno 2009

Consigliere della Provincia di Ferrara e Presidente della  
Commissione Pari Opportunità

Dal 2001 al 2007

Vicesindaco del Comune di Portomaggiore (Fe)

Dal 1999 al 2001

Dipendente Autoromea S.p.A Concessionaria Fiat Via  
Bologna Ferrara

Addetta Customer Satisfaction

ISTRUZIONE E  
FORMAZIONE

Dal 1992 al 1994

Facoltà di Giurisprudenza presso Università di Ferrara

Nel 1991

Diploma di Scuola Secondaria Superiore di Perito Aziendale e  
Corrispondente in Lingue Estere presso ITPACLE "Marco Polo" di  
Ferrara.

COMPETENZE  
PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

Inglese

Tedesco

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Avanzato	Avanzato	Intermedio	Intermedio	AVANZATO
Base	Intermedio	Base	Base	BASE

Competenze  
comunicative

Ottime competenze comunicative acquisite come addetta alla Customer Satisfaction nel privato e nella gestione delle pubbliche relazioni nei diversi ruoli istituzionali. Utilizzo abituale Social Network più diffusi.

Competenze  
organizzative e  
gestionali

Capacità di leadership, rilevante predisposizione al lavoro di gruppo e importanti competenze organizzative maturate anche attraverso la gestione della delega al personale nei diversi enti pubblici.

Competenze  
informatiche

Ottima padronanza del web e dei sistemi operativi Windows e Mac (IOS per smartphone e Mavericks per Mac compresi).

Patente di guida

Patente di tipo B automunita.

## Curriculum Vitae

### Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Ferrara, 19 dicembre 2019

In fede  
Marcella Zappaterra